

あなたのご意見をお聞かせください！

千曲市にお住まいの皆様へ

【市民満足度調査】にご協力をお願いします！

皆様には、日頃より市政運営にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、【市民満足度調査】は、「千曲市総合計画」に掲げた32項目の達成方針について、市民の皆様が「どの項目を重要と考え、どの項目に満足しているのか」をお聞きし、今後の市政運営に反映させるための大変重要な調査です。

調査にあたりましては、千曲市にお住まいの18歳以上の方を対象に2,000人を無作為抽出し、あなたにご協力をお願いすることになりました。封筒の宛名の方が調査対象者ですので、必ずご本人がご記入くださいますようお願い致します。

ただし、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人のお考えをご記入いただいても結構です。

調査は無記名で、回答内容はすべて統計的に処理するため、あなたご自身にご迷惑をおかけすることはございません。大変お忙しいところ恐縮ですがご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成26年4月（企第10号）

千曲市長 岡田 昭雄

【調査票の返送】

別紙の「調査票」に回答をご記入いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

5月20日（火曜日）までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

調査内容などについてご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

千曲市役所企画政策部企画課 政策推進係 大日方
TEL 026-273-1111（内線 5315） FAX 026-273-8787
E-mail： kikaku@city.chikuma.nagano.jp

【参考資料】 平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H21	H23	H24			
1	2 健康づくり	健康推進課	★特定健康診査受診率	上昇↗	33.0%(H22)	26.9%	35.7%	35.7%	65.0%	54.9%	○
			★特定保健指導	上昇↗	52.2%(H22)	51.5%	64.2%	88.4%	60.0%	147.3%	◎
			★糖尿病が強く疑われる人・可能性が否定できない人の割合	改善↘	29.35%(H22)	-	31.3%	30.4%	20.0%	65.8%	○
			★各種予防接種の接種率	上昇↗	89.7%(H22)	62.0%	91.7%	89.9%	95.0%	94.6%	○
			女性特有のがん検診受診率(子宮頸がん検診)	上昇↗	36.2%(H22)	24.4%	33.0%	30.3%	50.0%	60.6%	○
			女性特有のがん検診受診率(乳がん検診)	上昇↗	33.0%(H22)	25.2%	31.4%	32.4%	50.0%	64.8%	○
			糖尿病等を原因とした、新規人工透析者数(国保継続加入者)	維持→	0人(H22)	0人	2人	5人	0人	0.0%	▲
2	2 健康づくり	企画課	白鳥園の整備について、設計段階から市民に関心を持ってもらうため市民会議を開催し、ニュースレター等で随時情報を発信した。								
3	4 高齢者福祉	高齢福祉課	★介護予防事業に参加した人の高齢者人口に対する割合	上昇↗	14.7%(H22)	14.7%	18.1%	18.1%	15.7%	115.3%	◎
			★高齢者が生きがいを持って暮らせる環境について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	31.9%(H22)	32.7%	34.4%	34.4%	60.0%	57.3%	▲

【参考資料】 平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H21	H23	H24			
4	8歴史・文化財	文化財センター	★歴史・文化的遺産の整備・継承について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	55.3%(H22)	56.7%	55.3%	57.3%	60.0%	95.5%	○
			『姨捨の棚田ガイドブック』、『更級 稻荷山-伝統的建造物群保存対策調査報告書-』刊行								
5	9自然との共生	環境課	★貴重・希少動植物の保護など、自然との共生について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	39.8%(H17)	47.6%	52.5%	53.1%	60.0%	88.5%	○
			★動植物に配慮した河川の整備箇所数	上昇↗	9か所(H16)	14か所	14か所	14か所	18か所	77.8%	○
			★年間の希少な動植物の保護活動回数	上昇↗	2回(H16)	6回	3回	7回	8回	87.5%	○
			★年間の外来動植物等の駆除回数	上昇↗	6回(H16)	5回	2回	7回	16回	43.8%	◎
			野鳥、昆虫、植物等の自然観察会の開催回数	維持→	9回(H22)	11回	9回	7回	12回	58.3%	▲
			市内の里山にある登山道を整備し、地域の自然への理解を深めるために登山を実施しています。24年度では4回の登山を行い、102名の参加者がありました。動植物の観察を中心に、健康づくりにも役立つ事業です。								

【参考資料】 平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H21	H23	H24			
6	13公園・緑地	都市計画課	★市民一人当たりの都市公園(公園・緑地)面積	上昇↗	10.48㎡(H22)	10.36㎡	11.10㎡	11.14㎡	11.50㎡	96.9%	○
			遊具の破損等による事故件数	維持→	0件			0件	0件	100.0%	◎
7	15ごみ処理	廃棄物対策課	★一人一日当りのごみの排出量	改善↘	787g(H22)	819g	800g	826g	768g	93.0%	▲
			★ごみのリサイクル率	上昇↗	26.8%(H22)	24.3%	25.0%	24.9%	30.0%	83.00%	▲
8	16地球環境保全	環境課	新エネルギーを活用する市民を増やす	上昇↗	100人(H24)			428人	668人	64.1%	○
			金額ベースでは当初予算で3,000千円を見込んでいたが、補正を経て最終支出額が17,495千円となった。 太陽光発電設備の最大出力合計は1.466MWであった。								
9	17安全・安心	建設課	★消防・防災体制の整備、交通安全・防犯体制の充実について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	52.6%(H22)	50.4%	51.3%	53.3%	70.0%	76.1%	○
			★木造住宅耐震化率	上昇↗	65.0%(H20)	65.0%	65.0%	65.0%	90.0%	72.2%	▲
			床下浸水軒数	改善↘	0軒(H22)	0軒	0軒	0軒	0軒	100.0%	◎
			緊急経済対策住宅リフォーム支援事業の予算額に対する利用額の割合	上昇↗	—	-	61.5%	97.3%	100.0%	97.3%	○

【参考資料】平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H21	H23	H24			
10	19子育て	子育て支援課	★子育て支援センターの年間利用者数	上昇↗	37,505人(H22)	32,951人	39,374人	43,294人	39,400人	109.9%	◎
			★ファミリーサポートセンターの年間利用者数	上昇↗	1,092人(H22)	695人	1,125人	940人	1,150人	81.7%	○
			★家庭児童相談の年間件数	維持↔	1,817件(H22)	1,760件	1,434件	2,476件	1,850件	133.8%	◎
			★長時間保育・一時保育・日曜保育の年間利用者数	上昇↗	7,192人(H22)	7,414人	8,864人	9,227人	7,540人	122.4%	◎
11	20教育	教育総務課	★小中学校の教育環境整備や取り組みについて「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	41.1%(H22)	35.1%	39.2%	38.9%	60.0%	64.8%	○
			不登校児童の減少を目指す(小学校の在籍比率)	改善↘	0.47%(H22)	0.67%	0.47%	0.58%	0.35%	60.3%	○
			不登校生徒の減少を目指す(中学校の在籍比率)	改善↘	2.14%(H22)	2.12%	2.14%	2.48%	3.00%	121.0%	◎
			特別支援教育介助員等配置人数	上昇↗	28人(H22)	23人	28人	35人	28人	125.0%	◎
			教育相談(電話、訪問、夜間)件数	上昇↗	249件(H22)	141件	249件	476件	249件	191.2%	◎
			小中学校耐震化率	上昇↗	74.0%(H22)	62.0%	74.0%	88.6%	82.0%	108.0%	◎
12	20教育	第1学校給食センター	★食材の地場産物使用度	上昇↗	49.0%(H22)	31.6%	28.9%	38.7%	55.0%	70.4%	○
			食中毒事故件数・労災事故件数	改善↘	1件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			1日当たりの残菜量	改善↘	49kg(H22)	59kg	22kg	21kg	50kg	238.1%	◎
			アレルギー対応食事故件数	維持↔	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			・調理員の衛生管理、健康管理を徹底し、食中毒の防止、安全安心な給食の提供に努めた。 (職員の保菌検査(月2回)、食品の細菌検査(月1回)、ノロウイルス検査・調理室・器具の消毒) ・栄養士を中心に食育指導に努めた。(給食指導・栄養指導・学校訪問・食育便りの配布等)								

【参考資料】 平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H21	H23	H24			
13	20教育	第2学校給食センター	★食材の地場産物使用度	上昇↗	49.0%(H22)	55.6%	55.8%	74.1%	55.0%	134.7%	◎
			食中毒事故件数・労災事故件数	維持→	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			1日当たりの残菜量	改善↘	18kg(H22)	22kg	11kg	8kg	20kg	250.0%	◎
			アレルギー対応食事故件数	維持→	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			・調理員の衛生管理、健康管理を徹底し、食中毒の防止、安全安心な給食の提供に努めた。 (職員の保菌検査(月2回)・食品の細菌検査(月1回)・調理室の消毒) ・栄養士を中心に食育指導に努めた。(給食指導・栄養指導・学校訪問・食育便りの配布等) ・アレルギー専門栄養士による対応食の提供に努めた。(平成24年度対象者32名)								
14	21生涯学習・ スポーツ・ 文化芸術	生涯学習課	★生涯学習やスポーツ・文化芸術の機会の充実について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	46.8%(H22)	44.0%	44.4%	44.4%	60.0%	74.0%	○
			貸出冊数	上昇↗	344,519冊(H22)	357,765冊	353,452冊	335,069冊	360,000冊	93.1%	○
			登録者数	上昇↗	27,991人(H22)	27,060人	29,135人	30,020人	30,000人	100.1%	◎
			読書会・講座・イベント開催数	維持→	44回(H22)	39回	50回	51回	50回	102.0%	◎
15	21生涯学習・ スポーツ・ 文化芸術	スポーツ振興課	★スポーツ活動を週に一回上行っている成人の割合	上昇↗	44.0%(H22)	44.0%	44.0%	44.0%	50.0%	88.0%	○
			★市民一人あたりのスポーツ施設利用回数	上昇↗	5.5回(H22)	5.0回	6.0回	6.5回	6.6回	98.5%	○
			チャレンジスポーツ教室、ニュースポーツ・軽スポーツの出前講座開催数	上昇↗	24回(H22)	24回	20回	23回	27回	85.2%	○

【参考資料】 平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H21	H23	H24			
16	24都市基盤	建設課	★国道18号バイパスと千曲線の整備率	上昇↗	48.5%(H22)	30.2%	49.7%	51.2%	55.0%	93.1%	○
17	24都市基盤	都市計画課	都市計画道路の整備率	上昇↗	45.1%(H24)	39.3%	40.5%	45.1%	47.9%	94.2%	○
18	24都市基盤	生活安全課	★道路網整備や公共交通の利便性向上について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	32.2%(H22)	29.6%	24.3%	31.2%	60.0%	52.0%	○
			★循環バス利用者数	上昇↗	138,411人(H22)	145,310人	143,311人	143,362人	148,000人	96.9%	○
19	24都市基盤	新幹線対策室	新駅誘致運動市民協議会への新規団体加入	上昇↗	13団体(H22)	13団体	13団体	25団体	20団体	125.0%	○
20	25産業連携	産業振興課	★「信州千曲ブランド」認定業者数	上昇↗	29業者(H22)	-	32品目	32業者	50業者	64.0%	○
			★「信州千曲ブランド」認定商品数	上昇↗	108品目(H22)	80品目	120品目	120品目	200品目	60.0%	○
			各種イベント県外出展延べ日数(工業系)	上昇↗	1日(H22)	-	6日	13日	20日	65.0%	○

【参考資料】平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H21	H23	H24			
21	26産業振興	農林課	★遊休農地(耕作放棄地)面積(ha)	改善↘	276ha(H22)	276ha	276ha	265ha	276ha	104.2%	◎
			★認定農業者数(人)	維持→	34人(H22)	33人	35人	36人	39人	92.3%	○
			★農家一戸当たりの年間農業産出額(万円)	維持→	157万円(H22)	157万円	-	-	現状維持	-	○
			有害鳥獣(イノシシ・ニホンシカ等)駆除件数	上昇↗	3,205件(H22)	3,979件	3,207件	3,101件	4,000件	77.5%	○
			米の作付け面積(生産調整)目標達成率	維持→	98.0%(H22)	101.0%	102.0%	102.0%	100.0%	102.0%	◎
有害鳥獣駆除については、多くの農家からの要望があり、被害防止のための柵の設置(大田原・森・倉科・土口地区・更級地区)や個々の農家に対する柵設置の補助、森林と集落の境(緩衝帯)の整備(倉科・土口地区)、また、許可数の範囲内で駆除も行い、農業被害の防止に努めており、農家の耕作意欲の保持、荒地地化の防止には一定の効果を発揮している。											
22	26産業振興	産業振興課	★事業所数	上昇↗	3,195事業所(H22)	3,257事業所	3,195事業所	2,980事業所	3,200事業所	93.1%	○
			★従業者数	上昇↗	25,644人(H22)	24,508人	25,644人	23,150人	25,800人	89.7%	○
			商工業振興条例の工業系助成事業の認定件数(累計)	上昇↗	0件(H22)		1件	8件	20件	40.0%	○
23	27観光・交流	観光課	交流人口(観光地利用者及びイベント参加者数)	上昇↗	183万人(H21)	183万人	176万人	185万人	190万人	97.4%	○
			戸倉上山田温泉宿泊者数	上昇↗	43万人	43万人	42万人	41万人	45万人	91.1%	○
宿泊数は前年と比較してほぼ横ばい状態であるが、外国人の宿泊者数は135.8%と増加している。											
24	29住民自治	企画課	★市民と行政の協働によるまちづくりについて「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	22.4%(H22)	19.9%	21.8%	18.3%	70.0%	26.1%	○
			★市政に関心を持つ人の割合	上昇↗	67.5%(H22)		67.5%	66.9%	75.0%	89.2%	○
			★NPO法人の総数	上昇↗	11法人(H22)	12法人	12法人	12法人	15法人	80.0%	○
			★地域独自の事業、市との協働事業の数	上昇↗	178事業(H22)	152事業	170事業	305事業	200事業	152.5%	◎
			★地域コミュニティ組織の数	上昇↗	4組織(H22)	4組織	4組織	4組織	6組織	66.7%	○