

介護相談員たより



高齢福祉課 介護保険係 TEL:026-273-1111(内線:1171)

介護相談員の活動をもっと知ってもらえるよう「介護相談員たより」を発行します。



介護サービス相談員はこんな活動をしています

介護相談員ってどんな人？

～介護サービスの質向上と利用者の安心を支える介護相談員～

介護相談員の役割は、介護サービスを提供している施設を訪問し、サービスを利用している方々の意見や悩みに耳を傾けることです。日常的な疑問や不安に寄り添い、利用者の声をもとに、施設の職員の方と一緒に解決策を考え、介護サービスの質をより良くしていけるようサポートします。また、必要に応じて行政とも連携し、より安心して利用できる介護環境を一緒に作っていきます。

令和6年度の状況

介護相談員数 16名(男性3名、女性13名)
派遣頻度 1～3か月に1回(2人1組)

※ 施設状況に応じて訪問可能な場合にのみ派遣
※ 感染症予防対策を行いながら順次派遣を再開中



施設種別	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	介護老人保険施設	特定施設入所者 生活介護施設 (住宅型有料老人ホーム)	サービス付 高齢者向け住宅	認知症高齢者 グループホーム	合計
市内施設数	10	2	9	6	5	32
内登録施設数	9	2	1	1	5	18
※派遣施設数	7	1	1	1	5	15
延べ訪問回数	54	15	12	8	58	147

ほかにも・・・

3か月に1回、介護相談員と千曲市で連絡会を開催しています。

令和6年度 連絡会の内容の一部をご紹介します

◆ゲートキーパー研修

身近な人の自殺の危険を示すサインに気づき、適切な支援につなげる見守りについて学びました。

◆認知症を知ろう

認知症の症状や対応の心得について学びました。

養成とスキルアップ

全国組織である介護サービス相談・地域づくり連絡会主催の「介護サービス相談員養成研修」を受講修了して活動に従事しています。また、活動後も前記連絡会が開催する「介護サービス相談員現任研修」を受講することによりスキルアップを図っています。

令和6年度 介護サービス相談員現任研修 受講者 7名

こんな活動をしています

施設を訪問し、利用者の方と談笑しながら普段は話しづらい些細な悩みも丁寧に聞き、職員の方に伝える役割を担っています。

また、訪問することで適度な緊張感が生まれ、職員の皆さんの意識が高まり、サービスの質の向上が期待されます。



なかなか伝えられない…

家族との外出ができず寂しい

外出できることをみんなに周知します

甘酸っぱいものが食べたい

なるべく要望に沿うように対応します

利用者同士でも話したことのなかった方と初めて話すことができ、良い変化が見られました。

かつて利用者の方が管理されていた田んぼや果樹園の写真を持参した際、懐かしそうにありがとうと何度もご覧になっていました。



施設のこんないいところ発見

ホールで利用者の皆さんを集めて体操を行っている際、職員の方が明るく、はっきりとした大きな声で話しかけており、とても好印象を受けました。

壁に施設の庭で撮った利用者の方の笑顔の写真があり、ほっとする空間に感じました。

「利用者様ができることを見つけてやってもらうことで自立でき、気持ちよく生活できるよう支援したい」という信条で働いている職員の方の話を伺い、自主性・自発性を重んじ、見守ってくれる職員の方がいるのは幸せなことだと思いました。

施設における創意工夫

地域の文化祭に参加し、職員の方が「2人羽織」を披露しました。利用者さんも楽しそうに過ごして地域との交流を深めています。

マンネリになりがちな日常に、季節感を取り入れるために、食事や飾りつけを工夫し、利用者の皆さんに四季の変化を感じていただき、日々の生活に彩りを加えています。

皆さんの笑顔のために、日々取り組んでいらっしやいます。