

# 千曲市「市民満足度調査」のお願い

## 【調査の目的】

平成19年4月に策定した総合計画の目標に対し、市民の皆さんがどの程度重要と考えているか、また、現状に対する満足度はどの程度かをお聴きし、今後の市政運営に役立てるため「市民満足度調査」を平成20年度より実施しています。（昨年度調査結果は市ホームページに掲載しておりますのでご覧下さい。）

また、今年度より行政評価（施策評価）に、市民満足度調査の結果を絡めて評価して参ります。

## 【調査の方法】

調査にあたりましては、千曲市にお住まいの18歳以上の方を対象に、住民基本台帳からの無作為抽出により3,000人を選ばせていただき、調査対象者としてあなたにご協力をお願いすることになりました。

## 【調査の結果】

調査は無記名で、個別のお答えはすべて統計的に処理いたしますので、あなたご自身にご迷惑をおかけすることは絶対にありません。調査の結果は、7月中に市ホームページに掲載、また、各庁舎案内において閲覧できるようにします。

## 【ご記入にあたってのお願い】

あて名の方を市民の代表として選ばせていただいておりますので、ぜひ、ご本人にご記入をお願いします。（ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人のお考えを聞きながらご記入ください。）

## 【調査票の返送】

調査票に記入が終わりましたら、お手数ですが5月26日（火）までに、同封の返信用封筒（切手不要）でご返送くださるようお願いします。

お忙しいところたいへんお手数ですが、この調査にご協力をいただきますようお願い申し上げます。

平成21年 5月

千曲市長 近藤清一郎

## 【問い合わせ】

この調査の内容などについてご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

千曲市役所 総務部 企画課 企画調整係 多田 北沢  
TEL 026-273-1111（内線 5313） FAX 026-273-8787  
E-mail : kikaku@city.chikuma.nagano.jp

**最初に、あなた自身のことについてお聞きします**

あてはまる番号に○をつけてください。

① あなたの性別は

- 1 男性 2 女性

② あなたの年齢は

- 1 18・19歳 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳  
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70歳以上

③ あなたは千曲市（旧更埴市・旧戸倉町・旧上山田町）に何年お住みですか

- 1 5年未満 2 5～10年未満 3 10～20年未満  
4 20～30年未満 5 30年以上

④ あなたの主たるご職業は

- 1 自営業（農林水産業） 2 自営業（商工サービス業ほか）  
3 会社員 4 公務員 5 団体職員（農協職員等）  
6 学生 7 専業主婦・主夫、無職  
8 その他（ ）

## 市政への満足度等についてお伺いします

問1 以下の項目は、総合計画に掲げる事項で、千曲市の目指す状態を記載しています。千曲市にとってどの程度重要か、また、目指す状態と比較して、現状はどの程度満足しているかについて、あなたが感じている程度に近いものに1つ〇をつけてください。

千曲市にとって どの程度重要で すか？					目指す状態と比 較して、現状の満 足度は？				
重 要 で ある	ま あ 重 要 で ある	あ ま り 重 要 で ない	重 要 で ない	わ か ら な い	満 足 し て る	ま あ 満 足 し て る	満 足 し て い ない	満 足 し て い ない	わ か ら な い

<b>【記入例】</b>									
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>1 ともに支え合う地域としづみを育てる【地域福祉】</u> → 福祉に対する市民の理解が深まり、地域の連帯意識が強化され、福祉ボランティア活動が充実している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>2 健康な心や体を市民自らがつくる気持ちを育てる【健康づくり】</u> → 各種検診を受診し、生活習慣病予防に努め、健康づくりのための環境が整備されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>3 いつでも適切な医療を受けられる体制をつくる【保健・医療】</u> → 医療施設や診療科目について、受診しやすい環境にある。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>4 高齢者が生きがいを持って暮らせる環境をつくる【高齢者福祉】</u> → 高齢者の方が自分の健康増進に努め、自分の経験・知識・能力を生かし、積極的に社会参加、社会貢献している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>5 障害者の自立をみんなで支えるしづみをつくる【障害者福祉】</u> → 障害者に対する理解が深められ、障害者が暮らしやすい環境が整備され、自立と社会参加が図られている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>6 安定した生活を送れるまちをつくる【生活支援】</u> → 低所得者に対する福祉が充実し、自立に向け援助し、福祉医療制度が充実している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>7 人を大切にし、差別のないまちをつくる【人権・平和】</u> → 「差別・いじめを許さない」「人権尊重」の意識が浸透し、研修会や国際交流のイベントに積極的に参加している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>8 豊かな歴史・文化的遺産を守り、未来に継ぐ【歴史・文化財】</u> → 歴史遺産や文化財が数多く整備・継承され、市民に身近な場所となっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>9 ふるさとの自然の中に溶け込み、親しみ守る【自然との共生】</u> → 現存する巨樹古木や貴重・希少動植物が保護され、山や川などが身近な自然となり、親しんでいる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>10 景観の美しいまちをつくる【景観形成】</u> → 農山村の自然景観が保たれ、歴史や文化を感じる景観が形成されている。また、市街地の景観も整備されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<u>11 食文化や伝統的作物を伝えていく【食文化】</u> → 「おにかけ」「おやき」「おしぶり」など、古くから作られてきた家庭料理や地域特有の作物を残し、伝え、身近なものとなっている。(地産地消の浸透)	1	2	3	4	5	1	2	3	4

前ページからのつづきです。	千曲市にとって どの程度重要で すか？					目指す状態と比 較して、現状の満 足度は？				
	重要 ある	まあ重 要ある	あ まり重 要で ない	重 要で ない	わ から ない	満足 して いる	まあ 満足 して いる	あ まり 満足 して い ない	満足 して い ない	わ から な い
<u>1 2 伝統行事や民話などを楽しみ、次代に伝承する【伝統文化】</u> → 地域の祭りなど伝統行事・芸能が継承され、地域の世代間交流が盛んで子どもたちが地域に愛着を持っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>1 3 花や緑があふれるうるおいのあるまちをつくる【公園・緑地】</u> → 身近な場所の緑化が進み、公園や緑地などが整備され、うるおいと安らぎのある空間が身近にある。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>1 4 きれいな水の循環を保つ【上下水道】</u> → 上水道は安心でおいしい水を安定供給し、下水道の整備により生活排水やし尿が適切に処理され、河川の浄化が進み、衛生的で快適な生活が送れる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>1 5 「もったいない」の心を大切にする循環型社会をつくる【ごみ処理】</u> → ごみの減量化（分別の徹底）とリサイクル（再利用）の推進を図り、不法投棄、ポイ捨ての対策が図られている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>1 6 地球環境の保全を意識した社会をつくる【地球環境保全】</u> → 電気の省エネ、マイバック持参などの手軽にできるエコ活動を通して、環境負荷を減らし、環境に対する意識が高まっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>1 7 安全で安心な暮らしを確保する【安全・安心】</u> → 消防・防災体制が整備され、交通安全・防犯対策が充実しており、市民の意識も高まっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>1 8 いつでもどこでも情報を入手し、活用できる環境をつくる【情報 コミュニケーション】</u> → インターネット、携帯電話を利用し、市や地域の情報が手軽に入手できる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>1 9 「千曲っ子」を元気に生み育てられる環境をつくる【子育て】</u> → 職業と家庭生活が両立し、安心して子育てができる環境や母子保健・相談サービスが充実し、子育て支援体制が整っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>2 0 子どもがのびやかに育ち、生きる力をはぐくむ環境をつくる【教育】</u> → 小中学校の教育環境整備や地域で子供の社会性を育てる取り組み・活動が充実している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>2 1 学びや芸術・スポーツを通じ、人と地域の魅力を高める 【生涯学習・スポーツ・文化芸術】</u> → 生涯学習やスポーツ、文化芸術活動や芸術鑑賞の機会及び場所が充分に提供されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>2 2 個性と能力を発揮できる男女共同参画社会をつくる 【男女共同参画】</u> → 男女が互いに認め合い、地域においても女性の参画が進み、協力して仕事と家庭・地域生活を両立している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

前ページからのつづきです。		千曲市にとって どの程度重要で すか？					目指す状態と比 較して、現状の満 足度は？				
		重要 ある	まあ 重要 ある	あ ま り 重 要 で 不 い	重 要 で 不 い	わ か ら な い	満 足 し て る	まあ 満 足 し て る	あ ま り 満 足 し て い ない	満 足 し て い ない	わ か ら な い
<u>2 3 国際性の豊かな人とまちをつくる【国際交流】</u>	→ 外国の伝統や文化を理解し、外国籍市民と積極的に交流している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>2 4 交流を活発にする都市空間を整備する【都市基盤】</u>	→ 計画的な土地利用が図られ、秩序ある都市が形成されており、道路網の整備が進み、鉄道やバスの利便性が向上している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>2 5 連携による千曲市産業の基盤をつくる【産業連携】</u>	→ 産業間の連携や技術支援などによる新商品の開発や新たな産業の創出により地域産業が活発に展開されており、産業用地、交通・情報通信基盤などが整備されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>2 6 多様な産業群のイノベーション（革新・刷新）による産業の活性化を図る【産業振興】</u>	→ 後継者対策などに取り組み、農林業及び商業・サービス業の振興が図られ、また、製造業等の技術革新により活気あるまちとなっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>2 7 訪れたくなるまちを育てる【観光・交流】</u>	→ 観光資源の保護、開発及び観光施設の整備に努め、あたたかく観光者を迎え、「もてなしの心」が浸透し、魅力ある観光地である。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>2 8 住んでみたい、住み続けたいまちをつくる【移住・定住】</u>	→ 若者が移住・定住しやすい環境整備を図り、誰もが住んでみたい、住み続けたいまちとなっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>2 9 市民と行政が協働する地域社会をつくる【住民自治】</u>	→ 情報を共有し、市政への関心を高め、市民参画による協働のまちづくりが図られている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>3 0 心のきずなが太く結ばれたまちをつくる【市民交流】</u>	→ 地域を越えた市民の交流・連携の促進により、市の一体感を感じられる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>3 1 地方分権時代にふさわしい自治体経営をすすめる【行政経営】</u>	→ 職員の資質を向上させ、行財政改革を推進し、行政組織のスリム化と効率的な行財政運営が図られている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<u>3 2 近隣広域行政圏、国・県との連携をすすめる【広域行政】</u>	→ ごみ処理、介護認定など市単独で実施するより広域で対応したほうが良い課題に対し、近隣市町村と連携をとりながら効率的に対応し、国・県とも連携・協調しながら事業を進めている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問2 今後、千曲市がより暮らしやすい地域になるためには、特にどのような項目が重要とお考えですか。問1の項目1～32（下記参照）の中から5つ選び、下の枠の中に番号を記入してください。

--	--	--	--	--

問3 現状で、特に不満を感じている項目を問2同様5つ選び、下の枠の中に番号を記入してください。

--	--	--	--	--

1 ともに支え合う地域としづみを育てる【地域福祉】	19 「千曲っ子」を元気に生み育てられる環境をつくる【子育て】
2 健康な心や体を市民自らがつくる気持ちを育てる【健康づくり】	20 子どもがのびやかに育ち、生きる力をはぐくむ環境をつくる【教育】
3 いつでも適切な医療を受けられる体制をつくる【保健・医療】	21 学びや芸術・スポーツを通じ、人と地域の魅力を高める【生涯学習・スポーツ・文化芸術】
4 高齢者が生きがいを持って暮らせる環境をつくる【高齢者福祉】	22 個性と能力を発揮できる男女共同参画社会をつくる【男女共同参画】
5 障害者の自立をみんなで支えるしづみをつくる【障害者福祉】	23 国際性の豊かな人とまちをつくる【国際交流】
6 安定した生活を送れるまちをつくる【生活支援】	24 交流を活発にする都市空間を整備する【都市基盤】
7 人を大切にし、差別のないまちをつくる【人権・平和】	25 連携による千曲市産業の基盤をつくる【産業連携】
8 豊かな歴史・文化的遺産を守り、未来に継ぐ【歴史・文化財】	26 多様な産業群のイノベーション（革新・刷新）による産業の活性化を図る【産業振興】
9 ふるさとの自然の中に溶け込み、親しみ守る【自然との共生】	27 訪れたくなるまちを育てる【観光・交流】
10 景観の美しいまちをつくる【景観形成】	28 住んでみたい、住み続けたいまちをつくる【移住・定住】
11 食文化や伝統的作物を伝えていく【食文化】	29 市民と行政が協働する地域社会をつくる【住民自治】
12 伝統行事や民話などを楽しみ、次代に伝承する【伝統文化】	30 心のきずなが太く結ばれたまちをつくる【市民交流】
13 花や緑があふれるうるおいのあるまちをつくる【公園・緑地】	31 地方分権時代にふさわしい自治体経営をすすめる【行政経営】
14 きれいな水の循環を保つ【上下水道】	32 近隣広域行政圏、国・県との連携をすすめる【広域行政】
15 「もったいない」の心を大切にする循環型社会をつくる【ごみ処理】	
16 地球環境の保全を意識した社会をつくる【地球環境保全】	
17 安全で安心な暮らしを確保する【安全・安心】	
18 いつでもどこでも情報を入手し、活用できる環境をつくる【情報コミュニケーション】	

問4 千曲市の住みやすさについて、どうお感じですか。あなたの実感に近いものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 住みやすい      2 まあまあ住みやすい      3 あまり住みやすくない  
4 住みにくい      5 わからない

**ここからの質問は、市の広報活動に関して皆さんの様子、お考えをお伺いします**

問5 千曲市からの情報はどこから得ていますか。(複数回答可)

- 1 市報千曲 2 市議会だより 3 市ホームページ 4 市からのチラシ  
5 有線放送 6 ケーブルテレビ 7 その他( )  
8 市からの情報は得ていない

問6 千曲市の広報紙『市報千曲』は読んでいますか。1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 よく読んでいる 2 関心のある記事は読んでいる  
3 あまり読まない 4 まったく読まない

問7 千曲市の議会報『市議会だより』は読んでいますか。1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 よく読んでいる 2 関心のある記事は読んでいる  
3 あまり読まない 4 まったく読まない

問8 あなた（家族を含めて）は、インターネットを利用していますか。どちらか1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 利用している 2 利用していない

問9 千曲市のホームページは見ていますか。1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 よく見ている 2 時々見ている 3 あまり見ない 4 まったく見ない

問10 市の広報活動についてご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書き下さい。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## 【まちづくり自由意見】

これまでお聞きしたことを含めて、千曲市のまちづくりに対するご意見やご提案がありましたらご自由にお書きください。できれば、テーマなどを付していただくと幸いです。

(記入例)

(〇〇〇〇〇〇〇について)

(現状・課題など) ×××××なので、(今後の方向) △△△△△するべきである。

\*現在のまちづくりの課題について、または、今後のまちづくりの方向についてのみの記述でもかまいません。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。記入漏れがないか、もう一度ご確認いただき、5月26日（火）までにご返送ください。