

まちづくり自由意見に対する回答 目次

<u>大分類</u>	<u>主な小分類</u>	<u>ページ</u>
1 地域福祉	ボランティア ふれあい広場	1
2 健康づくり	啓発・普及 各種検診 白鳥園	2
3 保健・医療	医療体制	5
4 高齢者福祉	施設 介護 生活支援	10
5 障害者福祉	環境整備	12
6 生活支援	福祉医療 国民健康保険 生活保護 公営住宅	13
8 歴史・文化財	観光連携	15
9 自然との共生	千曲川の保全	15
10 景観形成	歴史的景観 農村景観 市街地景観	16
11 食文化	食ごよみ	16
13 公園・緑地	公園整備	17
14 上下水道	下水道 上水道供給	18
15 ごみ処理	ごみ袋 収集所 不法投棄 生ごみ 処理施設	19
16 地球環境保全	温暖化対策 公害防止	23
17 安全・安心	消防 除雪 歩道整備	25
18 情報コミュニケーション	ブロードバンド環境	27
19 子育て	子育て支援センター 支援体制 保育園 児童館	27
20 教育	学校経営 おおとりプラザ 給食センター	30
21 生涯学習・スポーツ・文化芸術	生涯学習 スポーツ	33
23 国際交流	外国人	35
24 都市基盤	道路整備 しなの鉄道 循環バス 新幹線新駅	35
26 産業振興	企業誘致 まちの賑わい 雇用対策 商業振興	40
27 観光・交流	温泉 あんず 観光地整備 イベント	45
29 住民自治	市民参画・協働	47
30 市民交流	市民まつり 一体感 イベント	48
31 行政経営	広報・広聴 市庁舎 市職員 税金 市民満足度調査	49

大分類	1 地域福祉	小分類	ボランティア	担当課	福祉課
-----	--------	-----	--------	-----	-----

【意見の要旨】

- ・福祉の情報やボランティアの情報などがあまり入ってこない。情報発信を積極的に行ってもらいたい。
- ・ボランティア活動を継続していきたいと参加者に感じてもらえるような、工夫を希望します。
- ・ボランティアをもっと気軽に身近にできることがあると感じます。地区で、地元で、公民館などでもっともっと協力してもらえるものがあるのでは。
- ・健康な老人がたくさんいます。いろいろな施設でボランティアを募集してください。

【回答】

現在、社会福祉協議会では147ボランティア団体が登録されており、若者から高齢者の方までさまざまな内容で活動をしていただいております。

ボランティア活動の情報については、社協だより等でお知らせしていますが、今後も市報やホームページ等により、より多くの方が参加できる情報提供をまいります。

また、活動に参加された方のご意見をアンケート等でお聞きし、世代間を超えた交流や引き続き参加をいただけるよう仕組みづくりをまいります。

大分類	1 地域福祉	小分類	ふれあい広場	担当課	福祉課
-----	--------	-----	--------	-----	-----

【意見の要旨】

ふれあい広場は市民交流の大きなイベントです。市の協力を積極的にお願ひします。

【回答】

ふれあい広場は、社会福祉協議会が中心に更埴、戸倉、上山田地区3地区で実施しておりましたが、平成20年度よりボランティア団体、福祉団体等の協力をいただき実行委員会方式により地域の皆さんと企画し実施していただいております。今後も実行委員会を中心に市民の皆さんのご意見いただき、共に実施してまいります。

大分類	1 地域福祉	小分類	その他	担当課	福祉課
-----	--------	-----	-----	-----	-----

【意見の要旨】

- ・福祉、高齢者福祉にもっと力をいれてほしい。
- ・高齢者の視点から地域格差はあるが、「近くに日用品の店がない、医院がない等」不安を感じます。設備や施設の検討も重要ですが、不便なところに住む不安な心のケアを考えてほしい。
- ・ともに支え合う地域と仕組みを育てる。老人世帯が増加していますが、地域住民が守る態勢が必要であります。生きがいを持っていただくために知識、能力、経験をいかせる場を増やしてほしい。
- ・若い方の負担が少なく戻ってこられる環境づくりが必要です。高齢者が、いつまでも健康でやりがい（生きがい）見出せる環境の充実してほしい。
- ・高齢者が多いので、若者とコミュニケーションがほしい。
- ・高齢者がいつまでも健康でやりがい（生きがい）を見出せる環境の充実と、出来ることは年齢に関係なく地域に貢献していかれるまちづくりを願ひます。

【回答】

今年度より 2 年間をかけ、誰もが住み慣れた地域で、安心して暮らせる地域福祉のため、市民、福祉関係機関、団体、行政が連携し、地域住民がお互いに助け合い、支え合う仕組みづくりを、共に考え、進めていく「地域福祉計画」の策定に取り組みます。

アンケートをはじめ地域懇談会等により、市民の皆さんのご意見をお聞きし、福祉行動の計画に結び付けてまいります。

大分類 2 健康づくり

小分類 啓発・普及

担当課 介護保険課

【意見の要旨】

高齢者の健康促進をお願いします。

【回答】

介護認定原因疾患第 1 位の脳血管疾患を予防するため、健康の保持増進、生活習慣病の重症化予防に重点をおいた介護予防普及啓発事業を 65 歳以上の人を対象に実施しています。

- ① 住んでいる地域で参加しやすい、いきいきサロンや老人クラブなどへの出前講座を積極的に実施し、転倒予防・認知症予防・口腔ケア等介護予防に重点をおいた内容を実施しています。
- ② 介護保険制度説明会での介護予防に関する話
- ③ 定期的な事業として転倒予防教室や元気のつどいを実施しています。
お仲間をお誘いあわせのうえ、ご参加ください。

大分類 2 健康づくり

小分類 啓発・普及

担当課 健康推進課

【意見の要旨】

正しい食育を強化することにより、病気にならない体を作ることができる。病気になってからの医療体制ではなく、病気にならない体作りが必要。それには、正しい食育が必要です。

【回答】

食育については、健康アップ千曲 21 計画により教育委員会や農林課、健康推進課等の連携で様々な事業を実施しています。食育は一人ひとりが実践することにより推進できるものです。今後も食育の事業推進により、さらに一人ひとりが健康で過ごせるように啓発していきます。

【意見の要旨】

●●助産院の先生は、母乳について優れた見識があり、お母さんたちの中では知らない人がいないくらいです。長野市では様々な活動をされているが、なぜ千曲市ではセミナーなど開催しないのか。

【回答】

開業している助産師さんには、業務があるため市の事業は依頼していません。保護者から母乳についての要望があれば、●●助産院の情報提供をしています。

健診については、いただいたご意見をふまえ、お母さん方のニーズに添う相談・健診ができるよう努力してまいります。

【意見の要旨】

新型インフルエンザの対策について、千曲市の対策は一向に分からず、医院の玄関の張り紙を見て、長野保健所の連絡先を確認した。その後になって、千曲市対策本部のチラシが配布された。もう少し迅速な方法はないか。

【回答】

新型インフルエンザに関しては昨年 12 月に A3 版で全戸にチラシ配布を行いました。

今回は、4 月 26 日に海外で豚インフルエンザが発生したことから、4 月 27 日にまず市内有線放送 4 箇所、ケーブルテレビ、市ホームページでの啓発を皮切りに、海外発生、国内発生、県内発生、市内発生に合わせ、予防策や発熱電話相談の窓口等の情報提供を行ってまいりました。特に新型インフルエンザになってからは公共施設への張り紙（状況にあわせ随時更新）も行っていました。

さらに神戸・大阪での集団感染を契機として、市民の皆さんに再度確認してもらおうべく対策本部長名で、チラシの全戸配布（2 回目）を行いました。今後とも皆さん個人の予防策をお願いするとともに、随時情報提供を行ってまいりますのでご協力をお願いします。

大分類 2 健康づくり

小分類 各種検診

担当課 健康推進課

【意見の要旨】

昨年 75 歳以上の高齢者に、簡単な検診ですが通知が来なかったという話を聞きました。

【回答】

昨年度から健診の形態が変わり、75 歳以上の方は市報掲載の記事により申し込みいただき、後日郵送された問診票を持参して、市の指定する医療機関に予約をして受診するという方式になりました。周知が行き届かなかったかと思いますが、今年度も市報 5 月号に掲載されていますのでご覧ください。

【意見の要旨】

高齢者の健診について 古希で自身の健康状態が一番気になるころである。行政で毎年検診希望を取っているが、恒例的な決まった項目だけになっている気がする。個人負担が増しても個人が気になる項目を受けられれば、気軽に申し込みが出来る。

【回答】

75 歳以上の生活習慣病で治療をしていない方等を対象に、「後期高齢者健診」を千曲医師会と契約し、千曲市・坂城町内 2 4 医療機関で実施しています。基本的な検査項目のほかに、本人の希望により心電図検査が、1500 円の自己負担で受けられます。健診はご本人の体の様子が分かり、また予防可能な疾患を早期に発見・治療していくことを目的に実施しております。

【意見の要旨】

健康診断は、職場にて実施しており、市で実施するものは受けていません。必要なことなので続けてほしい。

【回答】

平成 20 年度医療制度改革により、医療保険者の責務で、国民健康保険加入者の 40 歳～74 歳の方を対象に、特定健診・特定保健指導を実施しています。職場での健診を受けられている方でも国民健康保険に加入されている方は、千曲市で実施する特定健診の対象者ですので、受診されるようご協力をお願いします。

【意見の要旨】

市の健診では異常がなかったが、人間ドックを受けたらたくさん異常を指摘されたという人がいるが、安い個人負担で受診できることはありがたいが、異常があるか知るための健康診断なのでよろしくお願いしたい。

【回答】

市では、40歳～74歳の国民健康保険加入者を対象に、糖尿病等の予防可能な生活習慣病をターゲットにした特定健康診査を実施しています。そのため、人間ドックの検査項目や検査内容に違いがあることもありますが、今後も市民の皆さんが安心して受けていただける健診内容になるよう、精度の向上に努めてまいります。

大分類	2 健康づくり	小分類	その他	担当課	健康推進課
-----	---------	-----	-----	-----	-------

【意見の要旨】

市の補助事業について、市の機構を超えた中で考えてほしい。各課の事業としてではなく、健康づくりとして考えてほしい。(スポーツ＝高齢者の健康づくり＝保健、教育)

【回答】

健康推進事業は健康アップ千曲21計画を基に推進しています。計画内容は健康推進課だけではなく、各課の推進する目標も盛り込んだものになっています。ご意見のように、各課の連携を図りながら、今後取り組んでまいります。

【意見の要旨】

現状の予防医療・健康増進が具体的効果として医療費削減に反映していない。大至急積極的な予防医療、健康増進はすべきである。千曲市を世界一の予防、健康自治体モデルになることを期待する。

【回答】

健康増進を推進するため、強いては医療費削減になるために、特定健康診査はじめ各種検診の実施や保健指導栄養指導等を実施しているところです。しかし、医療費削減の反映には複数年かかります。千曲市では、健康増進の事業推進に積極的に取り組み、健康アップ千曲21計画により着実に事業を推進してまいります。

大分類	2 健康づくり	小分類	白鳥園	担当課	企画課
-----	---------	-----	-----	-----	-----

【意見の要旨】

白鳥園について、建物、敷地は広いが十分に活用されていない。現在使用しているところは老朽化が進み、他の日帰り温泉と比べ汚いイメージがある。整備し、もっときれいにした方がいい。

【回答】

白鳥園施設は長野県の所有地及び所有建築物であり、合併前の戸倉町が県から借用して利用していたものを、千曲市が引き継いで運営しています。現在、長野県は財政的な理由から売却を、また、千曲市においては、引き続き市民の憩いの場と健康増進の場として利用したいとのことから、県と市で譲渡に関する協議を進めています。その中で、市としては、現在の施設は老朽化が著しいことから、安心安全の面から白鳥園の温泉源を利用した温泉健康増進施設を新たに建設する計画や、広大な敷地の土地活用についても検討をしています。

大分類	2 健康づくり	小分類	白鳥園	担当課	福祉課
【意見の要旨】					
白鳥園の無料券を毎月2枚から4枚程度に増やしてほしい。					
【回答】					
白鳥園は、高齢者の憩いの家として健康増進、また、リフレッシュのため大勢の皆さんにご利用をいただいております。利用券の枚数は、民間の入浴施設とのバランスを考えて、現行の月2枚のご利用でお願いいたします。					
大分類	3 保健・医療	小分類	医療体制	担当課	地域医療推進室
【意見の要旨】					
医療機関の充実で 元日赤上山田病院をもっともっと活用できるようにしてほしい。					
【回答】					
市民要望や議会の意見等をふまえ、長野赤十字上山田病院の後医療として長野寿光会上山田診療所が開設となりました。診療科目や救急医療等が診療所の計画に添って進められていますので、皆さんのご理解をお願いします。					
【意見の要旨】					
医療機関削減は断じてすべきではない。					
【回答】					
関係者のご協力等により、長野赤十字上山田病院の後医療として長野寿光会上山田診療所が開設しました。					
【意見の要旨】					
時間外や休日、怪我や発熱などで、病院に行くべきか、どこにかかって良いかわからない時の相談窓口が欲しい。					
【回答】					
現在、県では「小児救急電話相談」と「精神科救急電話相談」を行っています。小児救急電話相談は局番なしの「#8000」で毎日午後7時から11時まで、乳幼児・小児の医療相談に経験豊富な看護師等が対処の仕方や受診する病院等をアドバイスしています。					
また、精神科救急電話相談は精神科の医療を必要とする方のための電話相談窓口で、開設時間は平日は午後5時から10時、土曜・休日は午前9時から午後5時までで0265-81-9900が専用電話です。なお詳細については、暮らしのカレンダーでご確認ください。					
【意見の要旨】					
今後、年寄りが増えますます多くなってまいります。長野市民病院のような大きな病院があると助かります。					

【回答】

市内で複数科の病院としては、千曲中央病院があります。

医療機関のもつ機能、特色を大事にするために、中核病院では入院患者の治療や手術を行なうほか、救急患者の受入れ先として治療に当る一方、地域の診療所などでは、「かかりつけ医」として、日常的な診療のほか、健康管理・医療の相談などに対応していただけるよう地域医療連携として、医療機関の性格や機能を有効に生かしながら地域の医療環境を守っていくことが今後の課題ではないかと考えています。

【意見の要旨】

病院が少ない、特に眼科や耳鼻科、小児科。また、待ち時間がとても長い。(同様の意見2件)

【回答】

市内においては、以下のような標榜医院があります。

市内眼科医院：医療法人鶴沢眼科、森本眼科クリニック

耳鼻科医院：かつの耳鼻咽喉科、菅谷医院

小児科医院：おの内科小児科クリニック、医療法人山崎小児科、稲荷山医療福祉センター、菅谷医院、荒川医院、中島産婦人科小児科

【意見の要旨】

千曲市には緊急病院がなく、何かあった時不安である。安心した生活をするには、千曲市ではと思う。

【回答】

救急病院については、千曲中央病院、さらに近隣で厚生連篠ノ井総合病院、厚生連長野松代総合病院が実施しており、また、休日には医科、歯科在宅当番制により緊急時に対応いただいております。

【意見の要旨】

厚生連篠ノ井総合病院、長野松代総合病院で診療をしているが、市内で安心して診療ができるようにしてもらいたい。

【回答】

安心して生活をするために、住まい近くにかかりつけ医を持ち、必要に応じてかかりつけ医から総合病院等へ紹介していただき、専門の治療を受けていただきたいと思います。

【意見の要旨】

眼科医が千曲市は少ない。もう1件位あってもいいのではないか。

【回答】

平成21年5月、内川地区に「森本眼科クリニック」が開院しました。

【意見の要旨】

市民が、安心して医者にかかれる環境を整えてもらいたい。

【回答】

千曲市には公立病院はなく、全部民間の病院等ですが、日常的な診療や健康管理、相談などに対応いただけるかかりつけ医から、より高度・専門的な医療提供が可能な基幹的、総合病院への地域医療連携を進める中で、救急受け入れ医療機関への支援の制度化を含め考えてまいります。

【意見の要旨】

4月1日出産。近くに産婦人科がなく、自分は上田へ、友人は長野の病院へ通っていました。検診などの補助はあるといえ、距離というものが不安となり、ガソリン代も心配です。産婦人科だけでなく、緊急の場合も近くに大きな病院がない。改善を願いたい。

【回答】

直接お産を扱う産婦人科は市内にはありません。幸い長野医療圏においては、近隣に医療機関があるため、妊婦さんは選んで受診・分娩場所を決めています。今年度から妊婦一般健康診査受診券が14回に拡充されることとなりました。受診券を有効にお使いください。

【意見の要旨】

いつでも適切な医療を受けられる総合病院があれば良い。(同様の意見2件)

【回答】

総合病院的な機能をもつ病院には、より専門的・高度な医療を提供したり、また、入院治療、緊急時の患者の受け入れ病院として基幹的な役割を果たしていただく機能があると思われまます。

一医療機関において、初期医療から高度医療まで全てを提供する体制は、現下の厳しい医療環境のなかでは難しい状況にありますので、地域内のかかりつけの医療機関との役割分担、機能連携により、地域の医療を確保する施策を進めてまいります。

【意見の要旨】

平日の夕方から夜間、土曜日の午後には診察を行っている医療機関が少ない。前住地では市が運営して行っていた。子育て中は、診察をしてもらえる場所が確保されていると分かっているだけで、安心できる。

【回答】

一般診療時間以外の夜間救急については、千曲中央病院、厚生連篠ノ井総合病院・長野松代総合病院で行っていただいています。

【意見の要旨】

医療機関の充実、特に、小児科や産婦人科等、少子化の時代とは言え、千曲市には、沢山あって欲しい医療機関だと思えます。

【回答】

小児科や産婦人科の医師自体が少ない状況下においては、医療機関を増やすというのは非常に難しい状況です。長野保健福祉事務所を中心に、長野医療圏内の市町村、医師会などとともに、産婦人科、小児科医療を確保するため、検討会を行っています。

【意見の要旨】

私の住む戸倉・上山田地域には、緊急の場合の受け入れ先がないことが一番不安。日赤上山田病院が引き継がれたことはありがたいのですが、夜間、休日に何かあったらとの思いが強い。市からの働きかけを望みます。

日赤上山田病院がなんとか再開院しましたが、私たちが欲しいのは、いざという時の救急病院です。なんとか、もう一段の努力をお願いします。(同様の意見2件)

【回答】

長野寿光会上山田診療所では、病院経営計画に救急部門の開設を盛り込んでおります。1日も早い診療開始を望んでいるところです。今のところ、夜間については千曲中央病院、厚生連篠ノ井総合病院、長野松代総合病院の各医療機関において対応いただいている状況です。また、二次救急については、長野医療圏において輪番制で、必ず当番の病院が診療にあたることになっております。

【意見の要旨】

今まであった病院がなくなり、入院など考えますとちょっと心配になり不便を感じております。

【回答】

いままでは身近に入院や救急まで行っていた病院があったのに、急になくなったのですから、とても不便と感じられていると思います。

長野赤十字上山田病院を引継いだ長野寿光会上山田診療所においては、経営計画の中では入院機能を持った病床整備を図っていくとしていますので、現下の非常に厳しい医療環境ではありますが、市としても期待しているところです。

【意見の要旨】

インフルエンザがはやっていますが、千曲市にはやってきましたら心配です。安心できる体制を作ってほしいです。マスクが、どこへ行ってもありません。

【回答】

市では、千曲市新型インフルエンザ対策行動計画を作成しました。その中で、市長を対策本部長とする組織体制を盛り込み、今回の新型インフルエンザ対応も行ってきました。インフルエンザの予防の基本は市民の皆さん一人ひとりが、うつらない、うつさないを心掛けることです。それには、人ごみにはなるべく行かないようにすること、手洗いやうがいを頻繁に行うこと、不要不急の外出は控えること、やむをえず外出する場合は、マスク（サージカルマスク）を着用すること、更に、咳やくしゃみをするときは、鼻と口をティッシュなどで押さえ、しぶきが飛ばないようにしてください。

今後も、厚生労働省、保健福祉事務所などからの正しい情報に基づいた、冷静な対応をされるようお願いいたします。

【意見の要旨】

高齢の方々が増えています。何かあった時、大きな病院は近しくなく、知っている個人医院もないとなると、とても心配です。在宅医療を受けられるような安心できる体制があればいい。

【回答】

高齢になって急に医療にかかりたいと思っても、知っている病院も大きな病院も近くにないと、本当に心細いものです。普段からお住まいの近くに、かかりつけ医をもっていることが大切です。何かあった時、急にというよりも、普段から自分の体のことを良く知ってくれている医師がいて、在宅で医療が必要になった時も心強いものです。

市としても、訪問診療や訪問介護などによる在宅医療を支えていく体制づくりを目指してまいります。

【意見の要旨】

医療施設について、総合医療の充実、医師看護師の十分な確保、高齢者が安心して入れる施設、そのためには、予防、検診、健康相談、健康づくりが必要である。

【回答】

病気には予防ができるものとできないもの、予防ができなくても検診などで早期発見ができるものなど、いろいろあります。病気を予防するには、検診を受けて異常、または正常範囲を外れている項目がないかチェックし、自分の体にあった生活、健康づくりが大切です。

健康保持や健康増進のために、病気にならないための予防と病気の早期発見、早期治療のために、各種健診事業や健康相談を受けることをお勧めします。

【意見の要旨】

安心して受診できる医療機関の充実をお願いします。

【回答】

この地域の医療体制において、高度先進医療だけでなく、身近な医療を確保するために、救急医療機関に対する財政的支援などをはじめ、必要な医療が適切に受けられる医療体制の充実を図るよう取り組みます。

【意見の要旨】

上山田日赤後医療は失敗だと思う。寿光会の現状をよく調査したのか？安心して受けられる総合病院がなく、高齢者は不安な点が多い。(小児も同様)

【回答】

市民要望や議会の意見等を聞き、関係者のご努力で長野寿光会上山田診療所が開設されました。この診療所を底辺から支えるのは、市民の皆さんです。地元の診療所としてご利用いただければ、病院の経営計画に添った、千曲市民が目指す病院になっていくと思いますので、ご理解をお願いします。

【意見の要旨】

医療について。現状のままでは病気になった時、大丈夫だろうかと不安を感じる。もっと充実した医療を受けられるよう切望してやまない。

【回答】

医療機関のもつ機能、規模によりその役割分担として本来の使命を果たせるよう、地域医療連携を図るために、市民の皆さんのご理解、協力を得ながら、地域医療確保のため、救急医療体制維持をはじめとした医療機関の支援を進めてまいります。

【意見の要旨】

病院における優秀な医師の確保。現在、千曲市の多くの人々が、市外の病院に行くことが多い。

【回答】

市の取り組みのみでは、医療環境の改善は難しいため、長野県の医師確保策と併せ、長野医療圏の医療従事者を支える仕組みを構築してまいります。

【意見の要旨】

医療費を削減したい。介護保険を利用しての治療の場合、本人は必要ない、薬も多く残っていると医師にいけない。病院内にいるケアマネは無駄が多い。

【回答】

良い医療を受ける基本のひとつに、自らの病状（自覚症状、服薬後の症状変化など）をきちんと医師に伝えることが大切です。医師は、それらと診察や検査の結果等から病気を確定し、必要な投薬を行うこととなります。必要な投薬ですからきちんと服薬し、重症にならないようにすることが医療費削減につながります。

大分類

4 高齢者福祉

小分類

施設

担当課

介護保険課

【意見の要旨】

老人ホームなど、入所できる施設をもっと建設してほしい。

【回答】

介護保険は各種の介護サービスを利用し、住み慣れた地域でいつまでも元気で安心して暮らしていけるように制度が設計されています。今現在入所を希望している方がいらっしゃることは承知しておりますが、入所希望者全員をまかなう介護保険の入所施設を造り、それを市の介護保険で運営していくとなると、経費は直接介護保険料に跳ね返り、保険料負担を今よりもっとお願いするようになります。

施設を利用される方の便益と、被保険者全員が公平に負担する介護保険料の兼ね合いには難しいものがあり、ショートステイなどできる限り在宅でのサービスを取り入れ、入所に備えていただいているのが現状です。

以上のことから、市では施設の整備に当たっては国から示された基準により、整備を進めていく予定です。

【意見の要旨】

老人ホーム等の入所負担金が高い。

【回答】

介護保険で入所できる施設の入所負担金に関しては、施設によって異なりますが、一定の利用限度額が決まっております。更に、低所得者の方には利用負担軽減の制度も設けられています。また、いわゆる一般の有料老人ホーム等は、入居希望者と供給の需給状況等により、事業者が入居料を決めており、市では関与できません。また、入居料の補助制度などについては、現在のところ考えておりません。

大分類

4 高齢者福祉

小分類

その他

担当課

介護保険課

【意見の要旨】

介護施設を親が利用したところ、プライバシーを無視したような対応を受けた。

【意見の要旨】

介護保険サービスの苦情については、介護保険課でも受け付けておりますし、国保連でも苦情相談の窓口があります。これは介護サービスの質を向上させ、利用者の適切な評価・選択に結びつけるとともに、事業者の努力が評価されることを目的としたものですので、お気軽にご相談ください。また、苦情が著しい場合には、介護保険制度の健全で適正な運営の確保を図るため、県・市は介護保険サービス事業者等に指導監督を行うことができるとされています。

大分類	4 高齢者福祉	小分類	その他	担当課	福祉課
-----	---------	-----	-----	-----	-----

【意見の要旨】

千曲市老人大学の旅行等について、全員一同の行動ではありますが、各班別行動を自主的に行うようにしたら良いのではと思います。

【回答】

ふれあいの旅と思われそうですが、各班別の行動はスタッフの人員また研修の運営上、現行でお願いいたします。

大分類	4 高齢者福祉	小分類	介護	担当課	福祉課
-----	---------	-----	----	-----	-----

【意見の要旨】

家庭で家族が寝たきり、あるいは認知症患者を介護している方に、せめて 8 時間労働分の介護手当の支給を考えてほしい。

【回答】

市では、65 歳以上の要介護度 3, 4, 5 の認定者を在宅で介護している方に、その労のねぎらいのため、毎年 11 月 1 日を基準日として、基準日前 1 年間に在宅介護期間が 6 ヶ月間以上ある方の介護者を対象に 80,000 円の慰労金支給事業を実施していますので、ご理解をお願いいたします。

大分類	4 高齢者福祉	小分類	生活支援	担当課	福祉課
-----	---------	-----	------	-----	-----

【意見の要旨】

高齢者のみの世帯を、近くの人が気配りしていただくシステム（連絡手段を含め）を作してほしい。

【回答】

今年度より、災害時に重度の障害者や一人暮らしの高齢者等（要援護者）を地域で支援していく、災害時要援護者支援事業（災害時支え合いマップ）に取り組みます。

また、地域の支援者のご協力いただく中で、災害時のみでなく、平常時の見守り活動につなげてまいります。

【意見の要旨】

高齢者の視点から地域格差はあるが、「近くに日用品の店がない、医院がない等」不安を感じる。設備や施設の検討も重要だが、不便なところに住む不安な心のケアを考えていただきたい。

【回答】

今年度より 2 年間に掛ける、誰もが住み慣れた地域で、安心して暮らせる地域福祉のため、市民、福祉関係機関、団体、行政が連携し、地域住民がお互いに助け合い、支え合う仕組みづくりを、共に考え、進めていく「地域福祉計画」の策定に取り組みます。

大分類	5 障害者福祉	小分類	その他	担当課	福祉課
<p>【意見の要旨】 障害者の立場に立ち、充実した施策と福祉の向上に力を入れ、住みよいまちにしていきたい。</p>					
<p>【回答】 千曲市障害者福祉計画の基本理念に基づき、福祉サービスの充実や諸施策の実施により、障害をお持ちの方が安心して地域で暮らせる千曲市となるよう、今後も努力してまいります。</p>					
<p>【意見の要旨】 長野市には訪問看護があると聞いたが、千曲市には無いようなので、ぜひ取り入れてほしい。重度の障害・医療ケアが必要な場合には、施設でショートステイ、タイムケア等の利用ができない場合が多いので、難しい問題であることは理解しているが、もっと力を入れて取組んでほしい。</p>					
<p>【回答】 ご意見の訪問看護については、保護者の付き添い介護の負担を軽減するため、施設に通園・通所する児・者のうち、医療的ケア（主治医の指示）を必要とする児・者に対し、看護師が施設を訪問して行う看護に必要な経費を補助する制度で、千曲市でも実施しています。詳細については戸倉庁舎福祉課へご相談ください。 施設・事業所等での受け入れにつきましては、ご指摘のように受け入れ側の体制整備に医療がからむため、大変複雑な問題を内包しており、これからの課題であると捉えております。</p>					
<p>【意見の要旨】 障害者にやさしいまちづくりをお願いしたい。負担がなく、グループホーム等の受け入れ先を多くしてほしい。</p>					
<p>【回答】 市内では各種事業所やグループホームの整備が進んでおり、現在、生活や就労等を支援する事業所や作業所が8軒、グループホームが5軒あり、来年以降も2箇所のグループホーム整備計画が進んでいますが、いずれも障害者自立支援法に基づく施設であるため、所定の負担は生じますので、ご理解をお願いします。</p>					
<p>【意見の要旨】 障害者に対しすべての人が、たとえば手話や車イスの扱い等を覚えて、必要な人が必要な時、援助を受けられるのが望ましい。誰もが平等に歳を取り不自由な思いをする時が必ず訪れるので、他人ごとではない。小・中学校の内に授業で取り上げ、障害者に対する理解を深めることが望ましいと思う。</p>					
<p>【回答】 小中学校での取組みは、現状では困難と思われませんが、市としては、毎年、手話通訳・要約筆記者の養成のための講座を社協に委託して開催したり、必要な方への手話通訳者等の派遣や、福祉の窓口である更埴と戸倉の各庁舎に専任の手話通訳者1名配置して、聴覚障害者の方に対する支援体制を整えて参りました。また、福祉ボランティアの養成に関しましても、社会福祉協議会との連携を深める中で、一層推進してまいります。</p>					

大分類	5 障害者福祉	小分類	環境整備	担当課	福祉課
【意見の要旨】					
<p>自閉症の子の年中活動の場が稲荷山養護学校くらいしかないので、20歳以下の子が安心して宿泊できるような施設がほしい。高校卒業後、どこに行けばいいのか今から不安で、将来面倒を見れなくなった時、どうなるのか考えると不安でたまらない。障害を持つ子と親のために、より良い対策をお願いしたい。</p>					

【回答】					
<p>障害児の施設等については、全県的にも少ないのはご指摘のとおりですが、発達途上にある子供たちを援護していくには医療分野の参入が不可欠なため、市単独での施設整備は非常に困難です。</p> <p>千曲市には養護学校があり、また、各種の事業所や作業所、グループホームなどの整備も進んでおり、障害者を支援する体制が整えられております。また、「千曲・坂城障がい者相談支援室」を設け、障害者やその家族の方のために相談業務を行い、相談専門員が様々な支援に取り組んでおりますので、何かお悩みの事案等がございましたら、一度そちらにもご相談ください。</p>					
【意見の要旨】					
<p>障害者にも使いやすい施設整備をお願いします。(障害者に対応した図書館や障害者用トイレマップの作成など)</p>					

【回答】					
<p>公的機関に関しましては、機会がありましたら担当部署と協議してまいります。</p> <p>また、障害者用のトイレマップにつきましては、来年度予定している障害者用トイレへオストメイト(排便・排尿に障害のある方のための特殊装置)の設置が完了した時点で、この施策のPRに併せて作成できないかを検討してまいります。</p>					
大分類	6 生活支援	小分類	国民年金	担当課	市民課
【意見の要旨】					
<p>税を払えない人、年金を払えない人、光熱費が払えない人、食物を買えない人、医者にいけない人がいます。年金も2人で28000円ですが、払えない。不安な生活で困っている。</p>					

【回答】					
<p>経済的な理由などから国民年金保険料を納めることが困難な方は、本人・配偶者・世帯主の前年度所得が基準額以下の場合に、申請手続きにより保険料の納付が「全額免除」、又は「一部免除(一部納付)」される制度があります。最寄りの庁舎の国民年金担当係にご相談ください。詳しくは、市報7月号をご覧ください。</p>					
大分類	6 生活支援	小分類	福祉医療	担当課	健康推進課
【意見の要旨】					
<p>3人目の子供は医療費、保育料全て無料にしていきたい。</p>					
【回答】					
<p>医療費助成額を含む福祉医療制度運営に要する事業費の一部について、受給者の負担とするのが適切と考えております。受給者の負担として無理のない額として、1レセプトあたり500円を給付額から控除する方法により負担をしていただいておりますので、ご理解をお願いします。</p>					

【意見の要旨】

子どもの医療費を、中学卒業まで無料にしていきたい。(同様の意見 4 件)

【回答】

主旨は理解をいたしますが、市の財政状況もあり現在のところ厳しい状況であります。本来なら未来の子供達のために、国が対策を考えるとこれであると認識しています。今後、市長会を通して国へ働きかけてまいります。

【意見の要旨】

母子家庭等の福祉医療費は、自己負担をしてから何ヶ月後に振り込まれますが、自己負担をしない方が手間や経費がかからないと思います。(同様の意見 1 件)

【回答】

公平性や不正防止のため、点検を行ってから支払いをしております。各自の加入保険には違いがあり、保険者によっては付加給付等があり、一概に統一はできないため、付加給付等が行われたあと、1レセプトあたり500円を給付額から控除する方法により振込みを行っておりますので、ご理解をお願いします。

大分類

6 生活支援

小分類

国保健康保険

担当課

健康推進課

【意見の要旨】

毎日の生活費を多くするように、市では税金をあまりとらないで下さい。国保税が1番高いです。月に4万円以上ですから払えず困っています。

【回答】

月に4万円ですと年間約32万円(8期)の保険税となります。収入が少ない場合には軽減制度もありここまで高額な税になるとは考えられません。年金だけではなく他に収入があるか、財産があるか、又は、ご家族が多いため世帯主が全員の負担をしている場合等がありますので、一度税務課に相談をお勧めいたします。

大分類

6 生活支援

小分類

生活保護

担当課

福祉課

【意見の要旨】

高齢者で年金が少なく、病気もあり生活補助をしていただきたい。

【回答】

生活困窮にいたり、困ったことがあれば民生児童委員、又は役所の担当窓口へお気軽にご相談ください。

大分類

6 生活支援

小分類

公営住宅

担当課

建設課

【意見の要旨】

寂蒔団地に空き家が多くなった。マンション形式にしたらどうか。

【回答】

現在、寂蒔団地は募集を停止していますので、退去者ができればそのまま空き家になります。将来は、住宅の立替や民間アパート等の活用も考えられますが、現在、住人の方が多数いらっしゃいますので、今すぐにはできません。

【意見の要旨】

市営住入居基準の見直し、近隣市とのちがいもあるのでもう少し広い基準にしていきたい。

【回答】

募集の際、入居者の資格審査については、公営住宅法により細かく規定されています。千曲市は、市外の方や外国人の方でも入居資格を満たしていれば、入居が可能となっています。そのため、近隣の市町村や県外からの募集も多く寄せられています。

また、平成21年4月から公営住宅管理制度の見直しが行われているため、より住宅に困窮している方への住宅の提供が可能になっています。

【意見の要旨】

住宅数は充分か、5階建てとなるとエレベーターがほしい。

【回答】

現在、千曲市には11団地、382戸の住宅がありますが、施設の老朽化等のため、平成21年4月1日現在の入居戸数は6団地、311戸となっています。エレベーターについては、設置されていない団地がありますが、予算の確保や増改築の必要がありますので、現在のところ設置の目途はついていません。

【意見の要旨】

母子家庭で低所得なので、住宅に大変困っています。市営住宅を増やすことは出来ないのでしょうか。

【回答】

市営住宅の数や管理には限度があります。今後は、立替だけではなく民間アパートの活用など、住宅セーフティネットを促進して住まいの確保に努めてまいります。

大分類	8 歴史・文化財	小分類	観光連携	担当課	生涯学習文化課
-----	----------	-----	------	-----	---------

【意見の要旨】

歴史的遺産や、文化財を一般に広め、観光に利用しては。

【回答】

市内には、貴重な歴史遺産や文化財が数多くあり整備を進めて参りました。今後も保護、整備をするとともに、ご意見にありますような観光と結びつけた活用方法も検討してまいります。

大分類	9 自然との共生	小分類	千曲川の保全	担当課	環境課
-----	----------	-----	--------	-----	-----

【意見の要旨】

水を大事にして自然を大切に子供たちに大事な千曲市の自然、文化を残す努力をする体制づくりをお願いします。

【回答】

市民の皆さんがご参加いただく環境市民会議の取り組みとして、子供を対象とする自然環境教室もプロジェクトの1つとして実施していただいておりますが、市としても活動への支援や市報、ホームページを使っの活動の紹介などを引き続き行ってまいります。

大分類	10 景観形成	小分類	歴史的景観	担当課	生涯学習文化課
【意見の要旨】					
古い町並み（稲荷山）を保存するために、職人の紹介及び補助をお願いします。					

【回答】					
「土壁のまち稲荷山」などの歴史的まちなみ景観が、空き屋や建替えなどにより、面影が失われてきています。そこで市では、この貴重な財産を守り、次世代に継承していくために、条例の整備や景観計画を策定しましたので、これを基本に保存をしております。					
職人の紹介につきましては、行政が特定の職人を紹介することはできませんので、その都度、ご相談をしたいと思います。また、保存するための補助につきましては、どのような形で保存していくかを含めて検討しております。					
大分類	10 景観形成	小分類	農村景観	担当課	農林課
【意見の要旨】					
景観に配慮した農作業（除草、耕運作業等）を行ってほしい。					

【回答】					
作業する農家のモラルと思われませんが、JAなどとPRに努めてまいります。					
大分類	10 景観形成	小分類	市街地景観	担当課	都市計画課
【意見の要旨】					
電柱の地中化を市全体に実施し、外観の美しいまちづくりを進めていただきたい。					

【回答】					
電柱の地中化は多額の費用が必要であり、また電柱の所有者にも多額の負担がかかることから、早急に事業を実施することは困難な状況です。					
【意見の要旨】					
古い看板等が環境に良くないので、巡回をして対応して欲しい。					

【回答】					
月に一度市内パトロールを行い、違法看板で簡易に除去できるものは撤去しています。看板は、個人や法人の所有物ですので、法律から逸脱しているものについては、改善を指導しております。					
大分類	11 食文化	小分類	食ごよみ	担当課	農林課
【意見の要旨】					
高価な食ごよみを、全戸に配布した経過が疑問です。活用方法について伺いたい。					

【回答】					
食ごよみの作成につきましては、今まで大事にされてきました農村の伝統・食文化、物を大切にすることや知恵などを次の世代に語り継がれることを願い、全戸配布しました。今後は、小中学校や地域・団体などと事業を行い活用します。また、写真を掲載するための材質を使用しました。					

大分類	13 公園・緑地	小分類	公園整備	担当課	都市計画課
【意見の要旨】					
公園及び緑地のある地域に偏りがある。子供たちが安心して遊べる公園等が少ないので造ってほしい					

【回答】					
都市公園の整備については、地域づくり計画により区・自治会からの要望に基づき、基準は面積約 2500㎡、4m 以上の道路に接する土地で、地元で土地所有者の同意を得ている地区から、計画的に実施しています。また、実施にあたっては地域住民や各種団体などとの協働により維持管理、活用の体制づくりを通じて、計画・設計の段階から意見・要望等をお聞きするなかで、説明、協議等を十分に行い進めています。					
なお、杭瀬下地区の 2 箇所(杭瀬下公園・五十里公園)、上山田温泉地区の 2 箇所(中央公園・南部公園)及び上山田住吉地区の 2 箇所(住吉公園・たじま公園)は、土地区画整理事業の施行基準(公園は区域面積の 3%以上定める)により、地区の皆さんが土地を出し合って出来た公園です。					
【意見の要旨】					
倉科につくられた公園は、全く無駄ではないかと思えます。					

【回答】					
区長さんはじめ区の役員で組織しているまちづくり協議会があり、協議会で良好な景観の保全や快適な生活環境及び安全安心な広場の確保など総合的に判断し、協議会の総意として公園の整備を決定したものですので、今後の利用状況を見ていただきたいと思います。					
【意見の要旨】					
遊園地等各地に沢山あるが、壊れたままの遊具がある。					

【回答】					
壊れている遊具は大変危険ですので、直ちに使用禁止の措置をして、その後修理できるものは修理し、修理できないものは撤去することになります。破損等している遊具を発見されましたら、至急地元区長、または都市計画課公園緑地係にご連絡願います。					
【意見の要旨】					
キティパークにごみ箱があるといい。					

【回答】					
キティパークに限らず、市内の公園等を利用された方は、ごみの持ち帰りをお願いいたします。自分で出したごみは自分で責任をもって始末しましょう。					
大分類	13 公園・緑地	小分類	その他	担当課	都市計画課
【意見の要旨】					
稲荷山公園等で、うさぎ等の小動物が飼育できないか。					

【回答】

うさぎ等の小動物を飼育するには、毎日えさを与えたり、世話をする人のほか、専用の施設が必要になりますので、公園等で新たに小動物を飼育する計画はありません。

現在、千曲市では、戸倉宿キティパーク内でうさぎ、めんよう、やぎを飼育していますので、ご覧ください。

大分類 14 上下水道

小分類 下水道

担当課 下水道課

【意見の要旨】

下水道供用区域内において、3年経過しても接続しない者がいる。(同様の意見6件)

【回答】

下水道への接続は、市条例により3年以内に接続いただくこととなっておりますが、止むを得ない理由によりつなげない方もおられますが、3年経過したエリアの接続率は78%で、ほとんどの方が接続いただいております。

設置期限は、その目的を達成するための基準を設けたものです。上位法である下水道法第11条の3第3項に汲み取り便所については改造命令を出すことが出来、この命令に反した場合罰金を科すことが出来るとなっておりますが、但し書き(相当の理由があると認められる場合)により、全国でも行使の実例がありません。このため接続を強制することが出来ないのが実情であります。

今後も3年経過しても接続されない方には根気良く接続についてお願いしてまいります。

【意見の要旨】

山間部についても下水道整備の促進をお願いしたい。

【回答】

八幡大池・姨捨・峯、桑原佐野地区については24年の供用開始に向けて整備してまいります。下水道区域外の桑原大田原地区については合併浄化槽区域として整備をお願いしてまいります。

【意見の要旨】

下水道宅内工事に助成措置をお願いしたい。

【回答】

工事限度額800千円の利子補給制度をご利用ください。

【意見の要旨】

観光地(戸倉上山田温泉)の下水道整備が遅れているので、促進をお願いしたい。

【回答】

下水道区域になっておりますので、速やかな接続をお願いしてまいります。

大分類 14 上下水道

小分類 上水道供給

担当課 建設課

【意見の要旨】

上水道の水が美味しくない。臭いがする。冷たくない。

【回答】

千曲市の水道は八幡・桑原地区に給水している市営水道と、それ以外の地域に供給している県営水道があります。水道事業者として安全で美味しい水を安定供給するため、原水の検査やろ過施設、滅菌処理等による水質改善に努力しております。ご指摘の上水道の水質向上について県営水道とも協議しながら、施設の運営等に努めてまいります。

【意見の要旨】

水道加入時の負担軽減をお願いしたい。

【回答】

千曲市では、市営・県営水道加入時の負担軽減と加入促進を図るため、2戸以上共同で配水管（道路内に布設した管径50ミリ以上の管）を布設した場合、工事費の1/2を助成しており、20年度の助成額は786万円程でした。今後も上水道加入促進のため、助成制度のPRに努めてまいります。

大分類 15 ごみ処理

小分類 ごみ焼却

担当課 廃棄物対策課

【意見の要旨】

家庭でごみを焼却できる機械はないか？市からの補助は？

【回答】

家庭でのごみの焼却は禁止されていますので、機械の紹介は行っていません。生ごみの処理に係る機械等の購入の際は、補助制度（購入金額の半額補助、限度額2万5千円）があります。

大分類 15 ごみ処理

小分類 ごみ袋

担当課 廃棄物対策課

【意見の要旨】

ごみ袋の記名は納得できない。どうして記名させるのか。

【回答】

現在、氏名を印字したごみシールを貼って出していただいております。シールにはバーコードがあり、ごみ量について統計を取ることを目的としています。分別については、皆様のご協力によりルールどおりに出していただいておりますが、自分で出したごみについて、最後まで責任を持っていただくということで記名をお願いしておりますので、ご理解ご協力をお願いします。

【意見の要旨】

ごみシールの枚数が足りない。金額が高い。（同様の意見6件）

【回答】

世帯員数に応じて一定の枚数を配付しています。ごみシール制は、ごみの減量・資源化を目的としていますが、それぞれの家庭の事情により余るお宅、足りないお宅があると思います。ごみの減量に努めていただき、なるべく配付枚数内での使用にご協力をお願いします。

【意見の要旨】

ごみシール有料分で徴収したお金の使い道は？

【回答】 ごみ処理に要する経費に充当します。				
大分類	15 ごみ処理	小分類	ごみ当番	担当課 廃棄物対策課
【意見の要旨】 分別等について、自治会に依存しすぎである。				
【回答】 現在、ごみ収集所の管理については、区（自治会）にお願いしているところですが、ごみ分別の指導等、地域住民の方のご協力が不可欠ですので、今後も区（自治会）単位での立会い等をよろしくお願いします。				
【意見の要旨】 ごみ当番で立つ事が大変である。				
【回答】 分別収集のためのコンテナや収集用かごの管理は、地域の皆さんにお願いしております。そのためには、「ごみ当番」は必要と思っておりますので、ご協力をお願いします。				
大分類	15 ごみ処理	小分類	その他	担当課 廃棄物対策課
【意見の要旨】 ごみ処理の有料化はやめて欲しい。高齢者や幼児のいる家庭への優遇措置をして欲しい。 （同様の意見 1 件）				
【回答】 来年の4月より、ごみ処理の有料化を予定しています。概要については、市報7月号に掲載いたしますが、今後、常会等小さな単位での説明会を開催する予定です。ごみを減らし地球環境を保全するための有料化ですので、市民の皆さんのご理解をお願いします。 実施にあたっては、乳幼児や寝たきりなどでおむつを多く使用する家庭には、優遇措置を予定していません。				
【意見の要旨】 プラスチックごみやトレイが多いので、簡易包装の徹底をして欲しい。				
【回答】 市内の小売業者に、食品トレイの削減について協力を呼びかけています。				
【意見の要旨】 リサイクルをまじめに行っているが、どのように資源化されているか知りたい。				
【回答】 市報6月号に掲載の「家庭ごみの排出状況」中、「資源物のゆくえ」として資源の利用方法について掲載しています。				
大分類	15 ごみ処理	小分類	収集所	担当課 廃棄物対策課

【意見の要旨】 資源ごみの収集時間の拡大や、出す場所を増やして欲しい。			
【回答】 資源ごみの排出時間・場所については、各区（自治会）で決めていただいております。各区、自治会でよく相談していただきますようお願いします。			
【意見の要旨】 不燃物の収集を休日もお願いしたい。（同様の意見 1 件）			
【回答】 不燃物処理施設は、休日は稼動しておりませんので、収集も行っておりません。 仕事等で地区の収集に出すことができない人のために、ホリデーステーションを実施しています。収集日等はごみ収集カレンダーでご確認ください。（ビン・缶・ペットボトル・プラスチック製容器包装・紙類・布のみ）			
大分類	15 ごみ処理	小分類	生ごみ
担当課	廃棄物対策課		
【意見の要旨】 生ごみ処理機の助成金を出して欲しい。			
【回答】 生ごみ処理機を購入した場合、補助（2万5千円を限度に購入金額の半額）しています。詳しくは、廃棄物対策課へお問い合わせください。			
大分類	15 ごみ処理	小分類	不法投棄
担当課	廃棄物対策課		
【意見の要旨】 ごみの不法投棄が目立ちます。ごみの出し方などきびしすぎるのでは？ 今後有料化になれば、更に不法投棄が増加するのでは？（同様の意見 7 件）			
【回答】 不法投棄パトロールの回数増加や監視の強化など不法投棄防止を実施します。			
【意見の要旨】 道路や川への不法投棄、ごみのポイ捨てが目立つ。			
【回答】 心無い人による不法投棄は困りものです。不法投棄防止パトロールの実施、大きなものについては早期回収も行っています。 地域ボランティア等による美化活動を実施されている所もありますが、地域の皆様のご協力もいただければと思います。			
大分類	15 ごみ処理	小分類	分別
担当課	廃棄物対策課		
【意見の要旨】 ごみの分別がわかりづらい。			

【回答】

「ごみの出し方」パンフレットを全戸に配付して、皆さんにご協力をいただいておりますが、パンフレットを読んだだけでは分からない部分もあると思います。要請により各地区に出向いて説明会等も行いますのでご連絡をいただければと思います。

【意見の要旨】

ごみの分別が悪い。分別を徹底している区とそうでない区がある。(同様の意見 1 件)

【回答】

各区(自治会)単位で「ごみ減量等推進員」を委嘱して、研修会に参加いただくとともに、ごみの分別、減量化にご尽力をいただいております。区長、推進員の指導のもと分別にご協力をお願いします。

大分類

15 ごみ処理

小分類

処理施設

担当課

廃棄物対策課

【意見の要旨】

ごみ焼却施設は市民にとって必要な施設。市長は最優先課題としてリーダーシップを発揮し、建設推進して欲しい。(同様の意見 2 件)

【回答】

私たちが生活していく中で、ごみが出ないことはありません。また、いくらごみの減量化、リサイクルを進めても、どうしても焼却しなければならないごみがあります。葛尾組合の施設も既に30年が経過し老朽化が進んでおり、更新の時期を迎えています。市では、ごみ焼却施設の建設を市の最重要課題として、尚一層の推進を図ってまいります。市民の皆さんのご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【意見の要旨】

ごみ焼却施設は長野市だけでなく、なぜ千曲市にもつくるのでしょうか。

【回答】

国の方針により、ダイオキシン類の発生抑制のため、ごみ処理については施設を統合し、なるべく広域的な処理を行うことが求められています。これを受け、長野広域連合では、構成10市町村を5つのブロックに分け、ごみの排出量が1番多い長野市に処理責任の観点から、1施設目の焼却施設を建設することが決定され、2番目にごみの排出量が多い「千曲市・坂城町」ブロックに処理責任と収集運搬の効率性の観点から、2施設目の焼却施設が建設されることが決まりました。

「千曲市・坂城町」ブロックから千曲市になったのは、葛尾組合焼却施設が昭和42年から坂城町に建設されてきたこと、新たな焼却施設は中之条区に造らないという地域との協定があることなどから、平成17年6月に市長が千曲市に建設することを表明したことによります。

【意見の要旨】

・屋代第5区はごみ焼却施設建設の候補地の一つとなっておりますが、隣接の屋代第6区にはし尿処理場もあり、とても不公平だと感じます。屋代第6区の皆さんは衛生センターと上手に共生していますが、こんな近くにごみ焼却施設が建設されるのは納得できません。

・ごみ焼却施設の建設にあたって、熱の有効利用、交通問題、運搬によるCO2(二酸化炭素)の排出等を考えると、新山地区は不適當だと思います。

【回答】

今年3月30日に建設地検討委員会から建設候補地を2か所に絞った答申をいただき、現在、絞られた「屋代地区」及び「新山地区」の2か所について、最終的に1か所に絞り込むための庁内検討を行っています。

最終的に建設候補地となった場合には、誠意を持ってご説明させていただき、焼却施設が地域の皆さんと共生していけるよう、最善の努力をまいります。

【意見の要旨】

ごみ焼却施設の建設にあたっては、発生する熱を利用し、プール・運動場などに利用されるようお願いしたい。

【回答】

ごみ焼却施設の建設にあたっては、施設本体を建設するだけでなく、循環型社会の形成をめざすと共に、発生する熱エネルギーを有効利用し、地域の特色ある「まちづくり」に貢献できる施設整備を、地域の皆さんの意見・要望を十分に反映したもの、また市民ニーズに応えたものを検討してまいります。

大分類	16 地球環境保全	小分類	温暖化対策	担当課	環境課
-----	-----------	-----	-------	-----	-----

【意見の要旨】

新しい住宅地の家の周りに、常緑樹を植えること。

【回答】

大規模な住宅地開発につきましては、開発地内に緑地帯設置が義務付けておりますので、引き続き進めてまいります。

大分類	16 地球環境保全	小分類	公害防止	担当課	環境課
-----	-----------	-----	------	-----	-----

【意見の要旨】

燃えるごみを近所で燃やしている。煙で洗濯物が汚れたりくさくなる。市役所で回覧板を作って木の枝、草など可燃物の袋で出すようにしてほしい。(同様の意見5件)

【回答】

せん定枝や農作業に伴う雑草など一部例外はありますが、家庭ごみは庭や空き地で燃すことは禁止されています。また、例外とされるものを燃す場合でも、少しずつ燃すなど周囲に配慮するとともに、風向きや時間帯に注意するよう広報（PR）してまいります。

なお、せん定枝は市で収集しておりますので焼却しないよう充分PRします。

【意見の要旨】

側溝の清掃について、組単位でやっているが高齢化が進み若手に負担がかかる。コンクリートの溝蓋は重く、人力では無理なので早急に市で実施してほしい。

【回答】

溝蓋を計画的にグレーチングに変えて清掃をしやすい状況にしたいと思います。地域でのご協力をお願いいたします。

<p>【意見の要旨】 ゴミ袋の値上げ（有料化）により、野焼きをする人が増えると思うが、市の対応は。</p>
<p>【回答】 家庭ごみは庭や空き地で燃すことは禁止されています。広報（PR）をするとともにパトロールを強化してまいります。</p>
<p>【意見の要旨】 農薬など何の予告もなく散布して、空気が汚い。産廃を燃やしていて、ダイオキシンが心配。</p>
<p>【回答】 農作物の消毒を最小限にしたり、消毒時には隣近所へも連絡するよう広報（PR）してまいります。また、産廃については焼却は法律で禁止されていますので、指導してまいります。</p>
<p>【意見の要旨】 工場の大気が気になる。風向きによりひどいにおい、洗濯物も臭くなる。</p>
<p>【回答】 環境基準がありますので、環境課にご相談ください。</p>
<p>【意見の要旨】 せぎ浚いと長野マラソンが同じ日のため、日程調整ができないか。</p>
<p>【回答】 せぎ浚いは、水路の水落しの時期に実施せざるを得ませんので、ご理解をお願いします。</p>
<p>【意見の要旨】 犬のフンが公園の芝の上や植え込みの中などに目につく。登録時に講習会を受けることを義務づけたらどうか。</p>
<p>【回答】 狂犬病予防注射の際、犬のふんは持ち帰るように広報（PR）しておりますが、引き続き実施します。また、犬の飼い方の講習会へ参加してもらうよう呼びかけてまいります。</p>
<p>【意見の要旨】 下水道が整備されたのに川が汚れている。工場などの排水などを川に流さないように指導してほしい。</p>
<p>【回答】 下水道へ接続するよう指導してまいります。</p>
<p>【意見の要旨】 住宅の近くに養豚場があり、臭い、鳴き声、汚水が気になる。庭にある焼却炉は撤去してもらいたい。</p>
<p>【回答】 個別に経営者に臭いなどの対策をしてもらうよう指導しております。なお、庭の焼却炉は撤去するよう指導してまいります。</p>

【意見の要旨】

- ・家の近くに雑草地があり、地主は2回位草刈り機で刈っているが、雑草の実が飛び、迷惑している。
- ・家庭雑排水がせぎに流れ、草がおい茂り、ボウフラが湧いている。見回り、広報で注意喚起ができないか。

【回答】

早めに除草し、近所に迷惑がかからないよう（種が飛ばないように）広報（PR）いたします。また、下水道へ接続するよう指導してまいります。

大分類 17 安全・安心

小分類 消防

担当課 消防防災課

【意見の要旨】

消火栓が近くに存在しない。周辺に住宅は多少ある。初期消火はどうするのか。

【回答】

宅地開発が進み、消火栓設置の必要性が高まりご心配のことと思われま。市では地域ごとに消火栓設置基準を設け計画的に配置をしております。また、毎年度、各区より地域づくり計画の中で、具体的な消火栓設置要望をあげていただいておりますので、区長を通じて具体的な設置の要望をあげていただくようお願いします。

初期消火に関しては、住宅内消火器がとても重要となりますので、住宅用火災警報器と併せ設置をしていただくとともに、予防消防に努めていただきますようお願いいたします。

【意見の要旨】

消防団員が活動服のまま店で飲酒し騒いでいる。その姿を学生が見ると、不信感や地域に不要と感じている。

【回答】

分団長会議（H21. 6. 19 開催）の中で本件を取り上げ、消防団員としての自覚を持ち行動するように徹底を図りました。

【意見の要旨】

消防防災体制が整備されていない。消防団員は昼間勤めで役に立たないため、消防団を無くし、常時地域に居る者による自衛消防防災組織による体制にする。川西地区、稲荷山地区、黒彦地区に市職員による消防防災組織体制を整えてほしい。

【回答】

常備消防として各消防署が配置されており、消防団は消防署に協力し消防活動を行っています。また、各区には自衛消防団が組織されており、地域の防災意識の形成や消防防災活動への協力をお願いしております。

市職員による消防防災体制の組織化についてではありますが、災害時、職員は役割分担が定められており任務に当たることから、職員の地域別の消防組織化は不可能であることをご理解ください。

【意見の要旨】

新入団員確保に大変苦労しているようだが、若者が消防団に入団したくなるような対策・環境づくりを強く要望する。

【回答】

消防団員は制度により身分、報酬、補償などが定められております。安心して入団していただけるよう情報の提供や訓練見学会の開催など、入団につながる環境づくりに努めてまいります。

【意見の要旨】

昨年 12 月に独居老人防火点検の際、消火器が古いので中身交換の指導があり消防が交換に来ると言われた。その後、交換に来ないため 2 月に民生委員に確認したが 5 月末になっても回答が無い。

【回答】

消防団では消火器の中身詰替えの指導を行うことはあっても詰替えまでは行いません。説明が不十分で誤解が生じてしまったものと思われます。今後このようなことが無いよう、消防団員に点検時の指導方法を周知徹底させます。

消火器の中身詰替えにつきましては、業者を紹介いたしますので消防防災課へご相談ください。

大分類 17 安全・安心

小分類 除雪

担当課 建設課

【意見の要旨】

更埴市の時は、しっかりとしていたが、千曲市になってからは、除雪されていることが少ない。

【回答】

市では、幹線道路を及びバス路線を主体に午前 6 時に積雪 10cm を超える予想の時に出勤し、午前 7 時を目安に終了するようにしています。

【意見の要旨】

- ・ 戸倉庁舎前の歩道は小・中学校があり、通学で集まってくるのに全く雪かきをしていない。
- ・ 雪がたくさん降った時、歩道の除雪ができていない。(大正橋近く)

【回答】

大正橋歩道及び戸倉庁舎前県道部分の歩道は、午前 6 時に積雪 10cm を超える予想の時に出勤し、午前 7 時を目安に終了するよう機械除雪をしています。なお、市道部分は、戸倉庁舎職員が対応しています。

【意見の要旨】

老人化が進む現在、自治会で雪かきをできる人が、何人いるか。老人化社会を市はどう見ているか。

【回答】

市では、幹線道路を及びバス路線を主体に午前 6 時に積雪 10cm を超える予想の時に出勤し、午前 7 時を目安に終了するようにしています。

また、中山間地の区等には除雪車を貸与しており、幹線道路以外は、区役員さん等で除雪をしていただいております。

大分類	17 安全・安心	小分類	歩道整備	担当課	建設課
【意見の要旨】 子供や高齢者が安全安心で歩ける歩道の整備、また、交通量の多い箇所でのガードレール（防護柵）の整備をお願いしたい。					
【回答】 各区、自治会に地域づくり計画で優先順位を決めていただき、優先順位の高い歩道から整備改修を進めています。					
大分類	18 情報コミュニケーション	小分類	ブロードバンド環境	担当課	企画課
【意見の要旨】 屋代駅周辺では、ワンセグ通信ができない。ワンセグ通信ができるように働きかけをお願いしたい。					
【回答】 ワンセグ視聴可能地域は、基本的に地デジ配信地域と同じです。本年度、地デジ放送エリア拡大の計画として、更埴地区に中継局の開局が予定されております。これにより、ワンセグ通信につきましても受信可能となると思われます。					
大分類	19 子育て	小分類	子育て支援センター	担当課	子育て支援課
【意見の要旨】 有料にしないで、現状のままであって欲しい。					
【回答】 地域の子育て支援の拠点として、より多くの市民の方が利用しやすいように考えてまいります。					
【意見の要旨】 戸倉地区にもセンターを造って欲しい。					
【回答】 現在2ヶ所の運営でありますので、利用状況等を見ながら既存の施設の利用方法も併せて考えてまいります。					
大分類	19 子育て	小分類	支援体制	担当課	子育て支援課
【意見の要旨】 長野市では、子育て支援策としてカードを見せるとお店で5%引きになるが、千曲市では何か役に立つことがないのか。					
【回答】 行政だけでは無理ですので、商工会議所等と調整・連携しながら検討してまいります。					
【意見の要旨】 子ども手当、又はお産手当等援助して欲しい。					

【回答】					
現在、児童手当は小学校卒業まで支給されています、また出産一時金も38万円（平成21年10月から42万円）が支給されます。国の制度と合わせながら考えてまいります。					
【意見の要旨】					
少子化対策について市の政策が見えてこない、住民に解りやすく一步踏み出した政策をしてほしい。					
【回答】					
千曲市次世代育成支援行動計画により全市を挙げて取り組んでいます。ホームページ等でお知らせしていますが、市民の皆さんに分かりやすくPRできますよう工夫してまいります。					
大分類	19 子育て	小分類	保育園	担当課	子育て支援課
【意見の要旨】					
保育料が高くサービスが悪いので、改善して欲しい。					
【回答】					
長野市との比較では、最低料金は若干高いですが最高額としては低い水準であります。21年度より兄弟で保育園に通園している場合3子以降は無料になっています。					
【意見の要旨】					
保育園の車は維持費もかかるし、メール便みたいなものにしたらどうか、何であるのでしょうか。					
【回答】					
保育園の軽自動車については単に文書配達ばかりでなく、保育士の研修会や品物の運搬に使うほか、緊急用として園児の怪我や急病等の際、病院への移動等に使っています。					
【意見の要旨】					
少ない園児でも一園としている現状を、もっとまとめてスリム化してほしい。					
【回答】					
園舎の老朽化や園児の減少等を総合的に考え、園舎改築に合わせた園の統合等について、地元意見などを聞きながら進めてまいります。					
【意見の要旨】					
年配の保育士が多い、男性保育士が少ない。若い人材を育てることは大切なことだと思います。					
【回答】					
保育園は、子供の保育ばかりでなく、生活相談・栄養相談等幅広く家庭の相談を多く受けています。その中には、多くの保育経験及び生活上の経験が必要な事柄も多く見受けられます。今後、年齢や男女平等の観点から、保育士の配置及び採用を考えてまいります。					
【意見の要旨】					
保育園の平日行事を、極力減らしてほしい。					

【回答】

保育園では、保護者の方々がもっとも参加し易い曜日・時間等を考えて年間行事を決めております。今後とも大勢の方に参加いただけるよう調整を図ってまいります。

【意見の要旨】

保育園の老朽化が目立つので、環境を整えてほしい。保育士の資質の向上もお願いします。

【回答】

安全・安心な保育を目指し、危険箇所の点検を進めると共に施設の老朽化に対し補修整備を進めてまいります。保育士の資質向上を目指し、研修等への参加及び保育園の連絡を密にした内部の学習会等についても進めてまいります。

大分類 19 子育て

小分類 児童館

担当課 生涯学習文化課

【意見の要旨】

児童館は、学校の近くが理想です。

【回答】

現在市内には、小学校区を単位として9箇所の児童館・センターが設置されており、そのほとんどは小学校の近くにありますが、ご意見の上山田児童館は小学校から離れた場所にあります。平成8年度の開設であり、建替えの計画はありません。学校の近くが理想と思いますので、ご意見としてお聞きしてまいります。

【意見の要旨】

児童館では1～3年生のみ行くことができるが、現状は2～3年生ぐらいになると、人数の関係上などで制限があるので、安心して働けるよう改善してほしい。

【回答】

児童館・センターは児童福祉法による施設であり、原則的には全ての児童が利用できる施設ですが、実態としましては小学校低学年が多く利用しております。現在市内の児童館は、指定管理により社会福祉法人へ管理運営を委託しておりますが、ご意見のような実態はないと思います。もし実態としてあるようでしたら、管理運営先の指導監督を徹底いたします。

【意見の要旨】

児童館が小さく、収容人数が少ない。おやつが充実していない。保育士の充実をお願いします。

【回答】

市では、子どもたちの健やかな成長を願い、放課後や週末等に子どもたちが安全で安心して遊べる居場所づくりを進めるため、児童館、児童センターを各小学校区単位に設置し、これら施設を活用した各種事業を実施しております。

ご意見のひとつ目であり、「施設規模が小さい」とのことではありますが、現在の施設は利用人数等を考慮する中で施設規模を決定し、建設したものです。少子化による利用人数の減、建設場所、また建設にかかる財源等、多くの課題もありますので、現状をご理解いただきたいと思います。

次に「おやつ」の件ではありますが、千曲市ではおやつ代として、それぞれの館・センターにより異なりますが、最高で年額2,000円をいただいております。他市の例を見ますと、おやつ代は実費をいただいているようであり、千曲市は利用者の負担を軽減するため、低く抑えております。ご意見にありますように改善するためには、利用者の負担が増えますので、皆さんのご意見をお聞きする必要がありますと考えます。

次に、「保育士の充実」ではありますが、施設の管理運営については指定管理者制度を導入し、社会福祉法人に委託しておりますが、職員につきましては、教員及び保育士の有資格者を配置しております。ご意見にありますように、今後、更に女性の社会参加や就業者も増加するものと思っておりますが、安心して就業できるよう、施設の整備、また管理運営を図ってまいります。

大分類 20 教育

小分類 学校経営

担当課 教育総務課

【意見の要旨】

市の小・中学校に十分な予算を付けてほしい。現在は、1クラスに3割は在籍するという発達障害を持つ子どもたちにも、手厚く支援できる人員配置をしてほしい。

【回答】

文部科学省の発達障害のデータ数値は、1クラスに6%程度としております。千曲市では、小学校で1.71%、中学校では1.45%という状況です。教育委員会では、各学校の要望調査を行い、特別支援教育介助員を配置しております。平成21年度では、9小学校と2中学校に22名の介助員を配置しております。これは、各学校からの要望を全面的に受け入れ、児童生徒の学習向上に配慮したものです。

【意見の要旨】

給食費、学年費の踏み倒しは、絶対に許さないでほしい。

【回答】

給食費等の未納者に対しては、催告書の送付、臨戸徴収や学校長等による個人面談などで納入を督促しております。今後も学校やPTAと相談しながら、徴収方法や督促のあり方など検討してまいります。また、悪質な高額未納者には、債権者管理条例に基づいて対応してまいります。

【意見の要旨】

学校給食センターの今後の計画について伺いたい。

【回答】

学校給食センターの問題については、現在、「千曲市学校給食センター管理運営等あり方検討委員会」で審議いただいております。(会議の経過は、市教育委員会ホームページでご覧いただけます。)提言がまとまり次第、ホームページなどを通じて情報公開をするとともに、いただいた提言を参考にしながら、今後の方針を定める予定です。

【意見の要旨】

教育に十分な予算が確保できる市政を願う。困っている子どもたち、お母さんたちを支え、いつでも手が差し出されるような部分に、公金を使ってほしい。

小・中学校の不登校率が高いが、どのような状況か分析してほしい。

【回答】

教育委員会では、経済的に困っている児童生徒に、給食費、学用品、修学旅行等の就学援助を行っています。諸事情により母子家庭が増加傾向にあります。また、昨年来の不況もあいまって、支援件数が増えています。

小・中学校の不登校については、今年度から毎月、各校より詳細に状況報告を受け、専門職員や関係者による協議を行っています。

【意見の要旨】

部活動で県大会以上であれば、市のマイクロバスが借りられるが、その他にも空いているのなら貸し出し、保護者の負担を減らしてほしい。

【回答】

市のマイクロバスの使用頻度が高い中、使用基準に基づき、中学校の部活動の県大会以上の出場については、市のマイクロバスを使用しています。また、小学校の校外活動でも、各学級単位で年1回の使用をお願いしています。

【意見の要旨】

昔に比べ、学校での教育がかなり甘くなってきていると思う。教育に対して、学校または先生等が叱りにくいことがあれば、市を通して一貫した教育方針を立て、積極的に取り組んでいくべきではないか。

【回答】

教育現場は、今も昔も多忙です。保護者の教師を見る目も、従来の「先生」という意識が薄れ、我が子の教育に対する要求が一段と厳しいものになってきているのではないかと感じます。この度、「千曲市教育振興基本計画」を策定しました。この計画に基づき、教師が自信を持ち、教育の実践に取り組めるよう、教育委員会としても支援してまいります。

【意見の要旨】

屋代高校前駅の前に、きれいな歩道と歩道橋があるのに、小学校の通学路として活かされていないのは、とても残念な気がする。市で何か対策はとれないか。

【回答】

屋代高校前駅を利用する車が多いため、交通安全に配慮した対応ですので、ご理解をお願いします。

【意見の要旨】

埴生小学校の児童は、そのまま埴生中学校に入学する。他の小学校からの入学者はなく、代わり映えしない閉鎖的なまとまりとなってしまうのではないか。他の小学校との混在となるほうが望ましいのではないか。

【回答】				
千曲市教育振興基本計画の中に、「通学区についての調査・研究」が掲げられております。ご意見を参考とさせていただきたいと思っております。				
大分類	20 教育	小分類	おおとりプラザ	担当課 教育総務課
【意見の要旨】				
財政難からか、おおとりプールが冬期に営業しなくなったのは、本当に残念。足が悪くプールの中でなければ歩くことができない人もいますので、また、再開してほしい。(同様の意見1件)				
【回答】				
おおとりプールは埴生中学校のプールですが、中学校の使用しない時間等に一般開放をしています。日常の施設管理は、気持ち良く利用いただけるよう、水温・温室の保持や水質の保持に努めています。				
冬期間はボイラーの燃料等も多く必要となるため、平成20年度から、比較的用户者が少なくなる冬期間(12月～翌年3月)に限って休止としました。当分の間、現状で一般開放を行ってまいりますので、ご理解をお願いします。				
大分類	20 教育	小分類	給食センター	担当課 給食センター
【意見の要旨】				
子供たちの安全な給食等を一番に考えてほしい。				
【回答】				
給食の提供につきましては、安全・安心な給食づくりに努めています。				
【意見の要旨】				
小中学校で入学時に弁当箱を支給しているが、無駄ではないか。				
【回答】				
第1学校給食センターでは、昭和53年より米飯給食を導入し、弁当箱を支給しています。支給している理由は、容量の統一を図るためであります。また、容器については、施設の老朽化に加え狭く、容器を洗浄する設備や保管庫を設置する場所がないため、各家庭に持ち帰ってもらっていますので、ご理解をお願いします。				
【意見の要旨】				
義務教育の給食費は、公で負担したらどうか。				
【回答】				
学校給食法で、人件費、施設及び設備に要する経費は設置者の負担とし、食材料費については保護者の負担とされています。				
なお、学校給食費を公費負担とすることにつきましては、受益者負担の原則、厳しい財政状況についてご理解をお願いします。				
大分類	20 教育	小分類	青少年健全育成	担当課 生涯学習文化課
【意見の要旨】				
屋代駅前にいる少数のマナーの悪く見える高校生に対し、適切な指導を行ってほしい。				

【回答】

現在、屋代駅につきましては、少年補導委員3～4人体制により、月に6回程育成活動の一環として、声かけ運動を実施しております。最近は、市内にある高校においても、教職員による校外指導が徹底されてきています。今後も、高校側と連携をとりながら指導活動を実施してまいります。

【意見の要旨】

中高生の態度について、スーパーの裏などでタバコを吸ったり、それを子供の自転車に押し付けたりして困ります。

【回答】

少年補導委員により毎月、公園、駅またスーパー周辺等を巡回して、青少年への声かけを行い、非行防止に努めております。少年補導委員には犯罪者を取り押さえる権限はありませんので、実情に応じて関係機関（警察等）への報告、連絡を実施しており、今後も連携を図るなかで非行防止に努めてまいります。

大分類

21 生涯学習・スポーツ・文化芸術

小分類

生涯学習

担当課

生涯学習文化課

【意見の要旨】

老人向けのインターネット講座等を、開設してほしい。

【回答】

市では、市民の方を対象にインターネット等の講座を行っています。市報等でお知らせしていますのでご利用ください。

【意見の要旨】

ふれあい情報館に行きづらい。もっとオープンにしてほしい。

【回答】

ふれあい情報館はパソコン教室や、体験コーナー等があります。ぜひ来館の上ご利用をお願いします。今後、講座の内容等について情報を提供すると共に、市民の皆さんがより利用しやすい施設になるように努めてまいります。

【意見の要旨】

公民館事業の統合について、考え方を伺いたい。

【回答】

公民館は、地域の生涯学習の拠点として有効に利用いただいており、事業はそれぞれの地域要望等により実施されております。今後、開催する講座等について重複することのないよう努めてまいります。

【意見の要旨】

ふれあい情報館で、定期的な映画会を開催していただきたい。

【回答】

ふれあい情報館は、①パソコンに親しむ(体験コーナー)、②パソコンによる情報収集、③パソコン操作技術習得の場として建設されました。現在、情報館の運営は指定管理者制度を導入し、初心者等を対象としたパソコンに関連した教室や講座を行っています。このようなこと、また、施設面から情報館での映画会の開催は難しいと考えます。

【意見の要旨】

公民館活動のマンネリ・固定化について、考え方を伺いたい。

【回答】

公民館の事業については、地域の要望等により各公民館運営審議会に諮り、事業を決定しております。事業は地域の特性を活かした事業のほか、大きな事業として「市民講座」を開設しています。今後、地域との結びつきを深めるとともに、各公民館の連携を図り、事業がマンネリ・固定化しないよう努めてまいります。

【意見の要旨】

成人式の開催を、軽装で参加できるお盆に開催していただきたい。

【回答】

県下の開催状況は、お正月、成人の日、お盆と、大きく三つの時期に開催されております。当市は、以前から多くの新成人が参加しやすいという観点も含め、成人の日に式典を行ってきた経過があります。服装については特に規定はしていません。

和服購入の際の親の負担については、以前から問題視する意見もありますが、過去のアンケートによると、我が子の成人のお祝いに和服をとという親の気持ちもあるようですので、今後の課題とさせていただきますと考えます。

【意見の要旨】

図書館の利用時間の延長について、考え方を伺いたい。

【回答】

休館日は増えてもかまわないから、利用時間を延長していただきたいというご意見ですが、休館日を増やすことは、利用者へのサービスの低下につながると考えます。サマータイムとして時間を延長した経過もありますので、検討いたします。

大分類	21 生涯学習・スポーツ・文化芸術	小分類	スポーツ	担当課	スポーツ振興課
-----	-------------------	-----	------	-----	---------

【意見の要旨】

体育・スポーツ施設の整備・充実をしてほしい。(施設の整備等に関する同様意見 12 件)
〔ウォーキングコース・野球場・多目的広場・体育館など〕

【回答】

スポーツ施設の整備・充実につきましては、千曲市総合計画・実施計画に基づいて、順次実施してまいります。また、老朽化等による修繕につきましても、逐次実施してまいります。

【意見の要旨】

子どものスポーツに、力を入れてほしい。

【回答】

千曲市では、スポーツ少年団へ 22 団・655 人（H20）が登録し、地域の指導者や保護者の支援により活動しています。

スポーツによる青少年の健全育成を目的に創設されたスポーツ少年団の活動を、子どものスポーツ振興施策として、国・県とともに支援を行ってまいります。

【意見の要旨】

中高年向けの軽スポーツや体操等、有料でも良いので年間を通して行ってほしい。

【回答】

体育指導委員によるチャレンジスポーツ教室として、「室内でも気軽にできる」ニュースポーツを紹介し、普及に努めています。要望によっては生涯学習出前講座でも楽しく身体を動かせる「軽スポーツ」の指導等を行っています。

また、現在誰もが気軽に参加でき、軽スポーツを楽しむことのできる「総合型地域スポーツクラブ」の設立にむけて取り組みを進めています。

大分類 23 国際交流

小分類 外国人

担当課 生涯学習文化課

【意見の要旨】

治安等の問題があるので、外国人を入れないでほしい。

【回答】

国際社会の中で、市内にも多くの外国籍の市民が生活しておりますが、外国籍市民が増えること、イコール治安が悪化するということにはならないと思います。また、市は多文化共生を目指し、誰もが暮らしやすいまちの実現を図っています。治安については警察等の関係機関と連携して、安心・安全なまちづくりに努めます。

大分類 24 都市基盤

小分類 その他

担当課 建設課

【意見の要旨】

駅前が広く明るくきれいになって来て、印象がよい。
新駅ができ、周辺住民の利便性が高まった。

【回答】

引き続き、利便性の向上に努めてまいります。

大分類 24 都市基盤

小分類 道路整備

担当課 建設課

【意見の要旨】

生活道路、山間部の道路の整備を早急をお願いしたい。

【回答】

各区、自治会に地域づくり計画で優先順位を決めていただき、優先順位の高い道路から整備を進めています。

【意見の要旨】

国道 18 号、同バイパス及び県道、冠着橋の歩道、車道の整備をお願いしたい。

<p>【回答】</p> <p>国、県に対し引き続き要望していきます。</p>				
<p>【意見の要旨】</p> <p>堤防道路は交通量が多く、歩行者には危険である。</p>				
<p>【回答】</p> <p>堤防道路は、市の南北をつなぐ幹線道路（川東線、大西線等）が完成する迄の仮の道路です。幹線道路が完成後は、堤防道路の利用は減ります。</p>				
<p>【意見の要旨】</p> <p>各地区、公平に道路整備等をお願いします。</p>				
<p>【回答】</p> <p>地域づくり計画に基づき公平に工事を計画及び実施していますが、工事用地の協力状況によっては、計画及び実施を断念しなければならない場合もあります。</p>				
大分類	24 都市基盤	小分類	道路整備	担当課 農林課
<p>【意見の要旨】</p> <p>道路拡幅等が4mに拡張する場合に安くてもよいから買上げ願いたい。</p>				
<p>【回答】</p> <p>農道の拡幅については、安価な金額でもよいから買収のご依頼がありますが、農道は、特定の方のみが利用されることから、拡幅にあたっては「寄付」でお願いをしていますので、ご理解をお願いします。</p>				
大分類	24 都市基盤	小分類	屋代駅	担当課 総務課
<p>【意見の要旨】</p> <p>屋代駅公衆トイレの悪臭がひどいときがある。老朽化しているから止むを得ないのか、清掃の回数が少ないのであれば、清掃の回数を増やして欲しい。</p>				
<p>【回答】</p> <p>屋代駅の公衆トイレは既に水洗化されており、また、業者委託により毎日（午前中）1回の清掃を行っていますので、これ以上増やすことはできません。悪臭の点については、調査し改善を図ります。</p>				
大分類	24 都市基盤	小分類	しなの鉄道	担当課 生活安全課
<p>【意見の要旨】</p> <p>しなの鉄道と新幹線の乗り継ぎについて、あまりうまくいっていないので、どうかしてほしい。</p>				
<p>【回答】</p> <p>しなの鉄道のダイヤ編成は、JRとの接続を基本に利用者の多様な要望を考慮の上編成されていると聞いておりますが、具体的な要望をお聞かせいただければ、しなの鉄道に要望してまいります。</p>				
<p>【意見の要旨】</p> <p>千曲駅ができたのはいいが、踏切の閉鎖時間が長くなったためかえって不便になり、暮らしが良くなったとはいえないのではないか。</p>				

【回答】

踏切の閉鎖時間等については、鉄道の安全基準により管理されておりますので、ご理解をお願いします。

【意見の要旨】

千曲駅ができたことにより停車駅数が増え、時間がかかりかえって利便性が悪くなったのではないか。

【回答】

千曲駅が開業したことによる停車駅が増え、時間がかかることは事実ですが、千曲駅周辺の皆さんにはしなの鉄道がより身近で利用しやすくなったことのメリットが大きいと考えます。

また、より早い時間で移動が必要な場合は、快速列車等も運行しておりますのでご利用いただきたいとのことです。

大分類	24 都市基盤	小分類	駅前駐車場	担当課	生活安全課
-----	---------	-----	-------	-----	-------

【意見の要旨】

- ・屋代・戸倉駅前に無料(または格安の)で利用できる駐車場を整備してほしい。
- ・新設の千曲駅には、無料で利用できる駐車場を整備してほしい。
- ・新幹線の駅建設より長野・上田へのアクセスが重要だ。そのためには、駅前に無料で駐車できる駐車場の整備を進めてほしい。

【回答】

屋代・戸倉・屋代高校前駅の周辺には市営駐車場があり、年間を通じて、また出張や旅行等の短期の場合、いずれも有料でご利用いただけます。また、駅前広場には駅利用者のための一時駐車場(30分以内・無料)もありますので、目的によってそれぞれの駐車場をご利用ください。

なお、千曲駅についても、市内の他の駅と同様に整備していく予定です。このため、当面無料化は考えておりませんので、ご理解をお願いします。

大分類	24 都市基盤	小分類	屋代駅	担当課	生活安全課
-----	---------	-----	-----	-----	-------

【意見の要旨】

屋代駅前にはマナーの良くない高校生が見受けられる、適切な指導が必要ではないか。高校生が駅前に座り込んだりしているし、ごみも散乱している。駅はその街の玄関だ。もっと美化に努めてほしい。

【回答】

駅前にマナーの良くない高校生等がたむろしていたり、ごみが散乱していたりすると、町全体のイメージダウンになってしまいます。また来たくるような千曲市を目指し、これらの問題の解消に向け、関係団体のご協力をいただき、改善に取り組んでまいります。

大分類	24 都市基盤	小分類	交通全般	担当課	生活安全課
-----	---------	-----	------	-----	-------

【意見の要旨】

千曲市は新幹線・JR・しなの鉄道・長野電鉄・2本の高速道路と交通基盤に恵まれているが、拠点となる駅がない。新幹線・しなの鉄道・長野電鉄・高速バス停留所が一体となった大規模な拠点駅の整備を図り、ここから観光地(戸倉上山田温泉や森等)の流れを作るべきだ。

【回答】

ご意見のように千曲市は交通の要衝ですが、これらの交通機関を1箇所にとめて拠点駅を作ることは、用地確保等の点で困難と思われま

しかし、交通の要衝という利点を生かし、千曲市の発展を図るため、新幹線新駅誘致運動を進めております。新幹線の新駅を核としたまちづくりや新駅から県内各地へのバス路線の整備等により、千曲市の更なる活性化を図るために新駅誘致運動を進めてまいりますので、ご理解をお願いします。

【意見の要旨】

交通機関の充実、しなの鉄道、長野電鉄屋代線利用者増加対策をお願いします。電車、バスの本数が少なすぎ不便、もっと本数を増やし使いやすくすれば利用者が増える。(同様の意見5件)

【回答】

千曲市では、公共交通を生かしたまちづくりを目指して、地域公共交通活性化総合連携計画を策定し、この計画に基づき千曲駅の整備を始め、各種の施策を実施しております。

公共交通の利用促進のため、千曲駅開業に併せ千曲駅を発着点とした循環バス新規路線「東西線」の運行を開始するとともに、循環バスの既存路線の見直しを行い、朝・夕については通勤・通学時間帯の列車との連携を図るなどの見直しを行ってきました。

今後も、できる限り利用者の皆様のご要望にお答えできるようなダイヤ編成に努め、よりご利用しやすい循環バスを目指してまいります。また列車のダイヤ編成につきましては、各々の鉄道事業がJRや他の公共交通機関との連絡を考慮しながら決定しているものですが、市民の皆さんからの具体的な要望等につきましては、その都度鉄道事業者に申し入れてまいります。

大分類

24 都市基盤

小分類

循環バス

担当課

生活安全課

【意見の要旨】

- ・ 高齢者や交通不便地区住民にとって循環バスは、欠くことのできない交通機関である。
- ・ 高齢者が通院等に利用しやすい運行をお願いしたい。
- ・ 通勤・通学には列車との接続や運行時間の関係で利用できない。(同様の意見15件)

【回答】

千曲市循環バスは、合併以来9路線で運行しております。本年3月、千曲駅の開業に併せ千曲駅を発着点とする新規路線東西線の運行を開始するとともに、既存路線の見直しを行い、千曲駅開業の3月14日から運行を開始しております。路線の見直しにあたっては、各地区の説明会、公共交通会議や運行業者などからのご意見・ご要望を参考に見直し案を決定しました。

新路線で運行開始後様々のご意見をいただき、軽微な変更要望のうち一部につきましては、すでに対応させていただきました。また今後は、利用者へのアンケート調査を実施し、これらのご意見等を来年度の見直し案に反映させてまいります。今後も、よりご利用しやすい循環バスを目指してまいりますので、ご理解をお願いします。

【意見の要旨】

循環バスの本数を増やしもっと細かく回ってほしい。そのためには、もっと小さなバス(またはワゴン車)よいのではないか。(同様の意見2件)

【回答】

現在、市で運行を委託している循環バス 9 路線のバスは、車種・形態は路線ごとに異なりますが、いずれも 29 人乗りマイクロバスです。これは、運行する路線の道路状況や幅員等にマッチしていることが大きな理由です。乗車人員につきましては、朝・夕の通勤・通学時と昼間の利用では乗車人員が大幅に違うことなどから、朝・夕にも乗り残し等を出さないためです。

確かに昼間は数人しか乗っていない場合も多く見られますが、1 台のバス(またはワゴン車)を運行する場合、車両の購入費や維持経費は違ってきますが、人件費等についてはマイクロでもワゴン車でも同じです。このようなことから、現在はマイクロバスで運行しております。

また、運行本数の増加は、1 台のバスで運行するには時間的な制約があること、運行回数を増やすことにより拘束時間が増え、1 人の運転手で対応できない事態も考えられることから、当面現行方式での運行を予定しております。今後循環バスの更新時期には、これらの問題も含めて検討してまいります。

大分類	24 都市基盤	小分類	千曲駅	担当課	生活安全課
-----	---------	-----	-----	-----	-------

【意見の要旨】

千曲駅は本当に必要だったのか。駅周辺の道路整備等、関係施設の整備が進んでいないように思える。乗降客が多い駅とは思えない。費用をかけた分の効果があるのか、検証すべきである。

【回答】

しなの鉄道戸倉・屋代間の新駅「千曲駅」については、周辺住民の皆さんの長年の誘致運動の結果、駅開業にこぎつけたものであります。現在の千曲駅は、こ線橋・エレベーター及び駐車場が未整備であります。これらの工事は平成 22 年 1 月末には完成する予定です。これらの施設が完成することで、より利便性が向上し、利用者が増加するものと考えております。

大分類	24 都市基盤	小分類	長野電鉄	担当課	生活安全課
-----	---------	-----	------	-----	-------

【意見の要旨】

長野電鉄屋代線の戸倉上山田温泉までの延伸。

【回答】

現在、そのような計画はありません。

【意見の要旨】

屋代線の存続をお願いしたい。

【回答】

屋代線の今後につきましては、長野電鉄をはじめ沿線の長野・須坂・千曲市や関係団体の皆さんで、活性化協議会を立上げ、今後の存続の方策について協議中です。存続を図るためには、まず利用者増を図ることです。沿線地区にとって必要不可欠な路線であることを理解していただくためにも、住民の皆さんも積極的に屋代線をご利用いただき、存続にご協力をお願いします

大分類	24 都市基盤	小分類	新幹線新駅	担当課	企画課
<p>【意見の要旨】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新幹線駅が市内にあれば、観光客が来るのではないかと。待っているだけでは、人は来てくれない。 ・戸倉上山田地区のリゾート観光、森地区のアンズ観光のために、新幹線を作してほしい。 ・市内に新幹線が止まるようになるといい。 ・千曲市の人口、企業規模では利用も見込めず、大きな負担で、新駅誘致は、反対。 ・新幹線駅は必要ない。しなの鉄道長野駅、上田駅を利用すべき。高速ICもあり、交通の便もよい。 <p style="text-align: right;">(同様の意見 4 件)</p>					
<p>【回答】</p> <p>新駅の誘致には、建設財源の問題など多くの課題があり、ご意見のように賛否両論があることは承知しています。現下の経済情勢の中で、誘致のために大幅な経費をかけることは時期尚早でしょうが、将来景気が回復し条件が整えば、千曲市の発展のためにも新幹線新駅は必要であると考えています。</p>					
大分類	24 都市基盤	小分類	土地利用	担当課	企画課
<p>【意見の要旨】</p> <p>磯部、福井、中町地区の国道 18 号沿線をはじめ、この地区にはスーパーがない。長野地方法務局戸倉出張所跡地にスーパーを誘致してほしい。</p>					
<p>【回答】</p> <p>土地の適正な誘導と活用を定めた用途地域では、この地区の国道沿線は「近隣商業地域」、また、長野地方法務局戸倉出張所跡地並びに周辺農地は「第 1 種住居地域」に指定されています。</p> <p>「第 1 種住居地域」では床面積が 3000㎡ までなどの一定条件がありますが、スーパー等の店舗はいずれも立地可能な地域として土地利用を推進しています。</p> <p>しかしながら、スーパーの出店などの個別具体の土地活用については、民間の投資・開発意欲に委ねられますので、ご理解をお願いします。</p>					
<p>【意見の要旨】</p> <p>水田・畑が宅地になっていくが、宅地が空き家になってきているし、住んでいないアパートも多い現状から土地活用が適正に活用されていないのではないかと。住宅地の整備が必要だと思ふ。</p>					
<p>【回答】</p> <p>住宅地における道路や下水道、或いは防犯灯の設置など安全安心で住みやすいまちとして、生活基盤整備を進めています。一方、水田・畑等、農業振興地域における農地は宅地造成などの開発行為が容易にできないよう法律で規制されています。</p> <p>しかしながら、個々の農地の所有者が農地転用申請による許可を取得し、その許可の範囲で個人住宅を建設することは法律で認められています。また、空き家住宅やアパート建設につきましても所有者の意思と権利による行為でありますので、行政側で拒否・否定することはできません。</p>					
大分類	26 産業振興	小分類	企業誘致	担当課	産業振興課
<p>【意見の要旨】</p> <p>女性が安心して働ける場所を、もっと提供してほしい。企業誘致にも、積極的に門戸を広げてほしい。</p>					

【回答】

少子・高齢化の進展や団塊の世代の引退に伴い、今後、労働力人口の減少が予想される中であって、女性の労働力は重要であると考えます。男女共同参画社会の実現の観点からも職業を提供するため企業誘致を推進してまいります。

【意見の要旨】

企業立地条件として、優遇策を打出し大手並びに優良企業への誘致を積極的に行い具現化してほしい。特に、若者の働き場の確保からも。全国から注目されるような光る政策を望みます。

【回答】

現行の優遇策として、特定の地域内において一定の要件を満たした場合、工場を新設（増設）するための用地取得費や施設建設費の助成、市税の減免制度があります。今後、制度の充実や幹線道路へのアクセス道路の整備など企業が立地に必要な環境（条件）整備も配慮、検討してまいります。

【意見の要旨】

八幡地区、屋代地区がもっと産業都市を目指し、積極的に工場誘致し、人口増加と財政の充実を図ってほしい。

【回答】

ご指摘の両地区は、更埴インターチェンジや国道18号バイパスの部分開通により企業立地の好条件が整いつつあり、国土利用計画（千曲市計画）においても工業系用途地域の拡張計画が示されております。農振除外・農地転用等課題はありますが、今後、この好条件を生かし企業誘致に努めてまいります。

【意見の要旨】

今後のまちづくりは、人口を増やすことが大切だと思います。町の発展、経済化をするためには企業誘致を進める必要があります。人口が増えればまちも今よりも活性化し、発展するでしょう。

【回答】

ご意見のとおり、企業誘致は市の重要課題として位置付けております。高速道路を始め、交通の要衝という好条件を活かし、市の土地利用計画と住環境との調和に配慮しつつ企業誘致に努めてまいります。

【意見の要旨】

ベンチャー企業（バイオ系）を誘致し、若い人を集めると共に地域の盛り上がりを目指してほしい。

【回答】

ご意見のベンチャー企業も含め各種業種の優良企業の誘致を進め、若者の定住、雇用の創出に努めてまいります。当面、企業誘致のための適地が不足していることが大きな課題です。

大分類	26 産業振興	小分類	遊休農地	担当課	農業委員会
-----	---------	-----	------	-----	-------

【意見の要旨】

観光地でありながら、野山・農地の荒廃が目立つ、訪れた人が再度来たくなるよう遊休地の整備をお願いしたい。

【回答】

農地や里山など中山間地域は、農業者の高齢化や農産物・木材価格の低下などにより、人の手が入らなくなり荒廃地が増加しています。活用できる農地は貸借により、山林についても間伐に取組むとともに、農業体験事業や棚田保全事業により、農地や里山に親しむ事業を進め、自然を保全する事業を今後も行っていきます。

【意見の要旨】

休耕地・荒地の対策をし、新規就農者を育成してほしい。(同様意見3件)

【回答】

中山間地の農業は労力が必要な為、荒廃が進んでいますが、貸借による有効活用を図るとともに、棚田保全事業・農業体験事業等により多くの人に農業体験を通して魅力ある農業を認識していただき、新規就農者育成につなげるようにしていきます。

大分類	26 産業振興	小分類	農林業振興	担当課	農林課
-----	---------	-----	-------	-----	-----

【意見の要旨】

農業体験の継続を希望します。

【回答】

農業後継者対策も含め、参加者の要望・意見をお聞きしながら事業を実施してまいります。

大分類	26 産業振興	小分類	中山間地対策	担当課	農林課
-----	---------	-----	--------	-----	-----

【意見の要旨】

中山間地に目を向けてほしい(同様の意見1件)

【回答】

多面的機能の確保や耕作放棄防止のため、中山間地域等直接支払制度事業等で農業生産活動の支援をしてまいります。

大分類	26 産業振興	小分類	地産地消	担当課	農林課
-----	---------	-----	------	-----	-----

【意見の要旨】

地産地消で農業の活性化をお願いしたい。

【回答】

学校給食センターや保育園などと連携し、地産地消を進め農業振興を進めてまいります。

大分類	26 産業振興	小分類	農業後継者	担当課	農林課
-----	---------	-----	-------	-----	-----

【意見の要旨】

農業後継者に不安を感じる(同様の意見1件)

【回答】

農業を担う人材を育成するため、農業に関心を持ってもらう農作業の体験等を行います。また、農地利用権を設定した農家等への農地集積補助金を交付し、優良農業者等を育成してまいります。

大分類	26 産業振興	小分類	農林業振興	担当課	農林課
【意見の要旨】 農道の定期点検・修理をお願いしたい。					
【回答】 農道の穴等の補修については、定期的な点検に努めてまいります。					
大分類	26 産業振興	小分類	中山間地対策	担当課	農林課
【意見の要旨】 川西地区は、川東地区に比べて道路整備やその他の面で整備が遅れている。山間地の整備に力を入れてほしい。					
【回答】 地域づくりで要望されている中から、農道や農業用水路については自治会や区の優先順位により実施しています。					
大分類	26 産業振興	小分類	空中散布	担当課	農林課
【意見の要旨】 松くい虫対策農薬の空中散布は健康被害が心配なので、事業の継続・中止について、市民全員で協議すべきではないか。					
【回答】 必要最小限の範囲で空中散布を行い、松林を保護することは治山効果を維持し、松くい虫の被害拡大を防止する有効な方法であることも事実です。今後、実施に当たっては、地域住民や関係者のご意見を十分にお聞きしてから決定します。					
大分類	26 産業振興	小分類	その他	担当課	産業振興課
【意見の要旨】 まちの中の空き家・廃屋を市で買い上げ、有効活用できないか。					
【回答】 空き家・廃屋を市で買い上げ活用することは難しい状況にありますが、商店街にある空き店舗をギャラリー、イベントホール、老人のための憩いの場等の集客に役立つ施設に改修する者に対しては、店舗改修費及び地代家賃について助成する制度がありますので、ご活用ください。					
大分類	26 産業振興	小分類	まちの賑わい	担当課	産業振興課
【意見の要旨】 市内の各駅前の活性化を望みます。(同様の意見4件)					
【回答】 駅前というのは人が集まる場所であり、市の顔でもあります。駅前の整備は商業の活性化のみならず、地域全体の活性化にも繋がることから、まちづくりの観点から賑わいの再生を目指し各種施策に取り組んでまいります。					

【意見の要旨】			
道路拡幅により商店が無くなり、まちに活気がなくなってしまった。若者・高齢者が住みやすく家の近くで買い物ができるような、生活しやすいまちづくりを考えてほしい。(同様の意見 2 件)			
【回答】			
住みやすく買い物をしたいまちをつくるため、商店街の皆さんや商工団体等と商店街の現状や課題、今後のあり方などについての検討会を開催し、具体的な取り組みについて検討してまいります。			
大分類	26 産業振興	小分類	雇用対策
		担当課	産業振興課
【意見の要旨】			
仕事の斡旋など、雇用対策の充実をしてほしい。(同様の意見 2 件)			
【回答】			
現在、市では緊急雇用対策として、国の「ふるさと雇用再生特別事業」及び「緊急雇用創出事業」を活用し、雇用創出による各種事業に取り組んでいるところですが、今後も職業安定所と連携し、地域職業相談室の有効活用を図るなど、雇用対策に取り組んでまいります。			
また、企業の新規進出及び規模拡大にあたっては、できるだけ地元採用について職業安定所等と協力しながら働きかけをしてまいります。			
大分類	26 産業振興	小分類	商業振興
		担当課	産業振興課
【意見の要旨】			
更埴 IC 周辺に集客施設を作るなど、また来たいと思うようなまちづくりをしていただきたい。			
【回答】			
国土利用計画（千曲市計画）に沿った、有効な土地利用への誘導を行ってまいります。			
【意見の要旨】			
デパート等の大型店・量販店やショッピングモールなどがほしい。(同様の意見 13 件)			
【回答】			
魅力的な購買環境を形成するためには、消費者・生活者の新しいニーズに応えられる店舗の出店を促す必要があります。集客の核となる商業施設の立地・誘致については、地域商業の底上げに繋がることを基本に、土地利用政策等に沿って対応してまいります。			
大分類	26 産業振興	小分類	中心市街地活性化
		担当課	産業振興課
【意見の要旨】			
屋代駅周辺の活性化をしてほしい。(同様の意見 1 件)			
【回答】			
屋代駅前通りは、まちに賑わいを取り戻すため、本年度から平成 23 年度までの 3 カ年で、商業者と地域住民が一体となった「まちづくりグループ」による商店街活性化に向けた事業を展開してまいります。			

大分類	27 観光・交流	小分類	P R	担当課	観光課
<p>【意見の要旨】</p> <p>千曲市には県内外誇れる観光施設があるが、全国的にはまだ十分知られていない。広報活動が不十分ではないか。また、時期的なP Rではなく、年間を通じたものがほしい。(同様の意見5件)</p>					
<p>【回答】</p> <p>行政における千曲市のイメージアップ宣伝。千曲市観光協会における観光宣伝やイベント広告等。年間を通じた様々な観光P Rを繰り広げております。</p> <p>今後ともP R効果も検討する中で、より良いP Rが出来るよう努めてまいります。</p>					
大分類	27 観光・交流	小分類	あんず	担当課	観光課
<p>【意見の要旨】</p> <p>一目十万本のあんずの里(森・倉科地区)と謳われているが、本来は何本くらいなのか。また、飲食できる公園を造っていただきたい。(同様の意見3件)</p>					
<p>【回答】</p> <p>日本一の景観を誇る千曲市のあんずの里は、一目十万本とP Rしております。実際の本数は、十万本にはいたりませんが、景観だけではなく、生産量も日本一のあんずの里としてP Rしております。</p> <p>あんずの里内の公園としては、スケッチパークと上平展望公園があります。上記2箇所とも飲食可能ですので、ご利用ください。</p>					
<p>【意見の要旨】</p> <p>特産品が地元産ではなく中国産のあんずを使用している。また、あんずの地ビールなどの周知が不足している。</p>					
<p>【回答】</p> <p>中国産のあんずが売られていることは、頭の痛い問題です。基本的には禁止したり、業者を取り締まることは出来ませんが、あんずまつりの時、実行委員会に出店の登録をする際に指導をしております。</p> <p>あんず製品のP Rにつきましては、ホームページに掲載しておりますが、今後他のP R方法についても検討してまいります。</p>					
大分類	27 観光・交流	小分類	イベント	担当課	観光課
<p>【意見の要旨】</p> <p>独自の観光行事等を市民と共に考える。</p>					
<p>【回答】</p> <p>今回の「まちづくり自由意見」でも、多数の方から行事等のご提案がありました。それらを参考にしながら、今後とも市民や千曲市を訪れる多くの人々のご意見ご要望を受け賜り、よりよい観光行事を開催できるよう努力してまいります。</p>					
<p>【意見の要旨】</p> <p>伝統行事や民話などを伝承するために、戸倉上山田温泉夏祭りを千曲市の市民祭りにする。</p>					

【回答】

観光市民祭りについては、旧更埴市のどんしゃんまつりと旧戸倉町、上山田町における温泉夏祭りがあります。温泉夏祭りについては、千曲市の重要な市民祭りとも位置づけられており、市内全域の多くの人々が訪れています。今後も、広く市民がかかわれるよう検討してまいります。

大分類 27 観光・交流

小分類 温泉

担当課 観光課

【意見の要旨】

温泉街をもっと活気あるものにし、温泉、源泉の良さなどを全国へアピールする。そのためには、商店街も含めた整備をしていただきたい。名所、旧跡の周知や案内板、パンフレットの整備に若い人のアイデアを求める。品格の向上を心がける。老若男女が訪れ、リピータを確保する。(同様の意見 14 件)

【回答】

戸倉上山田温泉地区では、旅館の方々が中心となって「戸倉上山田温泉カラコロにぎわい協議会」を平成 20 年度に設立し、おもてなしの心を中心とした意識改革の他、空店舗活用、大正ロマンに満ち溢れた銀座通りの復元、温泉街を散策できるように案内看板を設置など活気を取り戻すべく努力をしています。

また、最近では、温泉街の古きよき昭和時代の面影がテレビ放映されるなど、メディア利用して積極的に PR もしております。市としましても、この温泉地を活性化させるべく、多くの人の意見をお聴きしながら、できる限りの支援をしてまいります。

【意見の要旨】

訪れたい町を育てるために、上山田温泉からの不法滞在の韓国人の排除をしてほしい。

(同様の意見 4 件)

【回答】

不法滞在の外国人に対しては、警察と協力し悪いイメージをもたれないように努力してまいります。

大分類 27 観光・交流

小分類 観光地整備

担当課 観光課

【意見の要旨】

自然を生かした観光地整備をしてほしい。ツアー客等が寄るような施設や観光地があまりなく、あるとしても知れ渡っていない。別々の観光地ではなくトータルのまちづくりが必要。(同様の意見 10 件)

【回答】

千曲市は、千曲川を挟んで東西にそれぞれ特色のある観光地があり、地理的には非常に恵まれております。西には冠着山、姨捨、武水別神社から稲荷山宿、東には森のあんず、森將軍塚古墳、県立歴史館等々。それらを積極的に PR するとともに、昨今のウォーキングやエコツアーなど地域滞在型、体験型の要望に呼応して、戸倉上山田温泉を中心にその他自然を生かしたコースや旅行商品を開発し、誘客に繋げてまいります。

【意見の要旨】

治田公園の桜をもっと増やす。稲荷山の治田神社の鳥居から治田公園まで、道路の両端に桜を植えて桜並木の街道にする。

【回答】

治田公園では、毎年治田公園桜祭りを開催するほど市内では桜の名所となっております。桜祭りについては、実行委員会が主催運営をされております。委員会にもご意見の要旨を伝えながら、今後の検討課題としてまいります。

大分類 29 住民自治

小分類 市民参画・協働

担当課

企画課

【意見の要旨】

千曲市は隣組に頼っていることが多く、戦時中を思い出す。他県からの転入者は、違和感を覚える。

【回答】

地域コミュニティはこれからのまちづくり、安全安心な生活環境に欠くことのできない重要なものだと思います。

過疎化や高齢化が進んだ地域、災害を経験した地域では、相互の助け合いの大切さが再認識されていることから、市民が豊かな生活を営むためにも、市では今後も地域コミュニティの振興に努めます。

【意見の要旨】

市の多くの計画はわかりにくく複雑だ。計画策定においては市民の意志が反映しきれていないのではないか。パブリックコメントなるものも行政が満足しているだけではないか。

【回答】

行政が担う事務の範囲は極めて広大であり、かつそれぞれに専門的な内容を含むことから、ご意見のとおり極めて複雑となることもあります。計画の内容については、できるだけ専門的な表現を避け、わかり易い体系で整理するよう努めています。

また、市では総合計画をはじめ、あらゆる計画策定において市民や各種団体に対し、諸々な手法で意見を取り入れる機会を設けております。今後も各事業について、更に努力してまいります。

【意見の要旨】

市の職員がもっと地区の仕事に積極的にかかわってまちづくりをしないといけないと思う。市がすべき事を地区の役員に委嘱しすぎる。

【回答】

ますます多様化する市民要望に対応するには、市職員の力だけでは限界があり、市民の皆さんの手によらなければできないことも多く、今後、この傾向はますます増大すると思われまます。

なお、職員においては区長さんの事務作業支援や地域内での自治活動には積極的に係わるよう努めていますが、職員が地区でまちづくりの主体となることは、結果的に住民の市への依存体質が強まり、地域住民の自治への参加機会、意欲を奪うことにもなると懸念します。

【意見の要旨】

市で何か特に多額の建設費が必要な工事や建物を作る時は、単に議会で決定しないで、市民全員の意見で決めていただきたい。

【回答】

市の総合計画をはじめ、重要な施策の立案にあたっては極力多くの市民、団体等に内容を説明し、意見をお聞きしており、また、市民代表である市議会議員による議決を得て施行しております。今後も「千曲市まちづくり基本条例」にある市民、議会、市の役割分担に基づき市政に進めてまいります。

【意見の要旨】

積極的にまちづくりに参加しようと思っている人は限られた人だと思います。参加しようにもどうすればいいのかわかりません。話題の提供や講演会の開催など同じ考え、趣味をもつ人たちが集まる機会が増えれば輪が広がると思います。

【回答】

まちづくりへの参加のきっかけになるようなものが、関係する団体や市により提供することが必要かと思われる。市としてはいろいろな広報媒体、機会を使って市民に情報提供を充実させるよう努めてまいります。

大分類	30 市民交流	小分類	イベント	担当課	総務課
-----	---------	-----	------	-----	-----

【意見の要旨】

大勢の人が参加できるイベント、特に子どもが参加できるイベントを企画して欲しい。

(同様の意見 8 件)

【回答】

子どもや親子を対象にしたイベントについては、野鳥観察会、水泳教室、親子自然教室、親子映画会、夏の星空観察会、子どもひろば、ふれあいまつり、協働の森づくり、炭焼き体験、親子料理教室、各種スポーツ教室などが実施されています。

その他、イベントの開催については、市報やチラシ、ホームページなどで随時お知らせしていますのでご覧ください。

大分類	30 市民交流	小分類	一体感	担当課	総務課
-----	---------	-----	-----	-----	-----

【意見の要旨】

合併して数年たったが一体感が感じられない。特に上山田の取り扱いが小さく合併したメリットが感じられない。地域格差の解消が感じられない限り、一人ひとりの意識は変わらないと思う。

(同様の意見 3 件)

【回答】

合併後、地域も住民の意識も新市として一体化するには、ある程度の年数がかかるものと思います。市では、新市建設計画に掲げる市の将来都市像を実現するため、各種施策に取り組んでまいりましたが、更に一体化を図るため努力してまいります。

大分類	30 市民交流	小分類	市民まつり	担当課	総務課
-----	---------	-----	-------	-----	-----

【意見の要旨】

更埴・戸倉・上山田が一堂に会せる「新市民まつり」を企画して欲しい。(同様の意見 2 件)

【回答】

合併後、更埴・戸倉・上山田地区の人が一堂に会せる「新市民まつり」を検討しましたが、会場や運営主体の問題など課題があり、実現に至らなかった経緯があります。

現在、合併5周年を契機に「市歌」の制定を検討していますが、これをアレンジして音頭風やマーチ風にすることも検討しており、まつりに使うことも考えられます。

当面は、地域のまつりにこれを取り入れていき、機が熟したときに「新市民まつり」を検討してまいります。

【意見の要旨】

もっと皆が参加したくなるような方法を考えて、どんしゃんまつりを続けて欲しい。

(同様の意見 2 件)

【回答】

どんしゃんまつりでは、参加者を増やすため花火の打ち上げを取り入れた経緯がありますが、年々参加連、参加者数が減少することと予算不足、人材不足に悩んでおり、新たな企画を取り入れる余裕がありません。いいアイデアがありましたらご提案ください。

【意見の要旨】

「戸倉よいとこまつり」がなくなって寂しいので復活して欲しい。(同様の意見 2 件)

【回答】

まつりは、本来地域に根ざしたものと思います。「戸倉よいとこまつり」を復活させるには、地域主導による盛り上がりが必要と考えます。

大分類 31 行政経営

小分類 広報・広聴

担当課 秘書広報課

【意見の要旨】

ホームページが工夫されていない。(同様の意見 1 件)

【回答】

より「見やすく」「使いやすく」「分かりやすく」「快適に」見てもらう工夫をし、初めてホームページを訪問する人でも、迷わず目的のページに到達できるよう努めてまいります。

【意見の要旨】

市報に公民館報を組み入れたらどうか。

【回答】

公民館報を市報に組み入れることは、それぞれの広報紙の役割上、現状では困難ですが、経費面については一層節減に努めてまいります。

【意見の要旨】

市外に勤務しているが、千曲市の情報が入ってこない。駅前など人の集まる場所を使った広報活動（市の情報発信）をしてはどうか。

<p>【回答】</p> <p>市の情報発信については、あらゆる機会・媒体を通じて行っておりますが、大勢の人が集まる場所など情報発信基地となる場所を探るなど、広報活動の方法を一層工夫してまいります。</p>					
<p>【意見の要旨】</p> <p>もっと市長自ら市民の声を聴いてほしい。</p>					
<p>【回答】</p> <p>市長が直接市民の皆さんの声をお聴きする「お出かけ市長室」（毎月1回各庁舎で開催）や、昨年、子育て広場の会場で開催しました「市長対話集会」の場など、今後もさまざまな仕組みを活用して広聴活動を行ってまいります。</p>					
<p>【意見の要旨】</p> <p>長年、千曲市に住んでいるが、市内のどこに何があるか良く知らない。『食ごよみ』のように、各地区のメイン行事や見学場所等のガイドブックを作ったらどうか。</p>					
<p>【回答】</p> <p>市内に73ある区・自治会ごとに関われる行事や見所などを1冊にまとめた『まるごと千曲市ガイド』のような案内冊子を、市が作成することができるか考えてまいります。</p> <p>なお、各地区で作成・配布される各種行事開催チラシなど、ご自分でも情報収集いただければありがたいと思います。</p>					
<p>【意見の要旨】</p> <p>ケーブルテレビの普及率が高いというが、市の広報活動に力を入れるのであれば、魅力あるケーブルテレビにすべきである。（コストと中身）</p>					
<p>【回答】</p> <p>現在、市内にあるケーブルテレビ局は、民間のケーブルテレビ事業者（㈱信州ケーブルテレビジョン）ですが、市としてもテロップによる告知をお願いしたり、情報提供して取材をしていただいたりしています。魅力あるケーブルテレビとなるよう事業者へ要望するとともに、市としても協力してまいります。</p>					
大分類	31 行政経営	小分類	市庁舎	担当課	総務課
<p>【意見の要旨】</p> <p>職員の資質向上、行財政改革による組織のスリム化と効率化を図るためにも、市役所は一箇所でもよい。 (同様の意見4件)</p>					
<p>【回答】</p> <p>現在は、庁舎スペースの問題等から各課を3庁舎に分散した分庁舎方式をとっていますが、いずれは行財政の効率化を図るためにも、一箇所に集中させる必要があると考えます。しかしながら、財源の問題等から、現在は白紙の状態です。</p>					
<p>【意見の要旨】</p> <p>稲荷山地区の坂城・更埴バイパス付近に、大駐車場を完備した1,000人規模の催し物ができる施設、核店舗となる大型店の誘致、新庁舎の建設をお願いしたい。</p>					

【回答】

ご要望として承りました。新庁舎の建設については、財源の問題や建設位置など、まだ白紙の状態です。

【意見の要旨】

更埴庁舎の駐車場が狭い。庁舎内は禁煙にしたらどうか。

【回答】

更埴庁舎では、普段は庁舎南側の第1駐車場と庁舎北側の第3駐車場の2箇所を市民用の駐車場としていますが、申告相談など多くの市民が訪れるときは職員駐車場の一部を開放しています。

庁舎内の全面禁煙化は行っていませんが、庁舎の一角、または庁舎外に喫煙場所を設けて分煙化を図っています。

大分類

31 行政経営

小分類

市職員

担当課

総務課

【意見の要旨】

職員の対応が悪い。職員の資質向上を望む。(同様の意見17件)

【回答】

職員の資質向上については、職員研修を行ったり、職場単位での徹底を図っていきたいと思います。

また、職員の対応が悪かったという事例などがありましたら、電話、FAX、メール等で具体的な内容(いつ、だれが、どこで、どのような対応したか)をご連絡いただければ、内部で調査のうえお答えします。

【意見の要旨】

職員が親切に対応してくれています。これからもよろしくお願いします。(同様の意見4件)

【回答】

これからも職員の資質の向上に努め、より多くの市民の皆さんに快く感じていただけるように心がけてまいります。

【意見の要旨】

市の職員と業者間の癒着があるようなので調査をお願いします。

【回答】

そのような事例がありましたら、調査しますので具体的な内容をお知らせください。

【意見の要旨】

休日、日直の人に尋ねても満足のいく回答が得られなかった。マニュアルを用意するなどして、最低限のことは答えられるようにして欲しい。

【回答】

現在もマニュアルを用意して対応していますが、担当外の問い合わせを受けることが多いため、十分な回答ができなかったものと思います。マニュアルの改善を行うとともに、職員教育、指導を徹底してまいります。

大分類	31 行政経営	小分類	組織	担当課	総務課
<p>【意見の要旨】 職員の数が多い。職員の給料が多い。職員の給料の状況を、どのように公表していくのか。 (同様の意見 8 件)</p>					
<p>【回答】 千曲市では、国・地方公共団体の行政改革指針に基づき、平成17年度を基準に、5カ年間の取り組みを明示した「千曲市職員定員適正化計画」を策定しました。この計画では、平成17年4月の職員数524名から目標年次の平成22年4月には職員数488名(36名、6.9%削減)するというものです。平成21年4月現在では、団塊世代の定年退職や機構改革などにより、当初の計画を超える47名減の477名となっております。これからも時代に即応した組織編制と人事管理の確立を目指し、簡素で効率的な市政をすすめ、人件費の抑制を図っていきたいと思います。職員の給料や勤務状況については、例年11月に市報等で公表しております。</p>					
<p>【意見の要旨】 市役所で、多くの嘱託職員を長期で雇用してほしい。</p>					
<p>【回答】 現在、緊急雇用対策として、通常より多くの臨時職員を雇用しています。ただし、千曲市としては、「千曲市職員定員適正化計画」に基づき、職員を削減し、人件費の抑制を図っていますので、通常の嘱託職員の雇用については、必要最小限にしていますので、ご理解をお願いします。</p>					
<p>【意見の要旨】 なんでも聞いてくれる、市民の苦情を処理するなどの「すぐやる課」を創設してほしい。 (同様の意見 4 件)</p>					
<p>【回答】 千曲市では「千曲市職員定員適正化計画」及び「千曲市総合計画」に基づき、組織のスリム化、効率化を図り、より効果的な市民サービスの提供を行う体制を整備しています。現在の組織は、総務部等7部の中に課、係などあり、更埴、戸倉、上山田の3庁舎に分かれています。特定の部署に限らず、電話や窓口で相談していただければ、速やかに対応してまいります。内容によっては、市として対応できないこともありますが、誠意をもって対応してまいります。</p>					
<p>【意見の要旨】 週に2回、もしくは1回は夜7時まで勤務するようなシフトを組んでほしい。</p>					
<p>【回答】 現在、毎月第3日曜日を休日開庁日とし、午前8時30分から午後5時30分まで、市民課、税務課など市民に関係の深い業務を行っております。それ以外についても、予め電話などで相談していただければ、可能な範囲の対応をしております。</p>					
大分類	31 行政経営	小分類	広報・広聴	担当課	総務課
<p>【意見の要旨】 市からの配布物については、経費節減のため郵送ではなく、市職員で配布したらどうか。</p>					

【回答】

配布物の内容が定かではありませんが、信書（特定の相手に自分の意思や事実を伝える文書）の送達については、郵便法の規程により郵便事業株式会社か総務大臣の認可を受けた事業者にしかな認められておりません。なお、市報やチラシなどについては、区・自治会を通じての配布をお願いしています。

大分類	31 行政経営	小分類	その他	担当課	総務課
-----	---------	-----	-----	-----	-----

【意見の要旨】

定額給付金の支給が、他市と比べて遅いのではないかと。

【回答】

千曲市では、6月末現在、対象者の約95%の世帯への支給手続きが完了しています。申請受付を開始した当初は、申請書の提出が集中したため、その処理に手間取り1月～1年半程お待ちいただくような状況になり大変ご迷惑をおかけしました。マスコミ等で報道された一部の自治体は別として、同様の市町村と比べて、特に遅いとは思っておりません。

大分類	31 行政経営	小分類	税金	担当課	税務課
-----	---------	-----	----	-----	-----

【意見の要旨】

税金が高い。（同様の意見6件）

【回答】

千曲市の税率については、他市と比較すると下表のとおり低く設定されています。市税は、市の公共施設建設の経費や、公共サービス等を行うための重要な財源となります。

○千曲市の税率（長野県内19市との比較）

税目	比較	税率等
個人市民税	他市と同じ	全市同一 所得割6%（標準税率）、均等割3,000円（標準税率）
法人市民税	最も低い（岡谷市・諏訪市・伊那市・茅野市同様）	千曲市 法人税割12.3%（標準税率） （他市 13.4%～14.7%）
固定資産税	他市と同じ	全市同一 1.4%（標準税率）
都市計画税	最も低い	千曲市 0.1%（他市0.2%～0.3%）
軽自動車税	他市と同じ	全市同一 （標準税率を採用 税額は車種によって異なる）

○国民健康保険税は、国民健康保険に加入されている世帯全員の所得や、資産などによって計算されますが、税額等については、市民の代表で構成する「千曲市国民健康保険運営協議会」の答申を受けて決定していきます。皆さんが安心して医療が受けられるよう、制度を支える千曲市の税率が決められています。千曲市は医療費の支出が県下でも高い市町村となっており、現在実施中の特定健康診査を受診していただき、早期発見、早期治療で医療費の削減を行い、健康で安心して暮らせる市を目指してまいります。

【意見の要旨】

5月、自動車税・固定資産税等の多額の税金を納めることとなるため、支払い時期を分散してほしい。

【回答】

合併してまだ日が浅いこと等から、当面はこのままで行ってまいりたいと考えていますので、ご理解をお願いいたします。

大分類 31 行政経営

小分類 市民満足度調査

担当課 企画課

【意見の要旨】

今回の質問内容が難しく、分かりづらかった。(同様の意見 11 件)

【回答】

市民満足度調査は、前年度も同じ設問で実施しました。同じ設問とすることにより、前年との比較ができるためです。今後は難しい字句には注釈を付けたり、行間を広くして読みやすくするよう改善してまいります。

【意見の要旨】

まちづくり自由意見に対する回答を含めアンケート結果をホームページだけでなく、市報等で知らせてほしい。(同様の意見 4 件)

【回答】

市報の紙面上、全ての結果を掲載することは出来ませんが、ご意見のとおり、主要な部分を抜粋して市報 9 月号でお知らせします。また、3 庁舎の案内に市民満足度調査の結果を配置し、市民の皆さんにご覧いただけるよう手配します。