

令和6年度 地域包括支援センターの事業評価並びに運営状況調査

基本情報				
センターの名称		基幹	更埴川東	戸倉上山田
センターの類型		基幹型センター（直営）	通常型（委託）	通常型（委託）
設置主体		—	社会福祉協議会	社会福祉協議会
(1)担当圏域（令和6年4月末時点）				
Q8	担当圏域における65歳以上人口	3,979人	7,743人	7,666人
Q9	担当圏域の認定者数			
	要介護1～要介護5	597人	1,187人	1,195人
	要支援1、要支援2	199人	421人	423人
	事業対象者	1人	12人	21人
1. 事業共通				
1-1. 組織・運営体制				
(1)事業を適切に運営するための体制を構築していますか。（令和5年度実績）				
Q11	市町村が定める運営方針の内容に沿って、センターの事業計画を策定していますか。	○	○	○
Q12	市町村の支援・指導の内容により、逐次、センターの業務改善が図られていますか。	○	○	○
Q13	市町村が設置する定期的な連絡会合に、毎回出席していますか。	○	○	○
(2)担当圏域の現状・ニーズに応じた取組を行っていますか。				
Q14	市町村から、担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報について、提供を受けていますか。	○	○	○
Q15	把握した担当圏域の現状やニーズに基づき、センターの取組における重点項目を設定していますか。	○	○	○
(3)職員の確保・育成を図っていますか。				
Q16	3職種（それぞれの職種の準ずる者は含まない）を配置していますか。（令和5年4月末時点）	○	× 準ずる者を配置	○
Q17	市町村から、年度当初までに、センター職員を対象とした研修計画が示されていますか。	○	○	○
Q18	センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、職場での仕事を離れての研修（Off-JT）を実施していますか。	○	○	○
(4)利用者が相談しやすい相談体制を構築できていますか。（令和5年度実績）				
Q19	夜間・早朝の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知していますか。	○	○	○
Q20	平日以外の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知していますか。	○	○	○
Q21	パンフレットの配布など、センターの周知を行っていますか。	○	○	○
1-2. 個人情報の保護（令和5年度実績）				
(1)個人情報保護を徹底していますか。				
Q22	個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル（個人情報保護方針）を整備していますか。	○	○	○
Q23	個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあった個人情報保護のための対応を、各職員へ周知していますか。	○	○	○
Q24	個人情報の保護に関する責任者（常勤）を配置していますか。	○	○	○
Q25	個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っていますか。	○	○	○

センターの名称		基幹	更埴川東	戸倉上山田
1－3. 利用者満足の上向（令和5年度実績）				
(1)利用者の満足度上向のために、相談・苦情対応体制を整備していますか。				
Q26	市町村の方針に沿って、苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録していますか。	○	○	○
Q27	センターが受けた介護サービスに関する相談について、市町村に対して報告や協議を行う仕組みが設けられていますか。	○	○	○
(2)安心して相談できるよう、プライバシーの確保を図っていますか。				
Q28	相談者のプライバシー確保に関する市町村の方針に沿って、プライバシーが確保される環境を整備していますか。	○	○	○
II. 個別業務				
2－1. 総合相談支援（令和5年度実績）				
(1)地域における関係機関・関係者のネットワークを構築していますか。				
Q29	地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップまたはリストで管理していますか。	○	○	○
(2)相談事例の解決のために、必要な対応を行っていますか。				
Q30	相談事例の終結条件を、市町村と共有していますか。	○	○	○
Q31	相談事例の分類方法を、市町村と共有していますか。	○	○	○
Q32	前年度1年間の相談件数を市町村に報告していますか。	○	○	○
Q33	前年度1年間に、相談事例解決のために市町村へ支援を要請し、その要請に対し市町村から支援がありましたか。	○	○	○
(3)総合相談支援の中で、家族介護者や複合的な課題を持つ世帯等への支援を推進していますか。				
Q34	家族介護者からの相談について、相談件数や相談内容を記録等に残して取りまとめていますか。	○	○	○
Q35	介護、子育て、障がい等、複合的な課題を持つ世帯への相談対応を行っていますか。	○	○	○
2－2. 権利擁護（令和5年度実績）				
(1)成年後見制度の活用を図るための取組を行っていますか。				
Q36	成年後見制度の市町村長申立てに関する判断基準が、市町村から共有されていますか。	○	○	○
Q37	前年度1年間において、成年後見制度の市町村長申立て及び本人・親族申立ての支援を行った事例は何件ですか。	2件	2件	1件
(2)高齢者虐待に対して迅速に対応していますか。				
Q38	高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例への対応の流れについて、市町村と共有していますか。	○	○	○
Q39	センターまたは市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討していますか。	○	○	○
(3)消費者被害の防止の取組を行っていますか。				
Q40	消費者被害に関し、センターが受けた相談内容について、消費生活に関する相談窓口または警察等と連携の上、対応していますか。	○	○	○
Q41	消費者被害に関する情報を、民生委員・介護支援専門員・ホームヘルパー等へ情報提供する取組を行っていますか。	○	○	○
2－3. 包括的・継続的ケアマネジメント支援（令和5年度実績）				
(1)介護支援専門員を支援するための体制が構築できていますか。				
Q42	担当圏域における居宅介護支援事業所のデータ（事業所ごとの主任介護支援専門員・介護支援専門員の人数等）を把握していますか。	○	○	○

センターの名称		基幹	更埴川東	戸倉上山田
Q43	介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催計画（令和２年度分）を策定し、年度当初に指定居宅介護支援事業所に示していますか。	○	○	○
Q44	介護支援専門員に対するアンケート・意見収集等についての市町村からの情報提供や、市町村による研修会の内容等を踏まえ、地域の介護支援専門員のニーズや課題に基づく事例検討会や、個別事例を検討する地域ケア会議等を開催していますか。	○	○	○
Q45	担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者（例：医療機関や地域における様々な社会資源など）との意見交換の場を設けていますか。	○	○	○
Q46	介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図るための出前講座等を開催していますか。	○	－	－
(2)介護支援専門員に対して、効果的な相談対応を行っていますか。				
Q47	介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握していますか。	○	○	○
２－４．地域ケア会議（令和５年度実績）				
(1)個別課題や地域課題の解決のために、関係者との連携の下で地域ケア会議を開催していますか。				
Q48	地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュール等を盛り込んだ開催計画が市町村から示されていますか。（令和５年４月末時点）	○	○	○
Q49	センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員・会議参加者・地域の関係機関に対して周知していますか。（令和５年４月末時点）	○	○	○
Q50	センターの主催の地域ケア会議において、個別事例について検討していますか。	○	○	○
	個別事例について検討する地域ケア会議の開催回数は何回でしたか。	４回	７回	１６回
	地域ケア会議で検討した個別ケースの実件数は何件ですか。	４件	６件	１６件
Q51	センター主催の地域ケア会議において、個別ケースの課題分析等を積み重ねることにより、地域課題に関して検討していますか。	○	○	○
Q52	センターの主催により、地域づくり・資源開発もしくは政策の形成の機能を持つ、地域課題を検討する地域ケア会議を開催していますか。	○	－	－
	地域課題を検討する地域ケア会議の開催回数は何回でしたか。	１回	－	－
(2)個別事例や地域課題の解決のために、地域ケア会議を活用していますか。				
Q53	センター主催の地域ケア会議において、多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じていますか。	○	○	○
Q54	市町村から示された地域ケア会議における個人情報の取扱方針に基づき、センターが主催する地域ケア会議で対応していますか。	○	○	○
Q55	センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有していますか。	○	○	○
Q56	地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングしていますか。	○	○	○
Q57	センター主催の地域ケア会議における検討事項をまとめたものを、市町村に報告していますか。	○	○	○
２－５．介護予防ケアマネジメント・介護予防支援（令和５年度実績）				
(1)自立支援に向けた介護予防ケアマネジメント等を行っていますか。				
Q58	自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関し、市町村から示された基本方針を、センター職員及び委託先の居宅介護支援事業所に周知していますか。	○	○	○

センターの名称		基幹	更埴川東	戸倉上山田
Q59	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置づけたことがありますか。	○	○	○
Q60	利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示された支援の手法を活用していますか。	○	○	○
(2)介護予防ケアマネジメント等の委託を適正に行っていますか。				
Q61	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針が市町村から示されていますか。	○	○	○
Q62	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っていますか。	○	○	○
Ⅲ．事業連携				
3－1．在宅医療・介護連携（令和5年度実績）				
(1) 在宅医療・介護連携の推進に向けた取組を行っていますか。				
Q63	医療関係者と合同の事例検討会に参加していますか。	○	○	○
Q64	医療関係者と合同の講演会・勉強会等に参加していますか。	○	○	○
Q65	在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対し、相談を行っていますか。	○	○	○
3－2．認知症高齢者支援（令和5年度実績）				
(1)認知症高齢者を支援するための取組を行っていますか。				
Q66	認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っていますか。	○	○	○
3－3．生活支援体制整備（令和5年度実績）				
(1)生活支援コーディネーターや協議体と連携した取組を行っていますか。				
Q67	生活支援コーディネーター・協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源について協議をしていますか。	○	○	○