

No.	質 問（原文そのままを掲載）	回 答
1	利用人数(資料1)の中に食堂利用者のみの方も含まれていますでしょうか。	含まれています。
2	食堂の全体売上の1F食堂・2F食堂の売上実績及び利用比率をお教えてください。	合算での報告のため把握していません。
3	千曲市様として利用人数を何人くらい、どのくらいで想定しているのかお教えてください。	令和元年（コロナ禍前）には、18万人にご利用いただいていた。この利用者数を指標と考えています。
4	料金体制は上限となっていますが、おおよその千曲市様の価格のお考えをお教えてください。	提案いただくサービス等により料金が決まるものと考えています。
5	自動販売機の業者選定は、指定された業者となりますか？電源、電気容量の問題で何台設置が限度か？お教えてください。	具体的なご提案がないと回答できませんので、指定管理者との協議で決定します。
6	見積時の参考価格の提示がされていますが、この金額がR8年からの価格でしょうか？	目安として示させていただきました。
7	無料利用者の入湯税の取り扱い、免除なのか？課税なのか？をお教えてください。	入湯税は年齢が12歳以上の者に対して課税となります。
8	指定の期間について説明会において指定期間の説明がありましたが改めてお尋ねします。ただし書き及び公の施設等廃止等について記載されていますが、5年間の指定期間は補償されるものと理解してよいですか。	補償されるものではありません。要項に1P及び18Pに記載のとおりです。
9	業務委託について一部の業務を委託することが可能となっていますが、例えば次の業務を委託してよいですか。①清掃業務②食堂業務③多目的広場、駐車場保守管理業務	可能です。委託する業務については、計画書等に記載してください。
10	指定管理料について概ね1,000万円以内の額と明記されていますが、次のとおりでよいですか。 指定管理料（1,000万円以内）＝ 管理運営経費－ 利用料金等収入	考え方はお見込のとおりです。市としては、指定管理料についても評価項目としています。
11	施設の利用料金について【参考3】により利用料金を積算することとなっていますが、決定は市と協議を行うとなっています。協議後の決定額が申請時の積算額に対して増減があった場合は、指定管理料の見直しを行いますか。	利用料金を改定する場合は、事前に協議で決定します。その後、改定後の収支予算書を再提出いただき、指定管理料について協議します。

12	歳出項目のリース、レンタル料は現在、具体的に何に対してどの程度費用計上されていますでしょうか。	スタッフ制服(エプロン)のレンタル・クリーニング、事務所コピー機のリース代、床用マット（正面出入口・エレベータ内・1階廊下の白鳥柄のマット）のレンタル・クリーニング、産業廃棄物（食堂の廃油）の回収・処理費用などが計上されています。
13	ドライヤーが有料(100円)でしたがどこの売上項目に計上されていますか。また年間の売上額はどの程度でしょうか。	リポート売上等に計上されています。内訳は把握しておりません。ドライヤーは多くの利用者が使用するものであるため利用料金に含む提案を期待しています。
14	歳出項目の「環境費」とは具体的にどのような費用でしょうか。	No.12を参照してください。
15	歳出項目の保守管理費は何にどの程度の費用がかかっていますでしょうか	ヒートポンプ・水槽保守、グリストラップ、各種設備保守、水質検査、警備等です。
16	指定管理料に関して、1,000万円を超える提案をした場合は内容の如何に関わらず失格となるという意図でしょうか。	指定管理料が1,000万円を超えたからといって失格ということはありません。利用料金や自主事業収入により指定管理料が抑えられるような提案を期待しています。
17	参考資料のリポート売上として自動販売機とマッサージ機と内訳に記載されていますが具体的な売上内訳や他に該当するものなどがあればご教示いただけないでしょうか。	令和6年度分からはドライヤー有料収入が計上されています。
18	食堂売上の1階部分と2階部分の売上内訳を教えてください。	No.3を参照してください。
19	同じ千曲市内の「つるの湯」「竹林の湯」は中人(6歳以上12歳未満)、小人(6歳未満)無料ですが、「白鳥園」中人(6歳以上12歳未満)400円、小人(6歳未満)200円と上限金額が有料となりますが、銭湯の括りとスーパー銭湯の括りで差を設けているとの認識でよろしいでしょうか？	白鳥園以外の施設についても、中人、小人に上限額を設けています。中人、小人を無料にさせていただく施設は、市の政策にご理解をいただいたうえ、協議して決定したと理解しています。

No.	質 問（原文そのままを掲載）	回 答
1	電気の受電容量 6,600Vで契約電力は何kWになりますでしょうか。	794,400キロワット時/年 です。
2	非常用発電機はありますか。 ある場合はメーカー名、型番をお教えてください。	ありません。
3	露天風呂はそのまま排水路に放流とありますが、温泉システム図では塩素注入後の温泉水が露天風呂に供給されています。排水路への放流は千曲市の条例等で問題はないでしょうか。	中和して放流しています。
4	グリストラップの汚泥引き抜き回数は年何回を想定したらよろしいでしょうか。	現指定管理者は年4回実施しています。 利用状況により変わるものと思われます。
5	機械警備の契約会社名をお教えてください。	新日本警備保障株式会社です。
6	1F、2F食堂の厨房調理設備及びテーブル、椅子の準備に関しての費用負担はどの様にお考えでしょうか。	ご提案内容にもよりますが、現状の設備を利用いただくことを想定しています。
7	売店コーナー及びリラクゼーションコーナーなど造作してもよろしいでしょうか(棚及び衝立でコーナーを作る等)	構いません。 撤去時は原状回復していただきます。
8	熱源、ボイラーがヒートポンプ、クリスパー装置？とお聞きしていますが、点検時、また故障時の修繕費が高額となった場合は修繕費は千曲市様と協議できますでしょうか。また、都市ガスを補助的に使用するとありますが、光熱費物価高騰に伴い料金が上昇し続けた場合に光熱費上限額を越えて利益を圧迫した場合には千曲市様と協議出来ますでしょうか？	募集要項の10～12Pに記載のとおりです。
9	券売機等のシステムの設置に関しては指定管理者負担と考えるべきでしょうか？併せてキャッシュレス化に関する考え方をお教えてください。	券売機は市がリース契約しています。 キャッシュレス化は、指定管理者側で推進してください。
10	Wi-Fi設置に関する考え方をお教えてください。	市ではwi-fi設備設置はいたしません。
11	指定管理者交替の場合は、引継ぎのため10日間休業期間を設けることができる。となっておりますが、市からの休業補償はあるのですか。	交替に関わる休業補償はありません。
12	樹木の種類、本数、過去の使用薬剤、芝生の使用薬剤をお教えてください。	図面閲覧が可能ですので、必要に応じてご確認ください。芝生については、現在薬剤は使用していません。
13	床ワックスの材質、ワックス塗布する㎡をお教えてください。	図面閲覧が可能ですので、必要に応じてご確認ください。施設の維持管理に必要な数量で積算を願います。

14	ガラス清掃の部分の㎡をお教えてください。	図面閲覧が可能ですので、必要に応じてご確認ください。施設の維持管理に必要な数量で積算を願います。
15	照明器具の環境整備にて自動ドアの枚数、照明器具の数をお教えてください。	自動ドア4箇所 照明器具数は図面閲覧が可能ですので、必要に応じてご確認ください。

No.	質 問（原文そのままを掲載）	回 答
1	多目的広場での飲食にてテーブル、椅子など用意は？また、ごみ箱の設置等はどの様にお考えでしょうか。	ご提案内容を基に、指定管理者との協議で決定します。
2	多目的広場にドームテント・グランピング等の設備は可能でしょうか。	地域の方々に利用いただく広場としての位置づけや芝生育成等の関係もありますので考慮願います。
3	多目的広場への車輛(キッチンカー等)の乗り入れは可能でしょうか。	可能です。
4	駐車場の一部にてイベント車輛(キッチンカー等)の乗り入れは可能でしょうか。	可能ですが、入浴や創造館との駐車場も兼ねる部分もありますので、協議していただくことになります。
5	広場南駐車場約60台分の場所へ仮設園舎が出来る予定とありますが、工事が始まり次第、広場南駐車場は使用出来なくなるとの解釈でよろしいでしょうか。	現時点では、仮設園舎の工事については不明確です。
6	芝生管理、剪定、除草等を第三者委託してもよろしいでしょうか。	可能です。
7	花壇の管理ガーデンサポーターズは千曲市様から御紹介していただけるのでしょうか。	指定管理者の業務となります。
8	公園の噴水は水道水、散水用スプリンクラーは井戸水ですが水質検査等、菌が発生した場合の責任はどのようにお考えか？お教えてください。	スプリンクラーは散水用にのみ使用します。飲水は禁止です。
9	南側駐車場の整備を計画していますか。 (アスファルト舗装・砂利敷き・白線・トラロープ等)	現在予定していません。
10	南側駐車場への誘導案内板の設置を計画していますか。	設置を予定しています。
11	白鳥園管理の第1、第2駐車場の周辺緑地の管理経費（高木、草刈り等）は「多目的広場管理業務見積り」表にありませんが、草地の管理の対象に追加してよろしいですか。	資料1 仕様書により積算してください。
12	多目的広場の管理について、利用者への注意看板を設置する予定はありますか。 特に散歩の犬がフンやオシッコで芝が枯れています。	利用者への注意看板を作成し、設置を予定しています。
13	樹木の管理はどの程度を想定していますか。 日本庭園の樹木の剪定や第1、第2駐車場の桜木等の剪定（道路側に枝が張り出している）は高所作業車や造園業者への委託が必要です。 「多目的広場管理業務見積り」表にありませんが実費で計上してよろしいですか。	資料1 仕様書により積算してください。

14	多目的広場の管理について 広場に屋外トイレを設置する予定はありますか。 外イベントには必須です。	現時点では設置予定はありませんが、かわまちづくり事業の進捗に合わせて検討します。
15	多目的広場をイベントで占有する際には、利用料を取ってもいいですか。 利用料は指定管理者が決めてもいいですか。 その際は指定管理者の収入としていいですか。	利用料金の徴収について条例等の整備をします。 その収入は、指定管理者の収入としてください。
16	施設の管理について 第1、2駐車場及び南側駐車場の使用に当たっては、専ら白鳥園利用者が使用してよいですか。	第2駐車場は創造館との兼用です。 南側駐車場は利用申請により対応してください。
17	保守管理業務について 多目的広場、駐車場保守管理業務を地元の活動団体へ業務委託することは必須ですか。	公共施設ですので、地域の方の協力をいただきながら、地域に愛される施設であるよう努めていただくことを期待します。
18	白鳥園多目的広場管理運営については、添付の「白鳥園多目的広場管理運営業務 見積」の項目を計上し、除雪などの記載の無い業務が発生した場合は、別途精算という考え方で宜しいでしょうか。	添付の見積項目は本年度の委託事業の項目を示したものです。仕様書により必要額を積算してください。

白鳥園 指定管理者募集に関する質問と回答

R7.8.19

No.	質 問（原文そのままを掲載）	回 答
1	カスタマーハラスメント等の対策、労務管理の観点からフロントへの監視カメラなどの設置は可能でしょうか。	入浴施設であるため、カメラ設置には配慮が必要です。設置を希望する場合は協議が必要です。
2	イベントPRやグッズ販売にて千曲市様のキャラクターマスコット、ゆるキャラ等の使用許可は必要でしょうか。	使用は可能です。申請が必要です。