

事業概況

1 業務総括事項

【上水道事業】

事 項	令和元年度	令和2年度
年度末行政区域内人口（人）	60,317	60,013
年度末給水人口（人）	6,816	6,774
年度末給水戸数（戸）	2,556	2,587

【下水道事業】

事 項	令和元年度	令和2年度
年度末処理区域内人口（人）	60,149	59,882
年度末水洗化人口（人）	55,868	55,917
年度末水洗化戸数（戸）	20,743	21,064

2 検針関係

事項	上水道	下水道
検針サイクル	奇数月検針	偶数月・奇数月の隔月検針
検針期間	20日～末日	1日～7日
中止中メーターの検針	定期の奇数月検針を含む	年1回

3 収納関係

事項	上水道	下水道
請求方法	単独請求	単独請求
口座再振替	実施	実施
口座振替の金融機関への依頼方法	市へ口座振替依頼データを提出（7社）	
口座振替の金融機関からの回収方法	市から口座振替結果データを受領（7社）	
納入通知書の発行	受託者	電算会社
納入通知書の形式	圧着	圧着
督促状の発行	受託者	電算会社
督促状の形式	圧着	圧着
コンビニエンスストア収納	未実施	実施
クレジット収納	未実施	未実施

4 開閉栓関係

事項	上水道	下水道
閉栓実施方法	バルブ止め	指針の読み取り
開栓手数料	徴収 一律1,000円	なし
閉栓手数料	徴収 一律1,000円	なし

5 調定関係

事項	上水道	下水道
請求月	偶数月請求	偶数月・奇数月の隔月請求
調定確定日	偶数月12日前後	13日頃
口座振替依頼日	24日頃	24日頃
口座振替日	偶数月末日	末日
納入通知書発送日	13日頃	15日頃
納入通知書納入期限	偶数月末日	末日
督促状発送日	奇数月20日頃	20日頃
督促状納入期限	奇数月末日	末日
催告書発送日	年3回発送 6月、10月、2月	年2回 7月、2月(債権管理課による)
催告書納入期限	発送日から15日後	発送日から20日後

※納入期限日・口座振替日が休日等の場合は翌営業日になります。

6 給水停止関係【水道業務関連】

給水停止予告書発行	偶数月25日前後
給水停止通知書発行	奇数月20日頃
給水停止実施方法	バルブ止め

7 徴収スケジュール

(1) 5月検針例

	水道事業	下水道事業
検 針	5月20日～月末	5月1日～7日
↓		
調 定 確 定	6月12日前後	6月13日頃
↓		
納付書発送	6月13日頃	6月15日頃
↓		
口座振替依頼	6月24日頃	6月24日頃
↓		
納 入 期 限 口 座 振 替	6月30日 (休日の場合は翌営業日)	6月30日 (休日の場合は翌営業日)
↓		
口座再振替	7月15日前後	7月15日前後
↓		
督促状発送	7月20日頃	7月20日頃
↓		
督促状納入期限	7月31日 (休日の場合は翌営業日)	7月31日 (休日の場合は翌営業日)

(2) 給水停止 (6月対象者例)

給水停止予告書	6月25日前後 (納期限15日後)
↓	
給 水 停 止	7月20日頃