

令和2年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 38

1 施設の概要		所管課	スポーツ振興課
施設の名称	ことぶきアリーナ千曲	所在地	千曲市杭瀬下二丁目4(平成30年建)
指定管理者	特定非営利活動法人千曲市スポーツ協会	住所	千曲市杭瀬下二丁目4番
	代表者 寺澤 和治	指定期間	令和2年度～令和6年度 (5年間) 初協定 平成23年度 通算10年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務	④ 利用料の收受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務	⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務	⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職員体制	平成30年度 職員1シルバー委託(祝日・平日夜間常駐1名)2 計 3 人	令和元年度 職員2シルバー委託(祝日・平日夜間常駐1名)2 計 4 人	令和2年度 職員2シルバー委託(祝日・平日夜間常駐1名)2 計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)
	団体	48,537	465%	81,114	167%	38,626	48%
	個人	165	62%	258	156%	325	126%
	無料団体	26,030	231%	39,510	152%	17,393	44%
	合計	74,732	340%	120,882	162%	56,344	47%
特記事項 (増減理由)	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月10日から令和2年5月31日まで利用休止 ・コロナ渦での大会、団体利用の減少						

管理経費収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)	利用料金	5,233,360	609%	9,686,800	185%	6,482,660	67%
	指定管理料	11,869,663	187%	12,506,711	105%	13,713,500	110%
	その他収入	28,822	58%	40,028	139%	11,600	29%
	合計	17,131,845	236%	22,233,539	130%	20,207,760	91%
費用の部 (b)	人件費	2,888,284	107%	4,795,997	166%	5,467,787	114%
	需用費	10,945,124	809%	12,768,003	117%	10,027,935	79%
	管理費	2,847,958	101%	4,258,332	150%	4,547,038	107%
	合計	16,681,366	243%	21,822,332	131%	20,042,760	92%
損益(a)-(b)		450,479		411,207		165,000	
特記事項 (増減理由)	平成30年8月まで工事期間中のため未利用						

●自主事業の実施状況

内容	・小学生以上の千曲市民で行う「千曲市スポーツチャレンジデー」事業は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止となった。 ・全戸配布する「千曲スポーツだより」により、更埴体育館の施設等の情報を紹介。
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

自主事業収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)	イベント開催費用	450,479	116%	411,207	91%		
	「スポーツだより」印刷代					165,000	
	合計	450,479	116%	411,207	91%	165,000	40%
損益(a)-(b)		-450,479		-411,207		-165,000	

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
管理経費・自主事業収入合計	17,131,845	22,233,539	20,207,760
管理経費・自主事業費用合計	17,131,845	22,233,539	20,207,760
損益(a)-(b)	0	0	0

3 評価

評価項目

実施体制		判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b
施設・設備の維持管理		判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b
運營業務及びサービスの質の向上		判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	b
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b
収支状況		判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	b
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

令和2年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 39

1 施設の概要		所管課	スポーツ振興課
施設の名称	勤労者体育センター		所在地 千曲市大字稻荷山2086-2(昭和59年建)
指定管理者	特定非営利活動法人千曲市スポーツ協会	住所	千曲市杭瀬下二丁目4番
	代表者 寺澤 和治	指定期間	令和2年度 ~ 令和6年度 (5年間) 初協定 平成23年度 通算10年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務		④ 利用料の收受・減免に関する業務
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務		⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務
	③ 利用の制限に関する業務		⑥ その他施設の管理に必要と認める業務
職員体制	平成30年度 シルバー(うち、常駐1名委託) 計 4 人	令和元年度 シルバー(うち、常駐1名委託) 計 4 人	令和2年度 シルバー(うち、常駐1名委託) 計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)
	団体	11,275	98%	9,069	80%	8,444	93%
	個人	506	106%	585	116%	554	95%
	無料団体	4,196	73%	4,351	104%	2,956	68%
	合計	15,977	90%	14,005	88%	11,954	85%

特記事項(増減理由) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月10日から令和2年5月31日まで利用休止

管理経費収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)	利用料金	1,463,290	132%	1,394,210	95%	1,023,260	73%
	指定管理料	4,731,715	138%	4,648,324	98%	4,163,109	90%
	その他収入	49,368	81%	26,972	55%	0	0%
	合計	6,244,373	136%	6,069,506	97%	5,186,369	85%
費用の部(b)	需用費	2,264,124	184%	1,271,211	56%	1,150,113	90%
	管理費	4,186,000	112%	4,698,295	112%	4,738,369	101%
	合計	6,450,124	130%	5,969,506	93%	5,888,482	99%
損益(a)-(b)		-205,751		100,000		-702,113	

特記事項(増減理由)

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)							
	合計	0		0		0	
費用の部(b)							
	合計	0		0		0	
損益(a)-(b)		0		0		0	

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
管理経費・自主事業収入合計	6,244,373	6,069,506	5,186,369
管理経費・自主事業費用合計	6,450,124	5,969,506	5,888,482
損益(a)-(b)	-205,751	100,000	-702,113

3 評価

評価項目

実施体制		判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b
施設・設備の維持管理		判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b
運營業務及びサービスの質の向上		判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b
収支状況		判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	b
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

令和2年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 40

1 施設の概要		所管課	スポーツ振興課
施設の名称	東部体育館		所在地 千曲市大字生萱120(昭和61年建)
指定管理者	特定非営利活動法人千曲市スポーツ協会	住所	千曲市杭瀬下二丁目4番
	代表者 寺澤 和治	指定期間	令和2年度～令和6年度 (5年間) 初協定 平成23年度 通算10年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務		④ 利用料の收受・減免に関する業務
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務		⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務
	③ 利用の制限に関する業務		⑥ その他施設の管理に必要と認める業務
職員体制	平成30年度 シルバー(うち、常駐1名委託) 計 3 人	令和元年度 シルバー(うち、常駐1名委託) 計 3 人	令和2年度 シルバー(うち、常駐1名委託) 計 3 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)
	団体	9,113	99%	7,747	85%	6,965	90%
	個人	777	103%	735	95%	748	102%
	無料団体	9,372	83%	5,935	63%	5,111	86%
	合計	19,262	91%	14,417	75%	12,824	89%

特記事項(増減理由) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月10日から令和2年5月31日まで利用休止

管理経費収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)	利用料金	1,025,160	121%	1,081,470	105%	917,650	85%
	指定管理料	3,855,277	95%	4,497,497	117%	4,104,070	91%
	その他収入	49,368	83%	27,162	55%	4,191	15%
	合計	4,929,805	99%	5,606,129	114%	5,025,911	90%
費用の部(b)	需用費	1,406,294	118%	1,137,769	81%	1,079,866	95%
	管理費	3,728,635	100%	4,094,146	110%	3,954,131	97%
	合計	5,134,929	104%	5,231,915	102%	5,033,997	96%
損益(a)-(b)		-205,124		374,214		-8,086	

特記事項(増減理由)

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)							
	合計	0		0		0	
費用の部(b)							
	合計	0		0		0	
損益(a)-(b)		0		0		0	

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
管理経費・自主事業収入合計	4,929,805 99%	5,606,129 114%	5,025,911 90%
管理経費・自主事業費用合計	5,134,929 104%	5,231,915 102%	5,033,997 96%
損益(a)-(b)	-205,124	374,214	-8,086

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	1
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	c	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者に応用しているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

合計 7点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

令和2年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 41

1 施設の概要		所管課	スポーツ振興課
施設の名称	更埴テニスコート	所在地	千曲市大字稻荷山2131-2(昭和56年建)
指定管理者	特定非営利活動法人千曲市スポーツ協会	住所	千曲市杭瀬下二丁目4番
	代表者 寺澤 和治	指定期間	令和2年度～令和6年度 (5年間) 初協定 平成23年度 通算10年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務	④ 利用料の收受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務	⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務	⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職員体制	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	計 0 人	計 0 人	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)
	団体	2,973	70%	3,405	115%	2,527	74%
	個人	2,329	149%	2,269	97%	2,444	108%
	無料団体	2,245	70%	2,070	92%	1,629	79%
	合計	7,547	84%	7,744	103%	6,600	85%

特記事項(増減理由) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月10日から令和2年5月31日まで利用制限

管理経費収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)	利用料金	928,630	97%	1,010,790	109%	1,084,890	107%
	合計	928,630	97%	1,010,790	109%	1,084,890	107%
費用の部(b)	需用費	427,563	121%	507,672	119%	362,826	71%
	管理費	288,360	100%	318,030	110%	293,700	92%
	合計	715,923	112%	825,702	115%	656,526	80%
損益(a)-(b)		212,707		185,088		428,364	

特記事項(増減理由)

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)							
	合計	0		0		0	
費用の部(b)							
	合計	0		0		0	
損益(a)-(b)		0		0		0	

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
管理経費・自主事業収入合計	928,630 97%	1,010,790 109%	1,084,890 107%
管理経費・自主事業費用合計	715,923 112%	825,702 115%	656,526 80%
損益(a)-(b)	212,707	185,088	428,364

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者に応用しているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

令和2年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 42

1 施設の概要		所管課	スポーツ振興課
施設の名称	東部テニスコート	所在地	千曲市大字森86(平成5年建)
指定管理者	特定非営利活動法人千曲市スポーツ協会	住所	千曲市杭瀬下二丁目4番
	代表者 寺澤 和治	指定期間	令和2年度～令和6年度 (5年間) 初協定 平成23年度 通算10年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務	④ 利用料の收受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務	⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務	⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職員体制	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	計 0 人	計 0 人	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)
	団体	4,243	114%	2,918	69%	1,909	65%
	個人	2,150	136%	1,953	91%	1,831	94%
	無料団体	2,104	142%	2,165	103%	1,353	62%
	合計	8,497	125%	7,036	83%	5,093	72%

特記事項(増減理由) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月10日から令和2年5月31日まで利用制限

管理経費収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)	利用料金	772,790	119%	663,770	86%	662,330	100%
	合計	772,790	119%	663,770	86%	662,330	100%
費用の部(b)	需用費	243,666	66%	374,414	154%	213,394	57%
	管理費	324,000	100%	384,276	119%	330,000	86%
	合計	567,666	82%	758,690	134%	543,394	72%
損益(a)-(b)		205,124		-94,920		118,936	

特記事項(増減理由)

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)							
	合計	0		0		0	
費用の部(b)							
	合計	0		0		0	
損益(a)-(b)		0		0		0	

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
管理経費・自主事業収入合計	772,790	663,770	662,330
管理経費・自主事業費用合計	567,666	758,690	543,394
損益(a)-(b)	205,124	-94,920	118,936

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	1
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	c	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者に応用しているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

合計 7点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点

令和2年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 43

1 施設の概要		所管課	スポーツ振興課
施設の名称	千曲市弓道場	所在地	千曲市大字稻荷山2086-9(昭和62年建)
指定管理者	特定非営利活動法人千曲市スポーツ協会	住所	千曲市杭瀬下二丁目4番
	代表者 寺澤 和治	指定期間	令和2年度～令和6年度 (5年間) 初協定 平成23年度 通算10年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務	④ 利用料の收受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務	⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務	⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職員体制	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	計 0 人	計 0 人	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)	人数	対前年度比(%)
	団体	481	72%	356	74%	316	89%
	個人	2,703	113%	3,130	116%	2,362	75%
	無料団体	874	94%	911	104%	50	5%
	合計	4,058	102%	4,397	108%	2,728	62%

特記事項(増減理由) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年4月10日から令和2年5月31日まで利用制限

管理経費収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)	利用料金	195,570	81%	277,050	142%	328,990	119%
	合計	195,570	81%	277,050	142%	328,990	119%
費用の部(b)	需用費	155,722	109%	828,078	532%	119,658	14%
	管理費	46,804	100%	13,354	29%	46,433	348%
	合計	202,526	107%	841,432	415%	166,091	20%
損益(a)-(b)		-6,956		-564,382		162,899	

特記事項(増減理由) 令和元年度の需用費の増加は、照明の劣化により全面的に修繕したことによる。

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)	金額(円)	対前年度比(%)
収入の部(a)							
	合計	0		0		0	
費用の部(b)							
	合計	0		0		0	
損益(a)-(b)		0		0		0	

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
管理経費・自主事業収入合計	195,570	277,050	328,990
管理経費・自主事業費用合計	202,526	841,432	166,091
損益(a)-(b)	-6,956	-564,382	162,899

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員（人数、有資格者）を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み（教育・研修）を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー（言葉づかい、態度、服装等）は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者に応用しているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取り組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取り組みを行い、その効果はあったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価に a があり、その他は b である …3点
- ・各項目の評価がすべて b である …2点
- ・各項目の評価に c があり、d はない …1点

◎総合評価

- A（特に優れていると認めるもの） 合計 10点以上
- B（適正であると認めるもの） 合計 7～9点
- C（さらなる努力が必要） 合計 4～6点