

あなたのご意見をお聞かせください！

千曲市にお住まいの皆様へ

【市民満足度調査】にご協力をお願いします！

皆様には、日頃より市政運営にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、【市民満足度調査】は、「千曲市総合計画」に掲げた32項目の達成方針について、市民の皆様が「どの項目を重要と考え、どの項目に満足しているのか」をお聞きし、今後の市政運営に反映させるための大変重要な調査です。

調査にあたりましては、千曲市にお住まいの18歳以上の方を対象に2,000人を無作為抽出し、あなたにご協力をお願いすることになりました。封筒の宛名の方が調査対象者ですので、必ずご本人がご記入くださいますようお願い致します。

ただし、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人のお考えをご記入いただいても結構です。

調査は無記名で、回答内容はすべて統計的に処理するため、あなたご自身にご迷惑をおかけすることはございません。大変お忙しいところ恐縮ですがご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成27年5月

千曲市長 岡田 昭雄

【調査票の返送】

別紙の「調査票」に回答をご記入いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

5月29日（金曜日）までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

調査内容などについてご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

千曲市役所 企画政策部 総合政策課 政策推進係
TEL 026-273-1111（内線 5314） FAX 026-273-8787
E-mail : seisaku@city.chikuma.nagano.jp

【参考資料】 平成26年度行政評価結果(平成25年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H23	H24	H25			
1	2 健康づくり	健康推進課	★特定健康診査受診率	上昇↗	33.0%(H22)	35.7%	37.4%	37.4%	59.0%	63.4%	○
			★特定保健指導	上昇↗	52.2%(H22)	64.2%	88.4%	88.4%	60.0%	147.3%	◎
			★糖尿病が強く疑われる人・可能性が否定できない人の割合	改善↘	29.3%(H22)	31.3%	30.4%	24.5%	20.0%	81.6%	○
			★各種予防接種の接種率	上昇↗	89.7%(H22)	91.7%	89.9%	95.5%	95.0%	100.5%	◎
			女性特有のがん検診受診率(子宮頸がん検診)	上昇↗	36.2%(H22)	33.0%	30.3%	30.7%	50.0%	61.4%	○
			女性特有のがん検診受診率(乳がん検診)	上昇↗	33.0%(H22)	31.4%	32.4%	32.5%	50.0%	65.0%	○
			糖尿病等を原因とした、新規人工透析者数(国保継続加入者)	維持→	0人(H22)	2人	5人	4人	0人	0.0%	▲
2	2 健康づくり	企画課	<ul style="list-style-type: none"> ・新白鳥園建設工事に支障となるソメイヨシノの移植作業を事前に行った。 ・ニュースレター等を通じて情報発信を行った。 								
3	4 高齢者福祉	高齢福祉課	★介護予防事業に参加した人の高齢者人口に対する割合	上昇↗	14.7%(H22)	18.1%	18.1%	21.2%	15.7%	135.0%	◎
			★高齢者が生きがいを持って暮らせる環境について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	31.9%(H22)	34.4%	34.4%	36.2%	60.0%	60.3%	▲

【参考資料】 平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H23	H24	H25			
4	8歴史・文化財	文化財センター	★歴史・文化的遺産の整備・継承について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	55.3%(H22)	53.2%	57.3%	54.0%	60.0%	90.0%	○
			重要無形民俗文化財「兩宮の神事芸能」民俗文化財調査事業に着手(H25～27)								
5	9自然との共生	環境課	★貴重・希少動植物の保護など、自然との共生について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	52.5%(H23)	52.5%	53.1%	48.4%	60.0%	80.7%	○
			★動植物に配慮した河川の整備箇所数	上昇↗	14か所(H22)	14か所	14か所	14か所	18か所	77.8%	○
			★年間の希少な動植物の保護活動回数	上昇↗	7回(H22)	3回	7回	9回	8回	112.5%	○
			★年間の外来動植物等の駆除回数	上昇↗	5回(H21)	2回	7回	4回	16回	25.0%	▲
			野鳥、昆虫、植物等の自然観察会の開催回数	維持→	9回(H22)	9回	7回	8回	12回	66.7%	○
			市内の里山にある登山道を整備し、地域の自然への理解を深めるために登山を実施しています。25年度では8回の登山を行い、278名の参加者があった。毎回下見の際に登山道の整備を行い、安全な登山ができるほか、動植物の観察や健康づくりにも役立っている。								

【参考資料】平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H23	H24	H25			
6	13公園・緑地	都市計画課	★市民一人当たりの都市公園(公園・緑地)面積	上昇↗	10.48㎡(H22)	11.10㎡	11.14㎡	11.13㎡	11.50㎡	96.8%	○
			遊具の破損等による事故件数	維持↔	0件		0件	0件	0件	100.0%	◎
7	15ごみ処理	廃棄物対策課	★一人一日当りのごみの排出量	改善↘	787g(H22)	800g	826g	818g	768g	93.9%	▲
			★ごみのリサイクル率	上昇↗	26.8%(H22)	25.0%	24.9%	23.2%	30.0%	77.33%	▲
8	16地球環境保全	環境課	新エネルギーを活用する市民を増やす	上昇↗	100人(H24)		428人	380人	668人	56.9%	○
			実施計画の2年目となる25年度については、計画額である11,000千円を当初予算額として見込んだが、申請のペースは昨年度と同等であり、12月に補正を行い最終支出額が15,606千円となった。 25年度に補助金を交付して整備された太陽光発電設備の最大出力合計は1359.44MWであった。								
9	17安全・安心	建設課	★消防・防災体制の整備、交通安全・防犯体制の充実について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	52.6%(H22)	51.3%	53.3%	55.8%	70.0%	79.7%	○
			★木造住宅耐震化率	上昇↗	65.0%(H20)	65.0%	65.0%	65.0%	90.0%	72.2%	▲
			床下浸水軒数	改善↘	0軒(H22)	0軒	0軒	0軒	0軒	100.0%	◎
			緊急経済対策住宅リフォーム支援事業の予算額に対する利用額の割合	上昇↗	—	61.5%	97.3%	73.2%	100.0%	73.2%	○
			緊急経済対策住宅リフォーム支援事業については、9月と12月に補正予算により市民要望に応えた。								

【参考資料】 平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H23	H24	H25			
10	19子育て	子育て支援課	★子育て支援センターの年間利用者数	上昇↗	37,505人(H22)	39,374人	43,294人	40,334人	39,400人	102.4%	◎
			★ファミリーサポートセンターの年間利用者数	上昇↗	1,092人(H22)	1,125人	940人	951人	1,150人	82.7%	○
			★家庭児童相談の年間件数	維持↔	1,817件(H22)	1,434件	2,476件	2,023件	1,850件	109.4%	◎
			★長時間保育・一時保育・日曜保育の年間利用者数	上昇↗	7,192人(H22)	8,864人	9,227人	8,103人	7,540人	107.5%	◎
11	20教育	教育総務課	★小中学校の教育環境整備や取り組みについて「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	41.1%(H22)	39.2%	38.9%	45.3%	60.0%	75.5%	▲
			不登校児童の減少を目指す(小学校の在籍比率)	改善↘	0.47%(H22)	0.47%	0.58%	0.59%	0.35%	59.3%	▲
			不登校生徒の減少を目指す(中学校の在籍比率)	改善↘	2.14%(H22)	2.14%	2.48%	2.53%	3.00%	118.6%	◎
			特別支援教育介助員等配置人数	上昇↗	28人(H22)	28人	35人	34人	28人	121.4%	◎
			教育相談(電話、訪問、夜間)件数	上昇↗	249件(H22)	249件	476件	697件	249件	279.9%	◎
			小中学校耐震化率	上昇↗	74.0%(H22)	74.0%	88.6%	90.5%	82.0%	110.4%	◎
12	20教育	第1学校給食センター	★食材の地場産物使用度	上昇↗	49.0%(H22)	28.9%	38.7%	33.3%	55.0%	60.5%	○
			食中毒事故件数・労災事故件数	改善↘	1件(H22)	0件	0件	2件	0件	0.0%	○
			1日当たりの残菜量	改善↘	49kg(H22)	22kg	21kg	21kg	50kg	238.1%	◎
			アレルギー対応食事故件数	維持↔	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			・調理員の衛生管理、健康管理を徹底し、食中毒の防止、安全安心な給食の提供に努めた。 (職員の保菌検査(月2回)、食品の細菌検査(月1回)、ノロウイルス検査・調理室・器具の消毒) ・栄養士を中心に食育指導に努めた。(給食指導・栄養指導・学校訪問・食育便りの配布等)								

【参考資料】 平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H23	H24	H25			
13	20教育	第2学校給食センター	★食材の地場産物使用度	上昇↗	49.0%(H22)	55.8%	74.1%	56.9%	55.0%	103.5%	◎
			食中毒事故件数・労災事故件数	維持→	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			1日当たりの残菜量	改善↘	18kg(H22)	11kg	8kg	7kg	20kg	285.7%	◎
			アレルギー対応食事故件数	維持→	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	100.0%	◎
			・調理員の衛生管理、健康管理を徹底し、食中毒の防止、安全安心な給食の提供に努めた。 (職員の保菌検査(月2回)・食品の細菌検査(月1回)・調理室の消毒) ・栄養士を中心に食育指導に努めた。(給食指導・栄養指導・学校訪問・食育便りの配布等) ・アレルギー専門栄養士による対応食の提供に努めた。(平成25年度対象者35名)								
14	21生涯学習・ スポーツ・ 文化芸術	生涯学習課	★生涯学習やスポーツ・文化芸術の機会の充実について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	46.8%(H22)	44.4%	47.3%	46.5%	60.0%	77.5%	○
			貸出冊数	上昇↗	344,519冊(H22)	353,452冊	335,069冊	324,522冊	360,000冊	90.1%	○
			登録者数	上昇↗	27,991人(H22)	29,135人	30,020人	31,051人	30,000人	103.5%	◎
			読書会・講座・イベント開催数	維持→	44回(H22)	50回	51回	60回	50回	120.0%	◎
15	21生涯学習・ スポーツ・ 文化芸術	スポーツ振興課	★スポーツ活動を週に一回上行っている成人の割合	上昇↗	44.0%(H22)	44.0%	44.0%	50.4%	50.0%	100.8%	◎
			★市民一人あたりのスポーツ施設利用回数	上昇↗	5.5回(H22)	6.0回	6.5回	6.4回	6.6回	97.0%	○
			チャレンジスポーツ教室、ニュースポーツ・軽スポーツの出前講座開催数	上昇↗	24回(H22)	20回	23回	27回	27回	100.0%	◎

【参考資料】平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H23	H24	H25			
16	24都市基盤	建設課	★国道18号バイパスと千曲線の整備率	上昇↗	48.5%(H22)	49.7%	51.2%	69.8%	55.0%	126.9%	○
17	24都市基盤	都市計画課	都市計画道路の整備率	上昇↗	45.1%(H24)	40.5%	45.1%	45.8%	47.9%	95.6%	○
18	24都市基盤	生活安全課	★道路網整備や公共交通の利便性向上について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	32.2%(H22)	24.3%	31.2%	26.0%	60.0%	43.3%	▲
			★循環バス利用者数(デマンド型乗合タクシー含む)	上昇↗	138,411人(H22)	143,311人	143,362人	137,428人	148,000人	92.9%	▲
19	24都市基盤	新幹線対策室	新駅誘致運動市民協議会への新規団体加入	上昇↗	13団体(H22)	13団体	13団体	25団体	20団体	125.0%	○
			新駅誘致期成同盟会入会署名取組み企業数	上昇↗	0団体(H24)			38団体	50団体	76.0%	▲
20	25産業連携	産業振興課	★「信州千曲ブランド」認定業者数	上昇↗	29業者(H22)	32品目	32品目	33業者	50業者	66.0%	○
			★「信州千曲ブランド」認定商品数	上昇↗	108品目(H22)	120品目	120品目	126品目	200品目	63.0%	○
			各種イベント県外出展延べ日数(工業系)	上昇↗	1日(H22)	6回	13日	20日	20日	100.0%	○

【参考資料】 平成25年度行政評価結果(平成24年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値 H28(B)	達成率 A/B	達成 状況
					基準値(年度)	H23	H24	H25			
21	26産業振興	農林課	★遊休農地(耕作放棄地)面積(ha)	改善↘	276ha(H22)	276ha	265ha	276ha	276ha	100.0%	○
			★認定農業者数(人)	維持→	34人(H22)	35人	36人	39人	39人	100.0%	○
			★農家一戸当たりの年間農業産出額(万円)	維持→	157万円(H22)	-	-	-	現状維持	100.0%	○
			有害鳥獣(イノシシ・ニホンシカ等)駆除件数	上昇↗	3,205件(H22)	3,207件	3,101件	2,370件	4,000件	59.3%	○
			米の作付け面積(生産調整)目標達成率	維持→	98.0%(H22)	102.0%	102.0%		100.0%	0.0%	◎
有害鳥獣駆除については、多くの農家からの要望があり、被害防止のための柵の設置(大田原・森・倉科・土口地区・更級地区)や個々の農家に対する柵設置の補助、森林と集落の境(緩衝帯)の整備(倉科・土口地区)、また、許可数の範囲内で駆除も行い、農業被害の防止に努めており、農家の耕作意欲の保持、荒地地化の防止には一定の効果を発揮している。											
22	26産業振興	産業振興課	★事業所数	上昇↗	3,195事業所(H22)	3,195事業所	2,980事業所	2,980事業所	3,200事業所	93.1%	○
			★従業者数	上昇↗	25,644人(H22)	25,644人	23,150人	23,150人	25,800人	89.7%	○
			商工業振興条例の工業系助成事業の認定件数(累計)	上昇↗	0件(H22)	1ha	8件	9件	20件	45.0%	○
23	27観光・交流	観光課	交流人口(観光地利用者及びイベント参加者数)	上昇↗	183万人(H21)	176万人	185万人	202万人	190万人	106.3%	○
			戸倉上山田温泉宿泊者数	上昇↗	43万人	42万人	41万人	40万人	45万人	88.9%	○
宿泊数は前年と比較してほぼ横ばい状態であるが、千曲市生誕10周年事業により交流人口は前年比は106.3%と増加している。											
24	29住民自治	企画課	★市民と行政の協働によるまちづくりについて「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇↗	22.4%(H22)	21.8%	18.3%	21.8%	70.0%	31.1%	▲
			★市政に関心を持つ人の割合	上昇↗	67.5%(H22)	67.5%	66.9%	63.5%	75.0%	84.7%	▲
			★NPO法人の総数	上昇↗	11法人(H22)	12法人	12法人	14法人	15法人	93.3%	○
			★地域独自の事業、市との協働事業の数	上昇↗	178事業(H22)	170事業	305事業	335事業	200事業	167.5%	◎
			★地域コミュニティ組織の数	上昇↗	4組織(H22)	4組織	4組織	4組織	6組織	66.7%	○
25	31行政経営	新庁舎建設室	新庁舎建設基本構想を策定し、パブリックコメントや地元説明会等で市民から意見をいただいた。								