

あなたのご意見をお聞かせください！

千曲市にお住まいの皆様へ

【市民満足度調査】にご協力をお願いします！

皆様には、日頃より市政運営にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。さて、【市民満足度調査】は、「千曲市総合計画」に掲げた32項目の達成方針について、市民の皆様が「どの項目を重要と考え、どの項目に満足しているのか」をお聞きし、
今後の市政運営に反映させるための大変重要な調査です。

調査にあたりましては、千曲市にお住まいの18歳以上の方を対象に2,000人を無作為抽出し、あなたにご協力をお願いすることになりました。封筒の宛名の方が調査対象者ですので、必ずご本人がご記入くださいますようお願い致します。

ただし、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人のお考えをご記入いただいても結構です。

調査は無記名で、回答内容はすべて統計的に処理するため、あなたご自身にご迷惑をおかけすることはございません。大変お忙しいところ恐縮ですがご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成29年5月

千曲市長 岡田昭雄

【調査票の返送】

別紙の「調査票」に回答をご記入いただき、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

5月31日（水）までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

※インターネットを使ってご回答いただいた場合は、調査票の返信は不要です。

千曲市役所 企画政策部 総合政策課 政策推進係
TEL 026-273-1111（内線5314） FAX 026-273-8787
E-mail : seisaku@city.chikuma.nagano.jp

【参考資料】平成28年度行政評価結果(平成27年度までの達成状況)

達成率A/B(△の場合はB/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値H28(B)	達成率A/B	達成状況
					基準値(年度)	H25	H26	H27			
1 2 健康づくり	健康推進課		★特定健康診査受診率	上昇	33.0%(H22)	39.6%	41.0%	43.7%	65.0%	67.2%	▲
			★特定保健指導	上昇	52.2%(H22)	92.0%	91.6%	91.2%	60.0%	152.0%	◎
			★糖尿病が強く疑われる人・可能性が否定できない人の割合	改善	29.3%(H22)	24.5%	24.6%	27.8%	20.0%	71.9%	▲
			★各種予防接種の接種率	上昇	89.7%(H22)	95.5%	92.1%	95.2%	95.0%	100.2%	◎
			女性特有のがん検診受診率(子宮頸がん検診)	上昇	36.2%(H22)	30.7%	34.9%	32.6%	40.0%	81.5%	○
			女性特有のがん検診受診率(乳がん検診)	上昇	33.0%(H22)	32.5%	41.4%	41.2%	40.0%	103.0%	◎
			糖尿病等を原因とした、新規人工透析者数(国保継続加入者)	改善	0人(H22)	4人	3人	6人	0人	—	▲
			生活習慣病医療費割合(生活習慣病医療費/医科医療費)の推移 H25:27.9%、H26:26.8%、H27:25.4%								
2	2 健康づくり	総合政策課	施設建設後における敷地一帯の有効活用に向けた南側広場の整備(芝生養生を除く)								
3 4 高齢者福祉	高齢福祉課		★介護予防事業に参加した人の高齢者人口に対する割合	上昇	14.7%(H22)	21.2%	21.6%	21.5%	15.7%	136.9%	◎
			★高齢者が生きがいを持って暮らせる環境について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇	31.9%(H22)	36.2%	35.9%	29.6%	60.0%	49.3%	▲
			シルバー人材センターの登録数 目標1,200人 H27 827人 達成率68.9% 認知症サポーター・キャラバンメイト登録数 目標2,800人 H27 2,656人 達成率94.9%								

【参考資料】平成28年度行政評価結果(平成27年度までの達成状況)

達成率A/B(△の場合はB/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値H28(B)	達成率A/B	達成状況
					基準値(年度)	H25	H26	H27			
4	8歴史・文化財	文化財センター	★歴史・文化的遺産の整備・継承について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇	53.2%(H23)	54.0%	53.7%	48.7%	60.0%	81.2%	▲
			歴史的風致維持向上計画がまとまり、国への認定申請に向けた準備が整った。 重要無形民俗文化財「雨宮の神事芸能」民俗文化財調査事業完了(H25~27)をはじめ、各事業を予定どおり実施した。								
5	9自然との共生	環境課	★貴重・希少動植物の保護など、自然との共生について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇	52.5%(H23)	48.4%	50.8%	45.3%	60.0%	75.5%	▲
			★動植物に配慮した河川の整備箇所数	上昇	14か所(H22)	14か所	14か所	14か所	18か所	77.8%	▲
			★年間の希少な動植物の保護活動回数	上昇	7回(H22)	9回	7回	7回	8回	87.5%	▲
			★年間の外来動植物等の駆除回数	上昇	5回(H21)	4回	8回	8回	16回	50.0%	▲
			野鳥、昆虫、植物等の自然観察会の開催回数	維持	9回(H22)	8回	8回	8回	12回	66.7%	▲
			NPO法人千曲市環境市民会議や市民と連携し、自然観察会・里山登山、希少動植物モニタリング、小学生対象の「水生生物教室」や「こども環境サミット」など、市民との協働によりさまざまな環境プロジェクトを展開した。								
6	13公園・緑地	都市計画課	★市民一人当たりの都市公園(公園・緑地)面積	上昇	10.48m ² (H22)	11.13m ²	11.16m ²	11.33m ²	11.50m ²	98.5%	▲
			遊具の破損等による事故件数	維持	0件	0件	0件	0件	0件	—	◎

【参考資料】平成28年度行政評価結果(平成27年度までの達成状況)

達成率A/B(△の場合はB/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値H28(B)	達成率A/B	達成状況
					基準値(年度)	H25	H26	H27			
7	15ごみ処理	廃棄物対策課	★一人一日当たりのごみの排出量	改善△	787g(H22)	818g	810g	803g	768g	95.6%	▲
			★ごみのリサイクル率	上昇△	26.8%(H22)	23.2%	22.0%	21.1%	30.0%	70.3%	▲
			ごみ焼却施設建設候補地の一つ屋代第五区から、平成28年3月30日、建設に係る基本同意を得ることができた。 不法投棄されたごみの回収実績 H25:6.4t、H26:6.7t、H27:7.2t								
8	16地球環境保全	環境課	新エネルギーを活用する市民を増やす	上昇△	100人(H24)	808.0%	1,061人	1,314人	668人	196.7%	◎
			平成27年度の太陽光発電設備については99人の申請があり最大出力合計0.51MW、総事業費2億300万円の設備がこの補助金を活用して整備され、市内の消費電力の一部をまかなっている。								
9	17安全・安心	建設課	★消防・防災体制の整備、交通安全・防犯体制の充実について「まあ満足」以上を感じている市民の割合	上昇△	52.6%(H22)	55.8%	53.9%	52.9%	70.0%	75.6%	▲
			★木造住宅耐震化率(5年ごとの住宅・土地統計調査による)	上昇△	73.6%(H22)	73.6%	73.6%	77.5%	90.0%	86.1%	▲
			床下浸水軒数	改善△	0軒(H22)	0軒	0軒	0軒	0軒	—	◎
			消費喚起対策住宅リフォーム支援事業の予算額に対する利用額の割合	上昇△	—	73.2%	92.6%	99.9%	100.0%	99.9%	○

【参考資料】平成28年度行政評価結果(平成27年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名（★は「総合計画」の成果指標）	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値H28(B)	達成率A/B	達成状況
					基準値(年度)	H25	H26	H27			
10	19子育て	子育支援課	★子育て支援センターの年間利用者数	上昇▣	37,505人(H22)	40,334人	41,381人	43,041人	39,400人	109.2%	◎
			★ファミリーサポートセンターの年間利用者数	上昇▣	1,092人(H22)	951人	1,078人	1,089人	1,150人	94.7%	○
			★家庭児童相談の年間件数	維持▣	1,817件(H22)	2,023件	1,393件	3,089件	1,850件	167.0%	○
			★長時間保育・一時保育・日曜保育の年間利用者数	上昇▣	7,192人(H22)	8,103人	9,064人	8,672人	7,540人	115.0%	◎
11	20教育	教育総務課	★小中学校の教育環境整備や取り組みについて「まあ満足」以上を感じている市民の割合	上昇▣	41.1%(H22)	45.3%	43.6%	34.5%	60.0%	57.5%	▲
			不登校児童の減少を目指す(小学校の在籍比率)	改善▣	0.47%(H22)	0.59%	0.52%	0.32%	0.35%	109.4%	◎
			不登校生徒の減少を目指す(中学校の在籍比率)	改善▣	2.14%(H22)	2.53%	2.76%	2.92%	3.00%	102.7%	◎
			特別支援教育介助員等配置人数	上昇▣	28人(H22)	34人	35人	37人	28人	132.1%	◎
			教育相談(電話、訪問、夜間)件数	上昇▣	249件(H22)	697件	888件	911件	249件	365.9%	◎
			小中学校耐震化率	上昇▣	74.0%(H22)	90.5%	90.5%	91.7%	82.0%	111.8%	◎
12	20教育	第1学校給食センター	★食材の地場産物使用度	上昇▣	49.0%(H22)	33.3%	53.1%	46.7%	55.0%	84.9%	▲
			食中毒事故件数・労災事故件数	改善▣	1件(H22)	2件	1件	4件	0件	—	▲
			1日当たりの残菜量	改善▣	49kg(H22)	21kg	23kg	26kg	50kg	192.3%	◎
			アレルギー対応食事故件数	維持▣	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	—	◎
			・調理員の衛生管理、健康管理を徹底し、食中毒の防止、安全安心な給食の提供に努めた。 (職員の保菌検査(月2回)、食品の細菌検査(月1回)、ノロウイルス検査・調理室・器具の消毒) ・栄養士を中心に食育指導に努めた。(給食指導・栄養指導・学校訪問・給食だよりの配布等) ・アレルギー専門栄養士による対応食の提供に努めた。(平成26年度対象者64名)								

【参考資料】平成28年度行政評価結果(平成27年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値H28(B)	達成率A/B	達成状況
					基準値(年度)	H25	H26	H27			
13	20教育	第2学校給食センター	★食材の地場産物使用度	上昇	49.0%(H22)	56.9%	53.0%	52.7%	55.0%	95.8%	▲
			食中毒事故件数・労災事故件数	維持	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	—	◎
			1日当たりの残菜量	改善	18kg(H22)	7kg	9kg	10kg	20kg	200.0%	◎
			アレルギー対応食事故件数	維持	0件(H22)	0件	0件	0件	0件	—	◎
			・調理員の衛生管理、健康管理を徹底し、食中毒の防止、安全安心な給食の提供に努めた。 (職員の保菌検査(月2回)・食品の細菌検査(月1回)・調理室の消毒) ・栄養士を中心に食育指導に努めた。(給食指導・栄養指導・学校訪問・食育便りの配布等) ・アレルギー専門栄養士による対応食の提供に努めた。(平成27年度対象者32名)								
14	21生涯学習・スポーツ・文化芸術	生涯学習課	★生涯学習やスポーツ・文化芸術の機会の充実について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇	46.8%(H22)	46.5%	43.8%	39.4%	60.0%	65.7%	▲
			貸出冊数	上昇	344,519冊(H22)	324,522冊	323,561冊	321,793冊	360,000冊	89.4%	▲
			登録者数	上昇	27,991人(H22)	31,051人	8,884人	10,855人	30,000人	36.2%	—
			読書会・講座・イベント開催数	維持	44回(H22)	60回	50回	54回	50回	108.0%	◎
			平成26年度に登録者数が下回っているのは、これまで合併前の1市2町における登録者数の合計としていたが、平成25年9月に利用カードの更新を行い、実態を反映した登録者数となったことによる。27年度には前年度人数を上回っており、当初目標の増加率である7%は達成した。								
15	21生涯学習・スポーツ・文化芸術	スポーツ振興課	★スポーツ活動を週に一回以上行っている成人の割合	上昇	44.0%(H22)	50.4%	50.4%	50.4%	50.0%	100.8%	◎
			★市民一人あたりのスポーツ施設利用回数	上昇	5.5回(H22)	6.4回	6.2回	6.7回	6.6回	101.5%	◎
			チャレンジスポーツ教室、ニュースポーツ・軽スポーツの出前講座開催数	上昇	24回(H22)	27回	45回	37回	27回	137.0%	◎

【参考資料】平成28年度行政評価結果(平成27年度までの達成状況)

達成率A/B(＼の場合B/A)

No.	達成方針	担当課	指標名（★は「総合計画」の成果指標）	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値H28(B)	達成率A/B	達成状況
					基準値(年度)	H25	H26	H27			
16	24都市基盤	建設課	★国道18号バイパスと千曲線の整備率	上昇	48.5%(H22)	69.8%	75.4%	76.7%	55.0%	139.5%	◎
17	24都市基盤	都市計画課	都市計画道路の整備率	上昇	45.1%(H24)	45.8%	46.3%	47.0%	47.9%	98.1%	○
18	24都市基盤	生活安全課	★道路網整備や公共交通の利便性向上について「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇	32.2%(H22)	26.0%	27.5%	25.4%	60.0%	42.3%	▲
			★循環バスの年間利用者数	上昇	138,411人(H22)	137,428人	131,961人	118,330人	148,000人	79.9%	▲
			・デマンド型乗合タクシーの利用可能バス停を5カ所追加し、利用の少なかった地域での利用者拡大を図った ・デマンド型乗合タクシーの運行単価の見直しや運行の効率化を図り、前年度に比べ、1,296千円運行経費が削減できた ・現状のバスの運行便数を増やすことなく、長電バスや鉄路との接続を考慮したり、利用者や運行事業者の意見をできるだけ取り入れてダイヤやルートを見直したところ、28年3月のダイヤ改正後は市民からの苦情はほとんどなかった								
19	24都市基盤	新幹線対策室	新駅誘致運動市民協議会への新規団体加入	上昇	13団体(H22)	25団体	55団体	69団体	20団体	345.0%	◎
			新駅誘致期成同盟会入会署名取組み企業数	上昇	0団体(H24)	38団体	62団体	81団体	50団体	162.0%	◎
			4月の県議選後、改めて期成同盟会の役職を依頼し、58名中50名の県議が顧問・相談役を受諾した。改選後の県議会6月定例会で、市並びに市議会・新幹線新駅誘致期成同盟会が合同で提出した「北陸新幹線新駅設置早期実現を求める陳情」が採択された。3/22 期成同盟会総会後に開催された新幹線新駅誘致講演会に約550名の会員や市民が参加、新駅実現に向けての理解が一定程度深まった。3/29に「長野市及び千曲市における連携中枢都市圏形成に係る連携協約」が締結され、「長野地域連携中枢都市圏ビジョン」に「新幹線新駅誘致に係る協議」が位置付けられた。								
20	25産業連携	産業振興課	★「信州千曲ブランド」認定業者数	上昇	29業者(H22)	33品目	33業者	36業者	50業者	72.0%	▲
			★「信州千曲ブランド」認定商品数	上昇	108品目(H22)	126品目	126品目	142品目	200品目	71.0%	▲
			各種イベント県外出展延べ日数(工業系)	上昇	1日(H22)	20日	17日	12日	20日	60.0%	▲
			・千曲川地域ブランドフェアでの1社平均売上額(1日あたり) H25:25千円、H26:38千円、H27:50千円 ・ブランド認定品取扱店(市内4店舗)の年間売上額 H25:14,700千円、H26:16,000千円、H27:17,200千円 ・工業系展示会における取引成約件数 H25:1件、H26:1件、H27:32件								

【参考資料】平成28年度行政評価結果(平成27年度までの達成状況)

達成率A/B(△の場合はB/A)

No.	達成方針	担当課	指標名 (★は「総合計画」の成果指標)	目指す方向	実績値(A:直近の実績)				目標値H28(B)	達成率A/B	達成状況
					基準値(年度)	H25	H26	H27			
21	26産業振興	農林課	★遊休農地(耕作放棄地)面積(ha)	改善△	276ha(H22)	276ha	276ha	276ha	276ha	100.0%	○
			★認定農業者数(人)	維持△	34人(H22)	39人	37人	29人	39人	74.4%	▲
			有害鳥獣(イノシシ・ニホンシカ等)駆除件数	上昇△	3,205件(H22)	2,370件	2,027件	1,399件	4,000件	35.0%	▲
			米の作付け面積(生産調整)目標達成率	維持△	98.0%(H22)	101.5%	99.0%	98.2%	100.0%	98.2%	○
			平成27年から国の補助事業「都市農村共生・対流総合対策交付金」を活用し、写真家向けモニターツアー、秋のバスツアー、姨捨の棚田米(2合入り)パッケージの制作、姨捨の棚田ガイドパンフレット制作などの事業を通して、都市農村交流のフィールドとしての棚田の開発に取組んでいる。これらの取り組みにより、姨捨の棚田入れ込み客数は7,100人程度増加(JR姨捨駅記念切符より)しており、一定の成果をあげたとみることができるが、少子高齢化による棚田耕作者の減少が課題。								
22	26産業振興	産業振興課	★事業所数	上昇△	3,195事業所(H22)	2,882事業所	2,908事業所	2,873事業所	3,200事業所	89.8%	▲
			★従業者数	上昇△	25,644人(H22)	23,150人	25,989人	25,922人	25,800人	100.5%	◎
			商工業振興条例の工業系助成事業の認定件数(累計)	上昇△	0件(H22)	9件	21件	34件	20件	170.0%	◎
23	27観光・交流	観光課	交流人口(観光地利用者及びイベント参加者数)	上昇△	183万人(H21)	202万人	186万人	188万人	190万人	98.9%	○
			戸倉上山田温泉宿泊者数	上昇△	43万人	40万人	40万人	44万人	45万人	97.8%	○
			交流人口、宿泊数は前年と比較して増加し目標値に近づいてきている。								
24	29住民自治	企画課	★市民と行政の協働によるまちづくりについて「まあ満足」以上と感じている市民の割合	上昇△	22.4%(H22)	21.8%	20.0%	18.1%	70.0%	25.9%	▲
			★市政に関心を持つ人の割合	上昇△	67.5%(H22)	63.5%	69.0%	60.3%	75.0%	80.4%	▲
			★NPO法人の総数	上昇△	11法人(H22)	14法人	17法人	19法人	15法人	126.7%	◎
			★地域コミュニティ組織の数	上昇△	4組織(H22)	4組織	6組織	6組織	6組織	100.0%	◎
25	31行政経営	新庁舎建設室	建設基本計画を踏まえ、「千曲市新庁舎等建設基本設計」に着手した。(H28.6.30完了)								