

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 1

1 施設の概要		所管課	市民協働課
施設の名称	更級コミュニティセンター	所在地	千曲市大字羽尾1807番地1(昭和57年建)
指定管理者	更級地区コミュニティ推進協議会	住所	千曲市大字羽尾1807番地1
	代表者 会長 福島 幸久	指定期間	令和元年度 ~ 令和元年度 (1年間) 初協定 平成18年度 通算14年
主な業務内容	① 更級地域コミュニティ活動の企画及び連絡調整	④	
	② 施設の利用許可	⑤	
	③ 施設及び設備の維持・管理	⑥	
職員体制	平成29年度 計 0 人	平成30年度 計 0 人	令和元年度 計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	大会議室	3,093	141%	2,260	73%	2,589	115%
	小会議室	2,686	83%	1,550	58%	2,038	131%
	合計	5,779	158%	3,810	66%	4,627	121%

特記事項(増減理由) 平成29年度は隣接する更級小学校体育館改修が行われ、その間体育館内の一室で行われていた「放課後子ども教室」を更級コミュニティセンターで実施したため、一時的に利用人数が増えていた。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	指定管理料	680,000	100%	680,000	100%	680,000	100%
	その他収入	2	67%	2	100%	13,992	699600%
	繰越金	12,970	46%	1,029	8%	26,459	2571%
	合計	692,972		681,031	98%	720,451	106%
費用の部(b)	消耗品費	1,813	105%	3,840	212%	1,576	41%
	施設管理費	690,130	104%	650,732	94%	650,421	100%
	予備費	0		0		0	
	合計	691,943	99%	654,572	95%	651,997	100%
損益(a)-(b)		1,029		26,459		68,454	

特記事項(増減理由) 令和2年3月31日をもって、当該施設を閉鎖するため、令和元年度収支残高「68,454円」については市へ戻入した。

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)							
	合計						
費用の部(b)							
	合計						
損益(a)-(b)							

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	692,972 98%	681,031 98%	720,451 106%
管理経費・自主事業費用合計(b)	691,943 99%	654,572 95%	651,997 100%
損益(a)-(b)	1,029	26,459	68,454

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7~9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4~6点