

デマンド型乗合タクシー実証運行 検証評価報告書

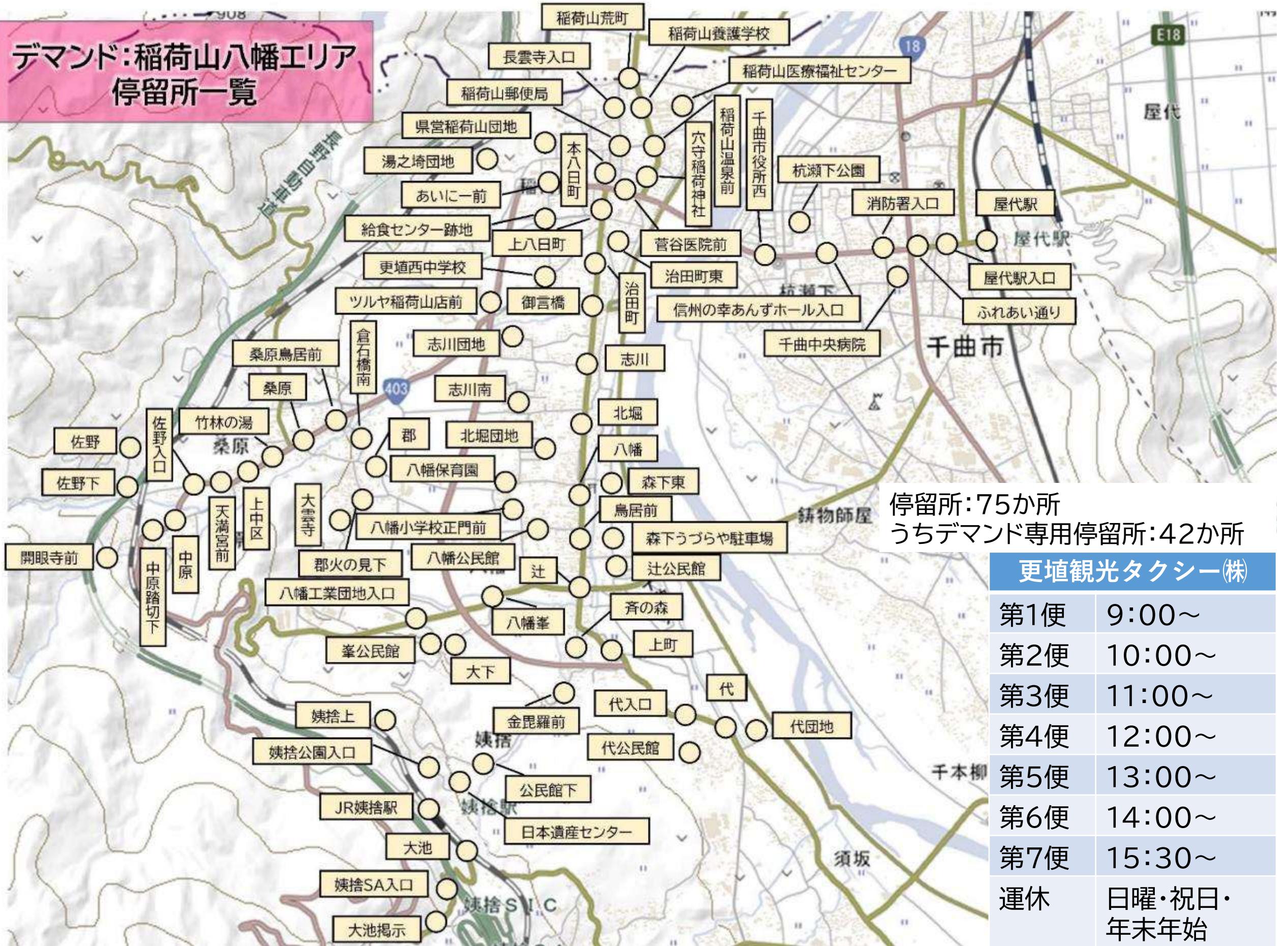
【結果報告編】

2025年8月

1. 実証運行の概要 (2025.8月現在)

| | |
|-------------|---|
| 実施期間 | 2023年9月25日～2026年4月19日 |
| 実施地域 | ○ <u>稲荷山・八幡エリア</u> :稲荷山地区、八幡地区、埴生・桑原・更級地区の一部 ○ <u>更級エリア</u> :更級地区、八幡・戸倉・上山田地区の一部 ○ <u>上山田エリア</u> :上山田地区、戸倉地区の一部 |
| 運行形態 | 乗合区域運行:運行ルートは定めず、予約に応じルートを選定 |
| 運行ダイヤ | ○ <u>稲荷山・八幡エリア</u> 及び <u>更級エリア</u> :日曜・祝日・年末年始を除く日において、9時を第1便として15時30分までの間に概ね1時間ごとに7便まで運行 ○ <u>上山田エリア</u> :土曜・日曜・祝日・年末年始を除く日において、9時を1便として15時30分までの間に概ね1時間ごとに7便まで運行 |
| 利用者 | 市総合政策課・旧上山田庁舎に来庁・webにより事前登録をした方 (登録にかかる制限等なし) |
| 利用方法 | エリアごとの運行事業者に利用したい便の1か月前から1時間前(第1便においては前日)までに電話等により予約 |
| 料金 | 大人:300円、小中高生:200円、 障がい者(介助者):200円、未就学児:無料 回数券販売(100円×12枚を1,000円)、バス⇔デマンドの乗継は100円引き |
| 道路運送法上の位置づけ | 道路運送法第21条 (国土交通大臣の許可を受けた場合等における、貸切バス事業者、タクシー事業者による乗合旅客の運送) |
| 運行事業者 | ○ <u>稲荷山・八幡エリア</u> :更埴観光タクシー(株) ○ <u>更級エリア</u> :畑山ハイヤー ○ <u>上山田エリア</u> :(有)シンリク観光 |

デマンド:稲荷山八幡エリア 停留所一覧



停留所:75か所
うちデマンド専用停留所:42か所

| 更埴観光タクシー(株) | |
|-------------|----------------|
| 第1便 | 9:00~ |
| 第2便 | 10:00~ |
| 第3便 | 11:00~ |
| 第4便 | 12:00~ |
| 第5便 | 13:00~ |
| 第6便 | 14:00~ |
| 第7便 | 15:30~ |
| 運休 | 日曜・祝日・ 年末年始 |

デマンド:更級エリア 停留所一覧

停留所:55か所
うちデマンド専用停留所:18か所

畑山ハイヤー

| | |
|-----|----------------|
| 第1便 | 9:00~ |
| 第2便 | 10:00~ |
| 第3便 | 11:00~ |
| 第4便 | 12:00~ |
| 第5便 | 13:00~ |
| 第6便 | 14:00~ |
| 第7便 | 15:30~ |
| 運休 | 日曜・祝日・ 年末年始 |

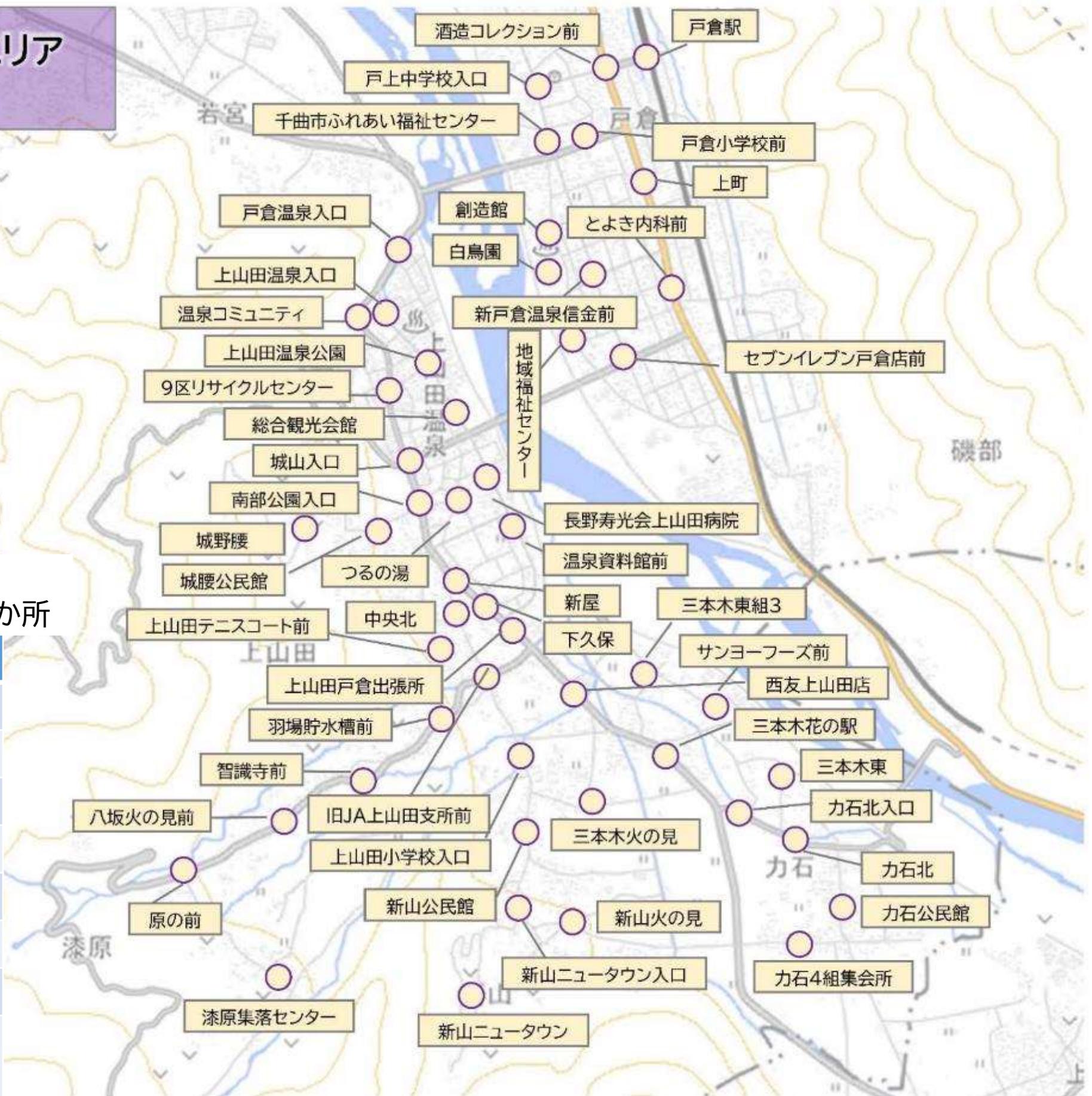


デマンド:上山田エリア 停留所一覧

停留所:51か所
うちデマンド専用停留所:13か所

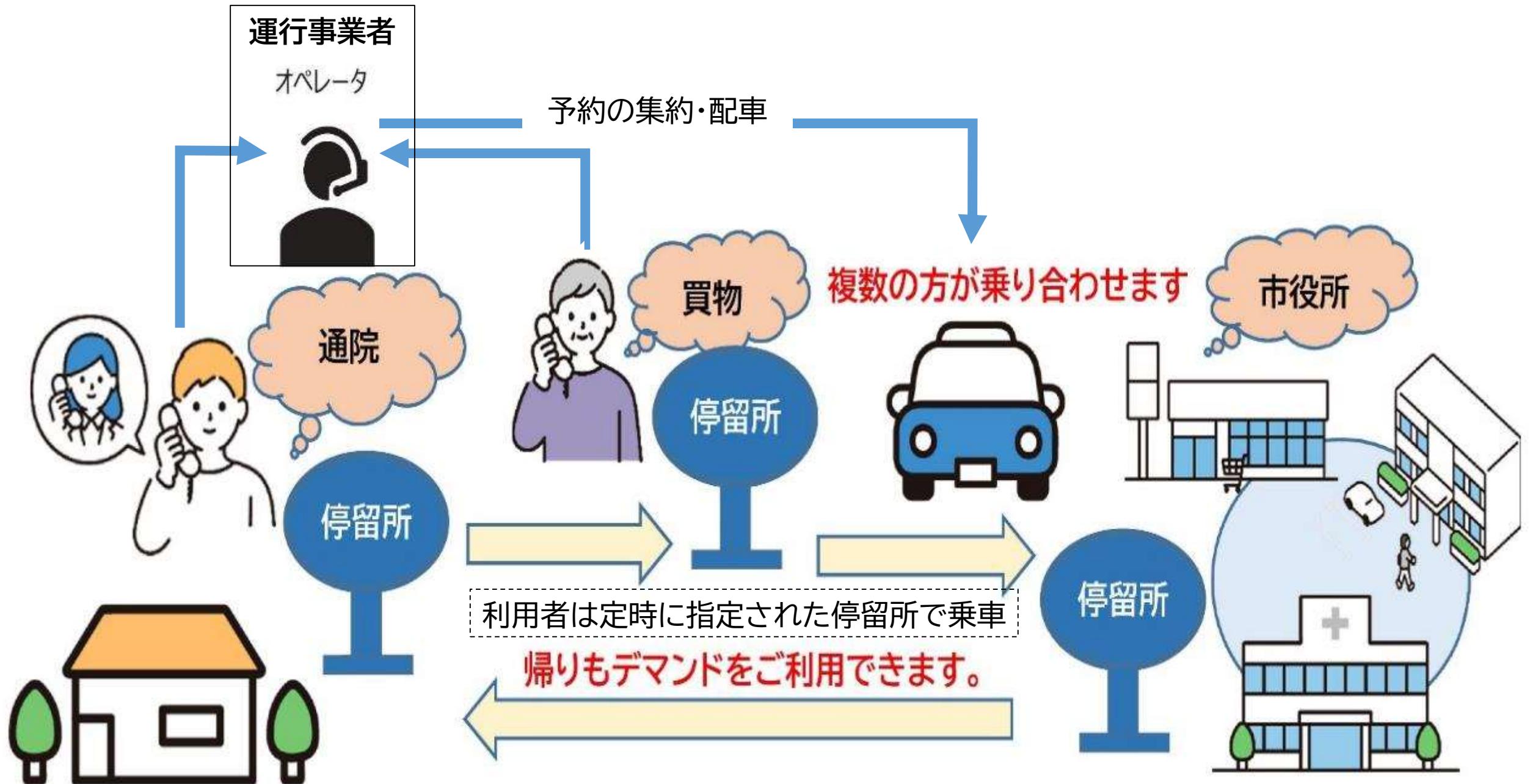
(有)シンリク観光

| | |
|-----|-------------------|
| 第1便 | 9:00~ |
| 第2便 | 10:00~ |
| 第3便 | 11:00~ |
| 第4便 | 12:00~ |
| 第5便 | 13:00~ |
| 第6便 | 14:00~ |
| 第7便 | 15:30~ |
| 運休 | 土曜・日曜・ 祝日・年末年始 |



1. 実証実験の概要 (2025.8月現在)

○予約から利用の流れ



2. 実証実験の結果報告

○周知に関する取り組み

| | |
|----------|--|
| 2023.5 | 区長会連合会理事会において概要説明。対象地区区長・自治会長へ回覧文送付 稲荷山養護学校へ概要説明(循環バスへの影響等含む) |
| 2023.7 | 八幡公民館、戸倉創造館、上山田観光会館において住民向け説明会を開催 市役所、八幡公民館、戸倉創造館、上山田観光会館において登録相談会を開催 |
| 2023.8~9 | 市報ちくまにおいて実証運行の開始について掲載 ケーブルネット千曲による周知依頼 |
| 随時 | 出前講座等による小規模な地域説明会、地区民協や地域ケア推進会議等での説明会を実施 チラシの作成・広報 |

千曲市予約(デマンド)型乗合タクシーのご案内

一人からでもOK! 登録無料! 予約のしやすさ! 地域に密着する!

電話による予約は、平日は午前9時から午後5時、土曜日は午前9時から午後4時、日曜日は午前9時から午後3時、夜間・早朝は別途料金がかかります。また、予約のしやすさを高めるために、予約の受付時間や予約のしやすさを向上させるための取り組みを行っています。

| | | | |
|-------|---|--------|---|
| 運行時間 | 平日: 午前9時～午後5時、土曜: 午前9時～午後4時、日曜: 午前9時～午後3時 | 予約受付時間 | 平日: 午前9時～午後5時、土曜: 午前9時～午後4時、日曜: 午前9時～午後3時 |
| 運行ルート | 市内中心部、戸倉、上山田、八幡 | 予約方法 | 電話予約、インターネット予約、専用アプリ |
| 乗車料 | 基本料: 200円、乗車料: 100円/人/区間 | 予約料 | 予約料: 100円/人/区間 |



公共交通で行くお食事ツアー

開催日 9/2(火)

■ツアー行程(所要は多少変動する場合があります)

ご自宅 → 最寄りのバス停 → 味のきばらし(贈り物) → 最寄りのバス停 → ご自宅

11:00頃 徒歩 出発 → 11:30頃 到着

※参加を希望する方は、住所・氏名・生年月日・連絡先・最寄りのバス停など乗合タクシーの利用登録に必要な情報提供に同意の上、お申込みください。
※定員に達し次第、受付を終了します。お早めにお申し込みください。
※乗合タクシーの運賃(往復400円)、乗車料は各自でご負担いただきます。

デマンド型乗合タクシーに関する問い合わせ先
千曲市役所 企画政策部 総合政策課 交通政策課
☎ 026-273-1111(内線4132)

2. 実証実験の結果報告

○デマンド型乗合タクシーの登録状況(R7.6現在)

| 年度 | 稲荷山・八幡 | 更級 | 上山田 | 合計 | 【参考】東部 |
|-----------------------------|--------|------|------|--------|---------------------|
| 2023 | 219人 | 146人 | 158人 | 523人 | 250人 |
| 2024 | 228人 | 156人 | 164人 | 548人 | 219人 |
| 2025 | 52人 | 43人 | 51人 | 146人 | 59人 |
| 合計 | 499人 | 345人 | 373人 | 1,217人 | 期間計528人 総計1,849人 |
| 上記のうち市外 | 39人 | 54人 | 49人 | 142人 | |
| 対象エリア毎人口 に対する割合 | 3.2% | 4.5% | 4.1% | --- | 9.6% |
| 対象エリア毎65歳 以上人口に対する 割合 | 6.9% | 7.5% | 7.6% | --- | 20.8% |
| 実利用者数 | 80人 | 36人 | 41人 | 157人 | |

※1人で各エリアで登録・利用をしている場合はそれぞれのエリアにおいて計上
 ※実利用者数は予約者氏名をもとに計上、乗合者については計上されない場合がある。

2. 実証実験の結果報告

○デマンド型乗合タクシーの登録状況(R7.6現在)

単位:人

年齢構成 (稲荷山・八幡エリア/R7.6現在)

76.6%



地域構成(稲荷山八幡エリア/R7.6)



年齢構成 (更級エリア/R7.6現在)

72.8%

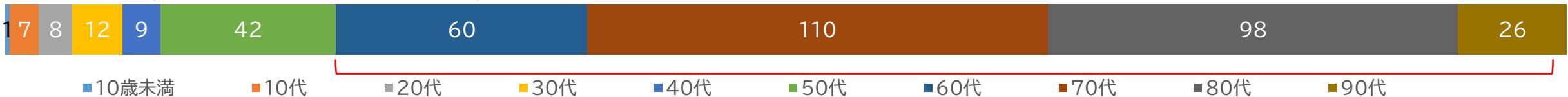


地域構成(更級エリア/R7.6)



年齢構成 (上山田エリア/R7.6現在)

78.8%



地域構成(上山田エリア/R7.6)



2. 実証実験の結果報告

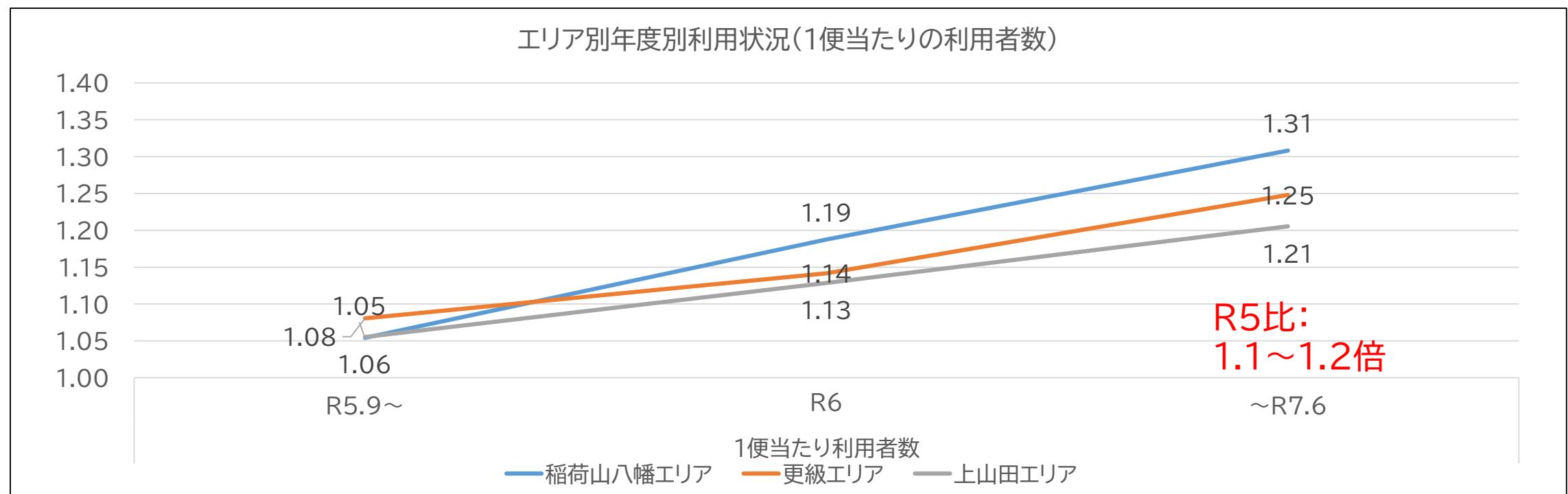
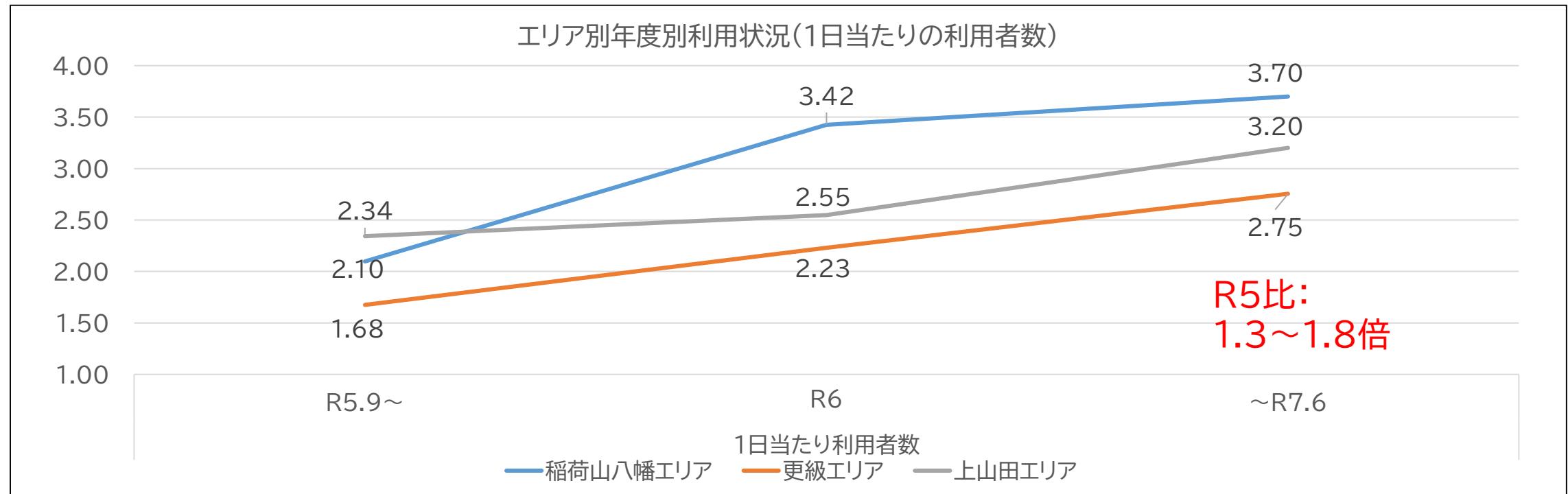
○利便性の向上に対する取り組み

| 実施時期 | 内容 |
|------|---|
| R5.9 | <ul style="list-style-type: none">○大循環線:更級戸倉線・上山田線の減便に伴い東回りを5便増便、西回りを3便増便○姨捨線:第4～6便を運休○更級戸倉線:第4～7便を運休○上山田線:第4～7便を運休 |
| R6.4 | <ul style="list-style-type: none">○地元要望等から停留所を追加<ul style="list-style-type: none">・稲荷山八幡エリア:12か所・更級エリア :1か所・上山田エリア :3か所 |
| R7.4 | <ul style="list-style-type: none">○3エリアについて、13時台に1便追加(6便→7便/1日)○65歳以上の免許自主返納者に対する乗車券配布について増額(3,600円⇒12,000円相当)するとともに、使用期限(1年)を撤廃 |
| R7.6 | <ul style="list-style-type: none">○運行事業者と協議のうえ、「代 停留所」を、大循環線、デマンド2区域(稲荷山八幡エリア、更級エリア)を結節するポイントとして設定し、停留所における待合環境を改善する方向で検討を進めることとした。○停留所の追加等について、停留所まで行くことが困難な方に対し地元要望などをもとに運行事業者との協議を行いながら適宜対応することで確認した。○飯山市(タクシー相乗り方式によるドアtoポイント)へ視察、小諸市への聞き取りを実施。 |

2. 実証実験の結果報告

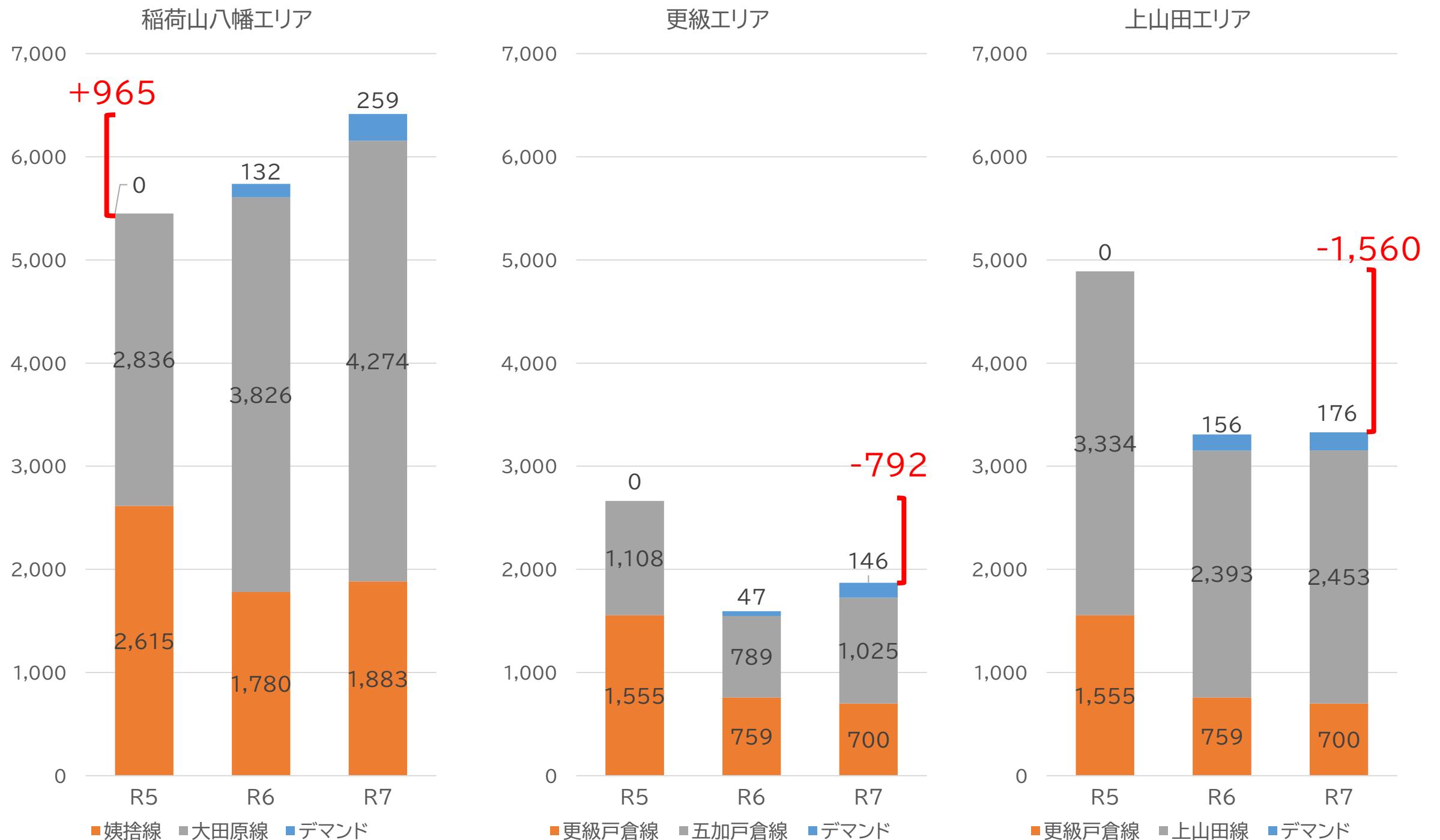
○デマンド型乗合タクシーの利用状況(R7.6現在)

単位:人



2. 実証実験の結果報告

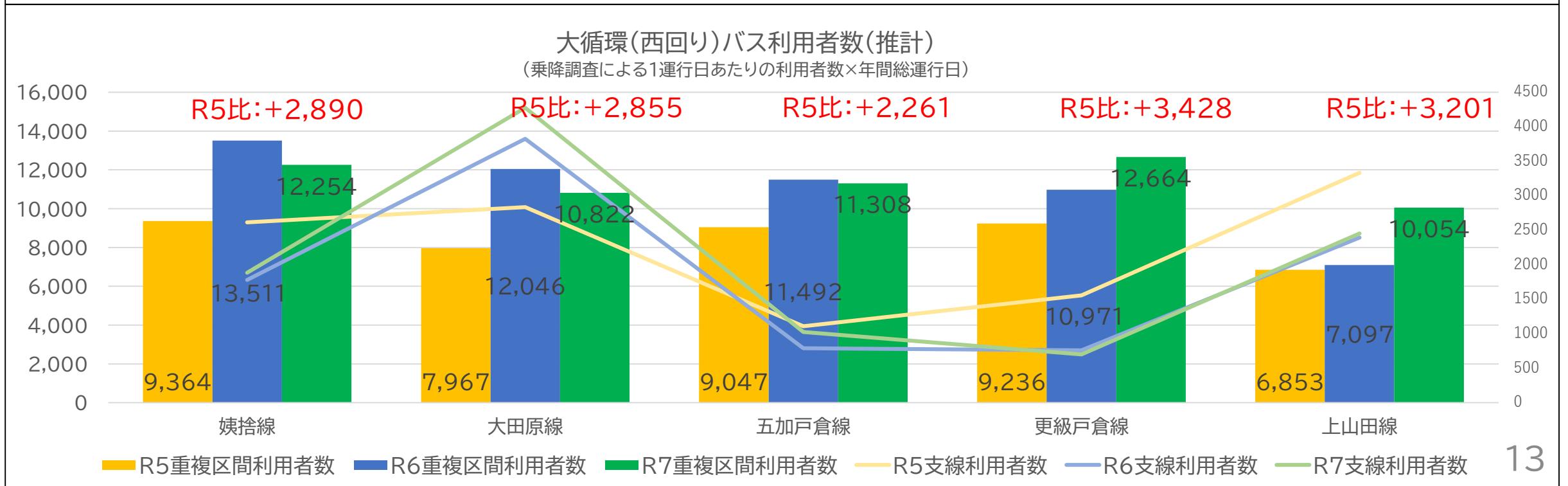
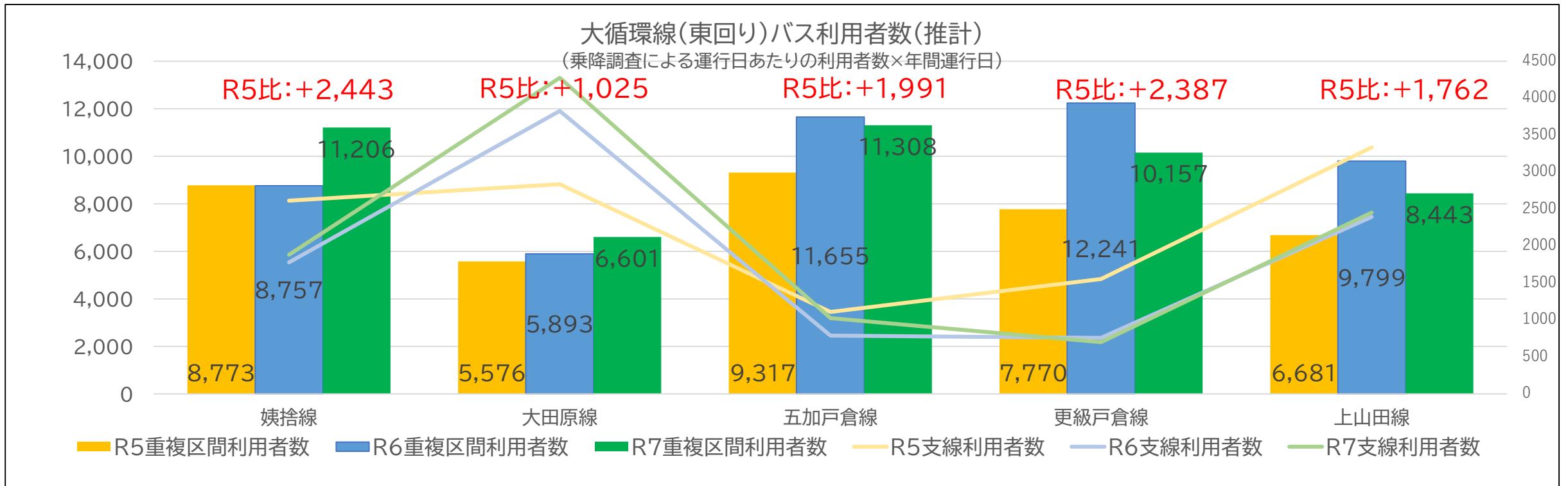
○重複路線【デマンド/支線循環バス】の利用状況(各年度4～6月)



2. 実証実験の結果報告

○重複路線【大循環線/支線】の利用状況

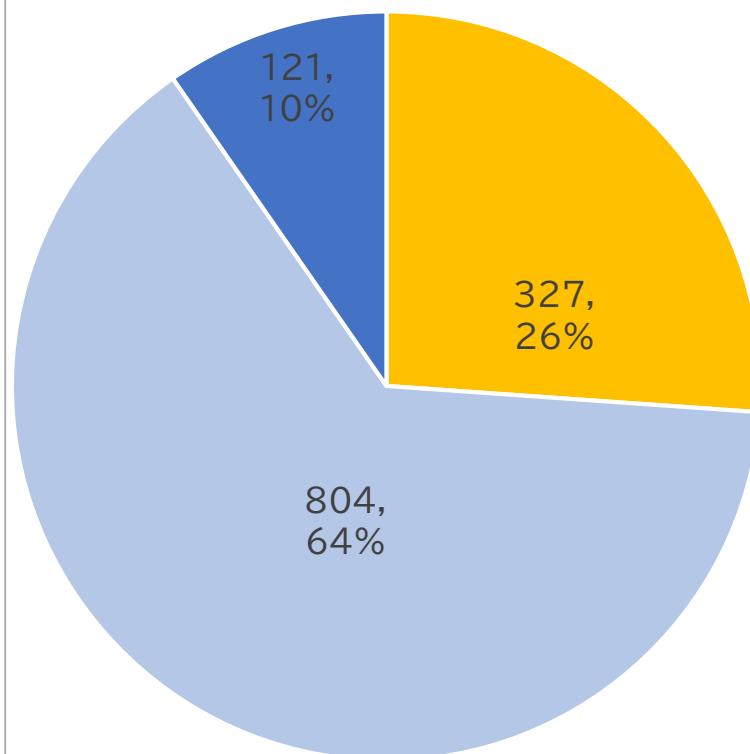
デマンド導入に伴う支線循環バスの減便による大循環線と支線循環バスとの重複路線間の利用(乗車)者の推移



2. 実証実験の結果報告

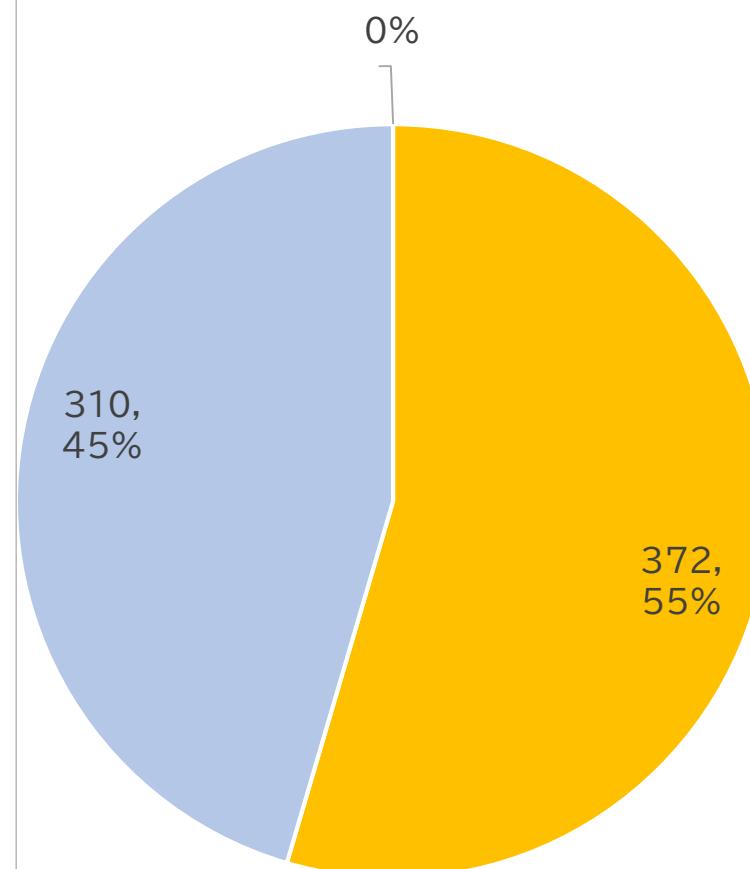
○停留所における重複利用(R5.9~R7.6)

【稲荷山八幡エリア】 路線の重複



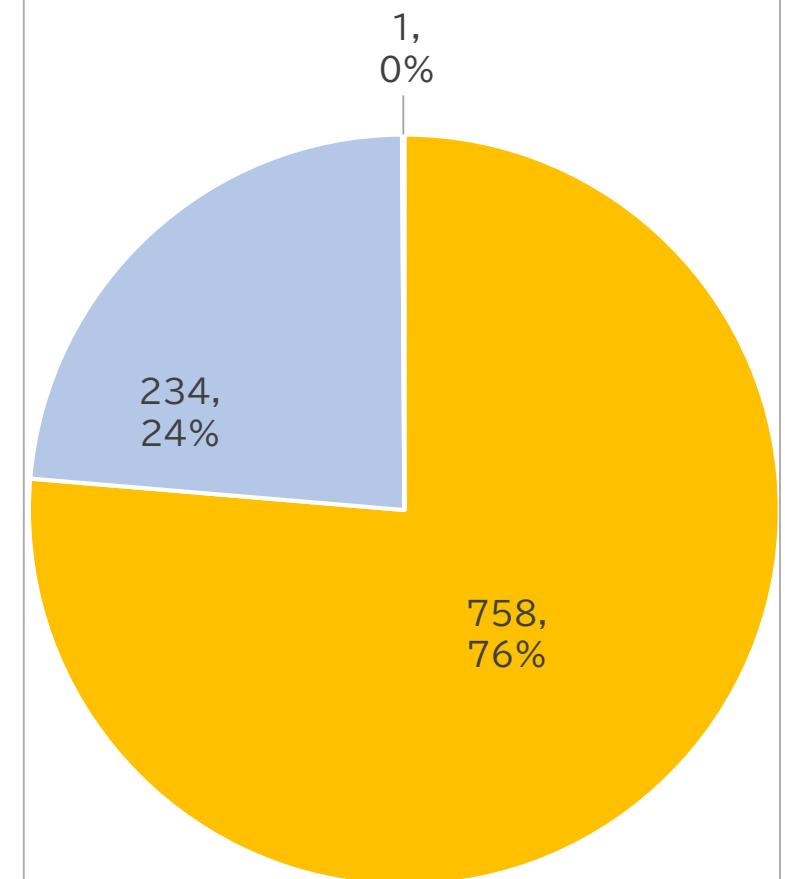
- 乗/降ともに兼用
- 乗/降どちらかデマンド専用
- 乗/降ともにデマンド専用

【更級エリア】 路線の重複



- 乗/降ともに兼用
- 乗/降どちらかデマンド専用
- 乗/降ともにデマンド専用

【上山田エリア】 路線の重複



- 乗/降ともに兼用
- 乗/降どちらかデマンド専用
- 乗/降ともにデマンド専用

2. 実証実験の結果報告

○デマンド型乗合タクシー運行に係る費用

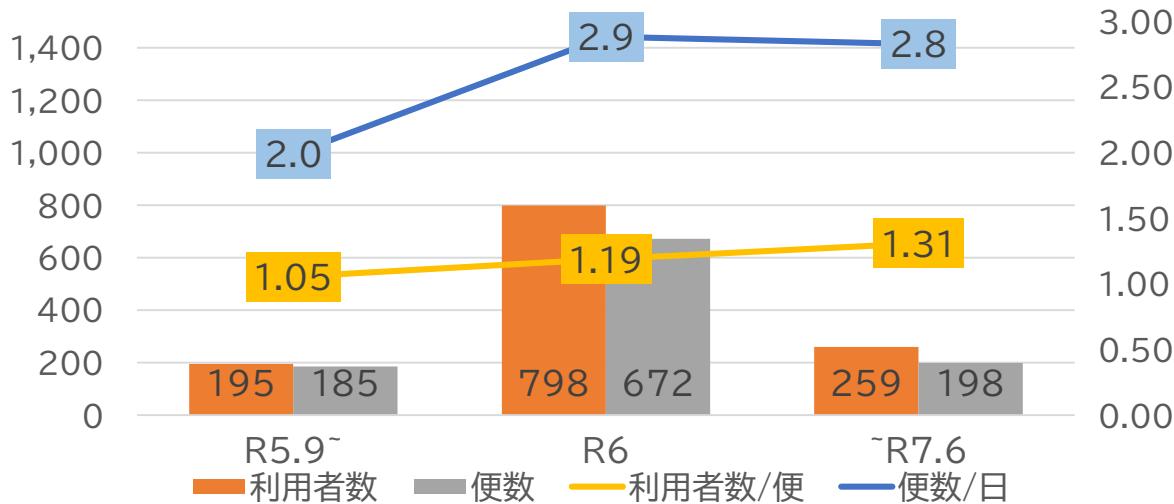
実証実験全エリア

| 年度 | 2023(9~3月) | 2024 | 2025(4~6月) |
|-------------|------------|------------|------------|
| 経費 | 2,560,255円 | 7,670,183円 | 2,283,781円 |
| 運送収入 | 128,300円 | 402,600円 | 134,400円 |
| 欠損補填額(市負担金) | 2,431,955円 | 7,267,583円 | 2,149,381円 |
| 欠損補填額/月当たり | 347,422円 | 605,632円 | 716,460円 |
| 欠損補填額/1人当たり | 4,080円 | 4,069円 | 3,699円 |
| 欠損補填額/1便当たり | 4,327円 | 4,710円 | 4,662円 |

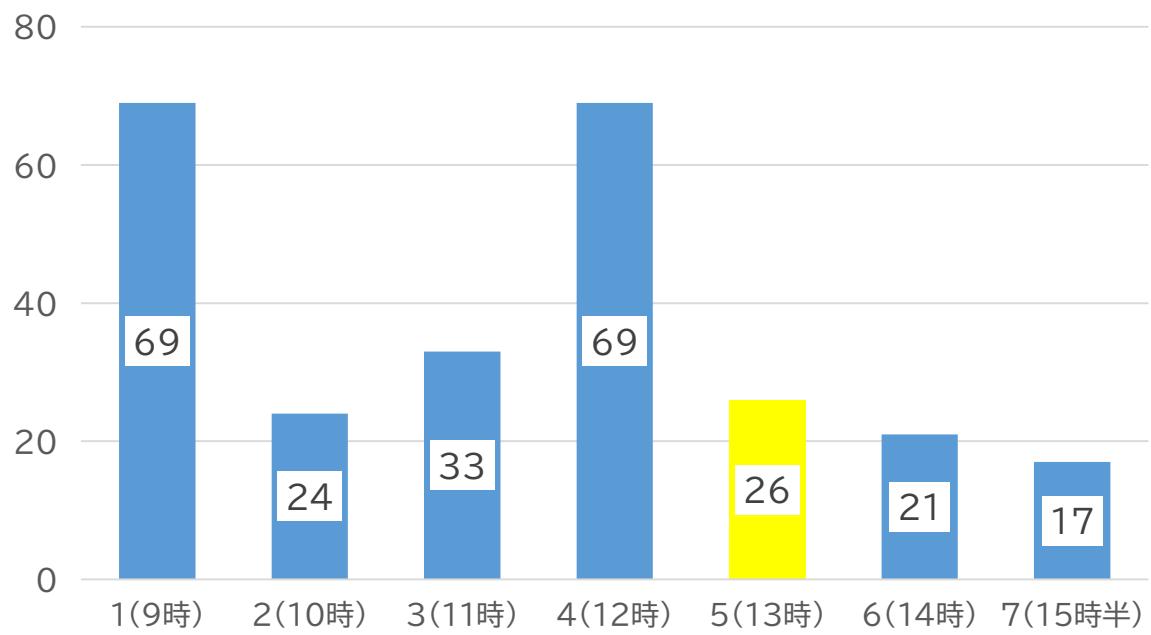
| エリア | 稲荷山・八幡地区 | | | 更級 | | | 上山田 | | |
|--------------------|----------|-----------|---------|---------|-----------|---------|-----------|-----------|---------|
| | 2023 | 2024 | 2025 | 2023 | 2024 | 2025 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 経費(円) | 840,126 | 3,337,944 | 983,846 | 573,511 | 1,890,767 | 578,741 | 1,146,618 | 2,441,472 | 721,194 |
| 運送収入(円) | 50,300 | 209,000 | 69,100 | 16,500 | 78,800 | 29,300 | 61,500 | 114,800 | 36,000 |
| 欠損補填額 (市負担金)(円) | 789,826 | 3,128,944 | 914,746 | 557,011 | 1,811,967 | 549,441 | 1,085,118 | 2,326,672 | 685,194 |
| 欠損補填額 /1人当たり(円) | 4,050 | 3,921 | 3,532 | 4,157 | 4,165 | 3,763 | 4,064 | 4,207 | 3,893 |

| | | | |
|---------------------------|--------------------------------|---------------|-------|
| 稲荷山・八幡 デマンド型乗合タクシー | | 【実証運行】 | |
| 運行事業者 | 更埴観光タクシー(株) | | |
| 運行日 | 平日(月～金曜日)、土曜日 (12月29日～1月3日は運休) | | |
| 便数 | 平日 | 土曜 | 日曜・祝日 |
| | 7便 | | 運休 |
| 備考 | 【フィーダー】 | | |

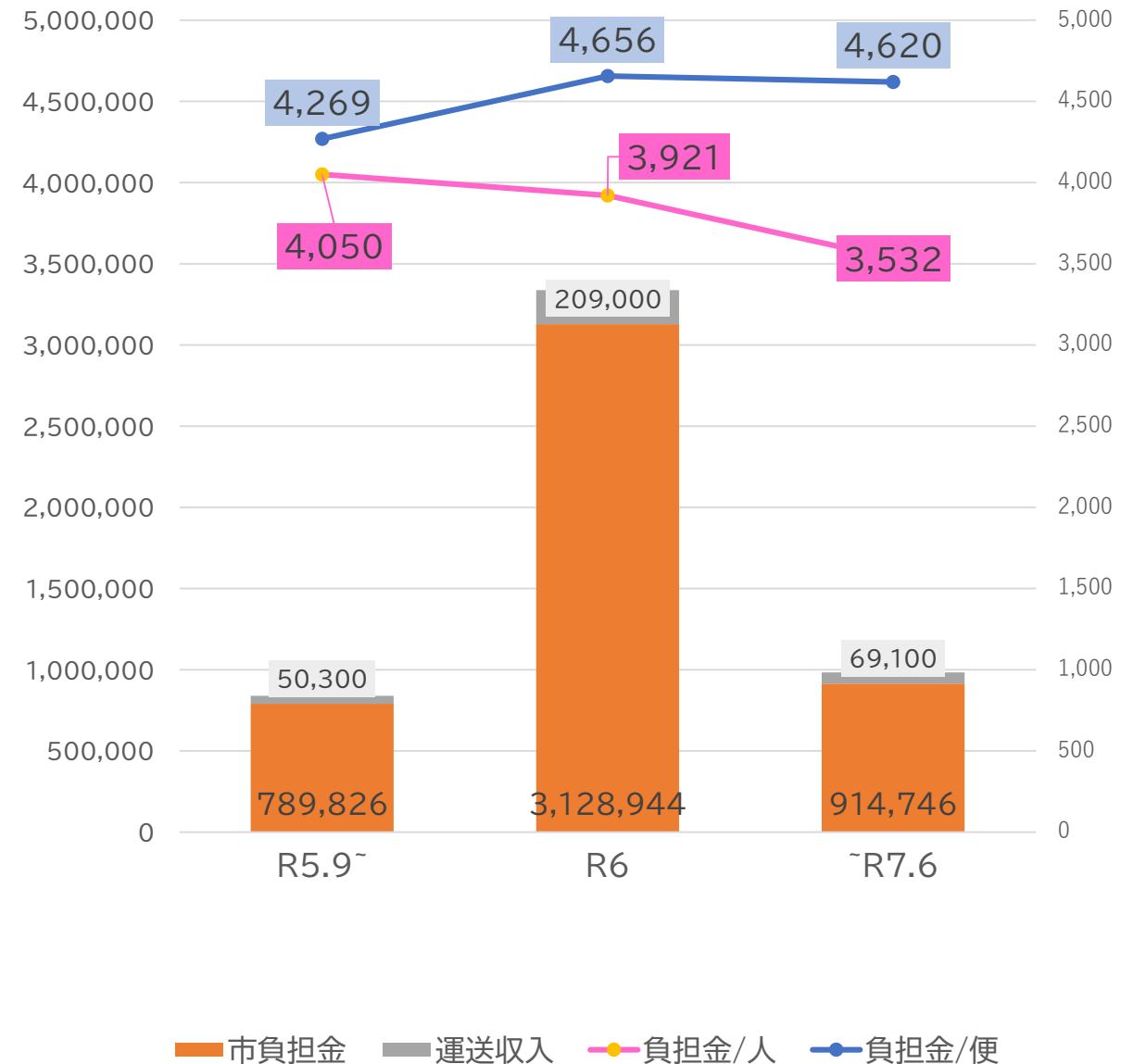
1. 利用者数の推移



令和7年度 便別利用者数

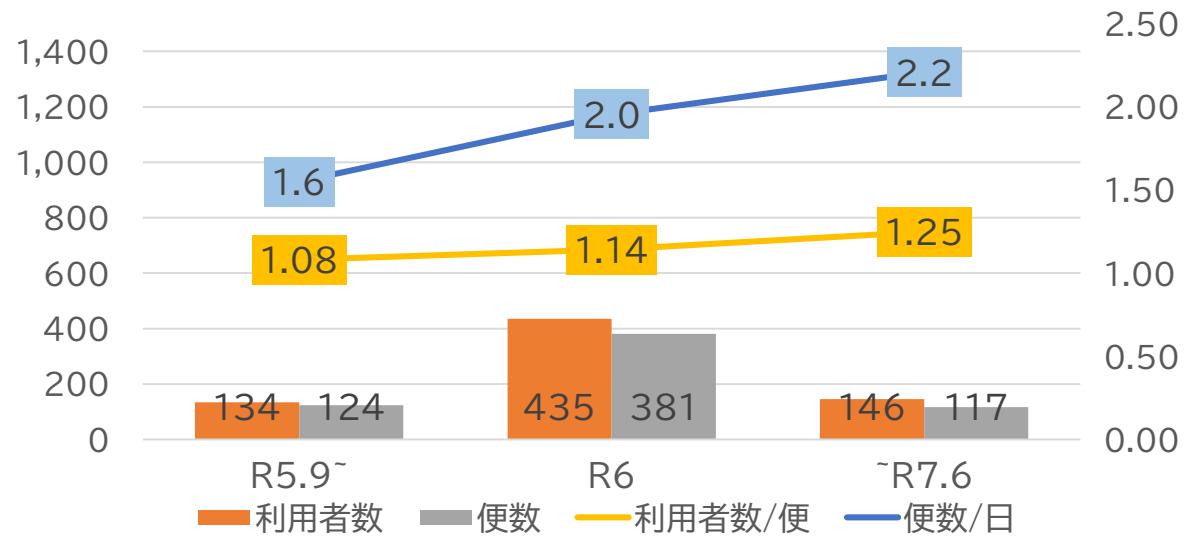


2. 運行にかかる経費等の推移

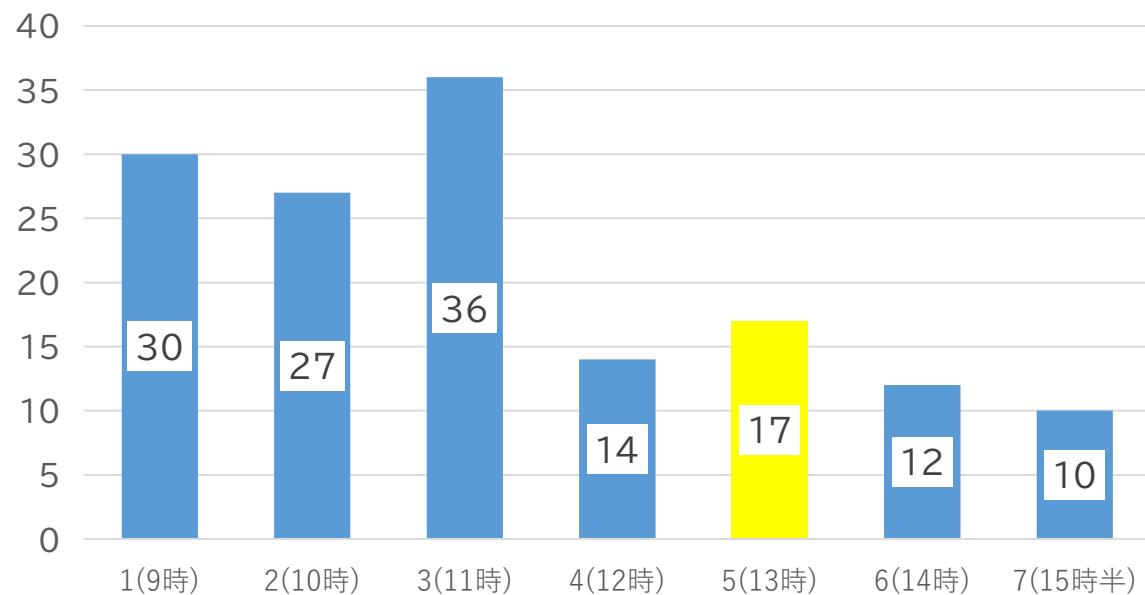


| 更級 | | デマンド型乗合タクシー | | 【実証運行】 |
|-------|--------------------------------|-------------|-------|--------|
| 運行事業者 | 畑山ハイヤー | | | |
| 運行日 | 平日(月～金曜日)、土曜日 (12月29日～1月3日は運休) | | | |
| 便数 | 平日 | 土曜 | 日曜・祝日 | |
| | 7便 | | 運休 | |
| 備考 | | | | |

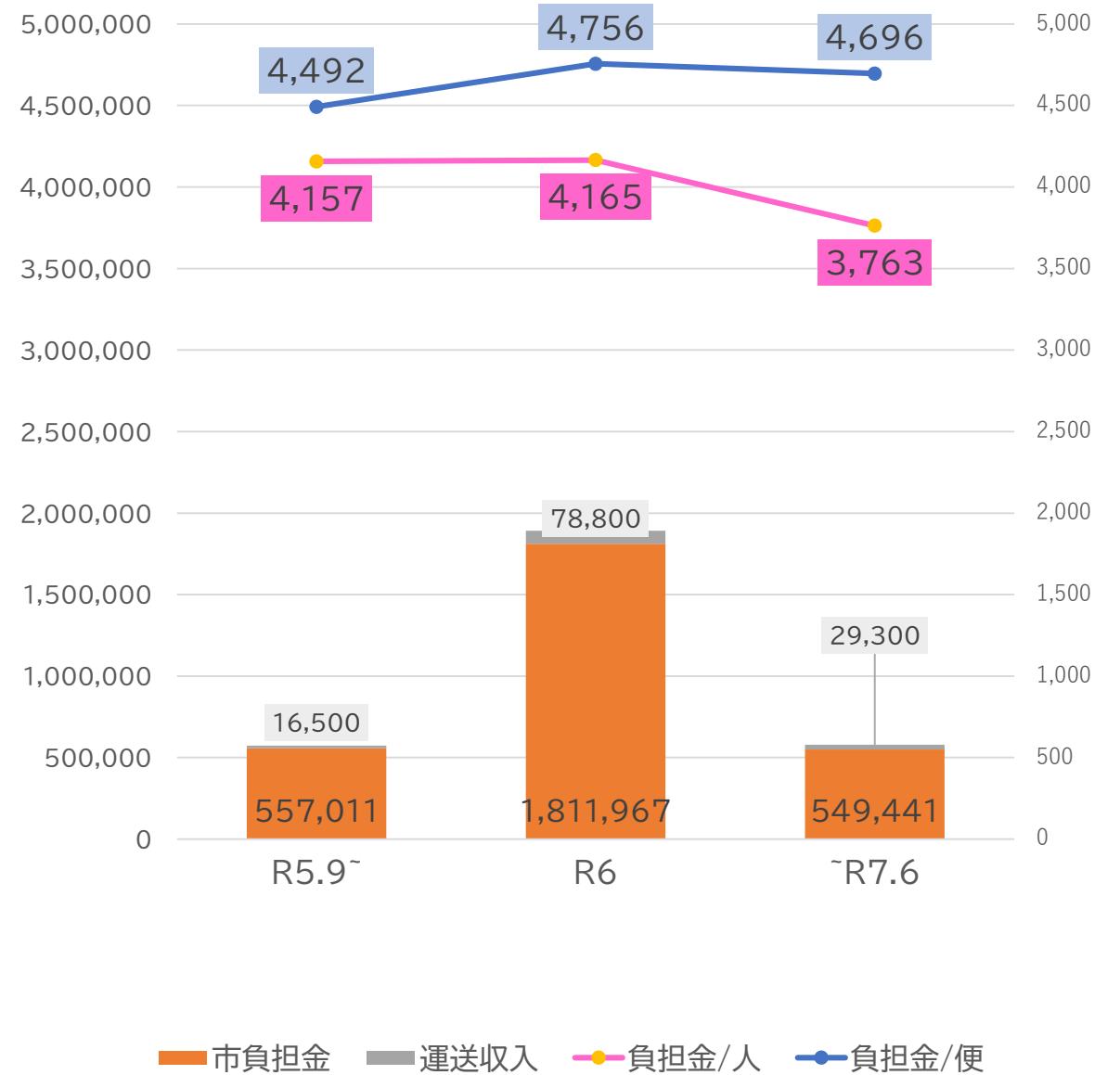
1. 利用者数の推移



令和7年度 便別利用者数

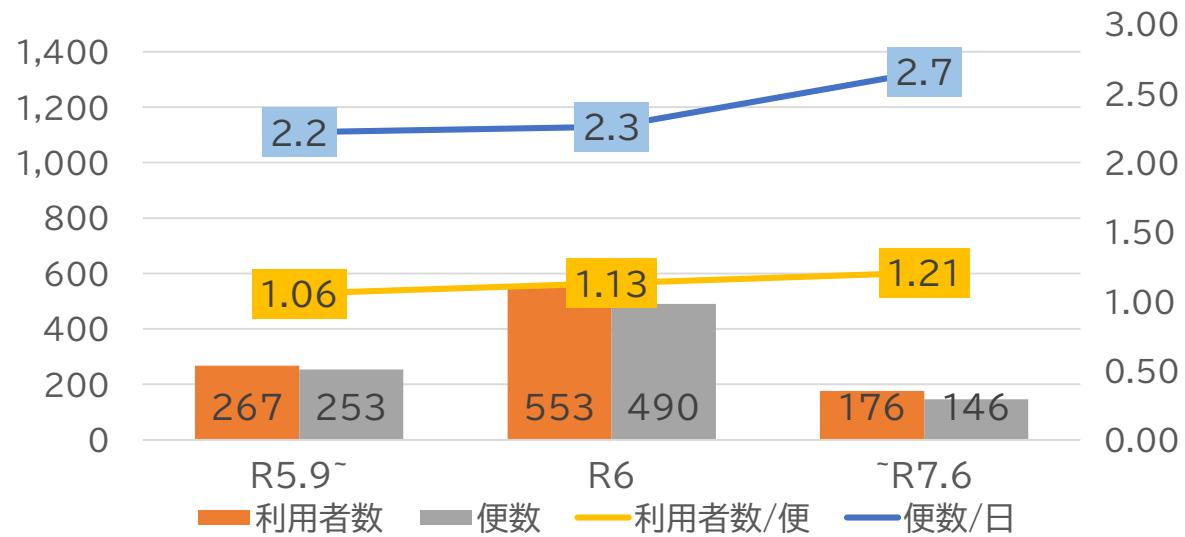


2. 運行にかかる経費等の推移

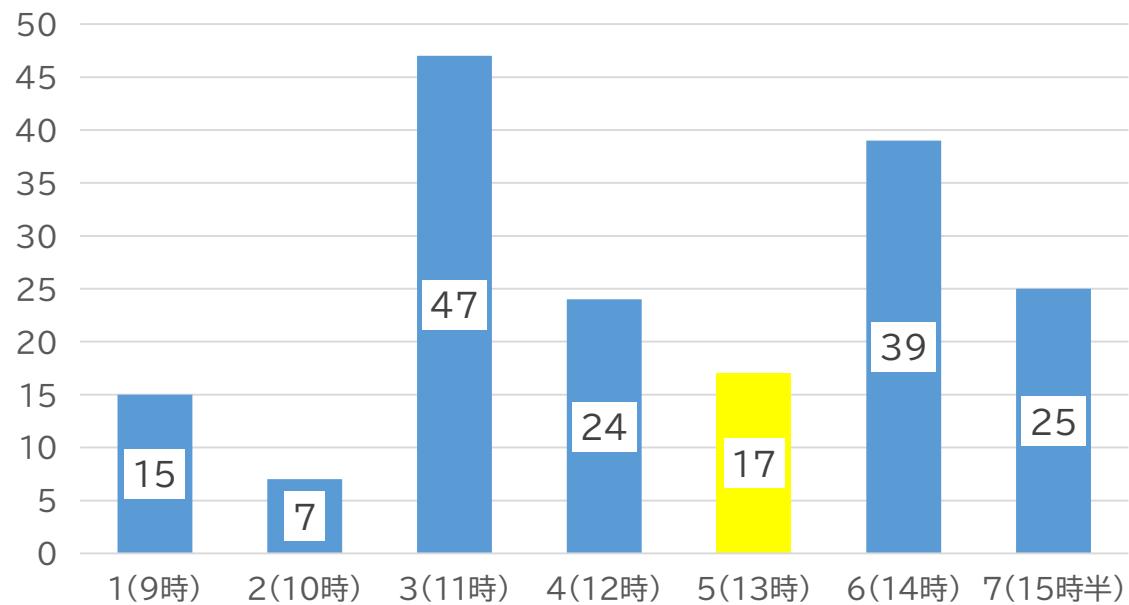


| | | | | |
|-------|----------------------------|-------------|-------|--------|
| 上山田 | | デマンド型乗合タクシー | | 【実証運行】 |
| 運行事業者 | (有)シンリク観光 | | | |
| 運行日 | 平日(月～金曜日) (12月29日～1月3日は運休) | | | |
| 便数 | 平日 | 土曜 | 日曜・祝日 | |
| | 7便 | 運休 | | |
| 備考 | | | | |

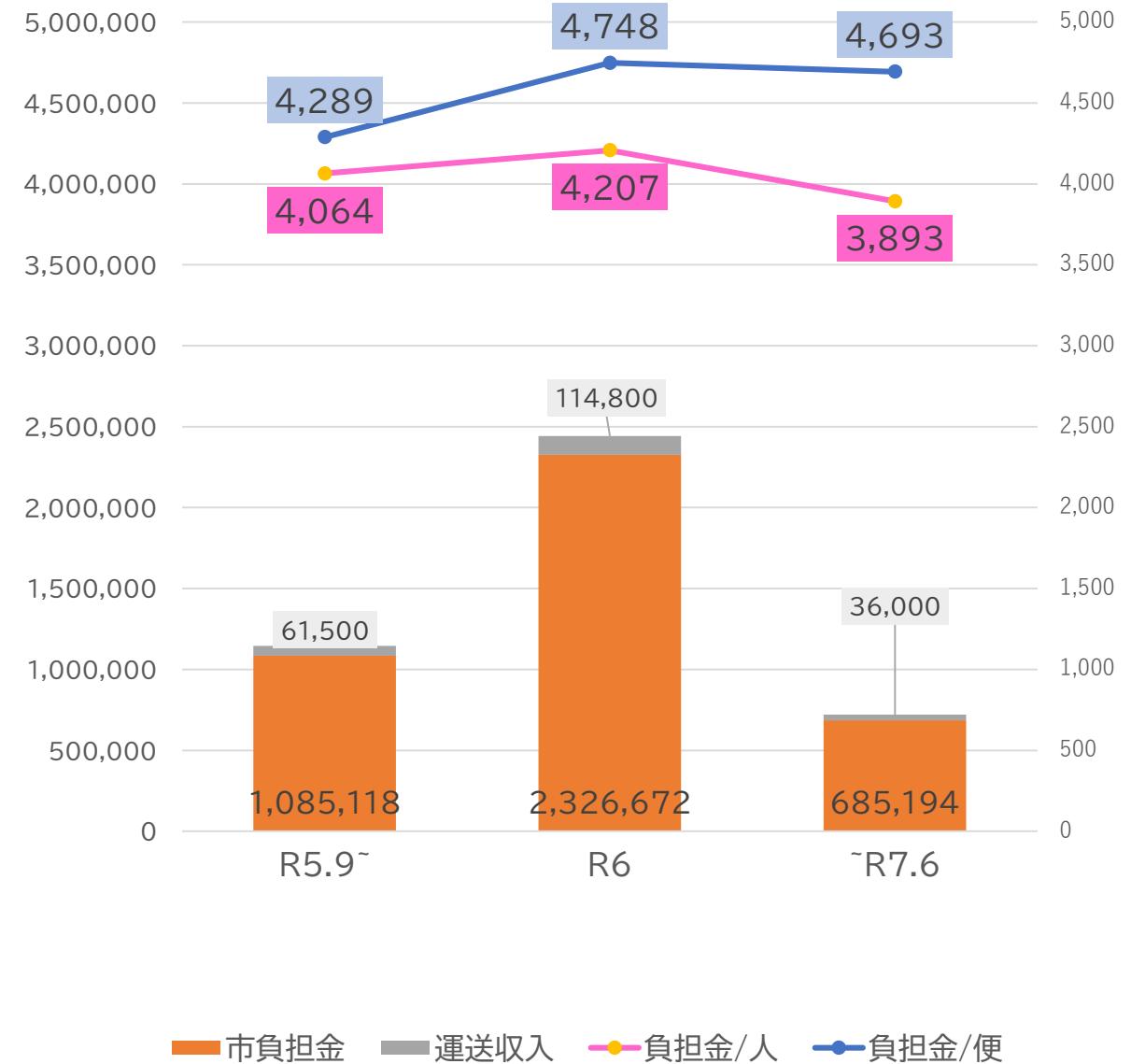
1. 利用者数の推移



令和7年度 便別利用者数



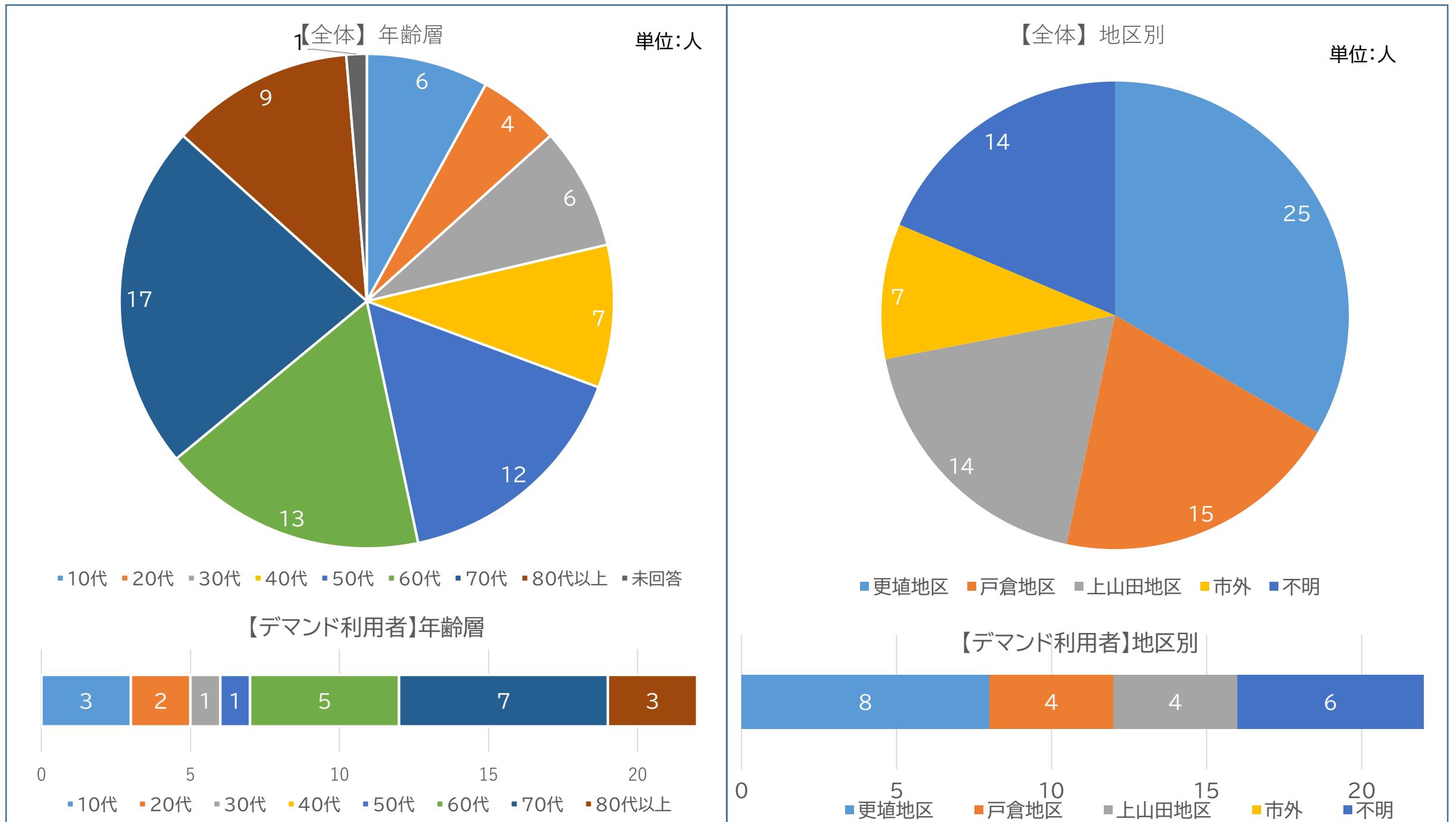
2. 運行にかかる経費等の推移



3. アンケート

○アンケート結果(利用者)

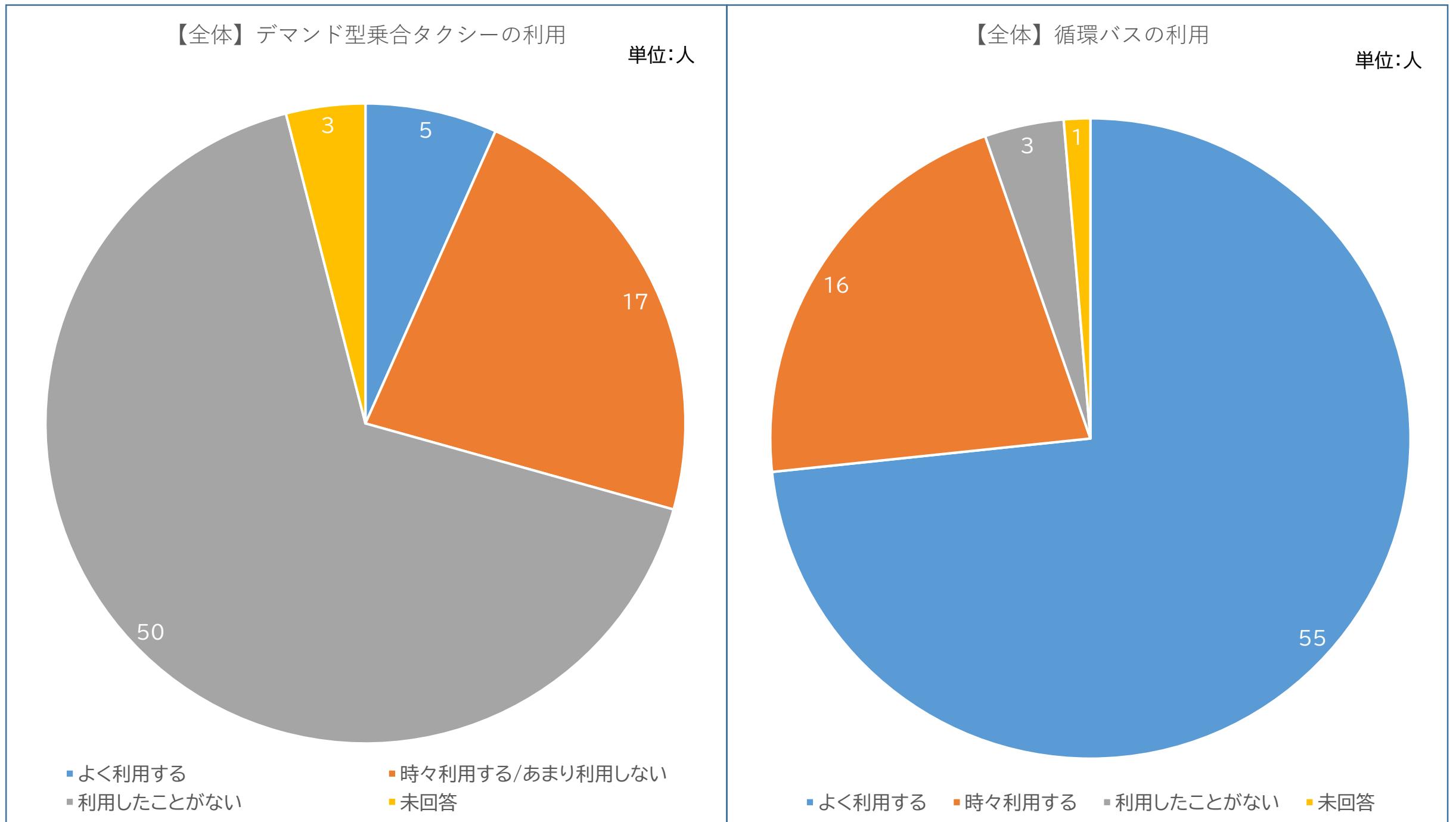
R7.6.28~7.22の間、循環バス及びデマンド型乗合タクシー利用者に実施:回答者数75名(うちデマンド利用者22名)



3. アンケート

○アンケート結果(利用者)

R7.6.28~7.22の間、循環バス及びデマンド型乗合タクシー利用者に実施:回答者数75名(うちデマンド利用者22名)



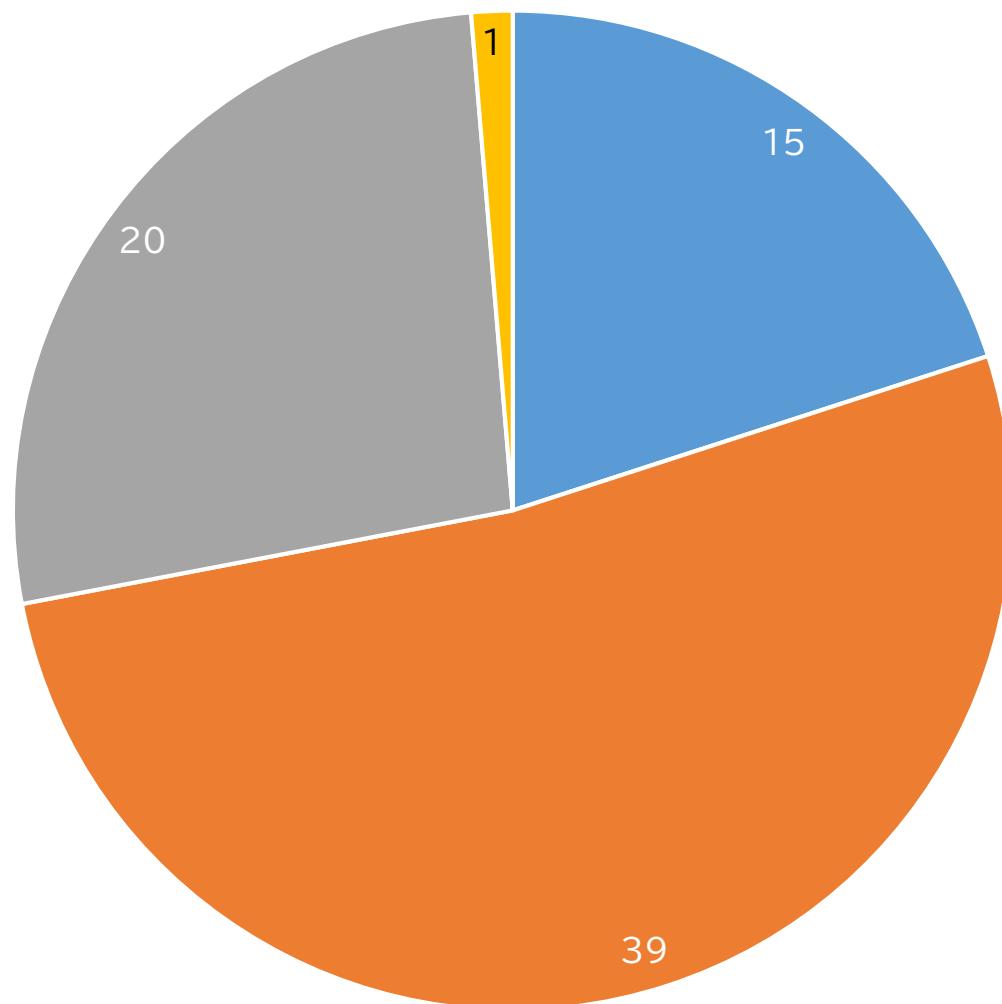
3. アンケート

○アンケート結果(利用者)

R7.6.28~7.22の間、循環バス及びデマンド型乗合タクシー利用者に実施:回答者数75名(うちデマンド利用者22名)

【全体】 デマンド実証実験について

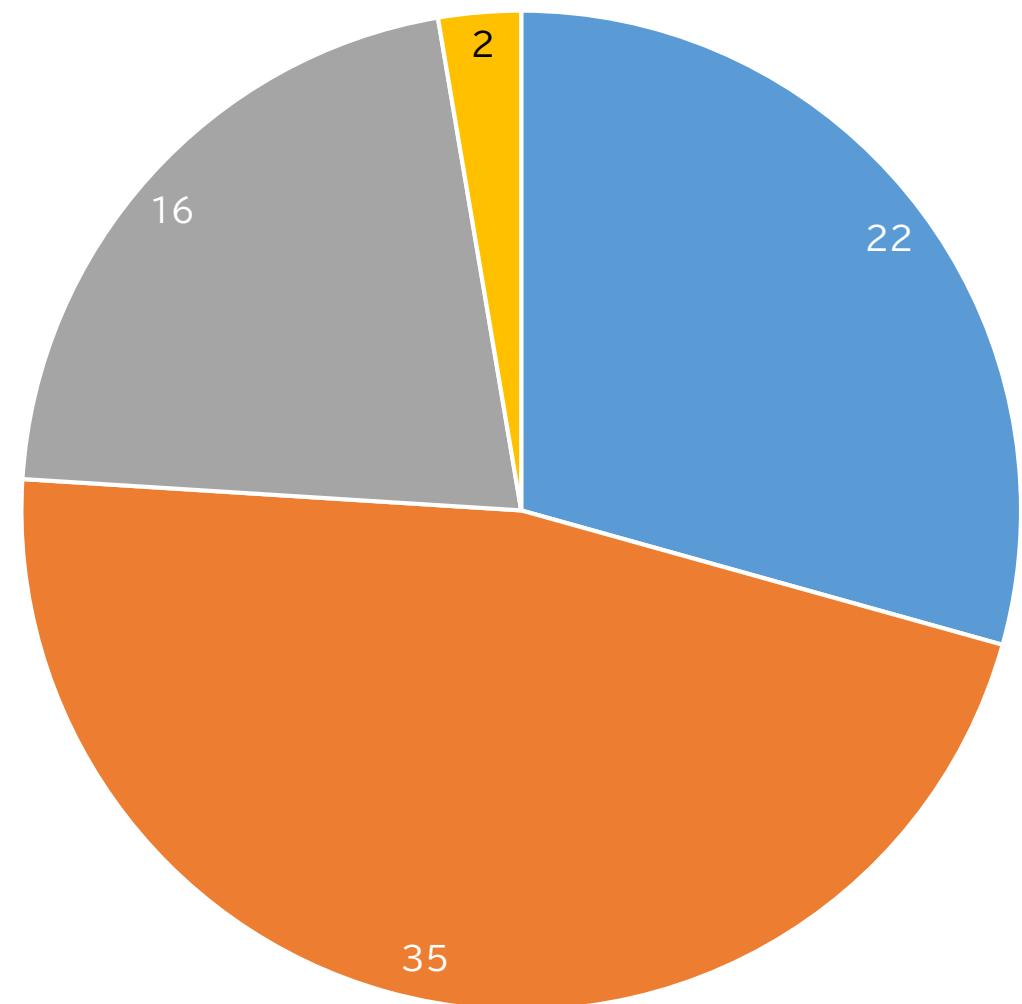
単位:人



■ 知っている ■ 少し知っている/あまり知らない ■ 知らない ■ 未回答

【全体】 デマンドの利用の仕方

単位:人

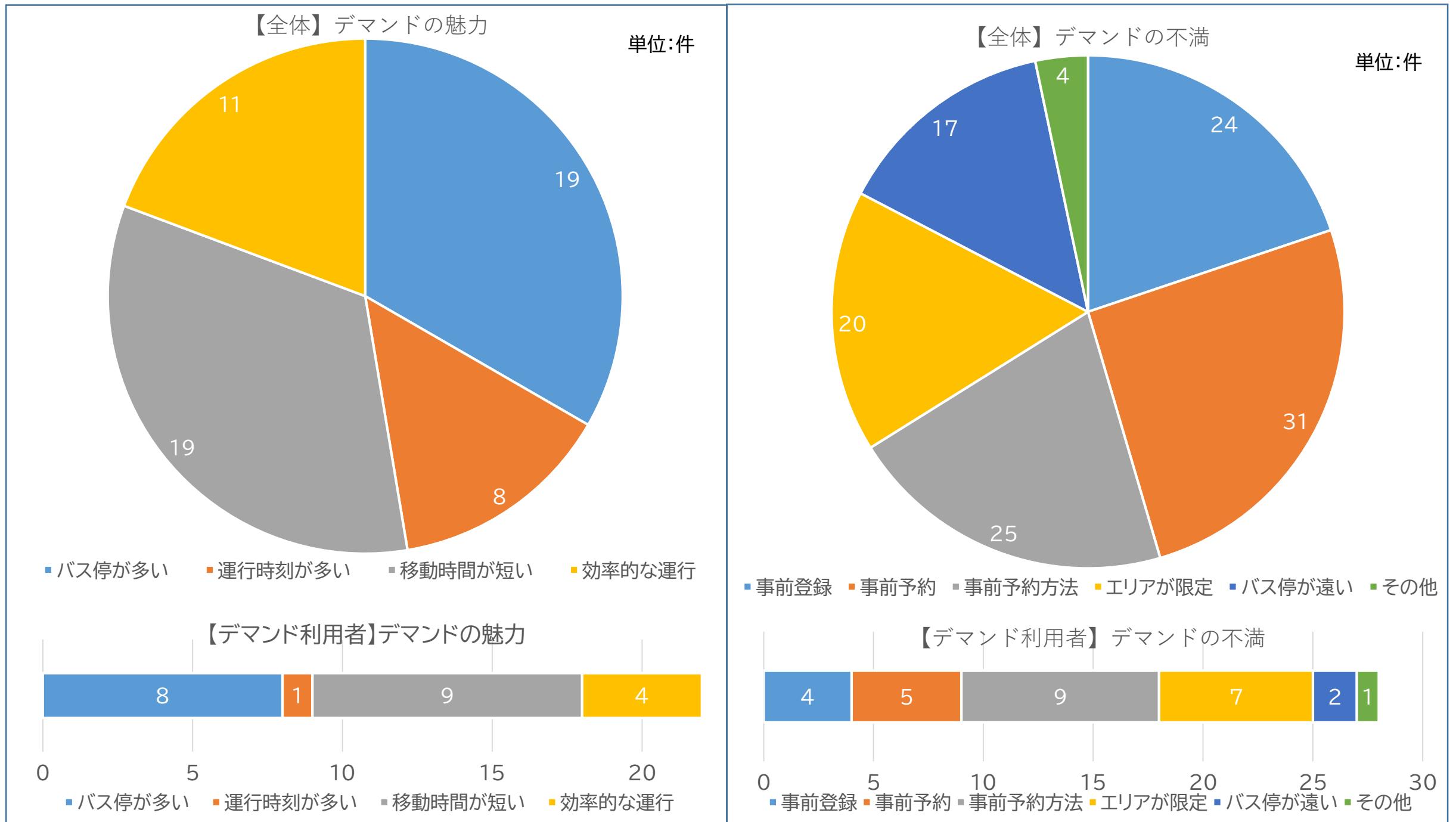


■ 知っている ■ 少し知っている ■ 知らない ■ 未回答

3. アンケート

○アンケート結果(利用者)

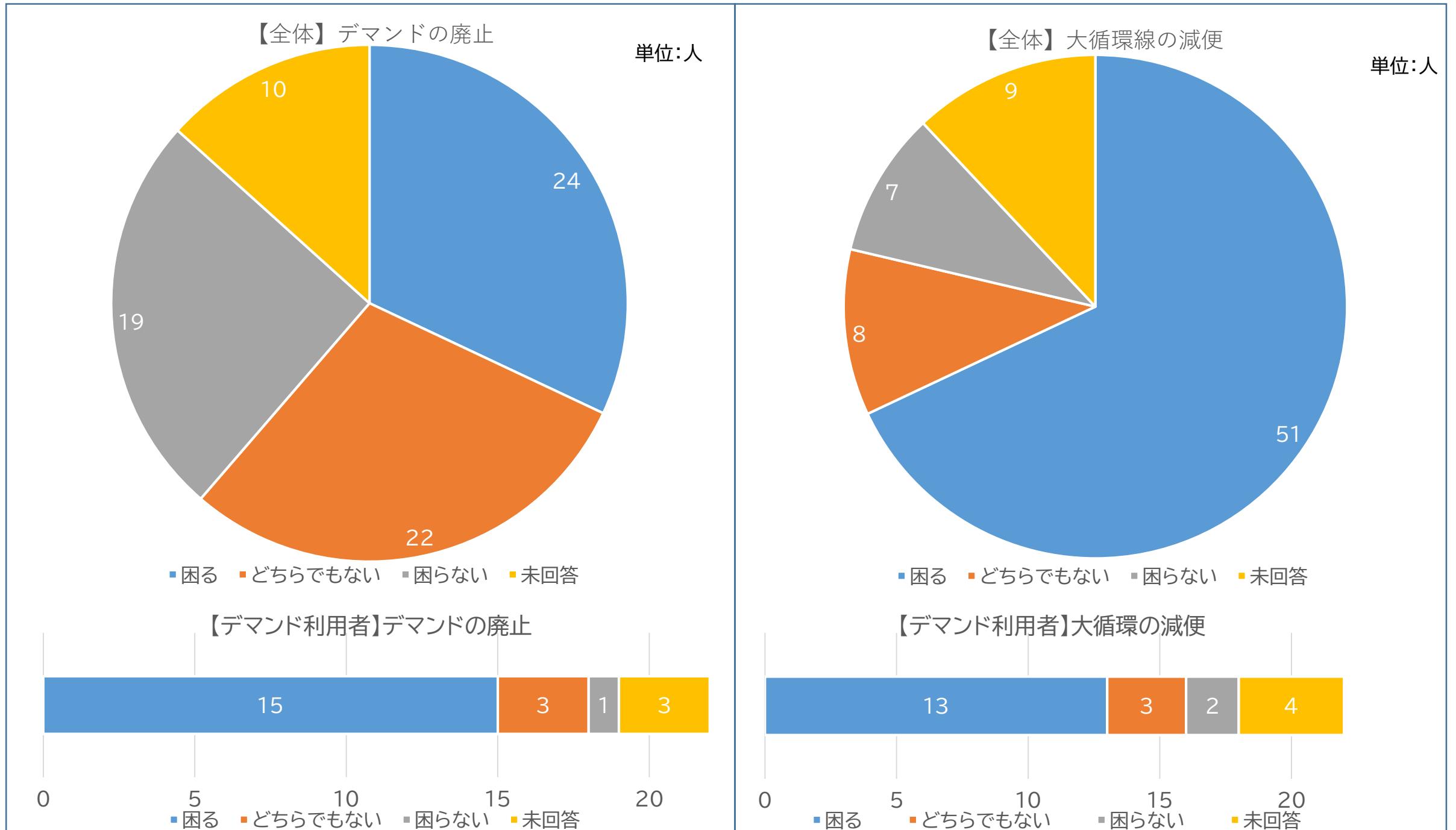
R7.6.28~7.22の間、循環バス及びデマンド型乗合タクシー利用者に実施:回答者数75名(うちデマンド利用者22名)



3. アンケート

○アンケート結果(利用者)

R7.6.28~7.22の間、循環バス及びデマンド型乗合タクシー利用者に実施:回答者数75名(うちデマンド利用者22名)



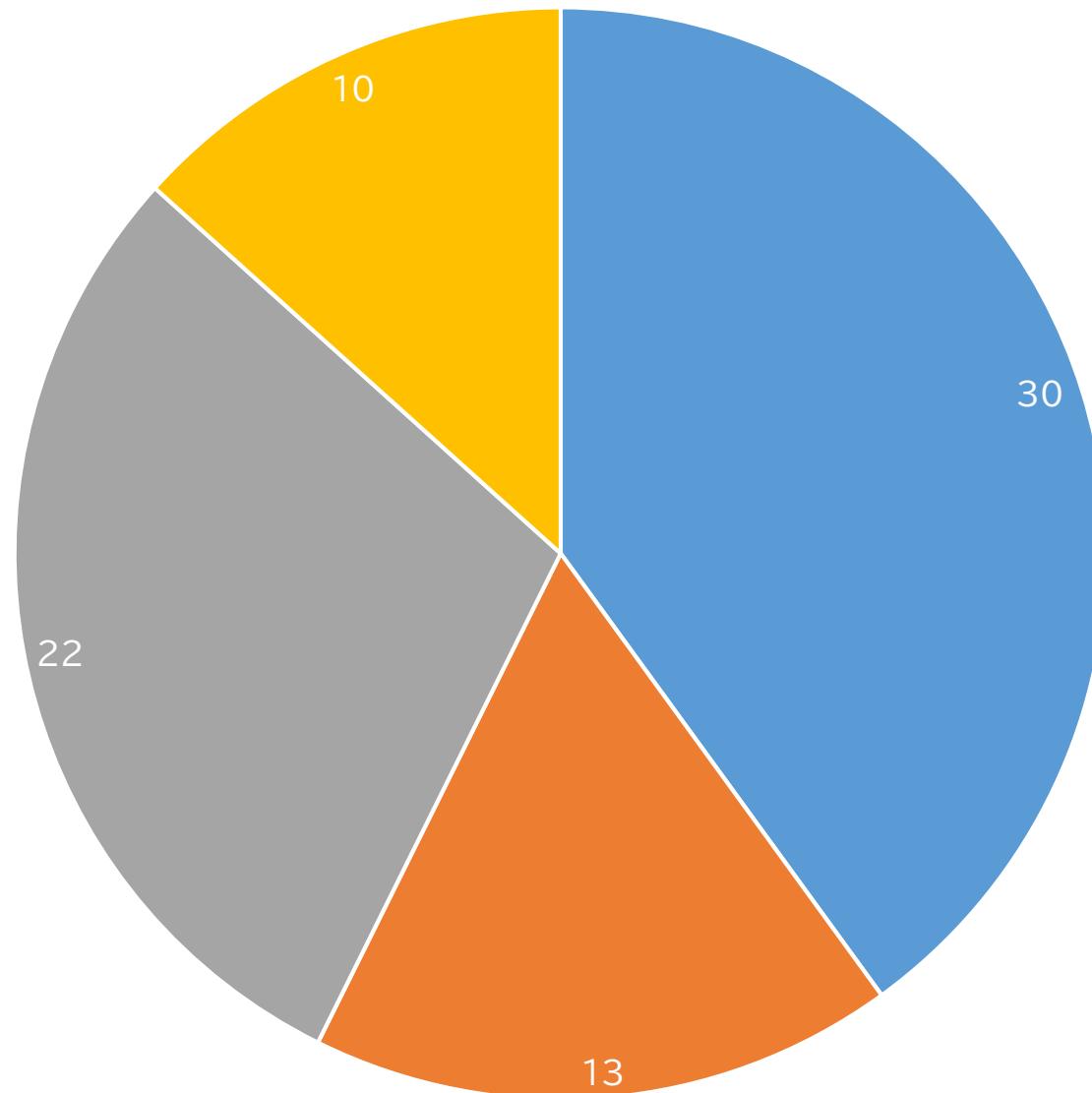
3. アンケート

○アンケート結果(利用者)

R7.6.28～7.22の間、循環バス及びデマンド型乗合タクシー利用者に実施:回答者数75名(うちデマンド利用者22名)

【全体】キャッシュレス決済の導入

単位:人



■利用したい ■どちらでもない ■利用しない ■未回答

3. アンケート

○アンケート結果(デマンド運行事業者)

| 項目 | 内容 |
|--------|---|
| 良かった点 | <p>【稲荷山・八幡エリア】</p> <ul style="list-style-type: none">○利用者が増加している。○往復の利用者が増加しており、生活の中の交通手段として普及している。 <p>【更級エリア】</p> <ul style="list-style-type: none">○新規顧客が増え、売上増加につながった。 |
| 大変だった点 | <p>【稲荷山・八幡エリア】</p> <ul style="list-style-type: none">○初回利用時の説明に時間がかかる。○予約時間(1時間前)が徹底されていない。○市外・県外の方の登録・利用に関する問い合わせへの対応。 <p>【更級エリア】</p> <ul style="list-style-type: none">○予約が集中し配車に苦勞することがある。○コミュニケーションの取りにくい利用者に対する発車時間や乗下車場所に関する対応に苦勞した。○徐々に我儘(予約時間や乗下車場所の変更)が出てきている。(ルールについて徹底させた)○同乗させられない格好での乗車は乗合者、車内の清潔さを欠き苦勞する。 <p>【上山田エリア】</p> <ul style="list-style-type: none">○団体利用時の配車が大変だった。 |
| 課題等 | <p>【稲荷山・八幡エリア】</p> <ul style="list-style-type: none">○バス停の大幅な増設が必要 <p>【更級エリア】</p> <ul style="list-style-type: none">○乗合となるケースが少なく、乗車時間の調整に苦慮することがある。 <p>【上山田エリア】</p> <ul style="list-style-type: none">○路線バスとデマンド運行が被る時間帯について整理が必要 |

3. アンケート

○アンケート結果(循環バス運行事業者)

| 項目 | 内容 |
|--------|---|
| 良かった点 | ○大循環バスのダイヤを増加して良かった。(シンリク観光) ○おぼすて棚田・温泉便の日曜運行は以前より好評。観光客の増加につながっていると感じている。(信州観光) |
| 大変だった点 | |
| 課題等 | ○循環バスの上山田線については、平日日中の利用の希望があるため、平日日中の循環バスの運行をさせていただきたい。(信州観光) |