

企画提案書記載項目

企画提案書は次に示す内容を満たすこと。

①以下に示す章・項の構成に則って作成すること。

②以下に示す提案内容は必ず記載すること。

③仕様書の内容を満たすこと。

仕様書に記載があるが下記項目に該当しないもの又は不明なものについては、内容がわかるように記載すること。

| 章 | 項 | 提案項目 | 提案内容 |
|---|----------|------------------------|--|
| 1 | 事業 | | |
| | 1.1 | 事業の方針 | ・事業の方針を示すこと ・事業成功におけるポイントを明確に示すこと |
| | 1.2 | 事業者情報 | ・会社概要、直近3年間の売上高、組織等の事業者情報を示すこと ・個人情報保護、情報セキュリティへの取組みを示すこと |
| | 1.3 | 事業実績 | ・事業実績や図書館システム導入実績（3章に示すシステムを対象とする）を示すこと ・広域で同一システム使用又は複数館で同一システム使用、学校図書館システム使用の実績があれば示すこと |
| 2 | プロジェクト管理 | | |
| | 2.1 | プロジェクト管理の方針・手法 | ・プロジェクト管理の方針を示すこと ・プロジェクト管理の手法を具体的に示すこと |
| | 2.2 | プロジェクト実施体制 | ・プロジェクト実施体制を構築と運用保守に分けて示すこと ・実績（経歴）、資格、責任、役割を示すこと（再委託事業者がある場合はそれぞれの事業者に関しても同様とする） ・実施場所を明確に示すこと（当局提供場所を利用する場合には具体的な作業内容、実施場所の規模を示すこと） ・再委託がある場合はその体制、役割を明確に示すこと |
| | 2.3 | プロジェクト実施計画 | ・プロジェクト計画書の作成において、プロジェクトを遅延なく遂行するための工夫を示すこと ・マスタスケジュールを示すこと ・当局が行うべき作業を明確に示すこと ・議事録、課題管理表、進捗管理表等の様式を示すこと |
| | 2.4 | 成果物 | ・想定される成果物をすべて示すこと ・納品時期を具体的に示すこと |
| 3 | システム構築 | | |
| | 3.1 | 構築工程全体の方針と体制 | ・システム構築における方針を示すこと ・学校連携を含めたシステム全体の構成図を具体的に示すこと ・ハードウェア構成ソフトウェア構成を示すこと（公共図書館・学校図書館別） |
| | 3.2 | カスタマイズ方針 | ・カスタマイズ対応方針を示すこと ・必要なカスタマイズについて内容と手法を示すこと（公共図書館・学校図書館別） ・カスタマイズがバージョンアップ等に与える影響がある場合は示すこと |
| | 3.3 | ソフトウェア機能 | ・貸出返却処理、職員による資料検索結果画面、WEBOPACの検索結果画面、所蔵の場合と未所蔵の場合、学校図書館の貸出返却処理および検索画面（司書・児童生徒）を示すこと ・インターネット検索機能について具体的に示すこと ・BM（移動図書館）の運用方法を示すこと ・蔵書点検の方法について示すこと（公共図書館・学校図書館別） |
| | 3.4 | ソフトウェア機能 | ・公共各館、学校図書館蔵書への予約処理及び所蔵館の対応方法がわかる資料を示すこと ・公共各館、学校図書館の運用規定（貸出冊数、予約冊数、予約制限等）への対応を示すこと ・公共各館、学校図書館の独自の資料区分、配架場所区分等の設定が行えることを示すこと ・公共各館、学校図書館の相互貸借統計についての対応を示すこと |
| | 3.5 | ハードウェア機能 | ・各機器の詳細な仕様や特徴を提示すること（公共図書館・学校図書館別） ・各サーバの機能や特徴と相互関係、データバックアップ方法について示すこと |
| | 3.6 | セキュリティ | ・個人情報保護及び情報セキュリティ対策について具体的に示すこと ・ウイルス対策の方法を示すこと |
| | 3.7 | 研修・マニュアル作成 | ・研修の対象、内容、実施時期を示すこと（公共図書館・学校図書館は別開催） ・実運用にあったマニュアルを作成するための工夫を示すこと ・セキュリティ対策実施手順書を作成するための手法や予定する内容等を具体的に示すこと |
| 4 | ネットワーク構築 | | |
| | 4.1 | ネットワーク構築 | ・学校連携を含めたネットワークの概要図を示すこと ・利用者使用のネットワーク、図書館業務ネットワーク、学校ネットワークが別列で提案されていること |
| 5 | データ移行 | | |
| | 5.1 | 構築システムへのデータ移行の方針 | ・データ移行方針、スケジュールを示すこと ・移行の内容と手法を示すこと |
| | 5.2 | 情報セキュリティ | ・移行作業における個人情報保護及び情報セキュリティ対策について示すこと |
| 6 | ホームページ構築 | | |
| | 6.1 | ホームページ構築 | ・見やすく使いやすいホームページ構築について内容と画面イメージを示すこと ・調べもの対応、レファレンス機能について提案があれば行うこと |
| | 6.2 | 地域情報発信 | ・千曲市の地域情報を発信する機能について具体的に提案を行うこと |
| 7 | 運用・保守 | | |
| | 7.1 | 運用保守の方針 | ・運用保守における方針を示すこと（公共図書館はハードウェア・ソフトウェア、学校図書館はソフトウェアのみ） |
| | 7.2 | 運用保守 | ・運用・保守・監視・サポートデスク等のそれぞれの拠点・体制・業務内容を明確に示すこと（公共図書館・学校図書館別） ・ハードウェアが故障した際の対応を示すこと（公共図書館・学校図書館別） ・新しいOSやブラウザバージョンアップ、サポート切れに伴う対応について対応内容を具体的に示すこと ・運用保守計画書に予定する内容等を具体的に示すこと |
| | 7.3 | セキュリティ対策 | ・サーバOSや搭載ソフトウェアの脆弱性対策について、対策内容を具体的に示すこと ・ウイルス対策ソフトの定義、ファイル更新について、更新内容を具体的に示すこと ・ログのローテーションや保管など、ログの管理方法を具体的に示すこと |
| | 7.4 | 障害対応 (公共図書館・学校図書館別) | ・障害対応の方針を示すこと ・障害対応の手法を具体的に示すこと ・想定される障害ごとに回復時間を示すこと ・災害等が発生した場合における業務継続のための方針、手法を示すこと |
| 8 | その他 | | |
| | 8.1 | オプション提案その他提案 | ・業務の効率化や利用者サービスの向上について有効な提案があれば示すこと |