

# 千曲市デマンド型乗合タクシー Q & A

## 1. 利用登録について

Q) 家族で利用する場合、登録は代表者1人だけでもいいですか？

A) いいえ。乗車される方、皆さんの登録が必要です。

Q) 登録すれば、市内全てのエリアのデマンド型乗合タクシーが利用できるのですか？

A) はい。ただし、登録申込書の利用希望区域の欄に☑していただく必要があります。東部地区で登録がお済みの方も、他エリアで利用したい場合、改めて申込みが必要です。

Q) 市民でないと登録はできないのですか？

A) いいえ。市外の方でも登録の上、利用予約をしていただければ、デマンド型乗合タクシーをご利用いただけます。

Q) 登録する際、記入する電話番号は1つだけでよいですか？

A) 予約の受付や、配車をスムーズに行うため、予約時に利用される可能性のある電話番号は、すべて登録してください。

Q) 登録申込後、利用者カードが届くまでにどれくらい時間がかかりますか？

A) 3日～1週間程度かかります。当日登録のうえ当日利用したい、等の急な要望はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

## 2. 利用予約・キャンセルについて

Q) 予約が1人だけだった場合、乗合にならなくても運行されますか？

A) はい、乗合にならなくても、お一人様から運行します。

Q) 帰りの便はどのように予約すればいいですか？

A) 行きの便を予約する際に同時にご予約いただくか、行きの便の乗車中、乗務員にお伝えいただくことでもご予約いただけます。

Q) 乗りたい電車や、病院の予約時間がある場合はどうすればよいですか？

A) 時間の決まった予定のある場合は、ご予約の際に運行事業者にお伝えください。なお、予約や配車状況によっては、ご要望に沿えない場合もありますのでご了承ください。

Q) お店や病院などの利用時に、代行予約をしてもらうことはできますか？

A) 基本的にはご自身で予約していただきますが、お困りの場合は、利用者カードを提示するなどして、利用される施設に直接お問い合わせください。

Q) キャンセルはいつまでにすればよいですか？

A) 予約と同じく、1時間前までにご連絡ください。やむを得ず、直前のキャンセルになった場合も、分かり次第速やかにご連絡ください。

Q) 予約をしても利用できない場合がありますか。

A) 基本的には、ご予約いただいた皆さまに乗車していただけるよう努めますが、運行可能なラインを大幅に超える予約があった場合などは、利用をお断りすることがありますので、ご了承ください。

Q) 予約はいつから可能ですか。

A) 乗車を希望する日の1か月前から予約を受け付けます。まとめた予約も可能ですが、変更・キャンセルがあった場合は必ずご連絡ください。

### 3. 運行内容について

Q) 乗降者の介助はしてもらえますか？

A) いいえ。乗合による運行のため、乗り降りのサポートや、荷物持ちなど、乗務員による介助は行うことができません。介助が必要な方は、介助者にご同乗いただくか、福祉タクシー等をご利用ください。

Q) 歩行器や買い物の荷物などを載せることはできますか？

A) 一般的なセダンタイプのタクシー車両に載る程度であれば可能です。予約時にどのような荷物を載せたいかをお伝えください。ただし、荷物はお一人で車内またはトランクに載せていただきますのでご注意ください。

Q) 乗合タクシーは何人まで乗れますか？

A) 一般的なセダンタイプの車両では4人程度まで乗合が可能です。大型車（ジャンボタクシー）の運行や、複数台による運行などを行う場合もありますので、詳しくは予約の際に、各エリアの運行事業者にご相談ください。

### 4. 運行エリアについて

Q) 直接、色々な目的地まで行けるよう運行エリアを拡大してほしい。

A) デマンド型乗合タクシーとしてご用意できる「車両数」や「乗務員数」の関係上、現時点で広域的な移動のニーズに応えることは困難な状況です、ご理解ください。

### 5. 停留所について

Q) デマンド型乗合タクシーで利用できる停留所について教えてほしい。

A) 運行エリアに設置されている大部分のバス停留所に加えて、新しく設置するデマンド型乗合タクシーの専用停留所もご利用いただけます。詳しくはお問合せください。

Q) 予約した停留所では、どのように待てばよいですか。

A) 予約時間の5分前には停留所でお待ちください。なお、乗合運行のため5～10分程度遅れる場合があります、遅れている場合、そのまましばらくお待ちください。

Q) 予約した時間までに停留所で待っていないとどうなりますか。

A) 乗合運行のため定刻を過ぎると出発します。時間に余裕をもってお待ちください。

## 6. 運行ダイヤについて

Q) 運行ダイヤに記載されている時刻は発車時刻ですか？

A) はい。乗車を希望する停留所の発車時刻（目安）としてお考えください。

Q) デマンド型乗合タクシーは毎日運行するのですか？

A) いいえ。平日のみ運行し、土日祝、年末年始は運休となります。

## 7. 運賃について

Q) 運賃に記載されている額は片道1人分ですか？

A) はい。お一人様1乗車あたりの運賃です。お二人で乗車される場合、往復で利用される場合などは、人数や回数に応じた運賃が必要です。

Q) お得な割引はありますか？

A) 複数回ご利用される方向けの「回数券」を市内の指定販売所で販売しています。また、デマンドからバス、バスからデマンドを乗り継ぐ方向けの、乗継券（100円引き）もあります。乗継券を希望する方は乗務員にお申し付けください。

## 8. 循環バスのダイヤ改正について

Q) デマンド型乗合タクシーが運行するエリアは、バスがなくなるのですか？

A) いいえ、デマンド型乗合タクシーが運行する平日の日中はバスが減便となりますが、通学や通勤の時間帯である平日の朝夕と、土曜日のバスは運行を継続します。詳しくは、9月市報と併せて配布する総合交通マップ・時刻表をご覧ください。

Q) デマンド運行エリアで減便となったバスはどうなるのですか？

A) 市街地を運行し、比較的用户の多い「大循環線」に合流し、「大循環線」を増便させることで、各エリアからの乗継ぎを便利にさせます。