

## 調査票のご記入にあたって

- 1 封筒の宛名の方が調査対象者です。  
必ずご本人がご記入くださいますようお願い致します。  
ただし、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人のお考えをご記入いただいても結構です。
- 2 お答えは、あらかじめ用意された回答項目の番号を○で囲んでいただく場合と、お答えの内容を具体的にご記入いただく場合があります。
- 3 「その他」の番号に○をつけた場合は、(カッコ)内にその具体的な内容をご記入ください。
- 4 ご記入いただいた調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、**5月31日(水)まで**にご投函くださいますようお願い致します。  
※ インターネットを使ってご回答いただいた場合は、(調査票の)返信不要です。

### ■インターネットを使って回答ができます！

自宅などからインターネットを使って回答することもできます。

回答ページは、千曲市ホームページ (<http://www.city.chikuma.lg.jp>)

トップページ右側にあるバナー列最下部の **市民満足度調査** バナーをクリックしてください。

インターネットでの回答には下記トークンの入力が必要です。

トークン	
読み	( )

※このトークンはアンケート依頼者以外からの回答や二重回答を防止するためのものです。匿名アンケートのため、トークンとアンケート依頼先の関連情報を市は有しておりません。

1. 「あなたご自身」についてお伺いします

あてはまる番号に○をつけてください

問 1-1 あなたの性別は

- 1 男性            2 女性

問 1-2 あなたの年齢は

- 1 18・19歳      2 20～29歳      3 30～39歳      4 40～49歳  
5 50～59歳      6 60～69歳      7 70歳以上

問 1-3 あなたの主たるご職業は

- 1 自営業（農林水産業）      2 自営業（商工サービス業ほか）      3 会社員  
4 公務員                      5 団体職員（農協職員等）      6 学生  
7 専業主婦・主夫、無職      8 その他（                      ）

問 1-4 あなたは現在、どの地域（小学校区）にお住まいですか

- 1 屋代小学校区              2 東小学校区              3 埴生小学校区  
4 治田小学校区              5 八幡小学校区              6 戸倉小学校区  
7 更級小学校区              8 五加小学校区              9 上山田小学校区

問 1-5 あなたは千曲市（旧更埴市・旧戸倉町・旧上山田町）に何年お住まいですか

- 1 5年未満                      2 5～10年未満              3 10～20年未満  
4 20～30年未満              5 30年以上

問 1-6 千曲市の「住みやすさ」について、どのようにお感じですか

- 1 住みやすい                  2 まあまあ住みやすい      3 あまり住みやすくない  
4 住みにくい                  5 わからない

問 1-7 今後も現在のお住まいに「住み続けたい」ですか

- 1 住み続けたい                      2 できれば市内の他地域に転居したい  
3 できれば市外に転出したい      4 市外に転出する予定  
5 わからない

2. 「市政への満足度等」についてお伺いします

問 2-1 市政について関心をお持ちですか

- 1 大変関心がある      2 ある程度関心がある      3 あまり関心がない  
 4 まったく関心がない      5 どちらともいえない、わからない

問 2-2 以下の項目は、総合計画に掲げた32の達成方針とその目標が達成された状態を示しています。

それぞれの項目について、「千曲市にとって重要か」、「目標が達成された状態と比較して現状は満足しているか」、あなたのお考えに1つ〇をつけてください。

総合計画に掲げた32の達成方針	千曲市にとってどの程度重要ですか？					目指す状態と比較して、現状の満足度は？				
	重要である	まあ重要である	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない	わからない
<b>1</b> <u>ともに支え合う地域としくみを育てる【地域福祉】</u> → 福祉に対する市民の理解が深まり、地域の連帯意識が強化され、福祉ボランティア活動が充実している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>2</b> <u>健康な心や体を市民自らがつくる気持ちを育てる【健康づくり】</u> → 各種検診を受診し、生活習慣病予防に努め、健康づくりのための環境が整備されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>3</b> <u>いつでも適切な医療を受けられる体制をつくる【保健・医療】</u> → 医療施設や診療科目について、受診しやすい環境にある。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>4</b> <u>高齢者が生きがいを持って暮らせる環境をつくる【高齢者福祉】</u> → 高齢者の方が自分の健康増進に努め、自分の経験・知識・能力を生かし、積極的に社会参加、社会貢献している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>5</b> <u>障害者の自立をみんなで支えるしくみをつくる【障害者福祉】</u> → 障害者に対する理解が深められ、障害者が暮らしやすい環境が整備され、自立と社会参加が図られている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>6</b> <u>安定した生活を送れるまちをつくる【生活支援】</u> → 低所得者に対する福祉が充実し、自立に向け援助し、福祉医療制度(乳幼児、障害をお持ちの方、ひとり親家庭の方の医療費の負担を軽減(助成)し、福祉の増進を図る制度)が充実している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>7</b> <u>人を大切にし、差別のないまちをつくる【人権・平和】</u> → 「差別・いじめを許さない」「人権尊重」の意識が浸透し、研修会や国際交流のイベントに積極的に参加している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>8</b> <u>豊かな歴史・文化的遺産を守り、未来に継ぐ【歴史・文化財】</u> → 歴史遺産や文化財が数多く整備・継承され、市民に身近な場所となっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>9</b> <u>ふるさとの自然に溶け込み、親しみ守る【自然との共生】</u> → 現存する巨樹・古木や、貴重・希少動植物が保護され、山や川などが身近な自然となり、親しんでいる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>10</b> <u>景観の美しいまちをつくる【景観形成】</u> → 農山村の自然景観が保たれ、歴史や文化を感じる景観が形成されている。また、市街地の景観も整備されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

前ページからの問 2-2 のつづきです	千曲市にとってどの程度重要ですか？					目指す状態と比較して、現状の満足度は？				
	重要である	まあ重要である	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない	わからない
<b>11 食文化や伝統的作物を伝えていく【食文化】</b> → 「おにかけ」「おやき」「おしぼり」など、古くから作られてきた家庭料理や地域特有の作物を残し、伝え、身近なものとなっている。(地産地消の浸透)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>12 伝統行事や民話などを楽しみ、次代に伝承する【伝統文化】</b> → 地域の祭りなど伝統行事・芸能が継承され、地域の世代間交流が盛んで子どもたちが地域に愛着を持っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>13 花や緑があふれるうるおいのあるまちをつくる【公園・緑地】</b> → 身近な場所の緑化が進み、公園や緑地などが整備され、うるおいと安らぎのある空間が身近にある。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>14 きれいな水の循環を保つ【上下水道】</b> → 上水道は安心でおいしい水を安定供給し、下水道の整備により生活排水やし尿が適切に処理され、河川の浄化が進み、衛生的で快適な生活が送れる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>15 「もったいない」の心を大切に作る循環型社会をつくる【ごみ処理】</b> → ごみの減量化(分別の徹底)とリサイクル(再利用)の推進を図り、不法投棄、ポイ捨ての対策が図られている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>16 地球環境の保全を意識した社会をつくる【地球環境保全】</b> → 電気の省エネやマイバック持参などの手軽にできるエコ活動を通して環境負荷を減らすなど、環境に対する意識が高まっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>17 安全で安心な暮らしを確保する【安全・安心】</b> → 消防・防災体制が整備され、交通安全・防犯対策が充実しており、市民の意識も高まっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>18 いつでもどこでも情報を入手し、活用できる環境をつくる【情報コミュニケーション】</b> → インターネット、携帯電話を利用し、市や地域の情報が手軽に入手できる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>19 「千曲っ子」を元気に生み育てられる環境をつくる【子育て】</b> → 職業と家庭生活が両立し、安心して子育てができる環境や母子保健・相談サービスが充実し、子育て支援体制が整っている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>20 子どもがのびやかに育ち、生きる力をはぐくむ環境をつくる【教育】</b> → 小中学校の教育環境整備や地域で子供の社会性を育てる取り組み・活動が充実している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>21 学びや芸術・スポーツを通じ、人と地域の魅力を高める【生涯学習・スポーツ・文化芸術】</b> → 生涯学習やスポーツ、文化芸術活動や芸術鑑賞の機会及び場所が十分に提供されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

前ページからの問 2-2 のつづきです	千曲市にとってどの程度重要ですか？					目指す状態と比較して、現状の満足度は？				
	重要である	まあ重要である	あまり重要でない	重要でない	わからない	満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない	わからない
<b>22 個性と能力を発揮できる男女共同参画社会をつくる【男女共同参画】</b> → 男女が互いに認め合い、地域においても女性の参画が進み、協力して仕事と家庭・地域生活を両立している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>23 国際性の豊かな人とまちをつくる【国際交流】</b> → 外国の伝統や文化を理解し、地域に暮らす外国籍市民と積極的に交流している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>24 交流を活発にする都市空間を整備する【都市基盤】</b> → 計画的な土地利用が図られ、秩序ある都市が形成されており、道路網の整備が進み、鉄道やバスの利便性が向上している。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>25 連携による千曲市産業の基盤をつくる【産業連携】</b> → 産業間の連携や技術支援などによる新商品の開発や新たな産業の創出により地域産業が活発に展開されており、産業用地、交通・情報通信基盤などが整備されている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>26 多様な産業群のイノベーション（革新・刷新）による産業の活性化を図る【産業振興】</b> → 後継者対策などに取り組み、農林業及び商業・サービス業の振興が図られ、また、製造業等の技術革新により活気あるまちとなっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>27 訪れたいまちを育てる【観光・交流】</b> → 観光資源の保護、開発及び観光施設の整備に努め、あたたかく観光者を迎え、「もてなしの心」が浸透し、魅力ある観光地である。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>28 住んでみたい、住み続けたいまちをつくる【移住・定住】</b> → 若者が移住・定住しやすい環境整備を図り、誰もが住んでみたい、住み続けたいまちとなっている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>29 市民と行政が協働する地域社会をつくる【住民自治】</b> → 情報を共有し、市政への関心を高め、市民参画による協働のまちづくりが図られている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>30 心のきずながたく結ばれたまちをつくる【市民交流】</b> → 地域を越えた市民の交流・連携の促進により、市の一体感が感じられる。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>31 地方分権時代にふさわしい自治体経営をすすめる【行政経営】</b> → 職員の資質を向上させ、行財政改革を推進し、行政組織のスリム化と効率的な行財政運営が図られている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>32 近隣広域行政圏、国・県との連携をすすめる【広域行政】</b> → ごみ処理、介護認定など市単独で実施するより広域で対応したほうが良い課題に対し、近隣市町村と連携をとりながら効率的に対応し、国・県とも連携・協調しながら事業を進めている。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

## 【調査票 5/8】

問 2-3 今後、千曲市がより暮らしやすい地域になるためには、問 2-2 に示した「総合計画に掲げた 32 の達成方針」のうち、どの項目が重要とお考えですか。1 から 32 までの項目の中から、**特に重要と考える項目を5つ選び**、下の枠の中に番号を記入してください。

--	--	--	--	--

問 2-4 現状で、**特に不満を感じている項目を問 2-3 同様5つ選び**、下の枠の中に番号を記入してください。

--	--	--	--	--

※不満と感じる具体的な内容を最終ページの【まちづくり自由意見】にご記入ください。

### 3. 「協働のまちづくり」についてお伺いします

問 3-1 「協働」は必要であると思いますか。 1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 必要であると感じ、行動している
- 2 必要であると感じているが、何をしたらいいかわからない
- 3 あまり必要性を感じない
- 4 不要である
- 5 わからない

#### ※協働とは…

地域における目標の達成や課題の解決を図るため、市民と行政が対等な立場で一緒に考え、一緒に行動すること。

問 3-2 市全体として「協働」が進んでいると思いますか。 1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 とても進んでいる
- 2 少しずつ進んでいる
- 3 あまり進んでいない
- 4 まったく進んでいない
- 5 わからない

問 3-3 「協働のまちづくり」の実現に向け、千曲市が取り組むべきことはどのようなことだと思いますか。(複数回答可)

- 1 市職員の意識改革
- 2 市民の協働意識の醸成
- 3 市民と行政の意見交換の場の設定
- 4 市民活動団体への支援
- 5 行政情報の積極的な PR
- 6 その他 ( )

**4. 「議会本会議」についてお伺いします**

問 4-1 議会本会議の様子や審議結果などをご覧になっていますか。 1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 よく見ている      2 時々見ている      3 あまり見ない      4 まったく見ない

問 4-2 「問 4-1」で、「1 よく見ている」「2 時々見ている」「3 あまり見ない」を選んだ方は、どのような方法でご覧になってますか。(複数回答可)

- 1 議場で傍聴する                                      2 ケーブルテレビで議会中継を観る  
3 市ホームページの会議録を見る              4 議会報『市議会だより』を読む

**5. 市職員の対応についてお伺いします**

問 5-1 市職員の対応に好感が持てますか。 1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 持てる      2 持てない      3 どちらとも言えない

問 5-2 「問 5-1」で、「2 持てない」を選んだ方は、どのような点に好感が持てませんか。(複数回答可)

- 1 言葉づかいや態度                                      2 説明が不十分  
3 たらい回しにされた                                      4 その他 (                                      )

**6. 土地利用についてお伺いします**

問 6-1 お住まいの地域の土地利用の現状について、どのように感じていますか。 1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 森林や河川など豊かな自然環境に囲まれた地域      2 農地と集落地が一体となった田園地域  
3 住宅を中心とした住宅地                                      4 店舗やサービス施設が集積している商業地  
5 工場や事務所が多く立地している工業・業務地      6 歴史遺産や観光資源が多い観光地  
7 わからない    8 その他 (                                      )

## 【調査票 7/8】

問 6-2 お住まいの地域の土地利用の問題点・課題について、どのように感じていますか。2つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 豊かな自然環境が損なわれている
- 2 農業が衰退し、耕作放棄地などが目立つ
- 3 宅地開発や商業開発などの無秩序な市街化が進行している
- 4 道路・公園・下水道などの都市基盤施設が整備されていない
- 5 まちなみの景観が損なわれている
- 6 日常生活のための小売店舗や飲食店などのサービス施設が不足している
- 7 老朽化した建物、木造住宅などが密集し、地震・火災に対する防災機能が低下している
- 8 適切な管理がされていない空き家が増えている
- 9 わからない
- 10 その他 ( )

問 6-3 千曲市全般にわたる土地利用の将来像として、どのような土地利用をお望みですか。1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 森林や河川など豊かな自然環境に囲まれた地域
- 2 農地と集落地が一体となった田園地域
- 3 住宅を中心とした住宅地
- 4 店舗やサービス施設が集積している商業地
- 5 工場や事務所が多く立地している工業・業務地
- 6 歴史遺産や観光資源が多い観光地
- 7 わからない
- 8 その他 ( )

問 6-4 これからの森林のあり方について、どのようにしたらよいとお考えですか。1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 保全するエリアを拡大し、森林保全をさらに進める
- 2 現状のまま、森林保全を行う
- 3 森林の持つ機能を生かして、自然資源として活用する
- 4 観光施設やレクリエーション施設の開発を誘導する
- 5 必要に応じて、部分的に伐採して開発を認めていく
- 6 わからない

問 6-5 これからの農地のあり方について、どのようにしたらよいとお考えですか。1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 保全するエリアを拡大し、農地の保全をさらに進める
- 2 現状のまま、農地の保全を行う
- 3 必要に応じて、部分的に開発を認めていく
- 4 積極的に農地転用を行い、開発を進めて行く
- 5 農地の持つ機能を生かして、観光・交流等の資源に活用していく
- 6 わからない



## 【調査票 8/8】

問 6-6 これからの住宅地のあり方について、どのようにしたらよいとお考えですか。 1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 住宅以外の建物立地を規制し、住宅地環境を保全する
- 2 生活の利便性を高めるような商業施設等の立地は認める
- 3 積極的に商業施設の立地を認めていく
- 4 わからない

問 6-7 これからの商業地のあり方について、どのようにしたらよいとお考えですか。 1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 商業地の拡大は行わずに、既存市街地を活性化させるべきである
- 2 既存市街地の充実を図りながら、商業系の土地利用を拡大すべきである
- 3 商業系の土地利用を積極的に拡大すべきである
- 4 わからない

問 6-8 これからの工業地のあり方について、どのようにしたらよいとお考えですか。 1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 工場が多すぎるため、新たな立地計画は規制する
- 2 既存産業の適性立地のため、工業系用途地域内への移転促進を図る
- 3 産業振興のため、新たな工業団地の造成等を行い、積極的に企業誘致を進める
- 4 わからない

### 【まちづくり自由意見】

これまでお聞きしたことを含めて、千曲市のまちづくりに対するご意見やご提案がありましたらご自由にお書きください。できれば、テーマなどを付していただくと幸いです。


アンケートは以上で終わりです。記入漏れがないかもう一度ご確認いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、5月31日（水曜日）までにご投函ください。ご協力ありがとうございました。