

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 15

1 施設の概要		所管課	こども未来課
施設の名称	埴生児童センター	所在地	千曲市大字鑄物師屋108-1(平成14年建)
指定管理者	社会福祉法人 千曲市社会福祉協議会	住所	千曲市上山田温泉四丁目5番地1
	代表者 島谷 守	指定期間	平成28年度 ~ 令和2年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算 14年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること	④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 5 人	平成30年度 計 5 人	令和元年度 計 5 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	小学生	16,032	89%	20,594	128%	20,378	99%
	乳幼児	199	100%	154	77%	127	82%
	大人	137	77%	110	80%	108	98%
	合計	16,368	89%	20,858	127%	20,613	99%

特記事項 (増減理由) 令和元年度の利用者の減少は、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的に、一般利用停止及び児童クラブ利用自粛を行ったため。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	10,238,000	104%	11,864,294	116%	12,708,493	107%
	利用料金	0	-	0	-	0	-
	その他収入	0	-	0	-	0	-
	合計	10,238,000	104%	11,864,294	116%	12,708,493	107%
	費用の部 (b)	人件費	9,085,285	103%	10,776,621	119%	11,478,552
	事務費	146,756	55%	168,165	115%	302,902	180%
	事業費	384,685	279%	233,216	61%	190,439	82%
	管理費	620,902	96%	686,292	111%	736,600	107%
	合計	10,237,628	104%	11,864,294	116%	12,708,493	107%
	損益 (a)-(b)	372		0		0	

特記事項 (増減理由) 費用の増加は、賃金単価が上がったことによる人件費の増額及び給与システム改修負担に伴う事務費が増額したため。

●自主事業の実施状況

内容	R1.10/4 赤い羽根共同募金 内容:わらべうた 参加者:保護者8名、子ども7名
----	---

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	
収入の部 (a)	共募配分金	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	合計	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	費用の部 (b)	謝金	5,000	100%	5,000	100%	5,000	100%
		事務用品	8,906	41%	14,800	166%	0	-
備品・玩具		4,304	54%	0	-	0	-	
イベント用品		0	-	0	-	4,703	-	
	合計	18,210	46%	19,800	109%	9,703	49%	
	損益 (a)-(b)	1,790		200		297		

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	10,258,000	11,884,294	12,718,493
管理経費・自主事業費用合計(b)	10,255,838	11,884,094	12,718,196
損益 (a)-(b)	2,162	200	297

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	3
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	a	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	c	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 16

1 施設の概要		所管課	こども未来課
施設の名称	稲荷山児童センター	所在地	千曲市大字桑原1826-1(昭和56年建)
指定管理者	社会福祉法人 千曲市社会福祉協議会	住所	千曲市上山田温泉四丁目5番地1
	代表者 島谷 守	指定期間	平成28年度 ~ 令和2年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算 14年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること	④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 4 人	平成30年度 計 4 人	令和元年度 計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	小学生	13,185	119%	14,559	110%	13,901	95%
	乳幼児	142	192%	242	170%	91	38%
	大人	64	91%	87	136%	54	62%
	合計	13,391	119%	14,888	111%	14,046	94%
特記事項 (増減理由)	令和元年度の利用者の減少は、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的に、一般利用停止及び児童クラブ利用自粛を行ったため。						

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	8,187,000	106%	8,337,352	102%	9,392,914	113%
	利用料金	0	-	0	-	0	-
	その他収入	0	-	0	-	0	-
	合計	8,187,000	106%	8,337,352	102%	9,392,914	113%
	費用の部 (b)	人件費	7,565,744	106%	7,616,155	101%	8,609,340
	事務費	134,686	121%	138,721	103%	288,235	208%
	事業費	282,981	136%	236,282	83%	187,650	79%
	管理費	202,949	65%	346,194	171%	307,689	89%
	合計	8,186,360	106%	8,337,352	102%	9,392,914	113%
	損益(a)-(b)	640		0		0	
特記事項 (増減理由)	費用の増加は、賃金単価が上がったことによる人件費の増額及び給与システム改修負担に伴う事務費が増額したため。						

●自主事業の実施状況

内容	R1.6/7 赤い羽根共同募金 内容:「まほうのふろしき」さんによる人形劇&稲荷山プレイランド 参加者:保護者4名、子ども5名、園児32名
----	---

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	
収入の部 (a)	共募配分金	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	合計	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	費用の部 (b)	謝金	5,600	80%	5,568	99%	5,000	90%
		事務用品	10,161	1122%	12,499	123%	3,552	28%
備品・玩具		0	-	0	-	0	-	
イベント用品		2,530	22%	1,913	76%	1,436	75%	
	合計	18,291	46%	19,980	109%	9,988	50%	
	損益(a)-(b)	1,709		20		12		

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	8,207,000	8,357,352	9,402,914
管理経費・自主事業費用合計(b)	8,204,651	8,357,332	9,402,902
損益(a)-(b)	2,349	20	12

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	3
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	a	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	c	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 17

1 施設の概要		所管課	こども未来課
施設の名称	屋代児童センター	所在地	千曲市大字屋代2226-4(昭和60年建)
指定管理者	社会福祉法人 千曲市社会福祉協議会	住所	千曲市上山田温泉四丁目5番地1
	代表者 島谷 守	指定期間	平成28年度 ~ 令和2年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算 14年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること	④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 4 人	平成30年度 計 5 人	令和元年度 計 6 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	小学生	15,280	95%	16,055	105%	14,949	93%
	乳幼児	165	112%	108	65%	101	94%
	大人	138	107%	85	62%	79	93%
	合計	15,583	95%	16,248	104%	15,129	93%
特記事項 (増減理由)	令和元年度の利用者の減少は、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的に、一般利用停止及び児童クラブ利用自粛を行ったため。						

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	10,066,000	128%	10,823,615	108%	11,090,430	102%
	利用料金	0	-	0	-	0	-
	その他収入	0	-	0	-	0	-
	合計	10,066,000	128%	10,823,615	108%	11,090,430	102%
	費用の部 (b)	人件費	9,185,796	127%	9,957,544	108%	10,241,225
	事務費	165,780	118%	156,117	94%	274,157	176%
	事業費	345,733	203%	210,345	61%	158,665	75%
	管理費	368,178	118%	499,609	136%	416,383	83%
	合計	10,065,487	128%	10,823,615	108%	11,090,430	102%
	損益(a)-(b)	513		0		0	
特記事項 (増減理由)	費用の増加は、賃金単価が上がったことによる人件費の増額及び給与システム改修負担に伴う事務費が増額したため。						

●自主事業の実施状況

内容	R1.6/4 赤い羽根共同募金 内容:読みの会稲穂のみなさんによる読み聞かせ 参加者:保護者7名、子ども8名
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	
収入の部 (a)	共募配分金	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	合計	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	費用の部 (b)	謝金	0	0%	8,000	-	5,000	63%
		事務用品	4,723	38%	0	-	0	-
	備品・玩具	2,498	56%	0	-	0	-	
	イベント用品	4,595	116%	11,944	260%	4,644	39%	
	合計	11,816	30%	19,944	169%	9,644	48%	
	損益(a)-(b)	8,184		56		356		

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	10,086,000	10,843,615	11,100,430
管理経費・自主事業費用合計(b)	10,077,303	10,843,559	11,100,074
損益(a)-(b)	8,697	56	356

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	3
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	a	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	c	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 18

1 施設の概要		所管課	こども未来課
施設の名称	八幡児童センター	所在地	千曲市大字八幡3094-5(平成6年建)
指定管理者	社会福祉法人 千曲市社会福祉協議会	住所	千曲市上山田温泉四丁目5番地1
	代表者 島谷 守	指定期間	平成28年度 ~ 令和2年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算 14年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること	④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 3 人	平成30年度 計 3 人	令和元年度 計 3 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	小学生	9,827	110%	10,828	110%	11,964	110%
	乳幼児	125	71%	97	78%	47	48%
	大人	110	67%	75	68%	45	60%
	合計	10,062	109%	11,000	109%	12,056	110%

特記事項(増減理由) 令和元年度の利用者の増加は、児童クラブの登録児童数が増加したため。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	指定管理料	7,752,000	112%	7,863,651	101%	8,331,332	106%
	利用料金	0	-	0	-	0	-
	その他収入	0	-	0	-	0	-
	合計	7,752,000	112%	7,863,651	101%	8,331,332	106%
	費用の部(b)	人件費	7,173,475	113%	7,321,781	102%	7,576,241
	事務費	129,752	104%	135,202	104%	268,430	199%
	事業費	206,558	180%	137,897	67%	167,416	121%
	管理費	241,996	80%	268,771	111%	319,245	119%
	合計	7,751,781	112%	7,863,651	101%	8,331,332	106%
	損益(a)-(b)	219		0		0	

特記事項(増減理由) 費用の増加は、賃金単価が上がったことによる人件費の増額及び給与システム改修負担に伴う事務費が増額したため。

●自主事業の実施状況

内容	R1.10/2 赤い羽根共同募金 内容:ベビーサインについてのおはなしと実践 参加者:保護者4名、子ども4名
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	
収入の部(a)	共募配分金	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	合計	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	費用の部(b)	謝金	8,000	160%	7,840	98%	5,000	64%
		事務用品	11,811	-	7,737	66%	5,000	65%
備品・玩具		0	-	4,423	-	0	-	
イベント用品		0	-	0	-	0	-	
	合計	19,811	50%	20,000	101%	10,000	50%	
	損益(a)-(b)	189		0		0		

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	7,772,000	7,883,651	8,341,332
管理経費・自主事業費用合計(b)	7,771,592	7,883,651	8,341,332
損益(a)-(b)	408	0	0

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	3
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	a	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	c	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 19

1 施設の概要		所管課	こども未来課
施設の名称	東部児童センター	所在地	千曲市大字生萱122(平成9年建)
指定管理者	社会福祉法人 千曲市社会福祉協議会	住所	千曲市上山田温泉四丁目5番地1
	代表者 島谷 守	指定期間	平成28年度 ~ 令和2年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算 14年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること	④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 4 人	平成30年度 計 4 人	令和元年度 計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	小学生	14,376	94%	14,344	100%	13,335	93%
	乳幼児	164	88%	60	37%	88	147%
	大人	139	87%	57	41%	67	118%
	合計	14,679	94%	14,461	99%	13,490	93%

特記事項 (増減理由) 令和元年度の利用者の減少は、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的に、一般利用停止及び児童クラブ利用自粛を行ったため。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	9,010,000	118%	9,050,361	100%	9,843,264	109%
	利用料金	0	-	0	-	0	-
	その他収入	0	-	0	-	0	-
	合計	9,010,000	118%	9,050,361	100%	9,843,264	109%
	費用の部 (b)	人件費	8,157,906	116%	8,203,307	101%	8,922,094
	事務費	140,671	117%	139,875	99%	281,402	201%
	事業費	274,268	206%	267,805	98%	183,198	68%
	管理費	436,326	121%	439,374	101%	456,570	104%
	合計	9,009,171	118%	9,050,361	100%	9,843,264	109%
	損益 (a)-(b)	829		0		0	

特記事項 (増減理由) 費用の増加は、賃金単価が上がったことによる人件費の増額及び給与システム改修負担に伴う事務費が増額したため。

●自主事業の実施状況

内容	R1.9/11 赤い羽根共同募金 内容:「チビ丸」さんによる人形劇&東部プレイランド 参加者:保護者7名、子ども23名、園児6名
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	
収入の部 (a)	共募配分金	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	合計	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	費用の部 (b)	謝金	10,000	100%	5,000	50%	5,568	111%
		事務用品	0	-	14,976	-	3,911	26%
備品・玩具		1,998	39%	0	-	0	-	
イベント用品		2,592	35%	0	-	477	-	
	合計	14,590	37%	19,976	137%	9,956	50%	
	損益 (a)-(b)	5,410		24		44		

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	9,030,000	9,070,361	9,853,264
管理経費・自主事業費用合計(b)	9,023,761	9,070,337	9,853,220
損益 (a)-(b)	6,239	24	44

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	3
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	a	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	c	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 20

1 施設の概要		所管課	こども未来課
施設の名称	戸倉児童館	所在地	千曲市大字戸倉1972-2(昭和61年建)
指定管理者	社会福祉法人 千曲市社会福祉協議会	住所	千曲市上山田温泉四丁目5番地1
	代表者 島谷 守	指定期間	平成28年度 ~ 令和2年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算 14年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること	④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 3 人	平成30年度 計 3 人	令和元年度 計 3 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	小学生	9,753	85%	8,910	91%	8,447	95%
	乳幼児	127	72%	95	75%	32	34%
	大人	95	59%	67	71%	33	49%
	合計	9,975	84%	9,072	91%	8,512	94%
特記事項 (増減理由)	令和元年度の利用者の減少は、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的に、一般利用停止及び児童クラブ利用自粛を行ったため。						

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	8,883,000	117%	8,512,856	96%	8,847,287	104%
	利用料金	100	-	140	140%	0	-
	その他収入	360	97%	650	181%	1,590	245%
	合計	8,883,460	117%	8,513,646	96%	8,848,877	104%
	費用の部 (b)	人件費	7,975,038	118%	7,564,246	95%	7,851,756
	事務費	167,554	140%	173,626	104%	285,607	164%
	事業費	256,113	148%	309,685	121%	218,906	71%
	管理費	484,473	81%	466,089	96%	492,608	106%
	合計	8,883,178	117%	8,513,646	96%	8,848,877	104%
	損益(a)-(b)	282		0		0	
特記事項 (増減理由)	費用の増加は、賃金単価が上がったことによる人件費の増額及び給与システム改修負担に伴う事務費が増額したため。						

●自主事業の実施状況

内容	R1.6/6 赤い羽根共同募金 内容:ベビーマッサージとお母さんのためのヨガ 参加者:保護者3名、子ども3名
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	
収入の部 (a)	共募配分金	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	合計	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	費用の部 (b)	謝金	5,600	112%	0	-	5,568	-
		事務用品	7,581	70%	17,599	232%	3,860	22%
	備品・玩具	0	-	0	-	0	-	
	イベント用品	5,665	24%	1,458	26%	551	38%	
	合計	18,846	48%	19,057	101%	9,979	52%	
	損益(a)-(b)	1,154		943		21		

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	8,903,460	8,533,646	8,858,877
管理経費・自主事業費用合計(b)	8,902,024	8,532,703	8,858,856
損益(a)-(b)	1,436	943	21

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	3
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	a	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	c	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 21

1 施設の概要		所管課	こども未来課
施設の名称	更級児童館	所在地	千曲市大字羽尾1812(平成6年建)
指定管理者	社会福祉法人 千曲市社会福祉協議会	住所	千曲市上山田温泉四丁目5番地1
	代表者 島谷 守	指定期間	平成28年度 ~ 令和2年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算 14年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること	④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 3 人	平成30年度 計 3 人	令和元年度 計 3 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	小学生	7,132	91%	6,821	96%	5,170	76%
	乳幼児	344	91%	378	110%	130	34%
	大人	304	129%	264	87%	109	41%
	合計	7,780	92%	7,463	96%	5,409	72%
特記事項 (増減理由)	令和元年度の利用者の減少は、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的に、一般利用停止及び児童クラブ利用自粛を行ったため。						

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	7,905,000	102%	8,338,859	105%	8,275,083	99%
	利用料金	100	32%	0	-	0	-
	その他収入	1,330	94%	400	30%	0	-
	合計	7,906,430	102%	8,339,259	105%	8,275,083	99%
	費用の部 (b)	人件費	6,846,485	102%	6,987,513	102%	7,124,845
	事務費	189,181	206%	210,018	111%	334,358	159%
	事業費	257,571	124%	422,799	164%	178,972	42%
	管理費	612,355	80%	718,929	117%	636,908	89%
	合計	7,905,592	102%	8,339,259	105%	8,275,083	99%
	損益(a)-(b)	838		0		0	
特記事項 (増減理由)	費用の増加は、賃金単価が上がったことによる人件費の増額及び給与システム改修負担に伴う事務費が増額したため。						

●自主事業の実施状況

内容	R1.9/9 赤い羽根共同募金 内容:フィットネス 参加者:保護者7名、子ども9名
----	---

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	
収入の部 (a)	共募配分金	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	合計	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	費用の部 (b)	謝金	5,000	100%	10,000	200%	5,568	56%
		事務用品	1,875	8%	9,999	533%	0	0%
	備品・玩具	0	-	0	-	0	-	
	イベント用品	13,122	132%	0	-	4,014	-	
	合計	19,997	50%	19,999	100%	9,582	48%	
	損益(a)-(b)	3		1		418		

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	7,926,430	8,359,259	8,285,083
管理経費・自主事業費用合計(b)	7,925,589	8,359,258	8,284,665
損益(a)-(b)	841	1	418

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	3
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	a	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	c	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

1 施設の概要		所管課	こども未来課
施設の名称	五加児童館	所在地	千曲市大字千本柳328(平成3年建)
指定管理者	社会福祉法人 千曲市社会福祉協議会	住所	千曲市上山田温泉四丁目5番地1
	代表者 島谷 守	指定期間	平成28年度 ~ 令和2年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算 14年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること	④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 3 人	平成30年度 計 3 人	令和元年度 計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	小学生	11,258	94%	11,943	106%	13,969	117%
	乳幼児	177	76%	224	127%	126	56%
	大人	143	69%	162	113%	120	74%
	合計	11,578	93%	12,329	106%	14,215	115%

特記事項(増減理由) 令和元年度の利用者の増加は、児童クラブの登録児童数が増加したため。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	指定管理料	8,552,000	112%	9,005,848	105%	10,352,736	115%
	利用料金	5,100	-	0	-	0	-
	その他収入	50	-	0	-	0	-
	合計	8,557,150	112%	9,005,848	105%	10,352,736	115%
	費用の部(b)	人件費	7,502,251	113%	7,822,001	104%	9,167,774
	事務費	166,862	153%	159,187	95%	295,324	186%
	事業費	179,579	132%	216,161	120%	161,568	75%
	管理費	707,998	88%	808,499	114%	728,070	90%
	合計	8,556,690	112%	9,005,848	105%	10,352,736	115%
	損益(a)-(b)	460		0		0	

特記事項(増減理由) 費用の増加は、加配職員の配置や賃金単価が上がったことによる人件費の増額及び給与システム改修負担に伴う事務費が増額したため。

●自主事業の実施状況

内容	R1.11/12 赤い羽根共同募金 内容:「おしゃべりうさぎさんのお話タイム」 参加者:保護者18名、子ども22名
----	---

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	
収入の部(a)	共募配分金	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	合計	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	費用の部(b)	謝金	3,000	60%	5,000	167%	5,000	100%
		事務用品	10,313	42%	13,834	134%	4,525	33%
備品・玩具		0	-	0	-	0	-	
イベント用品		5,638	117%	1,101	20%	0	-	
	合計	18,951	55%	19,935	105%	9,525	48%	
	損益(a)-(b)	1,049		65		475		

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	8,577,150	9,025,848	10,362,736
管理経費・自主事業費用合計(b)	8,575,641	9,025,783	10,362,261
損益(a)-(b)	1,509	65	475

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	3
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	a	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	c	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 23

1 施設の概要		所管課	こども未来課
施設の名称	上山田児童館	所在地	千曲市上山田温泉四丁目29-1(平成7年建)
指定管理者	千曲市社会福祉協議会	住所	千曲市上山田温泉四丁目5番地1
	代表者 島谷 守	指定期間	H28 ~ R2 (5年間) 初協定 平成18年度 通算 14年
主な業務内容	① 施設の管理及び運営に関すること	④	
	② 施設及び設備の維持管理に関すること	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 3 人	平成30年度 計 3 人	令和元年度 計 3 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	小学生	3,199	94%	2,579	81%	2,216	86%
	乳幼児	599	77%	673	112%	702	104%
	大人	497	74%	592	119%	590	100%
	合計	4,295	88%	3,844	89%	3,508	91%
特記事項 (増減理由)	令和元年度の利用者の減少は、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的に児童館を休館したため。上山田児童館では、放課後児童クラブを行っていないため、他の児童館と比べて、利用者が少ない。						

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	7,920,000	99%	8,307,366	105%	8,324,538	100%
	利用料金	2,450	144%	1,500	61%	100	7%
	その他収入	730	138%	160	22%	130	81%
	合計	7,923,180	99%	8,309,026	105%	8,324,768	100%
	費用の部 (b)	人件費	5,448,901	77%	5,765,799	106%	5,731,789
	事務費	1,729,568	1667%	1,740,624	101%	1,843,456	106%
	事業費	266,857	133%	310,048	116%	219,553	71%
	管理費	477,662	71%	492,555	103%	529,970	108%
	合計	7,922,988	99%	8,309,026	105%	8,324,768	100%
	損益(a)-(b)	192		0		0	
特記事項 (増減理由)	管理費の増加は、施設修繕のため						

●自主事業の実施状況

内容	R1.8/10 赤い羽根共同募金 内容:チクママバンド 参加者:保護者28名、子ども48名
----	---

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	
収入の部 (a)	共募配分金	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	合計	20,000	50%	20,000	100%	10,000	50%	
	費用の部 (b)	謝金	20,000	175%	5,000	25%	10,000	200%
		事務用品	0	-	0	-	0	-
	備品・玩具	0	-	14,563	-	0	-	
	イベント用品	0	-	0	-	0	-	
	合計	20,000	53%	19,563	98%	10,000	51%	
	損益(a)-(b)	0		437		0		

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	7,943,180	8,329,026	8,334,768
管理経費・自主事業費用合計(b)	7,942,988	8,328,589	8,334,768
損益(a)-(b)	192	437	0

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	3
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	a	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	c	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点