

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 41

1 施設の概要		所管課	スポーツ振興課			
施設の名称	ことぶきアリーナ千曲		所在地 千曲市杭瀬下二丁目4番(平成30年度建)			
指定管理者	特定非営利法人 千曲市スポーツ協会	住所	千曲市杭瀬下二丁目4番			
	代表者 会長 寺澤 和治	指定期間	平成29年度 ~ 令和元年度 (3年間) 初協定 平成23年度 通算 9年			
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務		④ 利用料の收受・減免に関する業務			
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務		⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務			
	③ 利用の制限に関する業務		⑥ その他施設の管理に必要と認める業務			
職員体制	平成29年度	職員1 シルバー委託(祝日・平日夜間常駐1名)2 計 3 人	平成30年度	職員1 シルバー委託(祝日・平日夜間常駐1名)2 計 3 人	令和元年度	職員2シルバーク委託(祝日・平日夜間常駐1名)2 計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	団体	10,428	31%	48,537	465%	81,114	167%
	個人	267	25%	165	62%	258	156%
	無料団体	11,291	36%	26,030	231%	39,510	152%
	合計	21,986	33%	74,732	340%	120,882	162%

特記事項(増減理由) 平成30年8月まで工事期間中のため未利用

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	利用料金	859,635	36%	5,233,360	609%	9,686,800	185%
	指定管理料	6,351,110	68%	11,869,663	187%	12,506,711	105%
	その他	49,583	14%	28,822	58%	40,028	139%
	合計	7,260,328	60%	17,131,845	236%	22,233,539	130%
費用の部(b)	人件費	2,706,065	98%	2,888,284	107%	4,795,997	166%
	需用費	1,353,135	44%	10,945,124	809%	12,768,003	117%
	管理費	2,812,950	51%	2,847,958	101%	4,258,332	150%
	合計	6,872,150	60%	16,681,366	243%	21,822,332	131%
	損益(a)-(b)	388,178		450,479	116%	411,207	91%

特記事項(増減理由) 平成30年8月まで工事期間中のため未利用

●自主事業の実施状況

内容	<p>【千曲市スポーツチャレンジデー事業】 小学生以上の千曲市民4人でチームをつくり、様々な競技を行うことで日頃の運動不足解消、子供たちの仲間意識を醸成するスポーツ事業。</p> <p>【ことぶきアリーナ千曲の紹介】 全戸配布する「千曲スポーツだより」に昨年度9月からオープンしたことぶきアリーナ千曲の施設等の情報を紹介する事業。</p>
----	---

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)							
	合計	0		0		0	
費用の部(b)	イベント開催費用	388,178	-	450,479	116%	411,207	91%
	合計	388,178	-	450,479	116%	411,207	91%
	損益(a)-(b)	-388,178		-450,479		-411,207	

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
管理経費・自主事業収入合計(a)	7,260,328 60%	17,131,845 236%	22,233,539 130%
管理経費・自主事業費用合計(b)	7,260,328 60%	17,131,845 236%	22,233,539 130%
損益(a)-(b)	0	0	0

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	1
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	c	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	1
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	c	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	c	1
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	b	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 5点

総合評価 C

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 42

1 施設の概要		所管課	スポーツ振興課
施設の名称	勤労者体育センター	所在地	千曲市大字稲荷山2086-2(昭和59年建)
指定管理者	特定非営利法人 千曲市スポーツ協会	住所	千曲市杭瀬下二丁目4番
	代表者 会長 寺澤 和治	指定期間	平成29年度 ~ 令和元年度 (3年間) 初協定 平成23年度 通算 9 年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務	④ 利用料の収受・減免に関する業務	
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務	⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務	
	③ 利用の制限に関する業務	⑥ その他施設の管理に必要と認める業務	
職員体制	平成29年度 シルバー(うち、常駐1名委託) 計 4 人	平成30年度 シルバー(うち、常駐1名委託) 計 4 人	令和元年度 シルバー(うち、常駐1名委託) 計 4 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	団体	11,476	117%	11,275	98%	9,069	80%
	個人	479	128%	506	106%	585	116%
	無料団体	5,710	74%	4,196	73%	4,351	104%
	合計	17,665	98%	15,977	90%	14,005	88%

特記事項(増減理由) 平成29年、平成30年8月までは更埴体育館建設のため利用者が増加したが、建設後の平成30年9月以降は利用者が減少した。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	利用料金	1,107,990	118%	1,463,290	132%	1,394,210	95%
	指定管理料	3,419,289	86%	4,731,715	138%	4,648,324	98%
	その他	60,633	123%	49,368	81%	26,972	55%
	合計	4,587,912	93%	6,244,373	136%	6,069,506	97%
	費用の部 (b)	人件費	0		0		0
	需用費	1,232,279	131%	2,264,124	184%	1,271,211	56%
	管理費	3,728,054	85%	4,186,000	112%	4,698,295	112%
	合計	4,960,333	93%	6,450,124	130%	5,969,506	93%
	損益(a)-(b)	-372,421		-205,751		100,000	

特記事項(増減理由)

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	合計	0		0		0	
	費用の部 (b)	合計	0	0	0	0	0
	損益(a)-(b)	0		0		0	

	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
管理経費・自主事業収入合計(a)	4,587,912	93%	6,244,373	136%	6,069,506	97%
管理経費・自主事業費用合計(b)	4,960,333	93%	6,450,124	130%	5,969,506	93%
損益(a)-(b)	-372,421		-205,751		100,000	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 8点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 43

1 施設の概要						所管課	スポーツ振興課
施設の名称	東部体育館			所在地	千曲市大字生萱120(昭和61年度建)		
指定管理者	特定非営利法人 千曲市スポーツ協会		住所	千曲市杭瀬下二丁目4番			
	代表者	会長 寺澤 和治	指定期間	平成29年度 ~ 令和元年度 (3年間)		初協定	平成23年度 通算 9 年
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務			
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務			
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務			
職員体制	平成29年度	シルバー(うち、常駐1名委託) 計 3 人	平成30年度	シルバー(うち、常駐1名委託) 計 3 人	令和元年度	シルバー(うち、常駐1名委託) 計 3 人	

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	団体	9,207	153%	9,113	99%	7,747	85%
	個人	753	124%	777	103%	735	95%
	無料団体	11,231	156%	9,372	83%	5,935	63%
	合計	21,191	153%	19,262	91%	14,417	75%

特記事項(増減理由) 平成29年、平成30年8月までは更埴体育館建設のため利用者が増加したが、建設後の平成30年9月以降は利用者が減少した。

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	利用料金	847,550	128%	1,025,160	121%	1,081,470	105%
	指定管理料	4,056,442	110%	3,855,277	95%	4,497,497	117%
	その他	59,653	120%	49,368	83%	27,162	55%
	合計	4,963,645	113%	4,929,805	99%	5,606,129	114%
費用の部 (b)	人件費	0		0		0	
	需用費	1,191,515	126%	1,406,294	118%	1,137,769	81%
	管理費	3,728,317	106%	3,728,635	100%	4,094,146	110%
	合計	4,919,832	110%	5,134,929	104%	5,231,915	102%
損益 (a)-(b)		43,813		-205,124		374,214	

特記事項(増減理由) 平成30年8月まで工事期間中のため未利用

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
損益 (a)-(b)		0		0		0	

	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
管理経費・自主事業収入合計(a)	4,963,645	113%	4,929,805	99%	5,606,129	114%
管理経費・自主事業費用合計(b)	4,919,832	110%	5,134,929	104%	5,231,915	102%
損益 (a)-(b)	43,813		-205,124		374,214	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	1
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	c	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	2
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 7点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 44

1 施設の概要						所管課	スポーツ振興課	
施設の名称	更埴テニスコート			所在地	千曲市大字稲荷山2131-2(昭和56年度)			
指定管理者	特定非営利法人 千曲市スポーツ協会		住所	千曲市杭瀬下二丁目4番				
	代表者	会長 寺澤 和治	指定期間	平成29年度～令和元年度(3年間)		初協定	平成23年度 通算 9年	
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務				
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務				
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務				
職員体制	平成29年度	計 0 人		平成30年度	計 0 人		令和元年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	団体	4,236	99%	2,973	-30%	3,405	15%
	個人	1,561	65%	2,329	49%	2,269	-3%
	無料団体	3,190	119%	2,245	-30%	2,070	-8%
	合計	8,987	96%	7,547	-16%	7,744	3%

特記事項(増減理由) 平成30年8月まで工事期間中のため未利用

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)	利用料金	961,460	105%	928,630	97%	1,010,790	109%
	合計	961,460	105%	928,630	97%	1,010,790	109%
費用の部(b)	人件費	0		0		0	
	需用費	353,498	91%	427,563	121%	507,672	119%
	管理費	288,360	100%	288,360	100%	318,030	110%
	合計	641,858	95%	715,923	112%	825,702	115%
損益(a)-(b)		319,602		212,707		185,088	

特記事項(増減理由) 令和元年10月からの施設使用料金改定による利用料金増額と、令和元年東日本台風による東部テニスコートの利用停止から、更埴テニスコートの利用が一時的に増加したことで利用料金は前年度と比べ増加したが、出費も増加したため収益は減少している。

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部(a)							
	合計	0		0		0	
費用の部(b)							
	合計	0		0		0	
損益(a)-(b)		0		0		0	

	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
管理経費・自主事業収入合計(a)	961,460	105%	928,630	97%	1,010,790	109%
管理経費・自主事業費用合計(b)	641,858	95%	715,923	112%	825,702	115%
損益(a)-(b)	319,602		212,707		185,088	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	1
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	c	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	b	

合計 7点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 45

1 施設の概要						所管課	スポーツ振興課	
施設の名称	東部テニスコート			所在地	千曲市森86(平成5年度建)			
指定管理者	特定非営利法人 千曲市スポーツ協会		住所	千曲市杭瀬下二丁目4番				
	代表者	会長 寺澤 和治	指定期間	平成29年度 ~ 令和元年度 (3年間)		初協定	平成23年度 通算 9年	
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務				
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務				
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務				
職員体制	平成29年度	計 0 人		平成30年度	計 0 人		令和元年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	団体	3,730	132%	4,243	114%	2,918	69%
	個人	1,577	64%	2,150	136%	1,953	91%
	無料団体	1,478	57%	2,104	142%	2,165	103%
	合計	6,785	86%	8,497	125%	7,036	83%

特記事項 (増減理由)

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	利用料金	649,660	95%	772,790	119%	663,770	86%
	合計	649,660	95%	772,790	119%	663,770	86%
費用の部 (b)	人件費	0		0		0	
	需用費	369,473	121%	243,666	66%	374,414	154%
	管理費	324,000	100%	324,000	100%	384,276	119%
	合計	693,473	110%	567,666	82%	758,690	134%
損益 (a)-(b)		-43,813		205,124		-94,920	

特記事項 (増減理由) 需用費(修繕料)77千円増

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
損益 (a)-(b)		0		0		0	

	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
管理経費・自主事業収入合計(a)	649,660	95%	772,790	119%	663,770	86%
管理経費・自主事業費用合計(b)	693,473	110%	567,666	82%	758,690	134%
損益 (a)-(b)	-43,813		205,124		-94,920	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	1
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	c	

合計 7点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点

令和元年度 指定管理者の管理運営状況 評価表

No. 46

1 施設の概要						所管課	スポーツ振興課	
施設の名称	千曲市弓道場			所在地	千曲市稲荷山2086-9(昭和62年度建)			
指定管理者	特定非営利法人 千曲市スポーツ協会		住所	千曲市杭瀬下二丁目4番				
	代表者	会長 寺澤 和治	指定期間	平成29年度 ~ 令和元年度 (3年間)		初協定	平成23年度 通算 9年	
主な業務内容	① 利用の許可に関する業務			④ 利用料の収受・減免に関する業務				
	② 施設及び整備の維持管理に関する業務			⑤ 施設、付属設備及び物品の維持管理に関する業務				
	③ 利用の制限に関する業務			⑥ その他施設の管理に必要と認める業務				
職員体制	平成29年度	計 0 人		平成30年度	計 0 人		令和元年度	計 0 人

2 施設の利用実績等

利用状況	区分	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)	人数	対前年比(%)
	団体	672	67%	481	72%	356	74%
	個人	2,386	123%	2,703	113%	3,130	116%
	無料団体	934	80%	874	94%	911	104%
	合計	3,992	97%	4,058	102%	4,397	108%

特記事項 (増減理由) 平成30年8月まで工事期間中のため未利用

管理経費収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)	利用料金	242,580	82%	195,570	81%	277,050	142%
	合計	242,580	82%	195,570	81%	277,050	142%
費用の部 (b)	人件費	0		0		0	
	需用費	142,957	125%	155,722	109%	828,078	532%
	管理費	46,804	104%	46,804	100%	13,354	29%
	合計	189,761	119%	202,526	107%	841,432	415%
損益 (a)-(b)		52,819		-6,956		-564,382	

特記事項 (増減理由) 需用費(修繕料)548千円増

●自主事業の実施状況

内容	
----	--

自主事業収支	項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
		金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)	金額(円)	対前年比(%)
収入の部 (a)							
	合計	0		0		0	
費用の部 (b)							
	合計	0		0		0	
損益 (a)-(b)		0		0		0	

	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
管理経費・自主事業収入合計(a)	242,580	82%	195,570	81%	277,050	142%
管理経費・自主事業費用合計(b)	189,761	119%	202,526	107%	841,432	415%
損益 (a)-(b)	52,819		-6,956		-564,382	

3 評価

評価項目

実施体制			判定	評点
1	施設管理①	施設の設置目的が十分機能しているか。	b	2
2	施設管理②	協定書に定められた開館日や開館時間等を遵守しているか。	b	
3	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか。	b	
4	職員体制	施設の管理運営にあたる人員(人数、有資格者)を適正に配置しているか。	b	
5	人材の育成・研修	施設の設置目的を実現するために必要な人材を育成する取組み(教育・研修)を実施しているか。	b	
6	利用者への対応	利用者に対する職員の接客マナー(言葉づかい、態度、服装等)は適切か。	b	
7	危機管理①	危機管理に関するマニュアルが整備され定期的に訓練等を行っているか。	b	
8	危機管理②	事故・災害等の緊急時の対応体制は確立されているか。	b	
9	個人情報の保護	個人情報に関する規定を設け、個人情報を保護するための対策がされているか。	b	
10	情報公開	情報公開に関する規定を設け、情報を適切に管理、公表しているか。	b	
11	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか。	b	
施設・設備の維持管理			判定	評点
12	維持管理	建物、設備の保守点検・管理等を適切に行っているか。	b	2
13	清潔の保持	利用者が快適に利用できるよう、清掃等適切に行っているか。	b	
14	再委託業務等の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であり、事前に市の承認を受けているか。	b	
15	備品の管理	施設の備品を適切に管理しているか。	b	
16	修繕	必要な修繕は適切に実施され、市に報告しているか。	b	
運営業務及びサービスの質の向上			判定	評点
17	自主事業の適切な実施	施設の設置目的に沿って、利用促進やサービス向上を図るための自主事業を、事業計画書に記載したとおり適切に実施しているか。	-	2
18	利用実績及び施設の稼働率	施設の利用者数や稼働率は適正であるか。また、利用促進に向け積極的に取り組んでいるか。	b	
19	職員間での情報共有	職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	b	
20	広報・PRの実施	当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	b	
21	利用者アンケート等の実施	利用者アンケート等を実施し、利用者の意見及び要望等を把握しているか。	b	
22	利用者アンケート等の施設運営への反映	利用者アンケート等で把握した意見及び要望等を、施設運営に反映させているか。	b	
23	利用者対応	施設の予約や利用等が公平かつ適切に実施されているか。	b	
24	環境への配慮	省資源・省エネルギー、廃棄物減量等環境への配慮がされているか。	b	
25	苦情等の対応	利用者の苦情等に対して迅速かつ適切に対応しているか。	b	
26	地域貢献	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	b	
収支状況			判定	評点
27	経理事務	指定管理業務会計と自主事業や団体の会計を区別して、適正に管理しているか。	-	1
28	予算執行	収支予算書に基づき、適正に予算を執行しているか。	b	
29	収入増加の取組み	収入増加への取組みを行い、その効果があったか。	b	
30	経費節減の取組み	経費節減への取組みを行い、その効果があったか。	c	

合計 7点

総合評価 B

◎判定基準

- a 協定等で定めた水準以上に独自の新たなサービスを提供した管理運営を行うことができた
- b 協定等で定めた水準の管理運営を行うことができた
- c 一部協定等で定めた管理運営を行うことができなかった
- d 不適切な管理運営が行われた

◎評点

- ・各項目の評価にaがあり、その他はbである …3点
- ・各項目の評価がすべてbである …2点
- ・各項目の評価にcがあり、dはない …1点
- ・各項目の評価にdがある …0点

◎総合評価

- A(特に優れていると認めるもの) 合計 10点以上
- B(適正であると認めるもの) 合計 7～9点
- C(さらなる努力が必要) 合計 4～6点