

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

1 施設の概要		所管課	観光交流課
施設の名称	千曲市総合観光会館	所在地	千曲市上山田温泉2丁目12番地10(平成16年建)
指定管理者	一般社団法人信州千曲観光局	住所	千曲市上山田温泉2丁目12番地10
	代表者 局長 吉池 伸光	指定期間	令和元年度 ~ 令和3年度 (3年間) 初協定 令和元年度 通算1年
主な業務内容	① 会館利用許可に関する業務	④	
	② 会館施設及び設備の維持管理に関する業務	⑤	
	③ 観光案内業務	⑥	
職員体制	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	計 人	計 人	計 13 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	会館利用者					56,328	-
	合計	0		0		56,328	-
特記事項 (増減理由)							

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料					10,157,926	-
	利用料金					3,252,823	-
	合計	0		0		13,410,749	-
費用の部 (b)	人件費					4,656,357	-
	設備管理費					7,164,107	-
	光熱水費					2,476,803	-
	合計	0		0		14,297,267	-
	損益(a)-(b)	0		0		-886,518	
特記事項 (増減理由)							

●自主事業の実施状況

内容	自販機収入

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	自動販売機、備品の貸し出し					105,037	-
	合計	0		0		105,037	-
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
	損益(a)-(b)	0		0		105,037	-

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	0	0	13,515,786
管理経費・自主事業費用合計(b)	0	0	14,297,267
損益(a)-(b)	0	0	-781,481

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運營業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 36

1 施設の概要		所管課	観光交流課			
施設の名称	千曲市戸倉温泉観光会館		所在地 千曲市大字戸倉温泉3055番地(昭和61年建)			
指定管理者	戸倉温泉区	住所	千曲市大字戸倉温泉3055番地4			
	代表者 畑山 佳則	指定期間	平成30年度～令和4年度 (5年間) 初協定 平成20年度 通算12年			
主な業務内容	① 施設の維持管理		④ 区の発展、親睦上必要と認める事項への対応			
	② 公民館活動への全面協力		⑤			
	③ 祭事の実施と納涼煙火大会の全面協力		⑥			
職員体制	平成29年度	計 0 人	平成30年度	計 0 人	令和元年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	区民館使用			150	-	150	100%
	合計	0		150		150	100%
特記事項 (増減理由)	主に、毎年8月に開催される千曲川納涼煙火大会の準備や祭り当日の事務局に施設を利用している。						

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	区費	412,136	91%	331,967	81%	330,947	100%
	繰越金	93,745	644%	93,745	100%	93,745	100%
	合計	505,881	109%	425,712	84%	424,692	100%
費用の部 (b)	電気料・電灯	324,424	104%	337,860	104%	345,727	102%
	電話料	32,185	995%	32,182	100%	32,062	100%
	ガス・水道料	44,418	100%	44,452	100%	44,395	100%
	保険料	11,109	102%	11,218	101%	2,508	22%
	合計	412,136	111%	425,712	103%	424,692	100%
	損益(a)-(b)	93,745		0		0	
特記事項 (増減理由)							

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
	損益(a)-(b)	0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	505,881	425,712	424,692
管理経費・自主事業費用合計(b)	412,136	425,712	424,692
損益(a)-(b)	93,745	0	0

3 評価

評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7~9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4~6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 37

1 施設の概要		所管課	観光交流課
施設の名称	千曲市さらしなの里展望館(2階)	所在地	千曲市大字羽尾1165番地2(昭和63年建)
指定管理者	千曲市さらしなの里展望館運営協議会	住所	千曲市大字羽尾668番地3
	代表者 会長 森 英樹	指定期間	平成30年度 ~ 令和4年度 (5年間) 初協定 平成18年度 通算14年
主な業務内容	①さらしなの里展望館2階和室の管理運営		④
	②		⑤
	③		⑥
職員体制	平成29年度 計 0 人	平成30年度 計 0 人	令和元年度 計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	公民館利用	293	71%	289	99%	258	89%
	合計	293	71%	289	99%	258	89%
特記事項 (増減理由)							

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	300,000	100%	250,000	-17%	250,000	100%
	繰越金	176,818	87%	176,819	0%	105,914	60%
	その他収入	1	33%	2	100%	0	-
	合計	476,819	95%	426,821	90%	355,914	83%
費用の部 (b)	維持管理費	248,000	100%	248,000	100%	248,000	100%
	消耗品費	52,000	100%	52,000	100%	27,000	52%
	その他経費	0	-	20,907	-	0	-
	合計	300,000	92%	320,907	107%	275,000	86%
損益(a)-(b)		176,819		105,914		80,914	
特記事項 (増減理由)							

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
損益(a)-(b)		0		0		0	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	476,819	426,821	355,914
管理経費・自主事業費用合計(b)	300,000	320,907	275,000
損益(a)-(b)	176,819	105,914	80,914

3 評価

評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	-	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	-	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	-	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	-	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7~9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4~6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 38

1 施設の概要		所管課	観光交流課
施設の名称	千曲市あんずの里スケッチパーク	所在地	千曲市大字森1735番地1(平成13年建)
指定管理者	特定非営利活動法人あんずの里振興会	住所	千曲市大字森1406番地1
	代表者 理事 宮尾 袈裟生	指定期間	平成28年度 ~ 令和2年度 (5年間) 初協定 平成25年度 通算7年
主な業務内容	① あんずの里スケッチパークの管理・運営に関する業務	④	
	②	⑤	
	③	⑥	
職員体制	平成29年度 計 85 人	平成30年度 計 86 人	令和元年度 計 81 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	あずまや等	110,000	73%	100,000	91%	130,000	130%
	合計	110,000	73%	100,000	91%	130,000	130%

特記事項 (増減理由)

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	指定管理料	1,874,000	100%	1,874,000	100%	1,874,000	100%
	合計	1,874,000	100%	1,874,000	100%	1,874,000	100%
費用の部 (b)	管理支出	2,277,949	98%	2,729,771	120%	2,234,647	82%
	合計	2,277,949	98%	2,729,771	120%	2,234,647	82%
損益 (a)-(b)		-403,949		-855,771		-360,647	

特記事項 (増減理由)

●自主事業の実施状況

内容	あんずまつりにおける販売
----	--------------

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	あんずの販売	686,892	123%	771,358	112%	751,072	97%
	合計	686,892	123%	771,358	112%	751,072	97%
費用の部 (b)	事業支出	579,448	132%	256,801	44%	433,226	169%
	合計	579,448	132%	256,801	44%	433,226	169%
損益 (a)-(b)		107,444		514,557		317,846	

	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
管理経費・自主事業収入合計(a)	2,560,892	105%	2,645,358	103%	2,625,072	99%
管理経費・自主事業費用合計(b)	2,857,397	103%	2,986,572	105%	2,667,873	89%
損益 (a)-(b)	-296,505		-341,214		-42,801	

3 評価

評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	a	3
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	a	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者へアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 9点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

1 施設の概要		所管課	観光交流課
施設の名称	千曲市姨捨観光会館	所在地	千曲市大字八幡4993番地1(昭和55年建)
指定管理者	一般社団法人 稲荷山町くらしと心を育む会	住所	千曲市大字稲荷山796番地
	代表者 会長 高村 徳太郎	指定期間	平成30年度 ~ 令和元年度 (2年間) 初協定 平成30年度 通算2年
主な業務内容	① 施設及び設備の維持管理に関する業務	④	
	② 観光案内、食事の提供、物産及び土産等の販売並びに展示事業に関する業務	⑤	
	③ その他の会館の設置目的を達成するために必要と認める業務	⑥	
職員体制	平成29年度 計 人	平成30年度 計 4 人	令和元年度 計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	会館利用者			5,713	-	8,740	153%
	合計			5,713	-	8,740	153%
特記事項 (増減理由)							

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)	光熱水費				-	519,900	-
	その他経費(雑費等)			2,262,055	-	836,300	37%
	合計			2,262,055	-	1,356,200	60%
	損益(a)-(b)			-2,262,055		-1,356,200	
特記事項 (増減理由)							

●自主事業の実施状況

内容	食事の提供、物産及び土産等の販売
----	------------------

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	飲食売上			4,698,360	-	3,778,800	80%
	物販売上			887,340	-	56,600	6%
	合計			5,585,700	-	3,835,400	69%
費用の部 (b)	人件費			2,828,636	-	1,167,000	41%
	原材料費			2,897,429	-	1,662,700	57%
	通信費			0	-	250,000	-
	その他経費(物販仕入等)					150,000	-
	合計			5,726,065	-	3,229,700	56%
	損益(a)-(b)			-140,365		605,700	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)		5,585,700	3,835,400 69%
管理経費・自主事業費用合計(b)		7,988,120	4,585,900 57%
損益(a)-(b)		-2,402,420	-750,500

3 評価

評価項目				
実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	c	1
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	c	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	c	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	c	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	c	1
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	c	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	c	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	c	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	1
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	c	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	c	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果があったか。	c	

合計 4点

総合評価 C

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点