# 平成30年度

「市民意識調査」

集計·分析結果報告書

平成31年 1月

千曲 市

# 目 次

1.	調査の	概	要																
		(1)	調査の	目自	的	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1
		(2)	調査方	法	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1
		(3)	調査票	<b>の</b> 費	記布	及	び	回	仅;	結	果		•	•	•	•	•	•	1
		(4)	集計結	果の	の取	り:	扱	۷٦I	と、	つ	٧٧	て		•	•	•	•	•	1
2.	回答者	の	属性																
		(1)	性別	•				•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2
		(2)	年齢	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	2
		(3)	職業	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3
		(4)	職業の	場原	近	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4
		(5)	家族構	成	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	4
		(6)	居住区	域	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	5
		(7)	居住年	数	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	6
3.	調査の	結身	果																
		(1)	市政へ	の}	茜足	度	: ع	重	要	度				•		•			7
		• •	① 市政						•	•	•		•	•	•	•			7
			② 市政						要	度	:		•	•	•		•	•	13
			③ 満5	2度	と重	逶	度	の	相	関	j	•	•	•	•	•	•	•	19
		(2)	市政へ	の夏	要望			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		20
		(3)	市政に	対	する	不	満		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	23
4.	資料																		
		第二	次千曲	市網	総合	計	画		ま	ち	づ	<	ŋ	の	目	標	体	系	

### 1. 調査の概要

### (1) 調査の目的

市民意識調査(旧市民満足度調査)は、『千曲市総合計画』に掲げた32項目の達成 方針(巻末資料参照)について、市民の皆様が「どの項目を重要と考え、どの項目に満 足しているのか」をお聞きし、今後の市政運営に反映させるため、平成20年度から実 施しています。

平成30年度の調査では、「第二次千曲市総合計画(平成29年~平成38年)」に基づき、設問内容や設問数を見直しました。

### (2) 調査方法

- ① 調査対象 満18歳以上の市民
- ② 標本数 2,000人
- ③ 調査区域 千曲市全域
- ④ 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- ⑤ 調査方法 郵送方式(料金受取人払いの返信用封筒を添えて郵送) Web 方式(インターネットを使用して回答)
- ⑥ 調査期日 平成 30 年 11 月 16 日~平成 30 年 11 月 30 日

### (3) 調査票の配布及び回収結果

- ① 調査票配布数 2,000票
- ② 有効回収数 1,055票(うち Web 回答数 97 票)
- ③ 有効回収率 52.8%(うち Web 回答率 4.9%)

前回(平成29年度)配布及び回収結果

- (1)調査票配布数 2,000票
- (2)有効回収数 953票
- (うち web 回答数 98 票)
- (3)有効回収率 47.7%

(うち web 回答数 4.9%)

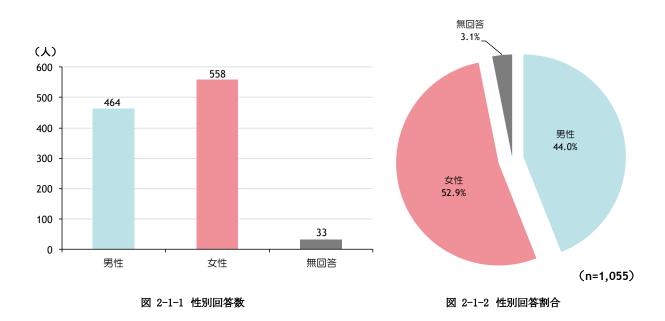
### (4) 集計結果の取り扱いについて

- ① 各項目の集計結果は百分率で表示し、個々の項目はそれぞれ少数第2位を四捨 五入して算出した。したがって、比率の合計が必ずしも 100%にならないことが ある。
- ② 「18・19 歳」の回答者数が極端に少ない為、集計結果が必ずしも目的に対して 正しく反映されているとは限らない点もあるが、参考として表示するものとす る。

## 2. 回答者の属性

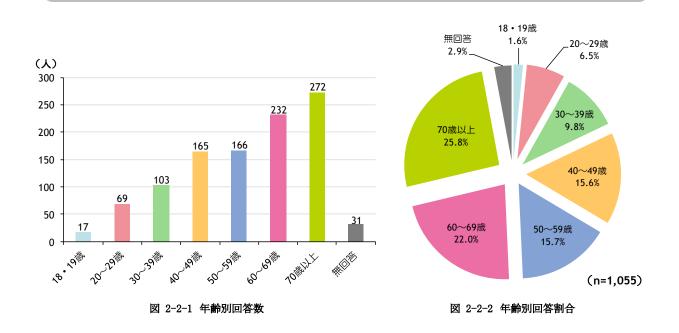
### (1)性別

性別では、「男性」が44.0%、「女性」が52.9%で、女性の回答者の方が多い。



### (2)年齢

年齢別では、「70 歳以上」が 25.8%、「60~69 歳」が 22.0%となっており、60 歳以上の回答者が全体の半数近くを占めている。





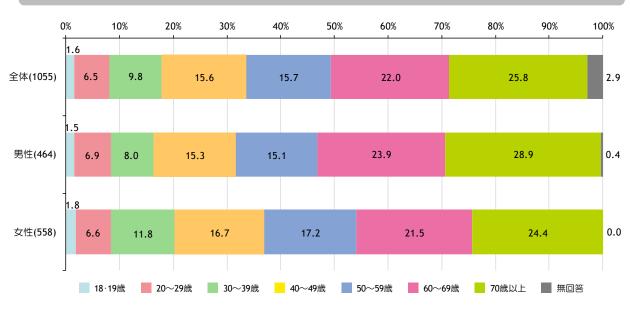


図 2-2-3 性別による年齢の回答割合

### (3)職業

職業別では、 「専業主婦・主夫、無職(31.0%)」が最も多く、次いで「会社員(29.4%)」と なっている。

形態別では、(農林水産業)と(商工サービス業ほか)を合わせた"自営業"が9.3%、「会社 員」「公務員」「団体職員」を合わせた"勤め人"が35.4%、「専業主婦・主夫、無職」が 31.0%となっている。

平成29年調査結果と比較すると、各職業ともほぼ同じ割合となっている。

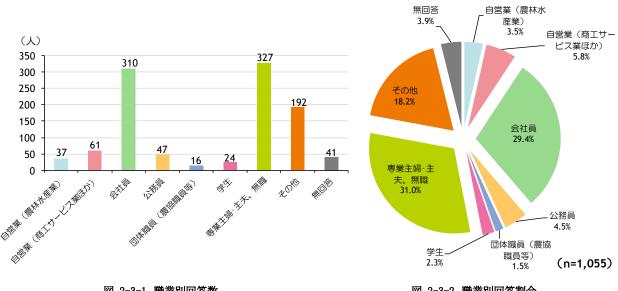
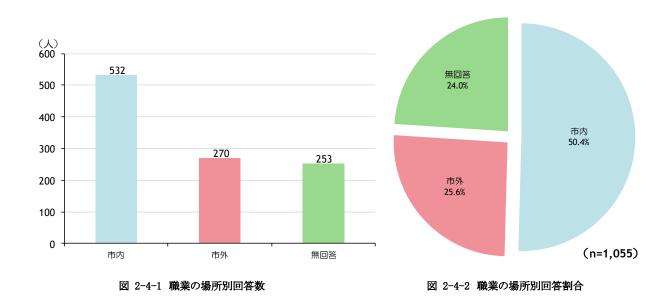


図 2-3-1 職業別回答数

図 2-3-2 職業別回答割合

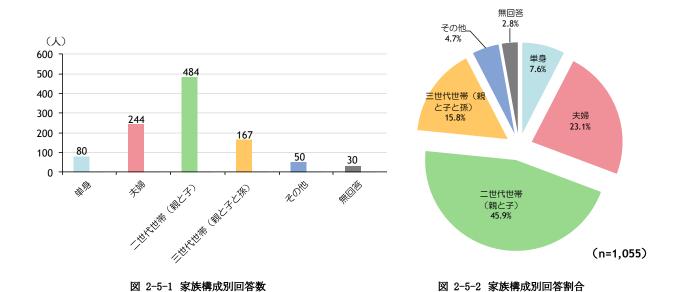
### (4)職業の場所

職業の場所別では、「市内(50.4%)」が半数以上を占め、「市外(25.6%)」となっている。



### (5)家族構成

家族構成別では、「二世代世帯 (親と子) (45.9%)」が最も多く、次いで「夫婦(23.1%)」、「三世代世帯 (親と子と孫) (15.8%)」となっている。



### (6)居住区域

居住区域別では、「埴生小学校区(15.4%)」が最も多く、「更級小学校区(5.2%)」が最も少ない。埴生小学校区、更級小学校区を除く7小学校区の回答率はばらつきがあるものの、大きな差はみられない。

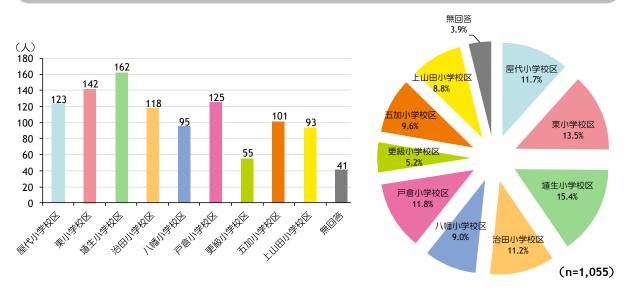


図 2-6-1 居住区域別回答数

図 2-6-2 居住区域別回答割合

### 【参考】

~通学区域~

屋代小学校 大字屋代、大字粟佐

東小学校 大字雨宮、大字土口、大字生萱、大字森、大字倉科

埴生小学校 大字寂蒔、大字鋳物師屋、大字打沢、大字小島、大字桜堂、

大字杭瀬下、杭瀬下一・二・三・四・五・六丁目、大字新田、大字中

治田小学校 大字稲荷山、大字野髙場、大字桑原、大字八幡のうち中原区

八幡小学校 大字八幡(中原区を除く)

戸倉小学校 大字磯部、大字戸倉、大字戸倉温泉、大字若宮のうち八王子地区、

大字上徳間のうち今井町区・柏王区、大字内川のうち柏王区

更級小学校 大字若宮(八王子地区を除く)、大字羽尾、大字須坂

五加小学校 大字上徳間(今井町区・柏王区を除く)、大字内川(柏王区を除く)、

大字千本柳、大字小船山

上山田小学校 大字力石、大字新山、大字上山田、上山田温泉一・二・三・四丁目

### (7)居住年数

居住年数別では、「30年以上(59.7%)」が最も多く約6割を占めている。「5年未満(5.0%)」 が最も少ない。

平成 29 年調査結果と比較すると、「5~10 年」は 0.8%、「20~30 年」は 0.3%の増加、その他はいずれもわずかながら減少している。

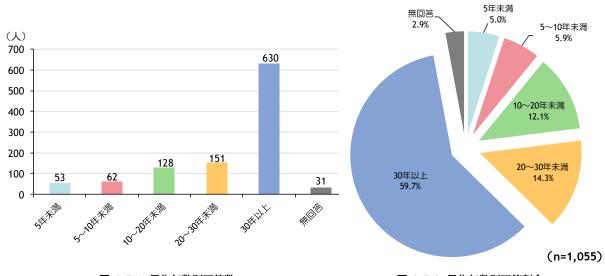


図 2-7-1 居住年数別回答数

図 2-7-2 居住年数別回答割合

### <居住区域でみる居住年数>

どの小学校区も居住年数「30年以上」が最も多く5割以上を占めている。居住年数30年未満については、居住年数と回答率は一概に比例しておらず、居住区域でばらつきがある。



図 2-7-3 居住区域別居住年数の回答割合

### 3. 調査の結果

### (1) 市政への満足度と重要度

### ① 市政への満足度

### <設問について>

第二次千曲市総合計画に揚げた達成方針32項目(巻末資料参照)に対する満足度について、「そう思う」「ややそう思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」「わからない」の5段階のうち、該当する1つについて回答を得た。

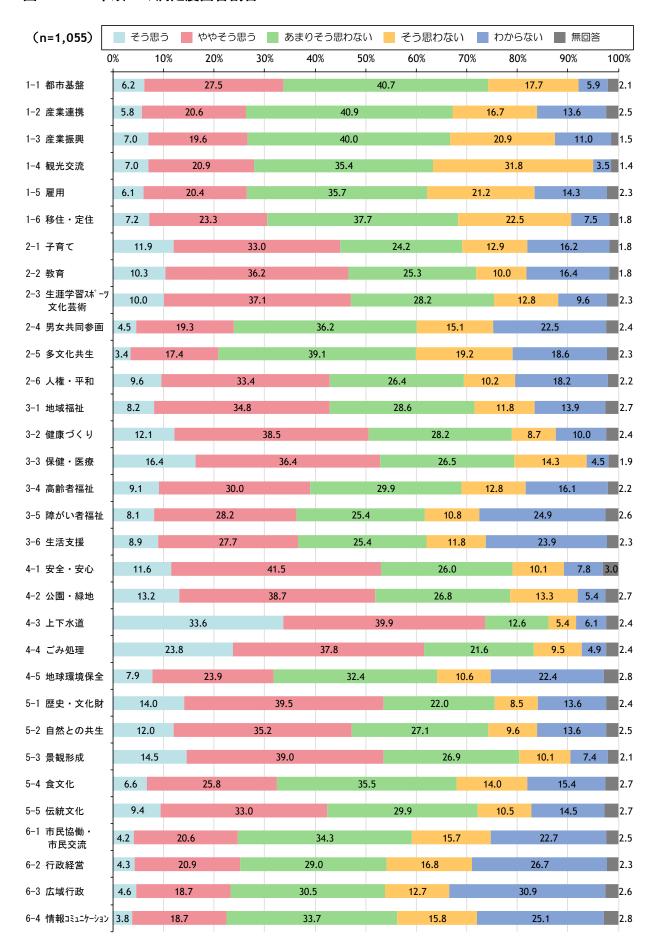
「そう思う」と「ややそう思う」の2つを合わせた"満足度が高い"項目をみると、最も高い項目は「上下水道(73.5%)」である。次いで「ごみ処理(61.6%)」「歴史・文化財(53.5%)」「景観形成(53.5%)」の順となっている。

「あまりそう思わない」と「そう思わない」の2つを合わせた"満足度が低い"項目を見ると、最も低い項目は「観光交流(67.2%)」である。次いで「産業振興(60.9%)」「移住・定住(60.2%)」の順となっている。

「第二次千曲市総合計画」の目標体系別(巻末資料参照)に見ると、「基本目標④(災害に強く、安全で心穏やかに暮らせるまち)」に該当する項目の満足度が高く、「安心・安全(53.1%)」「公園・緑地(51.9%)」「上下水道(73.5%)」「ごみ処理(61.6%)」が5割を超えている。

一方、「基本目標®(協働で創る、市民主体の住みたい住み続けたいまち)」に該当する項目の満足度は低く、「市民協働・市民交流(24.8%)」「行政経営(25.2%)」「広域行政(23.3%)」「情報コミュニケーション(22.5%)」全ての項目が3割以下となっている。

### 図 3-1-1 市政への満足度回答割合



### <満足度の平均スコア>

32 項目の市政への満足度について、「そう思う」に+10 点、「ややそう思う」に+5 点、「あまりそう思わない」に-5 点、「そう思わない」に-10 点の点数を与え、平均スコアを求めた。これによると平均スコアの最大は+10 点、最小は-10 点であり点数が大きいほど満足度が高いことになる。

平均スコアが最も高い項目は、「上下水道(4.29)」である。次いで「ごみ処理(2.30)」「歴 史・文化財(1.46)」「景観形成(1.06)」の順となっている。

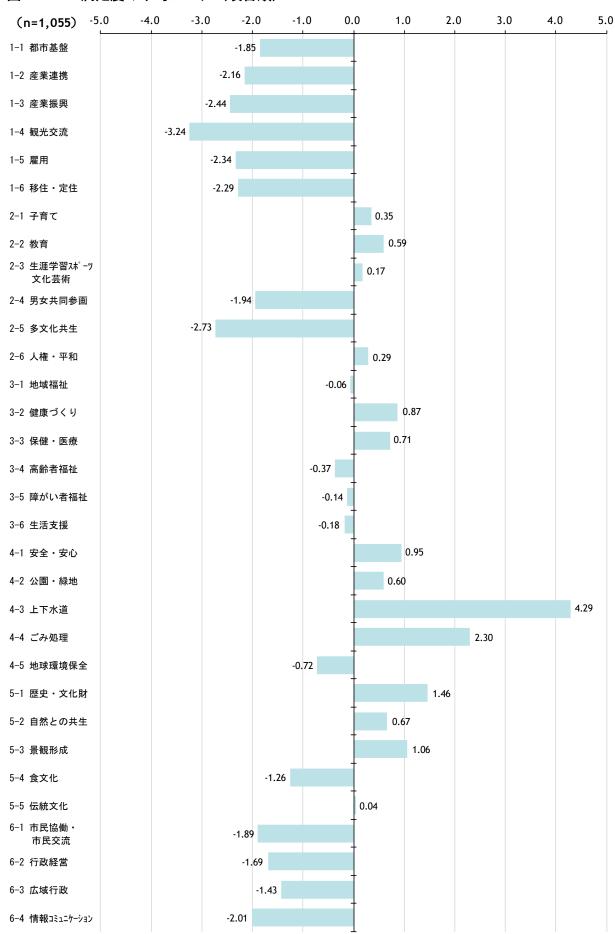
平均スコアが最も低い項目は、「観光交流 (-3.24)」である。次いで「多文化共生(-2.73)」「産業振興(-2.44)」「雇用(-2.34)」「移住・定住(-2.29)」「産業連携(-2.16)」「情報コミュニケーション(-2.01)」の順となっている。

32 項目全体の平均スコアは-0.45 であった。

### 図 3-1-2 満足度平均スコア (ランク順)

ランク	項目	ポイント数
1	4-3 上下水道	4. 29 P
2	4-4 ごみ処理	2. 30 P
3	5-1 歴史・文化財	1. 46 P
4	5-3 景観形成	1.06 P
5	4-1 安全・安心	0.95 P
6	3-2 健康づくり	0.87 P
7	3-3 保健·医療	0. 71 P
8	5-2 自然との共生	0. 67 P
9	4-2 公園·緑地	0.60 P
10	2-2 教育	0.59 P
11	2-1 子育て	0.35 P
12	2-6 人権・平和	0. 29 P
13	2-3 生涯学習スポーツ文化芸術	0.17 P
14	5-5 伝統文化	0.04 P
15	3-1 地域福祉	-0.06 P
16	3-5 障がい者福祉	-0. 14 P
17	3-6 生活支援	-0. 18 P
18	3-4 高齢者福祉	-0. 37 P
19	4-5 地球環境保全	-0. 72 P
20	5-4 食文化	−1. 26 P
21	6-3 広域行政	−1. 43 P
22	6-2 行政経営	−1. 69 P
23	1-1 都市基盤	-1.85 P
24	6-1 市民協働・市民交流	-1.89 P
25	2-4 男女共同参画	-1.94P
26	6-4 情報コミュニケーション	-2. 01 P
27	1-2 産業連携	-2. 16 P
28	1-6 移住・定住	-2. 29 P
29	1-5 雇用	-2. 34 P
30	1-3 産業振興	-2. 44 P
31	2-5 多文化共生	-2. 73 P
32	1-4 観光交流	-3. 24 P

### 図 3-1-3 満足度の平均スコア (項目順)



### <性別・年齢別の満足度平均スコア>

性別では、1 位から 3 位までが同じ項目(上下水道、ごみ処理、歴史・文化財)となっている。

年齢別では、「上下水道」が 18・19 歳を除く全ての年齢層で 1 位となっている。また、全ての年齢層で「歴史・文化財」が 5 位以内に入っている。

		1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
	全 体	上下水道	ごみ処理	歴史・文化財	景観形成	安全・安心
	(n=1055)	(4. 29 P)	(2.30P)	(1.46P)	(1.06P)	(0.95P)
	男 性	上下水道	ごみ処理	歴史・文化財	保健・医療	安全・安心
性	(n=464)	(4.49P)	(1.99P)	(0.96P)	(0.92P)	(0.85P)
別	女 性	上下水道	ごみ処理	歴史・文化財	景観形成	健康づくり
	(n=558)	(4.71 P)	(4.71 P)	(4.71 P)	(4.12P)	(4. 12 P)
	18 • 19 歳	健康づくり	上下水道	歴史・文化財	ごみ処理	自然との共生
	(n=17)	(4.71 P)	(4.71 P)	(4.71 P)	(4.12P)	(4. 12 P)
	20 ~ 29 歳	上下水道	安全・安心	自然との共生	歴史・文化財	教 育
年	(n=69)	(4.06P)	(2.25P)	(1.81P)	(1.74P)	(1.52P)
	30 ~ 39 歳	上下水道	歴史・文化財	公園・緑地	景観形成	自然との共生
	(n=103)	(4.13P)	(2.28P)	(2.09P)	(1.80P)	(1.75P)
齢	40 ~ 49 歳	上下水道	歴史・文化財	公園・緑地	ごみ処理	景観形成
I M	(n=165)	(3.90P)	(2.04P)	(1.88P)	(1.50P)	(1.19P)
	50 ~ 59 歳	上下水道	ごみ処理	歴史・文化財	景観形成	教 育
	(n=166)	(3.55P)	(0.88P)	(0.57P)	(0.51P)	(0.21P)
別	60 ~ 69 歳	上下水道	ごみ処理	健康づくり	歴史・文化財	保健・医療
	(n=232)	(4.34P)	(2.60P)	(1.18P)	(0.57P)	(0.52P)
	70 歳 以上	上下水道	ごみ処理	保健·医療	健康づくり	歴史・文化財
	(n=272)	(5.00P)	(4. 17P)	(2.91P)	(2.29 P)	(1.96P)

### <居住区域別の満足度平均スコア>

居住区域別では、全ての地域で「上下水道」が 1 位となっている。また、「ごみ処理」が 戸倉小学校区を除く全ての地域で 2 位となっている。

		1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
	屋 代 小 学 校 区	上下水道	ごみ処理	歴史・文化財	安全・安心	公園・緑地
	(n=123)	(4.79P)	(2.58P)	(2.30P)	(2.19P)	(1.20P)
居	東 小 学 校 区	上下水道	ごみ処理	歴史・文化財	保健・医療	景観形成
	(n=142)	(4.86P)	(3.04P)	(2.82P)	(2.54P)	(2.39P)
	埴 生 小 学 校 区	上下水道	ごみ処理	歴史・文化財	健康づくり	安全・安心
住	(n=162)	(4.16P)	(3.19P)	(1.57P)	(1.08P)	(1.04₽)
	治 田 小 学 校 区	上下水道	ごみ処理	公園・緑地	健康づくり	景観形成
	(n=118)	(4.30P)	(2.15P)	(1.80P)	(1.54P)	(1.45P)
区	八 幡 小 学 校 区	上下水道	ごみ処理	伝統 文化	歴史・文化財	健康づくり
	(n=95)	(4.37P)	(2.00P)	(1.04P)	(0.71P)	(0.27P)
	戸 倉 小 学 校 区	上下水道	教 育	保健・医療	ごみ処理	生涯学習スポーッ 文 化 芸 術
1_4	(n=125)	(4.16P)	(1.84P)	(1.65P)	(1.48P)	(1.13P)
域	更 級 小 学 校 区	上下水道	ごみ処理	歴史・文化財	自然との共生	保健・医療
	(n=55)	(5.46P)	(1.94P)	(1.48P)	(1.48P)	(1.45P)
	五 加 小 学 校 区	上下水道	ごみ処理	歴史・文化財	景観形成	自然との共生
別	(n=101)	(3.75P)	(1.85P)	(1.75P)	(1.73P)	(0.79P)
	上 山 田小学校区	上下水道	ごみ処理	景観形成	安全・安心	保健·医療
	(n=93)	(3.13P)	(1.58P)	(0.60P)	(0.27P)	(0.16P)

### ② 市政にとっての重要度

### <設問について>

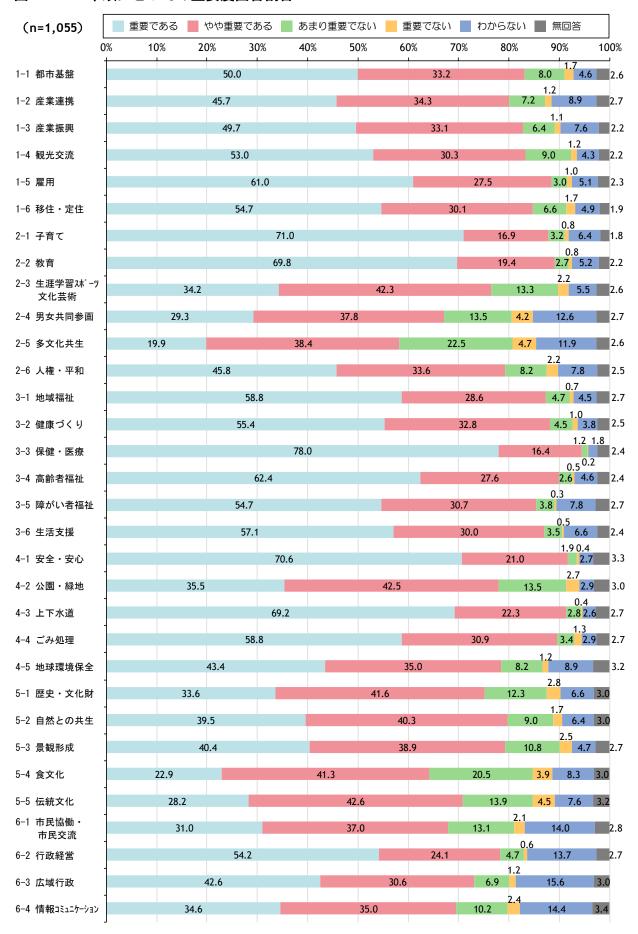
第二次千曲市総合計画に揚げた達成方針32項目(巻末資料参照)に対する重要度について、「重要である」「やや重要である」「あまり重要でない」「重要でない」「わからない」の5段階のうち、該当する1つについて回答を得た。

「重要である」の割合が最も高い項目は、「保健・医療(78.0%)」である。次いで「子育て(71.0%)」「安全・安心(70.6%)」の順となっており7割を超えている。また、「教育(69.8%)」「上下水道(69.2%)」「高齢者福祉(62.4%)」「雇用(61.0%)」が、6割を超えている。

一方、重要度が低い項目では、「多文化共生(19.9%)」が最も低く、次いで「食文化(22.9%)」「伝統文化(28.2%)」「男女共同参画(29.3%)」の順となっている。

「第二次千曲市総合計画」の目標体系別(巻末資料参照)に見ると、「基本目標③(支え合い、だれもが健康で活躍するまち)」に該当する項目の「重要である」の割合が高く、「地域福祉(58.8%)」「健康づくり(55.4%)」「保健・医療(78.0%)」「高齢者福祉(62.4%)」「障がい者福祉(54.7%)」「生活支援(57.1%)」と全ての項目が5割を超えている。

図 3-1-4 市政にとっての重要度回答割合



### <重要度の平均スコア>

満足度と同様に、市政への重要度についても、32項目ごとに「重要である」に+10点、「やや重要である」に+5点、「あまり重要でない」に-5点、「重要でない」に-10点の点数を与え、平均スコアを求めた。

平均スコアが最も高い項目は、「保健・医療(8.75)」である。次いで「安全・安心(8.25)」「上下水道(8.08)」の順となっている。

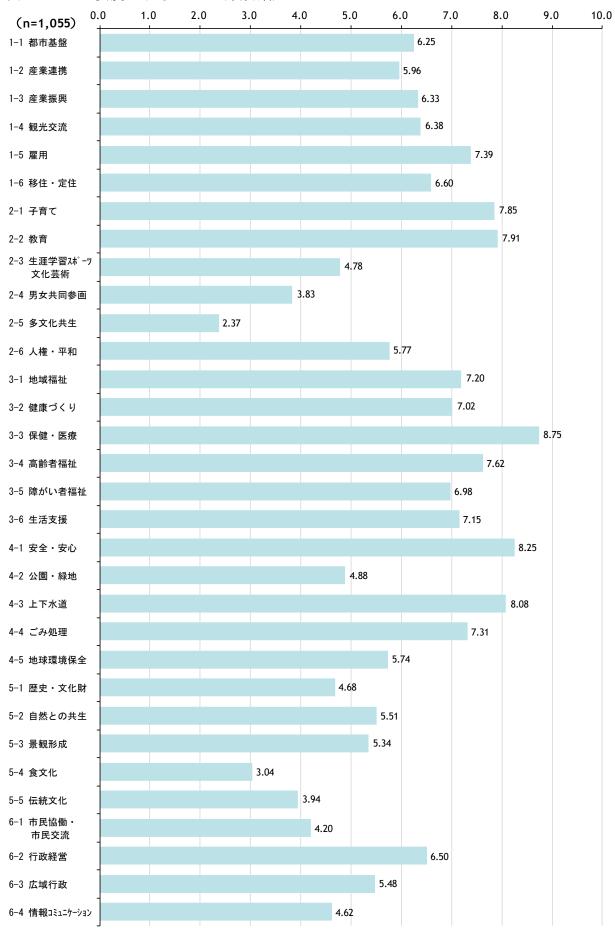
平均スコアが最も低い項目は、「多文化共生(2.37)」である。次いで「食文化(3.04)」 「男女共同参画(3.83)」「伝統文化(3.94)」の順となっている。

32項目全体の平均スコアは6.05であった。

### 図 3-1-5 重要度平均スコア (ランク順)

ランク	項目	ポイント数
1	3-3 保健・医療	8.75 P
2	4-1 安全・安心	8. 25 P
3	4-3 上下水道	8. 08 P
4	2-2 教育	7. 91 P
5	2-1 子育て	7.85 P
6	3-4 高齢者福祉	7. 62 P
7	1-5 雇用	7. 39 P
8	4-4 ごみ処理	7. 31 P
9	3-1 地域福祉	7. 20 P
10	3-6 生活支援	7.15 P
11	3-2 健康づくり	7. 02 P
12	3-5 障がい者福祉	6.98P
13	1-6 移住・定住	6.60P
14	6-2 行政経営	6.50P
15	1-4 観光交流	6.38 P
16	1-3 産業振興	6.33 P
17	1-1 都市基盤	6. 25 P
18	1-2 産業連携	5.96P
19	2-6 人権・平和	5.77 P
20	4-5 地球環境保全	5.74P
21	5-2 自然との共生	5. 51 P
22	6-3 広域行政	5. 48 P
23	5-3 景観形成	5.34P
24	4-2 公園·緑地	4. 88 P
25	2-3 生涯学習スポーツ文化芸術	4. 78 P
26	5-1 歴史・文化財	4. 68 P
27	6-4 情報コミュニケーション	4. 62 P
28	6-1 市民協働・市民交流	4. 20 P
29	5-5 伝統文化	3.94P
30	2-4 男女共同参画	3.83P
31	5-4 食文化	3.04P
32	2-5 多文化共生	2. 37 P

図 3-1-6 重要度の平均スコア (項目順)



### **<性別・年齢別の重要度平均スコア>**

性別では、1 位から 5 位まで順位は異なっているが同じ項目(保健・医療、安全・安心、上下水道、教育、子育で)となっている。

年齢別では、「保健・医療」が全ての年齢層で 5 位以内となっている。また、「安全・安心」が 70 歳以上の年齢層を除き 4 位以内となっており、「子育て」が  $50\sim59$  歳の年齢層を除き 5 位以内となっている。

		1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
:	全 体	保健・医療	安全・安心	上下水道	教育	子育て
	(n=1055)	(8.75P)	(8.25P)	(8.08P)	(7.91P)	(7.85P)
	男性	保健・医療	安全・安心	上下水道	教育	子育て
性	(n=464)	(8.71P)	(8.36P)	(7.93P)	(7.93P)	(7.69P)
別	女 性	保健・医療	上下水道	安全・安心	子育て	教育
	(n=558)	(8.78P)	(8.20P)	(8.16P)	(8.00P)	(7.95P)
	18 • 19 歳	安全・安心	子育て	地域福祉	教育	保健・医療
	(n=17)	(9.12P)	(8.82P)	(8.82P)	(8.53P)	(8.53P)
	20 ~ 29 歳	保健・医療	安全・安心	雇用	子育て	教育
年	(n=69)	(9.13P)	(7.46P)	(7.32P)	(7.32P)	(7.25P)
	30 ~ 39 歳	保健・医療	教育	子育て	安全・安心	上下水道
	(n=103)	(9.13P)	(8.74P)	(8.69P)	(8.35P)	(7.72P)
龄	40 ~ 49 歳	保健・医療	安全・安心	上下水道	子育て	教育
图印	(n=165)	(8.99P)	(8.46P)	(7.85P)	(7.71 P)	(7.65P)
	50 ~ 59 歳	保健・医療	安全・安心	高齢者福祉	雇用	上下水道
	(n=166)	(8.52P)	(8.48P)	(7.95P)	(7.82P)	(7.74P)
別	60 ~ 69 歳	保健・医療	安全・安心	上下水道	教育	子育て
	(n=232)	(8.68P)	(8.33P)	(8.33P)	(8.19P)	(7.93P)
	70 歳 以上	上下水道	保健・医療	ごみ処理	子育て	教育
	(n=272)	(8.63P)	(8.61P)	(8. 21 P)	(8.17P)	(8.07P)

### <居住区域別の重要度平均スコア>

居住区域別では、八幡小学校区を除く地域で「保健・医療」が 1 位となっている。また、「安全・安心」も全ての居住区域で 5 位以内となっている。

		1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
	屋 代 小学校区	保健・医療	安全・安心	上下水道	教育	高齢者福祉
居	(n=123)	(9.08P)	(8.58P)	(8.45P)	(8.25P)	(7.85P)
	東 小 学 校 区	保健・医療	安全・安心	高齢者福祉	上下水道	子育て
	(n=142)	(8.68P)	(8.43P)	(8.07P)	(8.00P)	(7.82P)
	埴 生 小 学 校 区	保健・医療	教育	安全・安心	子育て	高齢者福祉
住	(n=162)	(8.65P)	(8.25P)	(7.99P)	(7.97P)	(7.86P)
Н.	治 田 小学校区	保健・医療	上下水道	安全・安心	子育て	教育
	(n=118)	(8.60P)	(8.39P)	(8.13P)	(8.12P)	(7.95P)
区	八 幡 小 学 校 区	子育て	教育	雇用	保健·医療	安全・安心
	(n=95)	(8.94P)	(8.80P)	(8.75P)	(8.64P)	(8.49P)
	戸 倉 小 学 校 区	保健・医療	安全・安心	上下水道	教育	ごみ処理
	(n=125)	(8.90P)	(8.41 P)	(8.27P)	(7.74P)	(7.62P)
域	更 級 小 学 校 区	保健・医療	上下水道	安全・安心	雇用	子育て
	(n=55)	(8.82P)	(8.24P)	(8.06₽)	(7.91P)	(7.55P)
пи	五 加 小 学 校 区	保健・医療	子育て	安全・安心	教育	上下水道
別	(n=101)	(8.75P)	(8.45P)	(8.18P)	(8.07P)	(7.80P)
	上 山 田小学校区	保健・医療	安全・安心	上下水道	教育	観 光 交 流
	(n=93)	(8.63P)	(8.00P)	(7.91P)	(7.72P)	(7.37P)

### ③満足度と重要度の相関

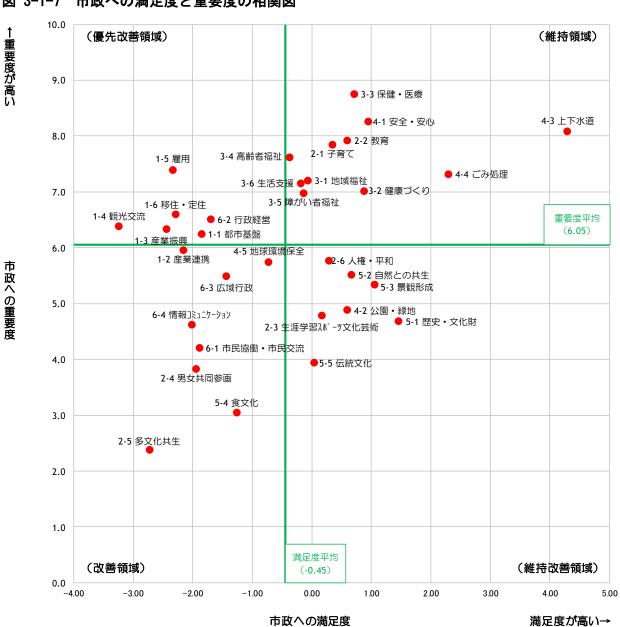
32項目について、市政への満足度平均スコアと、市政にとっての重要度平均スコアの相関を示した。

この図では、より左上にある項目ほど「満足度が低く、かつ重要度が高い」ことになり、 今後の市政の重点課題になるものと考えられる。

満足度が低く重要度が高い項目は「雇用」「移住・定住」「観光交流」「産業振興」などがあげられる。

また、「満足度が高く、重要度も高い項目」は、「上下水道」「ごみ処理」「安全・安心」「健康づくり」「保健・医療」などがあげられる。

### 図 3-1-7 市政への満足度と重要度の相関図



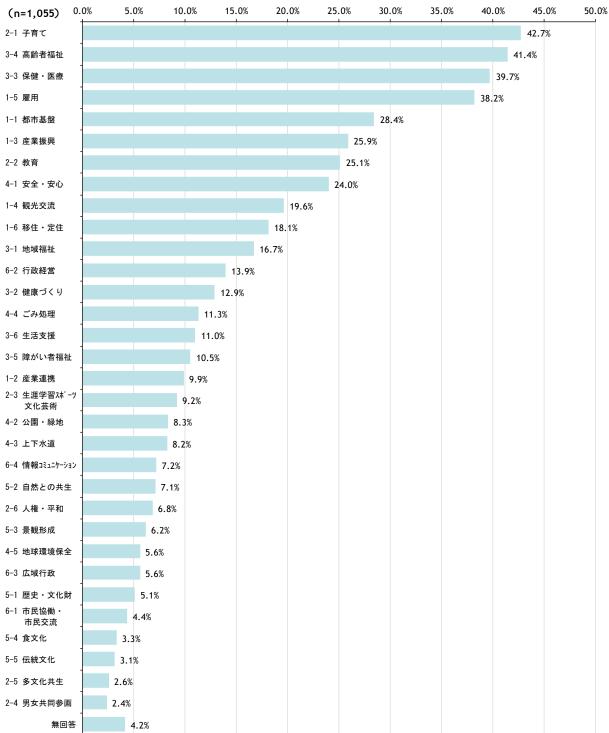
### (2)市政への要望

### <設問について>

第二次千曲市総合計画に揚げた達成方針 32 項目 (巻末資料参照) について、特に重要だと 考える施策を 5 項目選び、回答を得た。

「子育て(42.7%)」「高齢者福祉(41.4%)」が4割以上、「保健・医療(39.7%)」「雇用(38.2%)」が4割近くと高い割合となっている。

### 図 3-2 市政への要望回答割合



### <性別・年齢別の市政への要望>

性別では、1 位から 4 位まで順位は異なっているが同じ項目(子育て、高齢者福祉、保健・ 医療、雇用)となっている。

年齢別では、「子育て」「保健・医療」「雇用」が全ての年齢層で5位以内となっている。 また、40歳以上の年齢層で「高齢者福祉」の割合が高くなっている。

		1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	5 位
:	全体	子育て	高齢者福祉	保健·医療	雇用	都市基盤	
	(n=1055)	(42. 7%)	(41. 4%)	(39. 7%)	(38. 2%)	(28.4%)	
	男 性	子育て	雇用	高齢者福祉	保健・医療	都市基盤	
性	(n=464)	(37. 9%)	(37. 3%)	(36.9%)	(35. 3%)	(33. 2%)	
別	女 性	子育て	高齢者福祉	保健・医療	雇用	教育	
	(n=558)	(48. 2%)	(45. 7%)	(44. 3%)	(40.0%)	(29.0%)	
	18 • 19 歳	数 育	生涯学習スポーツ 文 化 芸 術	保健・医療	観光交流	雇用	子育て
	(n=17)	(41. 2%)	(41. 2%)	(35. 3%)	(29. 4%)	(29.4%)	(29. 4%)
	20 ~ 29 歳	子育て	雇用	保健・医療	教育	観光交流	
年	(n=69)	(56. 5%)	(43. 5%)	(39. 1%)	(29.0%)	(24. 6%)	
	30 ~ 39 歳	子育て	保健·医療	教 育	雇用	安全・安心	
	(n=103)	(69. 9%)	(46.6%)	(42. 7%)	(41. 7%)	(33.0%)	
龄	40 ~ 49 歳	子育て	保健·医療	雇用	都市基盤	教育	高齢者福祉
E	(n=165)	(51. 5%)	(42. 4%)	(37. 0%)	(35. 2%)	(32. 1%)	(32. 1%)
	50 ~ 59 歳	高齢者福祉	雇用	保健・医療	子育て	都市基盤	
	(n=166)	(53. 0%)	(48. 8%)	(46.4%)	(40.4%)	(30.1%)	
別	60 ~ 69 歳	高齢者福祉	雇用	子育て	保健・医療	都市基盤	
	(n=232)	(49. 1%)	(41.4%)	(41. 4%)	(33. 6%)	(28. 9%)	
	70 歳 以上	高齢者福祉	保健・医療	産業振興	子育て	雇用	
	(n=272)	(46.0%)	(38.6%)	(30. 9%)	(29. 8%)	(29.0%)	

### <居住区域別の市政への要望>

居住区域別では、全ての地域で「高齢者福祉」「子育て」が5位以内となっている。また、 上山田小学校区を除く地域で「健康・医療」「雇用」が4位以内となっている。

		1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	5 位
	屋 代 小 学 校 区	高齢者福祉	子育て	保健・医療	雇用	都市基盤	教 育
	(n=123)	(47. 2%)	(45. 5%)	(43. 1%)	(38. 2%)	(24. 4%)	(24. 4%)
居	東 小 学 校 区	高齢者福祉	子育て	保健・医療	雇用	都市基盤	安全・安心
	(n=142)	(46. 5%)	(44. 4%)	(42. 3%)	(33. 8%)	(28. 9%)	(28. 2%)
	埴 生 小 学 校 区	雇用	子育て	高齢者福祉	保健・医療	教育	
住	(n=162)	(47. 5%)	(43. 8%)	(40. 7%)	(40. 1%)	(30. 9%)	
<u> </u>	治 田 小学校区	子育て	保健・医療	雇用	高齢者福祉	都市基盤	
	(n=118)	(48. 3%)	(44. 1%)	(43. 2%)	(40. 7%)	(33. 9%)	
区	八 幡 小 学 校 区	子育て	保健・医療	雇用	高齢者福祉	産業振興	
Z.	(n=95)	(46. 3%)	(46. 3%)	(43. 2%)	(41.1%)	(25. 3%)	
	戸 倉 小 学 校 区	高齢者福祉	保健・医療	子育て	雇用	都市基盤	
1_1:	(n=125)	(39. 2%)	(36.0%)	(35. 2%)	(34. 4%)	(32. 8%)	
域	更 級 小 学 校 区	子育て	保健・医療	高齢者福祉	雇用	都市基盤	
	(n=55)	(41.8%)	(41.8%)	(41.8%)	(40.0%)	(36. 4%)	
	五 加 小 学 校 区	子育て	保健・医療	雇用	教育	高齢者福祉	
別	(n=101)	(49. 5%)	(38. 6%)	(37. 6%)	(37. 6%)	(36. 6%)	
	上 山 田小学校区	高齢者福祉	子育て	観光交流	産業振興	安全・安心	
	(n=93)	(39. 8%)	(37. 6%)	(31. 2%)	(30. 1%)	(30. 1%)	

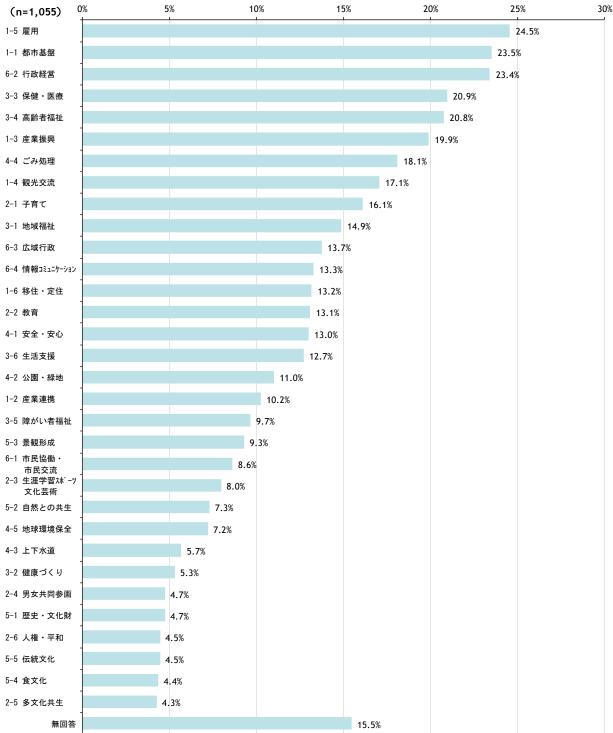
### (3)市政に対する不満

### <設問について>

第二次千曲市総合計画に揚げた達成方針32項目(巻末資料参照)について、特に不満を感じる施策を5項目選び、回答を得た。

「雇用(24.5%)」が最も多く、次いで「都市基盤(23.5%)」「行政経営(23.4%)」「保健・医療(20.9%)」「高齢者福祉(20.8%)」の順となっている。





### <性別・年齢別の市政に対する不満>

性別では、1位は男性が「行政経営」、女性が「雇用」となっており、2位は男性が「産業 振興」、女性が「保健・医療」と項目が別々の結果となっている。

年齢別では、「雇用」が18・19歳と70歳以上を除き4位以内となっており、全ての年代で「都市基盤」も4位以内となっている。

		1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	5 位	5 位
:	全 体	雇用	都市基盤	行政 経営	保健・医療	高齢者福祉		
	(n=1055)	(24. 5%)	(23.5%)	(23. 4%)	(20.9%)	(20. 8%)		
	男性	行政経営	産業振興	雇用	都市基盤	観光交流		
性	(n=464)	(28. 2%)	(25. 4%)	(25. 4%)	(23. 7%)	(20. 9%)		
別	女性	雇用	保健・医療	都市基盤	高齢者福祉	行政 経営		
	(n=558)	(24. 7%)	(23.8%)	(23. 5%)	(21. 7%)	(20. 1%)		
	18 - 19 歳	保健・医療	生活支援	都市基盤	産業振興	観光交流	移住・定住	高齢者福祉
	(n=17)	(23. 5%)	(23. 5%)	(17. 6%)	(17. 6%)	(17. 6%)	(17. 6%)	(17. 6%)
	20 ~ 29 歳	雇用	情報コミュニケー ション	都市基盤	子育て	観光交流	移住・定住	保健・医療
年	(n=69)	(29. 0%)	(24. 6%)	(21. 7%)	(21. 7%)	(18.8%)	(18.8%)	(18.8%)
	30 ~ 39 歳	雇用	子育て	保健・医療	都市基盤	産業振興		
	(n=103)	(29. 1%)	(29. 1%)	(28. 2%)	(25. 2%)	(23. 3%)		
齢	40 ~ 49 歳	都市基盤	行政経営	保健・医療	雇用	子育て	ごみ処理	
	(n=165)	(27. 9%)	(25.5%)	(24. 8%)	(24. 2%)	(21. 2%)	(21. 2%)	
	50 ~ 59 歳	雇用	都市基盤	保健・医療	高齢者福祉	産業振興	行政経営	
	(n=166)	(33. 7%)	(27. 7%)	(27. 1%)	(25. 9%)	(24. 7%)	(24. 7%)	
別	60 ~ 69 歳	行政経営	雇用	高齢者福祉	都市基盤	産業振興		
	(n=232)	(30. 2%)	(27. 6%)	(26. 7%)	(23. 7%)	(20. 7%)		
	70 歳 以上	高齢者福祉	行政 経営	都市基盤	観光交流	地域福祉		
	(n=272)	(23. 9%)	(19. 9%)	(18. 8%)	(18. 4%)	(18.0%)		

### <居住区域別の市政に対する不満>

居住区域別では、治田小学校区と戸倉小学校区を除く地域で「雇用」が4位以内となっている。また、埴生小学校区を除く地域で「都市基盤」が5位以内となっており、八幡小学校区と五加小学校区を除く地域で「高齢者福祉」も5位以内となっている。

		1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	5 位
	屋 代小学校区	雇用	観光交流	都市基盤	子育て	高齢者福祉	
	(n=123)	(29. 3%)	(23. 6%)	(19.5%)	(19.5%)	(19. 5%)	
居	東 小 学 校 区	都市基盤	行政 経営	高齢者福祉	雇用	産業振興	安全・安心
	(n=142)	(26. 8%)	(23. 2%)	(22. 5%)	(21. 1%)	(17. 6%)	(17. 6%)
	埴 生 小学校区	雇用	行政 経営	高齢者福祉	子育て	産業振興	
住	(n=162)	(29.0%)	(28. 4%)	(23. 5%)	(22. 2%)	(21.6%)	
	治 田 小学校区	保健・医療	都市基盤	ごみ処理	産業振興	高齢者福祉	
	(n=118)	(24. 6%)	(23. 7%)	(23. 7%)	(22. 9%)	(22. 0%)	
区	八 幡 小 学 校 区	都市基盤	雇用	保健・医療	ごみ処理	行政経営	
	(n=95)	(25. 3%)	(25. 3%)	(25. 3%)	(22. 1%)	(21. 1%)	
	戸 倉 小学校区	都市基盤	行政 経営	産業振興	高齢者福祉	ごみ処理	
1_6	(n=125)	(26. 4%)	(25. 6%)	(21.6%)	(20. 8%)	(20.0%)	
域	更 級 小 学 校 区	都市基盤	行政 経営	雇用	保健·医療	高齢者福祉	
	(n=55)	(34. 5%)	(32. 7%)	(27. 3%)	(25. 5%)	(25. 5%)	
Pil	五 加小学校区	雇用	産業振興	都市基盤	保健·医療	観光交流	
別	(n=101)	(32. 7%)	(27. 7%)	(25. 7%)	(24.8%)	(22.8%)	
	上 山 田 小 学 校 区	観光交流	行政 経営	雇用	保健・医療	都市基盤	高齢者福祉
	(n=93)	(30. 1%)	(29.0%)	(25. 8%)	(22.6%)	(21. 5%)	(21.5%)

# 第二次千曲市総合計画

# まちづくりの目標体系

### 【将来像】 【基本目標】

### 【達成方針】

### 基本目標①

千曲の魅力で創生する賑わ いと活力あるまち

- 1-1【都市基盤】交流を活発にする都市空間を整備する1-2【産業連携】連携による千曲市産業の基盤をつくる
- 1-3【産業振興】多様な産業群のイノベーション(革新・刷新)による 産業の活性化を図る
- 1-4【観光交流】訪れたくなるまちを育てる
- 1-5【雇用】安定した雇用を創出する
- 1-6【移住・定住】住んでみたい、住み続けたいまちをつくる

### 基本目標②

安心して子育てができ、のび やかに育ち学べるまち

- 2-1【子育て】「千曲っ子」を元気に生み育てられる環境をつくる
- 2-2【教育】子どもがのびやかに育ち、生きる力を育む環境をつくる
- 2-3【生涯学習スポーツ文化芸術】学びや芸術・スポーツを通じ、人と地域の魅力を高める
- 2-4【男女共同参画】個性と能力を発揮できる男女共同参画社会をつくる
- 2-5【多文化共生】国際性の豊かな人とまちをつくる
- 2-6【人権・平和】人を大切にし、差別のないまちをつくる

### 基本目標③

支え合い、だれもが健康で活 躍するまち

- 3-1【地域福祉】ともに支え合う地域としくみを育てる
- 3-2【健康づくり】健康な心や体を市民自らがつくる気持ちを育てる
- 3-3【保健・医療】いつでも適切な医療を受けられる体制をつくる
- 3-4【高齢者福祉】高齢者が生きがいを持って暮らせる環境をつくる
- 3-5【障がい者福祉】障がい者の自立をみんなで支えるしくみをつくる
- 3-6【生活支援】安定した生活を送れるまちをつくる

### 基本目標④

災害に強く、安全で心穏やか に暮らせるまち

- 4-1【安全・安心】安全で安心な暮らしを確保する
- 4-2【公園・緑地】花や緑があふれる潤いのあるまちをつくる
- 4-3【上下水道】きれいな水の循環を保つ
- 4-4【ごみ処理】「もったいない」の心を大切にする循環型社会をつくる
- 4-5【地球環境保全】地球環境の保全を意識した社会をつくる

### 基本目標⑤

輝かしい歴史文化や美しい 自然を未来に継ぐまち

- 5-1【歴史・文化財】輝かしい歴史・文化的遺産を守り、未来に継ぐ
- 5-2【自然との共生】ふるさとの自然に溶け込み、親しみ守る
- 5-3【景観形成】 景観の美しいまちをつくる
- 5-4【食文化】郷土料理を伝えていく
- 5-5【伝統文化】 伝統行事や民話などを楽しみ、次代に伝承する

### 基本目標⑥

協働で創る、市民主体の住み たい住み続けたいまち

- 6-1【市民協働・市民交流】市民と行政が協働する地域社会をつくる
- 6-2【行政経営】将来にわたり持続可能な行財政運営をすすめる
- 6-3【広域行政】近隣広域行政圏、国・県との連携をすすめる
- 6-4【情報コミュニケーション】ICTを活用し、いつでもどこでも快適に情報の入手・発信ができる環境をつくる

# 史都がにぎわう 信州の交流拠点科野の国 さらしな はにしな