

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 24

1 施設の概要		所管課	農林課
施設の名称	若宮林業集会所	所在地	千曲市大字若宮395番地2(昭和62年建)
指定管理者	若宮区	住所	千曲市大字若宮399番地5
	代表者 久保田 茂保	指定期間	平成30年度 ~ 令和4年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算14年
主な業務内容	① 施設の維持管理	④	
	② 地域コミュニティの拠点	⑤	
	③ 戸倉公民館若宮分館としての運営	⑥	
職員体制	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	計 0 人	計 0 人	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	集会所	358	66%	500	140%	406	81%
	会議室	1,295	92%	1,076	83%	912	85%
	研修室	387	70%	503	130%	444	88%
	合計	2,040	-19%	2,079	102%	1,762	85%

特記事項 (増減理由) 地域の集会施設として活用されている。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	区費			178,468		270,091	151%
	合計	0		178,468		270,091	151%
費用の部 (b)	管理費(光熱費他一式)			178,468		270,091	151%
	合計	0		178,468		270,091	151%
損益 (a)-(b)		0		0		0	

特記事項 (増減理由) 若宮区(指定管理者)の総会資料(決算書)より関係部分を抜粋。

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
損益 (a)-(b)		0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	0	178,468	270,091 151%
管理経費・自主事業費用合計(b)	0	178,468	270,091 151%
損益 (a)-(b)	0	0	0

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

1 施設の概要		所管課	農林課			
施設の名称	芝原農業生活改善センター		所在地	千曲市大字若宮745番地1(昭和59年建)		
指定管理者	芝原区		住所	千曲市大字若宮2943番地1		
	代表者	中村 律雄	指定期間	平成30年度～令和4年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算14年		
主な業務内容	① 施設の維持管理		④			
	② 地域コミュニティの拠点		⑤			
	③ 戸倉公民館芝原分館としての運営		⑥			
職員体制	平成29年度	計 0 人	平成30年度	計 0 人	令和元年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	1階会議室	1,355	123%	913	67%	553	61%
	2階会議室	2,270	131%	1,272	56%	1,317	104%
	合計	3,625	128%	2,185	60%	1,870	86%

特記事項(増減理由) 地域の集会施設として活用されている。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	区費			247,874	-	784,149	316%
	公民館使用料			3,000	-	6,500	217%
	市補助金					448,200	-
	合計	0		250,874	-	1,238,849	494%
	管理費			250,874	-	1,238,849	494%
費用の部(b)	合計	0		250,874	-	1,238,849	494%
	損益(a)-(b)	0		0		0	

特記事項(増減理由) 芝原区(指定管理者)の総会資料(決算書)より関係部分を抜粋。

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	合計	0		0		0	
	費用の部(b)						
	合計	0		0		0	
	損益(a)-(b)	0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	0	250,874	1,238,849
管理経費・自主事業費用合計(b)	0	250,874	1,238,849
損益(a)-(b)	0	0	0

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

1 施設の概要		所管課	農林課			
施設の名称	仙石林業集会所		所在地	千曲市大字羽尾1986番地5(平成6年建)		
指定管理者	仙石区		住所	千曲市大字羽尾2146番地		
	代表者	島谷 正行	指定期間	平成30年度 ~ 令和4年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算14年		
主な業務内容	① 施設の維持管理		④			
	② 地域コミュニティの拠点		⑤			
	③ 戸倉公民館仙石分館としての運営		⑥			
職員体制	平成29年度	計 0 人	平成30年度	計 0 人	令和元年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	第1会議室	1,350	96%	1,131	84%	839	74%
	第2会議室	654	87%	294	45%	262	89%
	大会議室	1,159	74%	1,353	117%	975	72%
	卓球室	837	238%	97	12%	167	172%
	合計	4,000	98%	2,875	72%	2,243	78%

特記事項 (増減理由) 地域の集会施設として活用されている。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	区費			711,295	-	578,729	81%
	公民館使用料			2,600	-	2,000	77%
	合計	0		713,895	-	580,729	81%
費用の部 (b)	光熱費			160,449	-	180,019	112%
	上下水道費			34,800	-	31,826	91%
	エレベーター点検費			149,688	-	123,292	82%
	通信費			225,536	-	227,477	101%
	施設維持・修繕費(保険料他)			143,422	-	18,115	13%
	合計	0		713,895	-	580,729	81%
	損益 (a)-(b)	0		0		0	

特記事項 (増減理由) 仙石区(指定管理者)の総会資料(決算書)より関係部分を抜粋。

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
	損益 (a)-(b)	0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	0	713,895	-
管理経費・自主事業費用合計(b)	0	713,895	-
損益 (a)-(b)	0	0	0

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 27

1 施設の概要		所管課	農林課
施設の名称	更級地区転作促進研修所		所在地
		千曲市大字羽尾1417番地(昭和56年建)	
指定管理者	羽尾第四区	住所	千曲市大字羽尾1143番地
		代表者	矢島 深
		指定期間	平成30年度 ~ 令和4年度 (5年間)
		初協定	平成18年度 通算14年
主な業務内容	① 施設の維持管理		④
		② 地域コミュニティの拠点	⑤
		③ 戸倉公民館羽尾第四区分館としての運営	⑥
職員体制	平成29年度	平成30年度	令和元年度
		計 0 人	計 0 人
		計 0 人	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	大会議室	1,098	97%	1,418	129%	932	66%
	第1研修室	868	90%	1,075	124%	1,037	96%
	第2研修室	87	61%	26	30%	56	215%
	講座室	24	41%	49	204%	15	31%
	合計	2,077	90%	2,568	124%	2,040	79%

特記事項 (増減理由) 地域の集会施設として活用されている。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	区費			182,287	-	155,950	86%
	合計	0		182,287	-	155,950	86%
費用の部 (b)	管理費(光熱費他一式)			182,287	-	155,950	86%
	合計	0		182,287	-	155,950	86%
	損益 (a)-(b)	0		0		0	

特記事項 (増減理由) 羽尾第四区(指定管理者)の総会資料(決算書)より関係部分を抜粋。

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
	損益 (a)-(b)	0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	0	182,287	155,950 86%
管理経費・自主事業費用合計(b)	0	182,287	155,950 86%
損益 (a)-(b)	0	0	0

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

1 施設の概要		所管課	農林課
施設の名称	羽尾5区多目的集会所	所在地	千曲市大字羽尾865番地3(昭和55年建)
指定管理者	羽尾第五区	住所	千曲市大字羽尾668番地3
	代表者 森 英樹	指定期間	平成30年度 ~ 令和4年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算14年
主な業務内容	① 施設の維持管理	④	
	② 地域コミュニティの拠点	⑤	
	③ 戸倉公民館羽尾第五区分館としての運営	⑥	
職員体制	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	計 0 人	計 0 人	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	2階	897	88%	432	48%	660	153%
	1階	873	123%	1,157	133%	984	85%
	合計	1,770	103%	1,589	90%	1,644	103%

特記事項(増減理由) 地域の集会施設として活用されている。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	区費			297,889		378,015	127%
	公民館使用料			3,000		6,500	217%
	合計	0		300,889	-	384,515	128%
費用の部(b)	光熱水費			123,263	-	126,248	102%
	消耗品費・燃料費			16,390	-	110,547	674%
	修繕費			93,800	-	147,720	157%
	備品購入費			3,500	-	0	-
				63,936	-	0	-
	合計	0		300,889	-	384,515	128%
	損益(a)-(b)	0		0		0	

特記事項(増減理由) 羽尾第五区(指定管理者)の総会資料(決算書)より関係部分を抜粋。

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)							
	合計	0		0		0	
費用の部(b)							
	合計	0		0		0	
	損益(a)-(b)	0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	0	300,889	384,515
管理経費・自主事業費用合計(b)	0	300,889	384,515
損益(a)-(b)	0	0	0

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

1 施設の概要		所管課	農林課
施設の名称	羽尾農業生活改善センター	所在地	千曲市大字羽尾1171番地(平成3年建)
指定管理者	羽尾第四区第五区組合会	住所	千曲市大字羽尾668番地3
	代表者 森 英樹	指定期間	平成30年度 ~ 令和4年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算14年
主な業務内容	① 施設の維持管理	④	
	② 地域コミュニティの拠点	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	計 0 人	計 0 人	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	会議室	381	79%	304	80%	339	112%
	合計	381	79%	304	80%	339	112%

特記事項 (増減理由) 地域の集会施設として活用されている。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	70,000	0%	50,000	71%	50,000	100%
	繰越金	42,191	108%	47,894	114%	34,065	71%
	その他収入	0	-	0	-	0	-
	合計	112,191	103%	97,894	87%	84,065	86%
費用の部 (b)	会議費	9,927	99%	10,501	106%	6,000	57%
	光熱水費	28,226	92%	27,184	96%	26,260	97%
	管理費その他	26,144	0%	26,144	-	26,200	100%
	合計	64,297	96%	63,829	99%	58,460	92%
損益 (a)-(b)		47,894		34,065		25,605	

特記事項 (増減理由)

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
損益 (a)-(b)		0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	112,191	97,894	84,065
管理経費・自主事業費用合計(b)	64,297	63,829	58,460
損益 (a)-(b)	47,894	34,065	25,605

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 30

1 施設の概要		所管課	農林課
施設の名称	須坂区多目的集会所	所在地	千曲市大字須坂1736番地34(昭和55年建)
指定管理者	須坂区	住所	千曲市大字須坂42
	代表者 福島 幸久	指定期間	平成30年度 ~ 令和4年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算14年
主な業務内容	① 施設の維持管理	④	
	② 地域コミュニティの拠点	⑤	
	③ 戸倉公民館須坂分館としての運営	⑥	
職員体制	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	計 0 人	計 0 人	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	和室	258	128%	501	194%	307	61%
	洋間	201	197%	451	224%	480	106%
	広間	321	67%	588	183%	444	76%
	合計	780	100%	1,540	197%	1,231	80%

特記事項 (増減理由) 地域の集会施設として活用されている。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	区費			377,792	-	300,201	79%
	合計	0		377,792	-	300,201	79%
費用の部 (b)	光熱費			243,174	-	220,965	91%
	下水道使用料			18,144	-	18,200	100%
	消耗品費			1,976	-	22,719	1150%
	修繕費			106,810	-	30,431	28%
	保険料他			7,688	-	7,886	103%
	合計	0		377,792	-	300,201	79%
	損益 (a)-(b)	0		0		0	

特記事項 (増減理由) 須坂区(指定管理者)の総会資料(決算書)より関係部分を抜粋。

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
	損益 (a)-(b)	0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計	0	377,792	300,201
管理経費・自主事業費用合計	0	377,792	300,201
損益 (a)-(b)	0	0	0

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 31

1 施設の概要		所管課	農林課			
施設の名称	千曲市八坂林業集会所		所在地	千曲市大字上山田1232(平成6年建)		
指定管理者	八坂自治会		住所	千曲市大字上山田1232番地4		
	代表者	宮原 正木	指定期間	平成30年度 ~ 令和4年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算14年		
主な業務内容	① 八坂林業集会所の管理業務		④			
	② 地域コミュニティの拠点		⑤			
	③ 上山田公民館八坂分館としての運営		⑥			
職員体制	平成29年度	計 2 人	平成30年度	計 2 人	令和元年度	計 2 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	大人	1,576	115%	1,462	93%	1,065	73%
	子供	103	312%	80	78%	81	101%
	合計	1,679	120%	1,542	92%	1,146	74%

特記事項 (増減理由) 集会所としての活用。指定管理期間満了後は自治会へ譲渡予定。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	施設使用料	0		50,000		100,000	200%
	合計	0	-	50,000	-	100,000	200%
費用の部 (b)	管理費(光熱水費)			101,116		83,007	82%
	合計	0	-	101,116	-	83,007	82%
損益 (a)-(b)		0		-51,116		16,993	

特記事項 (増減理由) 公民館・集会所としての活用。指定管理期間満了後は自治会へ譲渡予定。施設使用料については、毎年5万円分館より入金。平成28年度に支払いが滞ったが、令和元年度に2期分入金があった。

●自主事業の実施状況

内容	集会所としての活用。
----	------------

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
損益 (a)-(b)		0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	0	50,000	100,000 200%
管理経費・自主事業費用合計(b)	0	101,116	83,007 82%
損益 (a)-(b)	0	-51,116	16,993

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	-	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	-	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	3
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	a	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 9点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

1 施設の概要		所管課	農林課
施設の名称	千曲市大池森林総合案内施設	所在地	千曲市大字八幡2番地(平成30年再建)
指定管理者	株式会社 森選組	住所	千曲市大字八幡2番地898
	代表者 齊藤 清	指定期間	平成30年度 ~ 令和2年度 (3年間) 初協定 平成24年度 通算 8年
主な業務内容	① 施設の利用の許可・使用料の收受に関する業務(施設の利用受付、電話対応等)		④ 衛生環境の確保(ゴミ持ち帰りの周知徹底)
	② 施設整備の維持管理(保守・点検等)		⑤ 誘客宣伝(自主HPの開設、雑誌、テレビ等の広告宣伝等)
	③ 災害時の安全確保		⑥ 自主事業によるサービスの提供(森のレストラン『しゃべりば』)
職員体制	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	計 10 人	計 10 人	計 11 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	一般	10,585	667%	2,376	22%	11,529	485%
	中学生以下	1,729	650%	520	30%	1,069	206%
	合計	12,314	665%	2,896	24%	12,598	435%
特記事項(増減理由)	平成28年の火災から、平成29年度から平成30年度はプレハブ営業、令和元年度は令和元年東日本台風の影響があり、本来の利用・収支状況との比較が困難である。						

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	指定管理料	4,000,000	100%	4,000,000	100%	3,500,000	88%
	利用料金	889,500	188%	898,350	101%	1,594,000	177%
	合計	4,889,500	109%	4,898,350	100%	5,094,000	104%
	費用の部(b)	人件費	3,793,285		3,503,813	92%	3,053,013
	事務費	120,518		108,468	90%	135,759	125%
	事業費	0	-	0	-	0	-
	一般管理費	1,003,410		1,211,907	121%	2,154,685	178%
	業務管理費	164,160		190,160	116%	399,960	210%
	合計	5,081,373		5,014,348	99%	5,743,417	115%
	損益(a)-(b)	-191,873		-115,998	60%	-649,417	560%
特記事項(増減理由)	平成28年の火災から、平成29年度から平成30年度はプレハブ営業、令和元年度は令和元年東日本台風の影響があり、本来の利用・収支状況との比較が困難である。また令和元年度より指定管理委託料を50万円/年減額した。						

●自主事業の実施状況

内容	平成31年4月から、自主事業のレストランやバーベキュープランの営業が開始し、バーベキューなど多くの利用者が訪れた。しかし、特記事項のとおり、本来の利用状況等の判断が困難なのが現状である。アンケート結果では全て良好な結果となった。
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	レストラン事業	0		0		1,813,335	
	その他自主事業(販売・貸出)	125,580		102,864	82%	296,582	288%
	バーベキュープラン	577,330		242,190	42%	1,519,200	627%
	合計	702,910		345,054	49%	3,629,117	1052%
費用の部(b)	人件費	238,731		244,386	102%	1,250,412	512%
	事務費	77,323		1,442,287	1865%	451,694	31%
	材料費	0		0	-	1,268,778	-
	管理費	40,521		190,361	470%	743,467	391%
	合計	356,575		1,877,034	526%	3,714,351	198%
	損益(a)-(b)	346,335		-1,531,980		-85,234	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	5,592,410	5,243,404	8,723,117
管理経費・自主事業費用合計(b)	5,437,948	6,891,382	9,457,768
損益(a)-(b)	154,462	-1,647,978	-734,651

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	1
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	c	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	a	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	c	1
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	a	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	a	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	3
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	a	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	3
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	a	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

1 施設の概要		所管課	農林課
施設の名称	千曲市あんずの里物産館	所在地	長野県千曲市大字屋代507-1(平成11年建)
指定管理者	株式会社ハッピーカンパニー	住所	山梨県山梨市東1688
	代表者 武井 英昭	指定期間	平成24年～令和4年 (10年間) 初協定 平成24年度 通算7年
主な業務内容	① 物産品の展示販売	④	その他物産館の設置目的を達成するために必要な事業に関する業務
	② 食事の提供	⑤	
	③ 施設及び設備の維持管理に関する業務	⑥	
職員体制	平成29年度 計 9 人	平成30年度 計 12 人	令和元年度 計 11 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	昼レストラン利用者	13,968	83%	13,332	95%	13,940	105%
	夜レストラン利用者	6,657	79%	5,536	83%	4,814	87%
	売店	11,263	76%	10,175	90%	11,657	115%
	合計	31,888	81%	29,043	91%	30,411	105%

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	昼レストラン	11,957,707	93%	11,256,230	94%	12,523,261	111%
	夜レストラン	14,699,173	79%	11,518,034	78%	9,715,040	84%
	売店	18,372,320	70%	18,007,387	98%	16,883,778	94%
	合計	45,029,200	78%	40,781,651	91%	39,122,079	96%
	費用の部 (b)	人件費	18,038,175	71%	17,629,481	98%	18,471,616
	光熱水費	5,629,564	86%	5,843,601	104%	5,585,054	96%
	通信費	269,048	95%	270,849	101%	279,106	103%
	リース料	308,724	52%	302,703	98%	245,724	81%
	その他経費	26,074,102	80%	27,149,802	104%	26,668,137	98%
	合計	50,319,613	77%	51,196,436	102%	51,249,637	100%
	損益 (a)-(b)	-5,290,413		-10,414,785		-12,127,558	

●自主事業の実施状況

内容	自主事業の内容は、あんずまつりの一環で、花及び実の時期に地場産品の販売、ギター演奏会と地元保育園による絵の展示。自主事業の収支は、管理経費収支と混同してしまっているため、算出することができない。
----	---

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	合計	0		0		0	
	費用の部 (b)	0		0		0	
	損益 (a)-(b)	0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	45,029,200	40,781,651	39,122,079
管理経費・自主事業費用合計(b)	50,319,613	51,196,436	51,249,637
損益 (a)-(b)	-5,290,413	-10,414,785	-12,127,558

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	1
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	c	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	c	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	c	1
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	c	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	c	

合計 5点

総合評価 C

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 34

1 施設の概要		所管課	農林課
施設の名称	芝原農産物加工所	所在地	千曲市大字若宮45番地2(昭和59年建)
指定管理者	農村女性ネットワーク千曲	住所	千曲市大字若宮448番地7
	代表者 池田 靖子	指定期間	平成29年度 ~ 令和元年度 (3年間) 初協定 平成21年度 通算11年
主な業務内容	① 施設の維持管理	④	
	② 施設利用料の徴収	⑤	
	③ 自主自立	⑥	
職員体制	平成29年度 計 3 人	平成30年度 計 2 人	令和元年度 計 2 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	ジュース	236	94%	226	96%	246	109%
	味噌	244	101%	253	104%	244	96%
	瓶詰め	443	492%	35	8%	31	89%
	調理	10	19%	40	400%	63	158%
	合計	933	146%	554	59%	584	105%

特記事項(増減理由) 地域農産物の加工に市内各所から利用が図られている。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	利用料金	625,627	99%	583,604	93%	640,185	110%
	指定管理料	450,000	100%	450,000	100%	450,000	100%
	その他収入	43,492	84%	43,493	100%	43,494	100%
	合計	1,119,119	99%	1,077,097	96%	1,133,679	105%
	費用の部(b)	管理費	526,250	116%	584,282	111%	639,815
	人件費	450,000	100%	420,000	93%	420,000	100%
	その他経費	141,774	145%	86,000	61%	85,600	100%
	合計	1,118,024	112%	1,090,282	98%	1,145,415	105%
	損益(a)-(b)	1,095		-13,185		-11,736	

特記事項(増減理由)

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)							
	合計	0		0		0	
	費用の部(b)						
		合計	0		0		0
損益(a)-(b)		0		0		0	

	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
管理経費・自主事業収入合計(a)	1,119,119	99%	1,077,097	96%	1,133,679	105%
管理経費・自主事業費用合計(b)	1,118,024	112%	1,090,282	98%	1,145,415	105%
損益(a)-(b)	1,095		-13,185		-11,736	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	-	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	-	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	-	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	-	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点