

# あなたのご意見をお聞かせください！

千曲市にお住まいの皆様へ

**【市民満足度調査】にご協力をお願いします！**

皆様には、日頃より市政運営にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、【市民満足度調査】は、「千曲市総合計画」に掲げた32項目の達成方針について、市民の皆様が「どの項目を重要と考え、どの項目に満足しているのか」をお聞きし、**今後の市政運営に反映させるための大変重要な調査です。**

調査にあたりましては、千曲市にお住まいの18歳以上の方を対象に2,000人を無作為抽出し、あなたにご協力をお願いすることになりました。封筒の宛名の方が調査対象者ですので、必ずご本人がご記入くださいますようお願い致します。

ただし、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人のお考えをご記入いただいても結構です。

調査は無記名で、回答内容はすべて統計的に処理するため、あなたご自身にご迷惑をおかけすることはございません。大変お忙しいところ恐縮ですがご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成28年5月

千曲市長 岡田 昭雄

## 【調査票の返送】

別紙の「調査票」に回答をご記入いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

**6月3日（金）までにご投函くださいますようお願い申し上げます。**

※インターネットを使ってご回答いただいた場合は、調査票の返信は不要です。

千曲市役所 企画政策部 総合政策課 政策推進係  
TEL 026-273-1111（内線 5314） FAX 026-273-8787  
E-mail : seisaku@city.chikuma.nagano.jp

【参考資料】 平成27年度行政評価結果(平成26年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H24	H25	H26			
1	2 健康づくり	健康推進課	★特定健康診査受診率	上昇☑	33.0%(H22)	37.4%	39.6%	39.2%	65.0%	60.3%	▲
			★特定保健指導	上昇☑	52.2%(H22)	88.4%	92.0%	91.5%	60.0%	152.5%	◎
			★糖尿病が強く疑われる人・可能性が否定できない人の割合	改善 ↓	29.3%(H22)	30.4%	24.5%	24.6%	20.0%	81.3%	○
			★各種予防接種の接種率	上昇☑	89.7%(H22)	89.9%	95.5%	92.1%	95.0%	96.9%	○
			女性特有のがん検診受診率(子宮頸がん検診)	上昇☑	32.0%(H22)	30.3%	30.7%	34.9%	40.0%	87.3%	○
			女性特有のがん検診受診率(乳がん検診)	上昇 ↓	31.4%(H22)	32.4%	32.5%	41.4%	40.0%	103.5%	◎
			糖尿病等を原因とした、新規人工透析者数(国保継続加入者)	改善 ↓	減少(H22)	5人	4人	3人	0人	—	▲
2	2 健康づくり	企画課	白鳥園の建設について順調に進められた。								
3	4 高齢者福祉	高齢福祉課	★介護予防事業に参加した人の高齢者人口に対する割合	上昇☑	14.7%(H22)	18.1%	21.2%	21.6%	15.7%	137.6%	◎
			★高齢者が生きがいを持って暮らせる環境について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇☑	31.9%(H22)	34.4%	36.2%	35.9%	60.0%	59.8%	▲
			シルバー人材センターの登録数 目標1,200人 H26 836人 達成率69.7% 認知症サポーター登録数 目標2,200人 H26 2,311人 達成率105.0%								

【参考資料】平成27年度行政評価結果(平成26年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H24	H25	H26			
4	8歴史・文化財	文化財センター	★歴史・文化的遺産の整備・継承について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇☑	53.2%(H23)	57.3%	54.0%	53.7%	60.0%	89.5%	▲
			重要無形民俗文化財「兩宮の神事芸能」民俗文化財調査事業を実施(H25～27)								
5	9自然との共生	環境課	★貴重・希少動植物の保護など、自然との共生について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇☑	52.5%(H23)	53.1%	48.4%	50.8%	60.0%	84.7%	○
			★動植物に配慮した河川の整備箇所数	上昇☑	14か所(H22)	14か所	14か所	14か所	18か所	77.8%	○
			★年間の希少な動植物の保護活動回数	上昇☑	7回(H22)	7回	9回	7回	8回	87.5%	○
			★年間の外来動植物等の駆除回数	上昇☑	5回(H21)	7回	4回	8回	16回	50.0%	○
			野鳥、昆虫、植物等の自然観察会の開催回数	維持☑	9回(H22)	7回	8回	8回	12回	66.7%	○
			自然観察会については188人、里山登山については387人の市民が参加し、身近な自然に親しむ機会を作ることができた。希少種モニタリングの実績は94種106箇所、千曲市版レッドデータブックに掲載した310種のうち約30%の種について実施した。市主催の小学生対象の「水生生物教室」や「こども環境サミット」を実施し、子どもたちが身の周りの環境について意識できる事業を行なうことができた。								
6	13公園・緑地	都市計画課	★市民一人当たりの都市公園(公園・緑地)面積	上昇☑	10.48㎡(H22)	11.14㎡	11.13㎡	11.16㎡	11.50㎡	97.0%	○
			遊具の破損等による事故件数	維持☑	0件	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎

【参考資料】平成27年度行政評価結果(平成26年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H24	H25	H26			
7	15ごみ処理	廃棄物対策課	★一人一日当りのごみの排出量	改善☒	787g(H22)	826g	818g	810g	768g	94.8%	▲
			★ごみのリサイクル率	上昇☒	26.8%(H22)	24.9%	23.2%	22.0%	30.0%	73.33%	▲
			ごみ焼却施設が周辺環境に及ぼす影響及びその影響を軽減するための保全措置を明らかにした準備書が完成し、その概要や施設の安全対策等について地元区民に説明できた。								
8	16地球環境保全	環境課	新エネルギーを活用する市民を増やす	上昇☒	100人(H24)	428人	380人	253人	668人	37.9%	○
			太陽光発電設備については179人の申請があり最大出力合計0.85MW、総事業費3億6,100万円の設備がこの補助金を活用として整備され、市内の消費電力の一部をまかなっている。								
9	17安全・安心	建設課	★消防・防災体制の整備、交通安全・防犯体制の充実について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇☒	52.6%(H22)	53.3%	55.8%	53.9%	70.0%	77.0%	○
			★木造住宅耐震化率	上昇☒	73.6%(H22)	73.6%	73.6%	73.6%	90.0%	81.8%	▲
			床下浸水軒数	改善☒	0軒(H22)	0軒	0軒	0軒	0軒	100.0%	◎
			緊急経済対策住宅リフォーム支援事業の予算額に対する利用額の割合	上昇☒	—	97.3%	73.2%	92.6%	100.0%	92.6%	○
			緊急経済対策住宅リフォーム支援事業については、6月と9月に補正予算により市民要望に応えた。								

【参考資料】 平成27年度行政評価結果(平成26年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H24	H25	H26			
10	19子育て	子育て支援課	★子育て支援センターの年間利用者数	上昇☑	37,505人(H22)	43,294人	40,334人	41,381人	39,400人	105.0%	◎
			★ファミリーサポートセンターの年間利用者数	上昇☑	1,092人(H22)	940人	951人	1,078人	1,150人	93.7%	○
			★家庭児童相談の年間件数	維持☒	1,817件(H22)	2,476件	2,023件	1,393件	1,850件	75.3%	○
			★長時間保育・一時保育・日曜保育の年間利用者数	上昇☑	7,192人(H22)	9,227人	8,103人	9,064人	7,540人	120.2%	◎
11	20教育	教育総務課	★小中学校の教育環境整備や取り組みについて「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇☑	41.1%(H22)	38.9%	45.3%	43.6%	60.0%	72.7%	▲
			不登校児童の減少を目指す(小学校の在籍比率)	改善☒	0.47%(H22)	0.58%	0.59%	0.52%	0.35%	67.3%	▲
			不登校生徒の減少を目指す(中学校の在籍比率)	改善☒	2.14%(H22)	2.48%	2.53%	2.76%	3.00%	108.7%	◎
			特別支援教育介助員等配置人数	上昇☑	28人(H22)	35人	34人	35人	28人	125.0%	◎
			教育相談(電話、訪問、夜間)件数	上昇☑	249件(H22)	476件	697件	888件	249件	356.6%	◎
			小中学校耐震化率	上昇☑	74.0%(H22)	88.6%	90.5%	90.5%	82.0%	110.4%	◎
12	20教育	第1学校給食センター	★食材の地場産物使用度	上昇☑	49.0%(H22)	38.7%	33.3%	53.1%	55.0%	96.5%	○
			食中毒事故件数・労災事故件数	改善☒	1件(H22)	0件	2件	1件	0件	0.0%	○
			1日当たりの残菜量	改善☒	49kg(H22)	21kg	21kg	23kg	50kg	217.4%	◎
			アレルギー対応食事故件数	維持☒	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			・調理員の衛生管理、健康管理を徹底し、食中毒の防止、安全安心な給食の提供に努めた。 (職員の保菌検査(月2回)、食品の細菌検査(月1回)、ノロウイルス検査・調理室・器具の消毒) ・栄養士を中心に食育指導に努めた。(給食指導・栄養指導・学校訪問・食育便りの配布等)								

【参考資料】平成27年度行政評価結果(平成26年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H24	H25	H26			
13	20教育	第2学校給食センター	★食材の地場産物使用度	上昇☑	49.0%(H22)	74.1%	56.9%	53.0%	55.0%	96.4%	○
			食中毒事故件数・労災事故件数	維持☑	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			1日当たりの残菜量	改善☑	18kg(H22)	8kg	7kg	9kg	20kg	222.2%	◎
			アレルギー対応食事故件数	維持☑	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			・調理員の衛生管理、健康管理を徹底し、食中毒の防止、安全安心な給食の提供に努めた。 (職員の保菌検査(月2回)・食品の細菌検査(月1回)・調理室の消毒) ・栄養士を中心に食育指導に努めた。(給食指導・栄養指導・学校訪問・食育便りの配布等) ・アレルギー専門栄養士による対応食の提供に努めた。(平成26年度対象者37名)								
14	21生涯学習・スポーツ・文化芸術	生涯学習課	★生涯学習やスポーツ・文化芸術の機会の充実について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇☑	46.8%(H22)	47.3%	46.5%	43.8%	60.0%	73.0%	○
			貸出冊数	上昇☑	344,519冊(H22)	335,069冊	324,522冊	323,561冊	360,000冊	89.9%	○
			登録者数	上昇☑	27,991人(H22)	30,020人	31,051人	8,884人	30,000人	29.6%	▲
			読書会・講座・イベント開催数	維持☑	44回(H22)	51回	60回	50回	50回	100.0%	◎
			登録者数については、合併前の1市2町における登録者数の合計を基としていたが、昨年9月に利用カードの更新を行い、実績値が減少したため達成率が大幅に下がった。								
15	21生涯学習・スポーツ・文化芸術	スポーツ振興課	★スポーツ活動を週に一回上行っている成人の割合	上昇☑	44.0%(H22)	44.0%	50.4%	50.4%	50.0%	100.8%	◎
			★市民一人あたりのスポーツ施設利用回数	上昇☑	5.5回(H22)	6.5回	6.4回	6.2回	6.6回	93.9%	○
			チャレンジスポーツ教室、ニュースポーツ・軽スポーツの出前講座開催数	上昇☑	24回(H22)	23回	27回	45回	27回	166.7%	◎

【参考資料】平成27年度行政評価結果(平成26年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H24	H25	H26			
16	24都市基盤	建設課	★国道18号バイパスと千曲線の整備率	上昇☑	48.5%(H22)	51.2%	69.8%	75.4%	55.0%	137.1%	○
17	24都市基盤	都市計画課	都市計画道路の整備率	上昇☑	45.1%(H24)	45.1%	45.8%	46.3%	47.9%	96.7%	○
18	24都市基盤	生活安全課	★道路網整備や公共交通の利便性向上について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇☑	32.2%(H22)	31.2%	26.0%	27.5%	60.0%	45.8%	▲
			★循環バス利用者数(デマンド型乗合タクシー含む)	上昇☑	138,411人(H22)	143,362人	137,428人	131,961人	148,000人	89.2%	▲
<p>・デマンド型乗合タクシーの利用可能バス停を7カ所追加、予約可能時間を運行の2時間前から1時間前に短縮し、利便性を向上させた。          ・デマンド型乗合タクシーの運行単価の見直しや運行の効率化を図り、H25年度に比べ平成26年度は2,214千円運行経費が削減できた。          ・長電バスや鉄道との接続を考慮したダイヤの見直し、利用者の少ない路線や運行空白地域への路線の延長などルートの見直しを行った。          ・循環バスの一便当たりの乗車人数が増え、効率的運行で持続可能なものとなるよう、利用者の少ない時間帯の減便も実施した。</p>											
19	24都市基盤	新幹線対策室	新駅誘致運動市民協議会への新規団体加入	上昇☑	13団体(H22)	25団体	25団体	55団体	20団体	275.0%	◎
			新駅誘致期成同盟会入会署名取組み企業数	上昇☑	0団体(H24)		38団体	62団体	50団体	124.0%	◎
			<p>新幹線新駅を活かしたまちづくり基本構想(案)の市民説明会を市内18会場で開催、1,000人を超える市民等が参加。16の市町村長・市町村議会議長が顧問に、県議51名が顧問又は相談役に、長野市議16名が参与に就任。経済団体では、長野県経営者協会、7の商工会議所、10の商工会、9の観光協会が期成同盟会に入会。長野市南部地域の篠ノ井地区住民自治協議会、松代地区住民自治協議会の会長が顧問に就任、団体としても期成同盟会に入会、関東千曲会・関西千曲会の代表が顧問に就任、団体としても期成同盟会に入会。阿部知事がH26.12.4長野県議会11月定例会において千曲市の取り組みに支援を表明。</p>								
20	25産業連携	産業振興課	★「信州千曲ブランド」認定業者数	上昇☑	29業者(H22)	32品目	33業者	33業者	50業者	66.0%	○
			★「信州千曲ブランド」認定商品数	上昇☑	108品目(H22)	120品目	126品目	126品目	200品目	63.0%	○
			各種イベント県外出展延べ日数(工業系)	上昇☑	1日(H22)	13日	20日	17日	20日	85.0%	○

【参考資料】平成27年度行政評価結果(平成26年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H24	H25	H26			
21	26産業振興	農林課	★遊休農地(耕作放棄地)面積(ha)	改善☒	276ha(H22)	265ha	276ha	276ha	276ha	100.0%	○
			★認定農業者数(人)	維持☒	34人(H22)	36人	39人	37人	39人	94.9%	○
			★農家一戸当たりの年間農業産出額(万円)	維持☒	157万円(H22)	-	-	-	現状維持	-	○
			有害鳥獣(イノシシ・ニホンシカ等)駆除件数	上昇☒	3,205件(H22)	3,101件	2,370件	2,027件	4,000件	50.7%	○
			米の作付け面積(生産調整)目標達成率	維持☒	98.0%(H22)	102.0%	101.5%	99.0%	100.0%	99.0%	○
有害鳥獣駆除については、多くの農家からの要望があり、被害防止のための柵の設置(大田原・森・倉科・土口地区・更級地区・生萱地区)や個々の農家に対する柵設置の補助、森林と集落の境(緩衝帯)の整備(生萱地区)、また、許可数の範囲内で駆除も行い、農業被害の防止に努めており、農家の耕作意欲の保持、荒廃地化の防止には一定の効果を発揮している。											
22	26産業振興	産業振興課	★事業所数	上昇☒	3,195事業所(H22)	2,882事業所	2,882事業所	2,908事業所	3,200事業所	90.9%	○
			★従業者数	上昇☒	25,644人(H22)	23,150人	23,150人	25,989人	25,800人	100.7%	◎
			商工業振興条例の工業系助成事業の認定件数(累計)	上昇☒	0件(H22)	8件	9件	13件	20件	65.0%	○
23	27観光・交流	観光課	交流人口(観光地利用者及びイベント参加者数)	上昇☒	183万人(H21)	185万人	202万人	186万人	190万人	97.9%	○
			戸倉上山田温泉宿泊者数	上昇☒	43万人	41万人	40万人	40万人	45万人	88.9%	○
宿泊数は前年と比較してほぼ横ばい状態であるが、交流人口は白鳥園リニューアル工事の影響が大きく、前年比減となった。											
24	29住民自治	企画課	★市民と行政の協働によるまちづくりについて「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇☒	22.4%(H22)	18.3%	21.8%	20.0%	70.0%	28.6%	▲
			★市政に関心を持つ人の割合	上昇☒	67.5%(H22)	66.9%	63.5%	69.0%	75.0%	92.0%	▲
			★NPO法人の総数	上昇☒	11法人(H22)	12法人	14法人	17法人	15法人	113.3%	◎
			★地域独自の事業、市との協働事業の数	上昇☒	178事業(H22)	305事業	335事業	456事業	200事業	228.0%	◎
			★地域コミュニティ組織の数	上昇☒	4組織(H22)	4組織	4組織	6組織	6組織	100.0%	◎
25	31行政経営	新庁舎建設室	市民ワークショップや地元説明会、パブリックコメントにより市民の意見を頂きながら「千曲市新庁舎建設基本計画」を策定した。								