

物品購入等に関する質問及び回答

事業名：千曲市図書館コンピュータシステム構築事業

(平成 30 年 4 月 2 日 質問)

No.	質 問 事 項	回 答
1	<p>「資料名」千曲市図書館コンピュータシステム構築事業プロポーザル実施要領 質問該当箇所：1 ページ 1. 事業概要 (5) 提案上限額 ① 4 ページ (9) b 価格提案書</p> <p>「質問内容」 1 ページに提案上限額の記載がございますが、①に保守管理の費用は含まないと記載されています。また、4 ページの様式 8 号の価格提案書にも新システム保守管理費用は含まないと記載されていますが、今回の提案では、保守管理の見積書の提出は無しという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>1 保守管理費用の見積書は任意様式にて明細の添付をし、別途提出願います。</p>
2	<p>「資料名」千曲市図書館コンピュータシステム構築事業プロポーザル実施要領 質問該当箇所：5 ページ (9) c システムデータ移行価格提案書</p> <p>「質問内容」 現行システムからの抽出費用の上限額は、4,000 千円（税込み）とあり、「システムデータ移行に係る補足説明について」の資料からも、この 4,000 千円のデータ抽出費用は現行業者が提示する費用と認識しました。 提案にあたり、現行業者の抽出費用をご提示頂けないでしょうか。 また公平性の観点から今回現行システム業者から提示される抽出費用は、さらに 5 年後の契約終了時のデータ抽出の費用として見ていただけるのでしょうか。今回の選定の価格点は全体の 3 割を占めている中で、現行システム業者からの抽出金額が高くなるとそれを含めて提案しなければならない他社は不利となります。適正な価格で競争するためにもご検討頂きますようお願いいたします。</p>	<p>2</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現行業者から事前に抽出費用を提示して頂くことはできません。 ・今回構築するシステムへのデータ抽出費用を含む移行に係る費用は、すべて現行システム事業者が負担します。 ・データ抽出費用を含む移行に係る費用の上限額は、4,000 千円（税込）です。 ・実施要領にあるとおり、システム構築に係る費用には 5 年度の契約終了時のデータ抽出費用は含んでおります。 ・システム構築に係る適正な評価は、「千曲市図書館コンピュータシステム構築事業提案評価基準」に記載のとおりです。

No.	質 問 事 項	回 答
3	<p>「資料名」千曲市図書館コンピュータシステム構築事業プロポーザル実施要領 質問該当箇所：5 ページ (9) c システムデータ移行価格提案書</p> <p>【質問内容】様式第9号：システムデータ移行価格提案書は、「システムデータ移行に係る補足説明について」の資料から、現行システム業者の抽出費用を記載する様式と認識して問題ないでしょうか。</p>	3 お見込みのとおりです。
4	<p>「資料名」千曲市図書館コンピュータシステム構築事業プロポーザル実施要領 質問該当箇所：5 ページ (9) c システムデータ移行価格提案書</p> <p>「質問内容」契約終了後に発生するデータ抽出費用は、今回の提案に含めることになっておりますが、様式第8号の価格提案書に含めるのでしょうか。</p>	4 お見込みのとおりです。
5	<p>「資料名」千曲市図書館コンピュータシステム構築事業プロポーザル実施要領 システムデータ移行に係る補足説明資料について</p> <p>「質問内容」 現行システム業者から提供されるデータの一覧について教えてください また図書館様分と学校図書館様分は別々にデータを提供していただけますでしょうか。</p>	5 詳細なデータ仕様書・設計等につきましては、優先交渉権者が決まり次第、現行システム業者より提出して頂きます。
6	<p>「資料名」千曲市図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書 質問該当箇所：4 ページ 1.4.1 契約区分 表1 契約区分</p> <p>「質問内容」 1. の構築（契約区分）の概要に「支払いは使用料とする」と記載されています。 予算で提示されている上限金額は、賃貸借契約（リース）となるのでしょうか。</p>	6 お見込みのとおりです。

No.	質 問 事 項	回 答
7	<p>「資料名」千曲市図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書 質問該当箇所：4 ページ 1.4.1 契約区分 表1 契約区分</p> <p>「質問内容」 使用料＝賃貸借契約となる場合、リース会社選定も一緒に提案に含まれるのでしょうか。 その場合、契約は千曲市様とリース会社間の契約でしょうか。 それとも千曲市様と提案事業者との契約になるのでしょうか。</p>	<p>7 千曲市及び提案事業者並びにリース会社による契約とし、リース会社は本市が指定した事業者とします。</p>
8	<p>「資料名」千曲市図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書 質問該当箇所：11 ページ 3.6 データ移行</p> <p>「質問内容」 現行システム業者からデータを頂く時期についてですが、6 月中旬ごろに 1 回目のテストデータ抽出とデータの受け取りが可能でしょうか。 データ抽出を早期に行うことにより、職員様での検証期間を長期間確保することができます。また余裕を持ったシステム移行が行えますので、ご協力をお願いします。</p>	<p>8 本システム構築にかかる作業を遅滞なく進めていくため、優先交渉権者が決まり次第、現行システム業者より現行データを早期に提出して頂きます。</p>
9	<p>「資料名」別紙 2 機器仕様書 質問該当箇所：1 ページ</p> <p>「質問内容」 1.1～1.3 のサーバ構成に置いて、それぞれ数量が 2 式となっているのは公共図書館と学校図書館のシステムとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>9 お見込みのとおり公共図書館と学校図書館のシステムを指定しています。ただし、公共図書館と学校図書館のシステムがシステム連携を実現し、本市が目指すシステムを全て満たす場合は、それぞれ 1 式でも可能です。</p>
10	<p>「資料名」別紙 2 機器仕様書 質問該当箇所：1 ページ</p> <p>「質問内容」 1.1～1.3 のサーバ構成に置いて、OS は Redhat Enterprise Linux となっておりますが Windows2016 Server での提案は可能でしょうか。</p>	<p>10 お見込みのとおり可能です。</p>
11	<p>「資料名」別紙 2 機器仕様書 質問該当箇所：1 ページ</p> <p>「質問内容」 1.1～1.3 のサーバ構成に置いて、メールサーバ、DNS サーバは市のサーバを使用するという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>11 お見込みのとおりです。</p>

No.	質 問 事 項	回 答
12	<p>「資料名」別紙 2 機器仕様書 質問該当箇所：3 ページ 「質問内容」 1.8 の BM 用ノート端末において、DVD が内臓とありますが、持ち運び端末の為、光学デバイスは外付け DVD での提案でもよろしいでしょうか。</p>	12 機器仕様書通りとして下さい。
13	<p>「資料名」別紙 2 機器仕様書 質問該当箇所：4 ページ 「質問内容」 1.9 利用者検索端末 更埴図書館・戸倉図書館のシール印刷用プリンターの用途と仕様をご教示おねがいします。</p>	13 読書手帳への貼付用としての用途を考えております。
14	<p>「資料名」別紙 2 機器仕様書 質問該当箇所：5 ページ 「質問内容」 1.11 蔵書点検用端末 読取可能コードが適合していれば、より動作時間の長い 単 3 アルカリ乾電池 仕様のハンディターミナルの提案でも問題ないでしょうか。</p>	14 充電型リチウムイオン電池と乾電池、両方を使用できる機器をお願いします。
15	<p>「資料名」別紙 3 千曲市図書館コンピュータシステム構築業務委託 図書館ネットワーク構成要件書 質問該当箇所：1 ページ 「質問内容」 業務系ネットワークはインターネットに接続できないとなっておりますがウィルス更新、OS のセキュリティ UPDATE 等、インターネット接続が必要と考えます。 また、公開用サーバはインターネット接続が必須ですが、別途業務系ネットワークは、 専用のインターネット接続を想定されていますでしょうか。</p>	<p>15 1 頁にあるとおり会員情報等の個人情報をネットワークを介して取り扱うことになるため、高いレベルのセキュリティ対策を講じる必要があります。また、セキュリティ対策の実施に当たっては、外部からの不正アクセスだけでなく職員等による利用者情報の職場外への持ち出しなど、人為的な行為への対策も講じる必要もあります。 業務上やむを得ずインターネットへ接続する場合は、具体的なセキュリティ対策実施方法を提案書に含めて頂き、市の承認を得て実施する必要があります。その場合、専用のインターネット接続は想定しておりません。</p>

No.	質 問 事 項	回 答
16	<p>「資料名」別紙 3 千曲市図書館コンピュータシステム構築業務委託 図書館ネットワーク構成要件書 質問該当箇所：1 ページ</p> <p>「質問内容」 現在使用しているドメイン（libsv.city.chikuma.nagano.jp）は継続して使用しますでしょうか。また、メールアドレスも現在使用しているアドレスを使用しますでしょうか。</p>	<p>16 現行のシステムで利用している情報を利用することが好ましいですが、システム上やむを得ない場合は変更することも可能です。その場合は、市と事前に協議しておく必要があります。</p>
17	<p>「資料名」別紙 3 千曲市図書館コンピュータシステム構築業務委託 図書館ネットワーク構成要件書 質問該当箇所：2 ページ</p> <p>「質問内容」 図書館ネットワーク構成図において、更埴庁舎・電算室に設置される公開用サーバは DMZ（非武装地帯）領域に設置される想定でしょうか。</p>	<p>17 図書館ネットワーク構成図のとおり、本市の仕組みでは公開用サーバは内部ネットワークに設置しております。</p>
18	<p>「資料名」別紙 3 千曲市図書館コンピュータシステム構築業務委託 図書館ネットワーク構成要件書 質問該当箇所：2 ページ</p> <p>「質問内容」 図書館ネットワーク構成図において、事業者・保守センターは、市の施設でしょうか。 提案事業者の保守拠点からリモート接続するイメージでよろしいでしょうか。</p>	<p>18 提案事業者の保守拠点から通信事業者が提供する閉域網サービスを利用してリモート接続をするイメージです。</p>
19	<p>「資料名」別紙 4 図書館コンピュータシステム機能要求書 I システム全般 (4)入力操作 NO.4</p> <p>「質問内容」 各画面にログアウトボタンを設置し、再度オペレータにログインしてもらう形式でも大丈夫でしょうか。 セキュリティの観点からオペレータの切り替え時にすべてのセッション情報をリセットする仕組みとなっております。</p>	<p>19 ご提案の方法でも可といたします。</p>

No.	質 問 事 項	回 答
20	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 II貸出・閲覧 (12)その他 NO.2</p> <p>「質問内容」 色弱者の方の為に背景色を変更する機能とありますが、色弱者の方が対応される業務・処理について教えてくださいませんか。</p>	<p>20 今後使用することを考慮して、項目を入れてあります。</p>
21	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 III返却 (3)返却 NO.2</p> <p>「質問内容」 利用者の仮返却中資料の確認とありますが、仮返却とはどのような状態でしょうか。</p>	<p>21 資料の本籍館と、現在館が異なる場合を指します。</p>
22	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 III返却 (5)資料管理 NO.10</p> <p>「質問内容」 返還証明レシートについては、返却時のみ出せる仕様で大丈夫でしょうか。</p>	<p>22 お見込みの通りで結構です。</p>
23	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 IV利用者 (9)その他 NO.1</p> <p>「質問内容」 利用者番号の桁数についてどのような形式があるのか教えてくださいませんか。</p>	<p>23 現在の桁数は10桁もしくは11桁です。今後、変更がある場合を考慮し、項目を入れてあります。</p>
24	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 V検索 (2)検索 NO.28</p> <p>「質問内容」 TOOL I とのシームレス連携とありますが、現在ご利用されていますでしょうか。</p>	<p>24 現在は、図書館システムと別画面でTOOLi を起動し、MARCのダウンロードは一度デスクトップ内のフォルダに格納、解凍をしてから図書館システムに取り込む方法で使用しております。図書館システム内に、TOOLi から直接データをダウンロードできる機能があるかお示しください。</p>

No.	質 問 事 項	回 答
25	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 V 検索 (2)検索 NO.31~33</p> <p>「質問内容」 ニッパンマーク関連の記述がありますが、現状ニッパンマーク形式のデータの取込などはありますでしょうか。</p>	25 今後利用することを考慮して、項目を入れてあります。
26	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 VIII 雑誌管理 (2)雑誌登録 NO.2</p> <p>「質問内容」 TRC 雑誌マークについては現状もご利用されていますでしょうか。</p>	26 現在は利用しておりません。今後利用することを考慮して、項目を入れてあります。
27	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 IX AV 管理 (2)AV 管理 NO.11</p> <p>「質問内容」 書誌項目をグループ化できるとありますが、どのようなイメージでしょうか。</p>	27 同一タイトルの資料で形態が異なる場合、検索時に隣接表示させることが可能かお示してください。
28	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 XI 蔵書点検 (2)設定 NO.4</p> <p>「質問内容」 IC タグでの蔵書点検とありますが、現在 IC タグは付与されていますか。</p>	28 現在は付与しておりません。今利用することを考慮して、項目を入れてあります。
29	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 XII その他 (2)移動図書館管理 NO.6</p> <p>「質問内容」 移動図書館業務で貸出票を印刷されるということですが、移動図書館車内にレシートプリンタを設置して、出力されているのでしょうか。</p>	29 お見込みの通りです。

No.	質 問 事 項	回 答
30	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 X II その他 (3)学校図書館との連携 NO.7</p> <p>「質問内容」 テーマを指定して貸借依頼ができることとありますが、具体的に現在のシステムでどのような流れで依頼や登録されていますでしょうか。</p>	<p>30 依頼の流れとしては以下のとおりです。</p> <p>①依頼元はシステムの画面上で下記の内容を入力し依頼を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 依頼先 ・ 対象学年 ・ 対象教科 ・ 担当者（依頼主） ・ テーマ（単元名等） ・ 依頼内容（具体的書名や使用目的等） ・ 希望冊数 ・ 希望期間 <p>②依頼先は内容を確認し、書籍の有無・校内での利用予定等の貸出可否を検討し選書を行う。</p> <p>③依頼先はシステムにて配送手続きを行う。（バーコード読み取り等）</p> <p>※システム上でリクエストに対する保留・拒否の選択も可能。</p>
31	<p>「資料名」別紙4 図書館コンピュータシステム機能要求書 XIV館内 OPAC (5)利用者のページ NO.13</p> <p>「質問内容」 読書推進機能として、貸出資料の出力・印刷ができることとありますが、貸出一覧からのレシート出力機能でよろしいでしょうか。</p>	<p>31 お見込みの通りです。</p>