

指定管理者候補者の選定審査基準

| 評価項目                | (対応する申請書の項目等)     | 説明                   |   |
|---------------------|-------------------|----------------------|---|
| 住民の平等利用を確保する運営      | 1 団体運営の透明性・公正性    | ① 管理運営を行うにあたっての運営方針  | 施設の設置目的を十分理解しているか<br>公平・公正性が確保されているか  |
|                     |                   | ② 個人情報保護の措置          | 保護措置が規定されているか（行う予定があるか）<br>公正性が確保されているか   |
|                     | 2 利用者への対応、接遇      | ① 利用者等の要望の把握及び実現策    | 積極的に利用者の意見を取り入れようとする方針であるか<br>具体的な案であるか   |
|                     |                   | ② 利用者のトラブルの未然防止と対処方法 | トラブル防止やトラブル対処のための具体策を定めているか   |
| 施設効用の最大限の発揮と管理経費の縮減 | 1 効率的効果的な運営への取り組み | ① 年間の自主事業計画          | 実施可能な内容であるか<br>独創的又は工夫された内容であるか<br>積極的で充実した内容であるか<br>現実的な収支見込であるか                   |
|                     |                   | ② サービスを向上させるための方策    | 市民サービスの向上につながるものであるか<br>実施可能なものであるか   |
|                     |                   | ③ 地域との連携、他施設との連携等    | 地域の声を聞く体制であるか<br>他施設との連携をどのように図るのか  |
|                     |                   | ④ 経理・収支予算書           | 施設を適切に運営するための経理体制であるか<br>現実的な収入見込みであるか<br>収入増になっているか<br>支出の抑制は図られているか<br>無理な抑制ではないか |
| 管理を安定して行う物的・人的能力    | 1 団体の理念・姿勢        | ① 団体の経営方針等           | 団体の経営方針は明確であるか  |
|                     |                   | ② 施設の現状に対する考え方及び将来展望 | 施設の現状把握、将来展望は適正であるか   |
|                     | 2 受託への意欲・熱意       | ① 指定管理者の指定を申請した理由    | 申請事由は団体理念や、市の施設設置目的に沿った内容であるか   |

|           |                |                           |  |
|-----------|----------------|---------------------------|--|
|           | 3 団体の安定性・継続性   | ① 団体の会則等                  | 申請者の保有技術・有資格者の有無等、施設運営を適切に行える能力があるか                |
|           |                | ② 団体の収支予算書・事業計画書・事業報告書    | 適正な団体運営状況であるか<br>施設を管理運営するだけの体力があるか                |
|           | 4 施設管理の安全性への配慮 | ① 安全・安心面からの管理運営の具体策など     | 申請者の創意工夫がみられるか<br>具体的な方策であるか                       |
|           |                | ② 防犯、防災の対応                | 防犯・防災マニュアルを定めているか（定める予定があるか）<br>防犯・防災訓練を実施する予定であるか |
|           |                | ③ 緊急時の対応                  | 緊急時の連絡体制が定められているか                                  |
|           | 5 職員体制と職員の育成   | ① 職員の配置                   | 実際に施設を管理運営できる職員体制であるか                              |
| ② 職員の研修計画 |                | 施設を適切に管理運営するための職員研修計画であるか |  |
| その他       |                |                           | 施設固有の特殊事情に係わる事項                                    |