

令和2年度 千曲市上下水道料金徴収等業務実績報告

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
窓口・受付	開始受付	60	18	42	37	36	44	48	35	52	22	40	79	513	
	電話	上水	11	4	6	4	4	10	5	6	11	5	5	15	86
		下水	44	7	17	25	19	15	30	14	27	6	20	20	244
	窓口	上水	5	2	9	6	6	12	9	10	8	5	6	19	97
		下水	10	5	10	2	7	7	4	5	6	6	9	25	96
	休止受付	60	39	49	35	39	49	42	44	59	21	46	85	568	
	電話	上水	8	4	6	5	1	9	3	7	10	0	8	20	81
		下水	41	23	25	22	24	25	28	21	29	14	25	22	299
	窓口	上水	3	2	7	3	4	6	5	9	11	6	3	20	79
		下水	8	10	11	5	10	9	6	7	9	1	10	23	109
その他	上水	39	26	42	21	33	28	35	37	64	29	57	76	487	
	下水	57	84	82	74	85	90	102	84	102	105	156	154	1,175	
異動処理	新規開始	上水	2	1	1	18	3	1	1	1	15	1	2	0	46
		下水	56	34	73	31	31	36	60	35	80	27	66	84	613
	既設開始	上水	31	13	23	11	8	7	10	9	18	4	16	26	176
		下水	157	83	101	88	99	77	99	129	214	112	133	163	1,455
	休止	上水	11	14	15	13	6	6	10	14	21	10	15	18	153
		下水	157	125	144	82	125	109	131	138	303	88	103	127	1,632
口座登録変更	上水	18	0	29	28	4	20	3	27	10	28	16	26	209	
	下水	90	81	124	100	91	116	64	121	87	121	92	109	1,196	
検針	定例総数	上水	0	2,996	0	3,018	0	3,022	0	3,023	0	3,041	0	3,043	18,143
		下水	1,491	2,260	1,485	2,258	1,486	2,261	1,482	2,257	1,475	2,247	1,473	2,248	22,423
	再検針数	上水	46	0	48	0	59	0	42	0	78	0	76	40	389
		下水	87	77	54	50	49	64	67	64	69	80	73	50	784
調定	当初定例調定件数	上水	2,663	0	2,693	0	2,702	0	2,707	0	2,712	0	2,687	0	16,164
		下水	10,370	9,574	10,458	9,653	10,451	9,704	10,529	9,720	10,543	9,736	10,579	9,785	121,102
	当初定例調定額(円)	上水	20,618,167	0	21,100,576	0	21,198,964	0	22,573,533	0	21,475,967	0	21,113,144	0	128,080,351
		下水	87,050,074	92,670,527	92,262,341	92,907,706	93,619,538	95,274,683	97,392,048	97,992,315	93,773,621	94,135,277	96,699,941	95,982,617	1,129,760,688
	充当件数	上水	17	0	12	0	7	1	5	0	10	0	17	0	69
		下水	7	13	18	24	17	8	17	20	6	12	13	13	168
還付件数	上水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	下水	38	29	19	44	6	30	12	10	26	58	40	25	337	
通知	納入通知書	上水	229		222		249		248		245		215		1,408
		下水	1,751	1,567	1,767	1,392	1,745	1,413	1,763	1,557	1,749	1,539	1,790	1,576	19,609
	納入通知書(随時・口座不能)	上水	0	4	0	3	0	3	0	5	0	4	0	2	21
		下水	14	17	26	13	6	8	7	15	12	14	11	19	162
	口座振替のお知らせ(下水)	8,540	7,983	8,600	8,026	8,627	7,943	8,685	8,073	8,770	8,183	8,784	8,205	100,419	
	督促状	上水	0	69	0	48	0	51	0	63	0	56	0	64	351
		下水	351	373	286	341	300	338	309	373	265	320	276	354	3,886
	再振替のお知らせ	上水	0	48	0	37	0	27	0	39	0	42	0	41	234
		下水	153	117	151	95	112	116	119	118	115	122	129	119	1,466
	催告書	上水	0	0	17	0	0	0	14	0	0	0	11	0	42
下水		0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	9	
給水停止予告通知書(上水)	0	0	17	0	0	0	16	0	0	0	13	0	46		
給水停止通知書(上水)	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	2	6		
滞納整理	(1)臨戸(不在含む)	133	185	114	119	281	288	248	246	254	231	180	219	2,498	
	(2)電話(不在含む)	210	190	278	238	200	217	275	283	328	225	189	374	3,007	

平成29年度～令和2年度の実績収納率（調定確定年度翌年度末日時点）

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	※令和2年度
上水道事業	99.56%	99.95%	100.00%	99.70%
下水道事業	99.58%	99.73%	99.82%	99.54%

※令和2年度については、令和3年5月末日時点の実績収納率