

# 令和2年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 37

1 施設の概要		所管課	生涯学習課
施設の名称	千曲市ふれあい情報館		所在地 千曲市大字屋代128-1(平成15年建)
指定管理者	特定非営利活動法人エリアネット更埴	住所	千曲市大字新田261番地3
	代表者 中澤 聖子	指定期間	平成30年度 ~ 令和2年度 (3年間) 初協定 平成18年度 通算15年
主な業務内容	① 利用の許可・制限に関する業務		④ 施設・付属設備及び物品の維持管理に関する業務
	② 施設及び設備の維持管理に関する業務		⑤ 設置目的を達成するための必要な事業に関する業務
	③ 利用料収受・減免に関する業務		⑥ その他、情報館の管理に関し必要と認める業務
職員体制	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	計 9 人	計 9 人	計 9 人

## 2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)
	研修室利用	10,164	87%	10,571	104%	6,604	62%
	IT講習	1,744	79%	1,598	92%	872	55%
	パソコン体験	1,644	82%	1,382	84%	808	58%
	体験学習	657	130%	432	66%		
	展示見学等	8,675	96%	8,992	104%	4,923	55%
	合計	22,884	90%	22,975	100%	13,207	57%

特記事項(増減理由) 新型コロナウイルスの影響により利用者が減少した。

管理経費収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)	利用料金	2,459,495	95%	2,109,165	86%	1,979,400	94%
	指定管理料	14,350,000	100%	14,400,000	100%	14,217,000	99%
	IT講習他	1,332,361	73%	1,171,622	88%	599,900	51%
	その他収入	87,554	99%	46,365	53%	12,947	28%
	合計	18,229,410	96%	17,727,152	97%	16,809,247	95%
費用の部(b)	物件費	8,647,058	92%	8,325,981	96%	7,102,473	85%
	人件費	10,006,172	99%	9,790,880	98%	9,969,940	102%
	合計	18,653,230	96%	18,116,861	97%	17,072,413	94%
損益(a)-(b)		-423,820		-389,709		-263,166	

特記事項(増減理由) 新型コロナウイルスの影響により利用者が減少及び指定管理料の減により、前年と比べ収入減となった。

## ●自主事業の実施状況

内容	令和元年度は自主事業として3講座を実施したが、令和2年度は新型コロナウイルスの影響により2講座を実施し、1講座減となった。 しかしながらパソコン、タブレットの操作研修を受講者のレベルに合わせる等、独自のノウハウを活かしながら細かな配慮により実施され、内容は充実した事業となった。
----	--

自主事業収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)	受講料・検定料	4,372,040	95%	3,941,036	90%	2,531,268	64%
	テキスト代・物販・自販機設置料等	161,156	59%	127,672	79%	91,460	72%
	文書作成	94,000	89%	57,700	61%	29,100	50%
	有料サポート	355,903	88%	326,620	92%	278,300	85%
	合計	4,983,099	92%	4,453,028	89%	2,930,128	66%
費用の部(b)	講師スタッフ手当・謝礼	3,780,870	98%	3,530,750	93%	2,268,760	64%
	消耗品費・テキスト代・仕入	19,046	17%	34,775	183%	59,300	171%
	広告宣伝費	367,305	77%	193,443	53%	31,817	16%
	傷害保険料・検定料他	363,018	84%	298,947	82%	268,043	90%
	合計	4,530,239	93%	4,057,915	90%	2,627,920	65%
損益(a)-(b)		452,860		395,113		302,208	

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
管理経費・自主事業収入合計	23,212,509	22,180,180	19,739,375
管理経費・自主事業費用合計	23,183,469	22,174,776	19,700,333
損益(a)-(b)	29,040	5,404	39,042

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	-	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	a	3
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者に応えているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	a	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 9点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点