

千曲市公衆無線 LAN サービス利用規約

千曲市（以下、市と言います）が提供する無料の公衆無線 LAN サービス（以下、「本サービス」と言います）は、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」と言います）を定め、本規約に基づきサービスを提供します。本サービスを利用するためには、本規約に同意していただく必要があります。

第 1 条（目的）

この規約は、市民及び来訪者（以下、「利用者」と言います）に対する災害時や通常時の利便性の向上、行政情報の伝達手段の充実を図るため、本サービスの利用に関し必要な事項を定めるものです。

第 2 条（利用者資格）

市は、本規約に同意した利用者に対して、本サービスを利用する資格を付与します。

第 3 条（利用料）

利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器等の設備等の費用は利用者が負担するものとします。

第 4 条（本サービスの内容）

本サービスにおいて以下の機能を利用することができます。

- ・市が委託する東日本電信電話株式会社が提供する通信機能およびエヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が提供するインターネット接続機能（エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が定める利用規約に同意していただく必要があります）。

なお、本サービスは利用者にご利用いただけるよう、利用者の端末とアクセスポイント間の通信の暗号化は行っておりません。セキュリティを必要とする通信をされる場合には、VPN（バーチャルプライベートネットワーク）や有料公衆無線 LAN サービスをご利用ください。

第 5 条（履歴情報および特性情報の取得、利用目的）

1. 履歴情報および特性情報の取得

市および委託業者は、利用時間帯、利用の方法、利用環境（利用に際しての各種設定情報なども含みます）、利用者の IP アドレス、端末の個体識別情報（MAC アドレス）の情報を本サービス利用時に取得します。

2. 履歴情報および特性情報の利用目的

市および委託業者は、履歴情報および特性情報を大きく分けて以下の目的で利用します。

- ・本サービスの利用者数を調査する場合

- ・市や施設管理者、委託業者が提供しているサービスの内容の充実、改善、新サービスの検討のための分析・抽出等を行う場合

- ・利用者からのお問い合わせに対応するために、利用者のサービス利用状況を確認する場合

3. 履歴情報および特性情報の提供

拠点毎の利用人数、利用時間帯に関する情報は、個人が特定できない情報に処理した後、第三者の利用に供することがあります。

第6条（個人情報の利用目的、取扱い）

本サービスの利用者は、市が以下の目的のため、利用者が登録した個人情報を収集・管理・利用することに同意したものとみなします。

市は、入手した個人情報は以下の目的にのみ利用します。

- ・本サービス提供のため
- ・何らかの必要に応じて利用者と連絡を取るため
- ・本サービスの質を向上させ、利用者の便宜を図るため

なお、市の個人情報の取り扱いについては「千曲市ホームページのプライバシーポリシー」に明記しておりますので、該当 Web ページからご確認ください。

第7条（著作権等）

本サービスおよび本サービス上で表示される各種情報等に関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますがこれらに限定されません。以下同じ）は、市またはそれぞれの権利の権利者に帰属します。

第8条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用する際、以下に掲げる行為をしてはならないものとします。

- ・本サービスに使用されている画像、データ、情報等の全てについて、その有償無償や形態の如何を問わず、事前に市から書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等する行為
- ・市、本サービスの提供施設もしくは第三者の知的財産権を侵害する行為
- ・市、本サービスの提供施設もしくは第三者の財産またはプライバシーを侵害する行為及び侵害するおそれのある行為
- ・市、本サービスの提供施設もしくは第三者に不利益または損害を与える行為及び与えるおそれのある行為
- ・市、本サービスの提供施設もしくは第三者を誹謗中傷する行為
- ・市、本サービスの提供施設もしくは第三者の保有する情報等を不正に収集、開示する行為
- ・公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他に提供する行為
- ・第三者に不快感を与える行為
- ・その他、法令に違反し、若しくは違反する恐れのある行為、または市が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第9条（本サービスの中止）

1. 本サービスの保守または工事を定期的又は緊急に行う場合など、市が必要と認める場合、市はなんらの通知を行うことなく、本サービスの機能の全部または一部の使用を中止または終了することがあります。なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、市はいかなる責任も負いません。
2. 利用者が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、市は、なんらの通知を行うことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者を本サービスから退会させ、本サービスの使用を中止させることができます。

第10条（免責）

1. 市は、本サービスに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと、および本サービスが中断なく稼動することをなんら保証しません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対してもなんら保証しません。
2. 市は、本サービスにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。
3. 市は、利用者が本サービスを使用すること、または、使用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。
4. 市は、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、毀損を含みますがこれらに限定されません）等において、利用者に生じる損害、トラブルに関して、その原因いかなを問わず、いかなる責任も負いません。
 - ・利用者の使用環境により、本サービスが使用できない場合
 - ・市が本サービスを変更し、または本サービスの使用を中止した場合
 - ・本サービスの使用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、毀損等した場合
 - ・本サービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等が生じた場合
5. 市は本サービス上に掲載される情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、および品質等についてなんら保証しません。また、市は、本サービスに表示される情報等およびその変更、更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。
6. 本サービスにおいて利用者が投稿したコメント等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、第9条第2項の定めにしたがって本サービスの使用を中止させる場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。また、市は、利用者が投稿したコメント等の情報に違反があってもそれを削除等する義務を負いません。
7. 市は、本サービスの仕様に関するご質問には一切お答えできません。

第11条（本規約の変更）

1. 本規約の内容は、市が必要と判断した場合には、利用者の事前または事後の承諾を得ること

なく、予告なく変更される場合があります。変更後に本サービスを使用された場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

2. 本規約を変更した場合、市はホームページ上への掲載等、市が適切と判断する方法で、利用者に通知または公表します。

第 12 条（損害賠償）

利用者が本規約に違反した結果、市が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第 13 条（法令等の遵守）

利用者は、本サービスの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令等を遵守するものとします。

第 14 条（準拠法および裁判管轄）

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約また本サービスに関連して市と利用者間で紛争が生じた場合、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 本規約は 2018 年 3 月 30 日より実施するものとします。