

令和 6 年度 上田市・千曲市広域シェアサイクル事業 の結果概要（令和 6 年3月～12月）

令和 7 年 2 月

千曲市実施主体：千曲市観光課

千曲市運営主体：一般社団法人 信州千曲観光局
株式会社日本海コンサルタント



1. 上田市・千曲市広域シェアサイクルの概要



1) 上田市・千曲市広域シェアサイクルの概要

3

- ◇令和6年度上田市・千曲市広域シェアサイクルは、**3月20日～12月1日**まで実施。
- ◇上田市では**自転車50台・サイクルポート18箇所**で、千曲市では**自転車40台・サイクルポート5箇所**で運用開始。
- ◇上田市・千曲市の**両市で貸出・返却が可能**な広域シェアサイクルシステムを導入。

【上田市・千曲市広域シェアサイクルの概要】

項目	上田市	千曲市
名 称	上田市・千曲市広域シェアサイクル 	
実施期間	令和6年3月20日（水・祝）～12月1日（日）	
自転車台数	50台（電動アシスト自転車）	40台（電動アシスト自転車）
サイクルポート	18箇所（赤下線部は非接触充電ポート）	5箇所6ポート（赤下線部は非接触充電ポート）
	U-1:上田駅お城口水車前 U-2:上田駅温泉口 U-3:上田市観光会館 U-4:上田市役所 U-5:ゼンボン上田城大手門店 U-6:北国街道柳町前 U-7:中央公民館 U-8:アリオ上田 U-9:イオンスタイル上田 U-10:ユーメイト U-11:信濃国分寺駅 U-12:三好町駅 U-13:赤坂上駅 U-14:上田原駅 U-15:下之郷駅 U-16:塩田町駅 U-17:別所温泉駅 U-18: +519worklodge	C-1a:千曲市総合観光会館 C-1b:千曲市総合観光会館 C-2:戸倉駅駐輪場 C-3:千曲駅駐輪場 C-4:屋代駅駐輪場 C-5:千曲市役所
事業主体	上田地域シェアサイクル活用推進協議会 （事務局：上田市）	千曲市
運営事業者	・上田電鉄株式会社 ・株式会社ハビタット ・株式会社日本海コンサルタント	・一般社団法人 信州千曲観光局 ・株式会社日本海コンサルタント

3) 上田市千曲市SCの概要

■上田市

日程・期間	対応
3/30（土）	上田市千曲市広域シェアサイクル出発式（上田城址公園）
3/30（土）～4/14（日）	「上田城千本桜祭り」 臨時ポート設置
7/19（金）20時～7/20（土）22時	『信州上田祇園祭』の準備・開催に伴い、「セブンイレブン上田城大手門店」「北国街道柳町前」ポート一時休止
7/26（金）20時～7/27（土）22時	『上田わっしょい』の準備・開催に伴い、「セブンイレブン上田城大手門店」ポート一時休止
8/22（木）	「災害時におけるシェアサイクルの使用等に関する協定」の締結式
10/1（火）～12/1（日）	「上田市シェアサイクルお店巡りキャンペーン」の実施
11/2（土）～11/4（月）	「上田城紅葉まつり」 臨時ポート設置
11/2（土）～11/3（日）	『上田真田まつり』の開催に伴い、「セブンイレブン上田城大手門店」「上田市役所」ポート一時休止
11/23（土）	塩田平シェアサイクルツアー
3/20（水・祝）～12/1（日）	「上田電鉄 別所線×シェアサイクル公共交通利用促進社会実験」の実施

■千曲市

日程・期間	対応
3/20（水・祝）～4/14（日）	「千曲市あんずまつり」 臨時ポート設置
6/22（土）	「長野Uスタジアム」 臨時ポート設置 ※長野パルセイロ特別ドレスガード貼付
8/1（木）～9/30（月）	「学生限定 合宿プラン」4時間パス 850円→500円
10/22（火）～12/1（日）	「アートまちかど」 臨時ポート設置
11/2（土）～11/4（月）	「千曲市森將軍塚古墳館」 臨時ポート設置
11/23（土）～12/1（日）	「千曲川ゴーランド」（しなの鉄道×シェアサイクル共通フリー切符販売）

2. 利用実績（千曲市）



1) 令和6年度 上田市・千曲市広域SC利用実績

- ◇集計期間は、3月20日～12月1日の257日間。
- ◇『両市合計』の利用者数10,447人、利用回数14,010回、回転率0.61回/台・日、登録者数（1回会員+月額会員）4,258人となっており、いずれも昨年度より増加している。
- ◇上田市の回転率は0.95回/台・日、千曲市の回転率は0.18回/台・日。

【上田市・千曲市広域シェアサイクルの利用実績 概要】

1. 対象

項目	期間・日数	備考
集計期間	2024年3月20日～ 2024年12月1日	
稼働日数	257 日間	

2. 利用状況等

集計項目		利用状況等			備考
		上田市	千曲市	両市合計	
利用者数	全体	9,035 人/月	1,498 人/月	10,447 人/月	同一日付において、両市で利用した人数： 86 人
	日平均	35 人/日	6 人/日	41 人/日	
利用回数	全体	12,189 回/月	1,821 回/月	14,010 回/月	
	日平均	47 回/日	7 回/日	55 回/日	
	回転率	0.95 回/台・日	0.18 回/台・日	0.61 回/台・日	稼働台数設定： 90 台（日々変動）
登録者数 ※月末時点	1回会員	3,234 人	978 人	4,212 人	前月比： 人
	月額会員	43 人	3 人	46 人	前月比： 人
	法人会員	1 件	1 件	2 件	前月比： 件
1人あたり利用回数		1.35 回/人・日	1.22 回/人・日	1.34 回/人・日	
1回あたり利用時間		37 分/回	62 分/回	40 分/回	1回会員・月額会員を対象に算出

2) 利用者数（千曲市のみ）

8

- ◇『**利用者数**』は**1,498人**（R5年度：1,993人）となっており、『**日平均利用者数**』では**6人/日**（R5年度：8人/日）で、いずれも**昨年度と比較してやや減少**している。
- ◇全ての月において前年同月を上回る利用となっており、『**R6年終了時点で『利用者数』の累計で前年比73%**』となっている。

【利用者数】

年度 月	2022年度		2023年度		2024年度	
	実数	前年比	実数	前年比	実数	前年比
4月			147		185	126%
5月			253		202	80%
6月			147		199	135%
7月	205		312	152%	141	45%
8月	250		303	121%	189	62%
9月	193		287	149%	192	67%
10月	228		281	123%	170	60%
11月	221		197	89%	165	84%
12月	87		66	76%	6	9%
3月			49			
計	1,184		2,042	172%	1,449	73%

※赤枠がR6年度実績

※R6.12は1日のみ運用

年度 ● 2022年度 ● 2023年度 ● 2024年度



3) 利用回数 (千曲市のみ)

- ◇『利用回数』は1,821回 (R5年度: 2,475回) となっており、『日平均利用回数』では7回/日 (R5年度: 9回/日) で、いずれもR5年度と比較してやや減少している。
- ◇4・6月と前年同月比を上回る利用となっていますが、その他の月は前年同月比を下回っている。(注: 自転車台数を45台→40台に縮小)

【利用回数】

年度 ● 2022年度 ● 2023年度 ● 2024年度



年度 月	2022年度		2023年度		2024年度	
	実数	前年比	実数	前年比	実数	前年比
4月			187		213	114%
5月			300		253	84%
6月			179		232	130%
7月	278		394	142%	169	43%
8月	347		388	112%	222	57%
9月	260		343	132%	218	64%
10月	286		347	121%	211	61%
11月	279		262	94%	225	86%
12月	112		75	67%	9	12%
3月			69			
計	1,562		2,544	163%	1,752	71%

※赤枠がR6年度実績
※R6.12は1日のみ運用

4) 回転率（千曲市のみ）

- ◇『回転率』は0.18回/台・日（R5年度：0.21回/台・日）となっている。
- ◇R6年度事業終了時の『回転率』は前年比85%となっている。

【回転率】

年度 ● 2022年度 ● 2023年度 ● 2024年度



年度 月	2022年度		2023年度		2024年度	
	実数	前年比	実数	前年比	実数	前年比
4月			0.14		0.18	128%
5月			0.22		0.20	95%
6月			0.13		0.19	146%
7月	0.20		0.28	142%	0.14	48%
8月	0.25		0.28	112%	0.18	64%
9月	0.19		0.25	132%	0.18	72%
10月	0.21		0.25	121%	0.17	68%
11月	0.21		0.19	94%	0.19	97%
12月	0.14		0.10	71%	0.23	230%
3月			0.14			
計	0.20		0.21	103%	0.18	85%

※赤枠がR6年度実績
※R6.12は1日のみ運用

5) 登録者数 (千曲市)

- ◇R6年度事業終了時の千曲エリアの『登録者数』は982人となっており、R5年度の社会実験終了時点から306人増となっている。
- ◇R5年度社会実験終了時 (R5.12.17) からは約145%の増加となっている。

【千曲エリアの登録者数】

年度 月	2022年度		2023年度		2024年度	
	実数	前年比	実数	前年比	実数	前年比
4月			362		757	209%
5月			408		798	196%
6月			442		827	187%
7月	87		478	549%	845	177%
8月	144		531	369%	884	166%
9月	188		579	308%	922	159%
10月	238		629	264%	963	153%
11月	280		665	238%	981	148%
12月	296		676	228%	982	145%
3月			711			
計	296		711	240%	982	145%

年度 ● 2022年度 ● 2023年度 ● 2024年度



※赤枠がR6年度実績
※R6.12は1日のみ運用

12

-
- The map illustrates bus routes and transfer counts for various stations and landmarks in Maebashi City. The routes are color-coded and labeled with numbers indicating the number of transfers. The legend in the top right corner provides a key for the transfer counts.
- | 貸出・返却回数 | |
|---------|----------|
| ←→ | 1~25回 |
| ←→ | 26~50回 |
| ←→ | 51~100回 |
| ←→ | 101~150回 |
| ←→ | 151~200回 |
| ←→ | 201~250回 |
| ←→ | 251回以上 |
- Key locations and routes shown on the map include:
- Stations:** 稲荷山駅 (Inariyama Station), 屋代高校前駅 (Yasui High School Station), 千曲市役所 (Maebashi City Hall), 千曲市総合観光会館 (Maebashi City General Tourist Information Center), 千曲駅 (Maebashi Station), 戸倉駅 (Kura Station), 上田市 (Utsunomiya City).
 - Landmarks:** 千曲川 (Katsuragi River), 千曲川沿いの緑地 (Greenland along the Katsuragi River), 千曲川沿いの歩道 (Path along the Katsuragi River).
 - Routes and Transfer Counts:**
 - Route C-5 (千曲市役所) to Route C-4 (屋代駅駐輪場): 61, 78, 87
 - Route C-4 (屋代駅駐輪場) to Route C-3 (千曲駅駐輪場): 134, 14, 11, 9, 20, 15
 - Route C-3 (千曲駅駐輪場) to Route C-2 (戸倉駅駐輪場): 22, 26, 14, 35, 27, 25, 17
 - Route C-2 (戸倉駅駐輪場) to Route C-1a (千曲市総合観光会館): 90, 287, 251
 - Route C-1a (千曲市総合観光会館) to Route C-1b (千曲市総合観光会館): 419
 - Route C-1b (千曲市総合観光会館) to Route C-5 (千曲市役所): 62, 57
- A scale bar at the bottom indicates distances of 0, 500m, and 1000m. A north arrow is also present.

3. アンケート調査（抜粋）



●調査概要

- ◇**調査目的**：シェアサイクル利用者の属性や利用目的、利用頻度、満足度、意見・要望等を把握することにより、今後の管理運営の充実やサービス向上を図る。
- ◇**調査対象**：ドコモバイクシェアアプリで「上田市」「千曲市」エリアの登録者
- ◇**調査期間**：令和6年9月7日（土）～10月11日（金）
※10/4（金）：各市公式LINEで配信
- ◇**調査方法**：①グーグルフォームで調査票を作成し、ドコモバイクシェアアプリのアプリプッシュで調査票を配信。
②上田市・千曲市の公式LINEで調査票を配布（利用者のみ集計）
- ◇**回答特典**：回答率を上げるため、回答者の中から抽選でAmazonギフトカード1,000円分×10名を進呈。

●調査結果

- ◇**配布数**：4,057名 ※10/11時点の登録者数
- ◇**回答数**：145件（アプリ：114件 LINE：31件）
※市のLINEによるアンケート調査の回答数166件のうち、シェアサイクルを「利用したことがある（31件）」と回答した人のみ集計
※「利用したことない（135件）」と回答した人には、今後の利用意向・利用していない理由を調査（参考値）

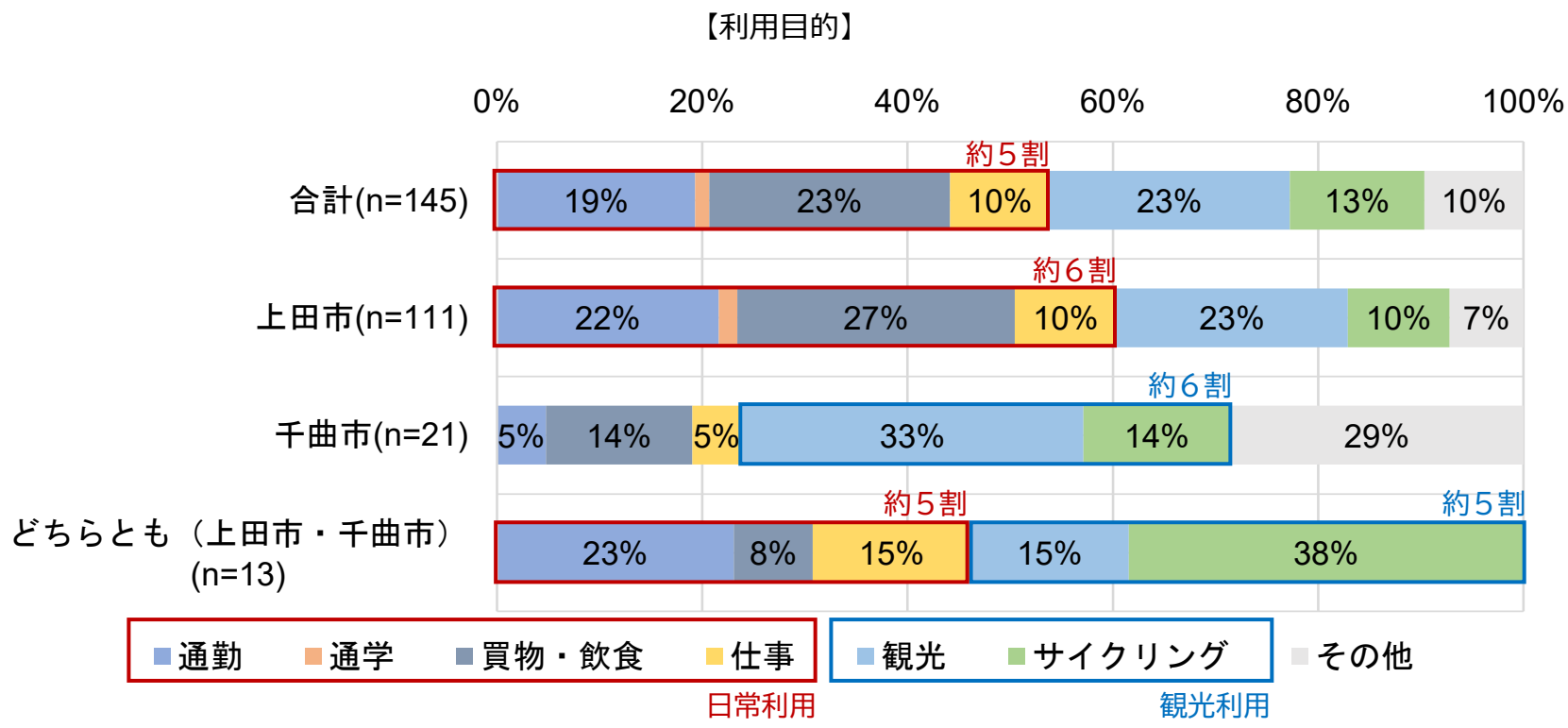
2) 調査結果

①利用目的（利用都市別）

※利用都市別で集計

◇上田市利用者では「通勤」「通学」「買物・飲食」「仕事」の『日常利用』が約6割となっており、千曲市利用者では「観光」「サイクリング」の『観光利用』が約6割となっている。

◇両市利用者では『日常利用』『観光利用』どちらも約5割となっている。

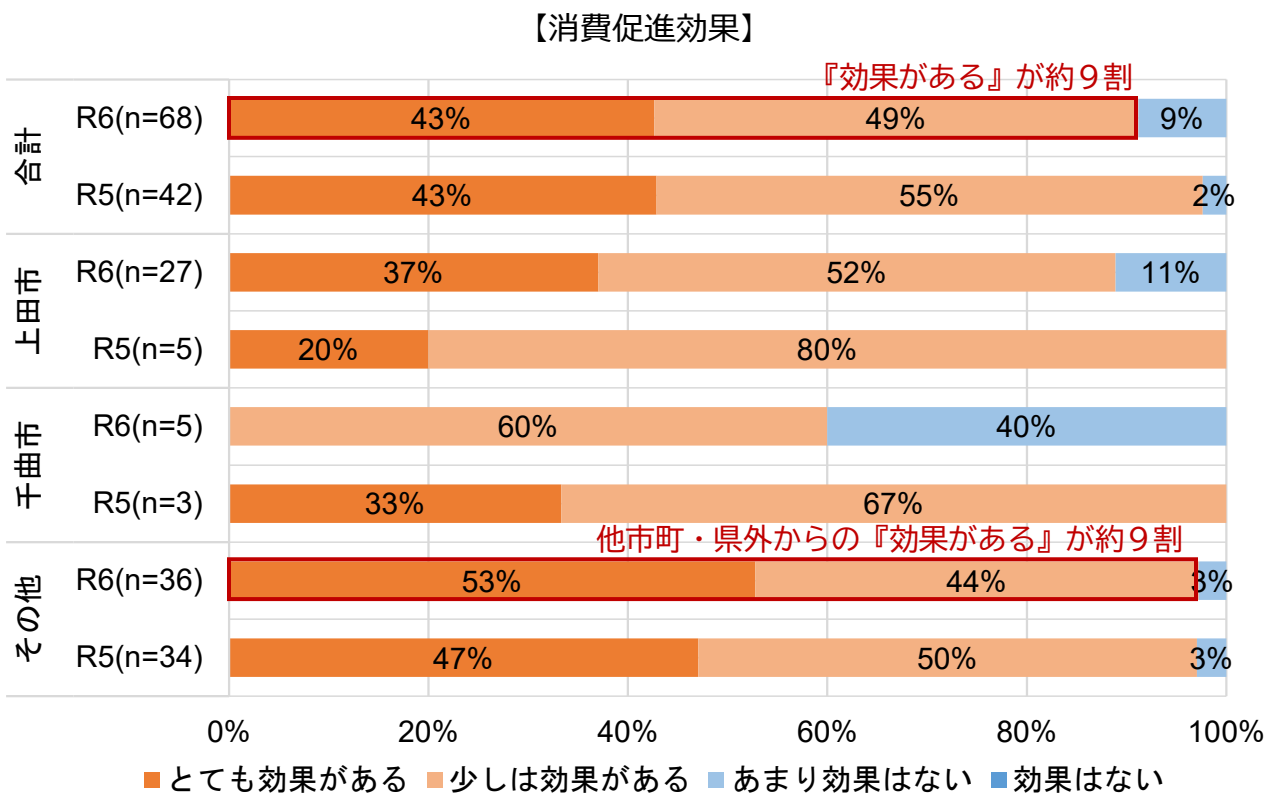


2) 調査結果

②消費促進効果

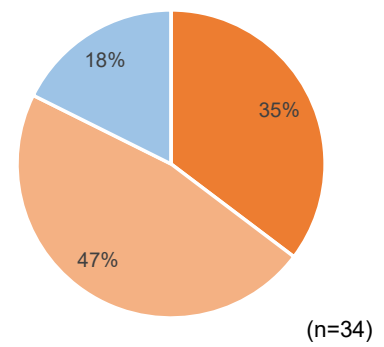
※居住地別で集計

◇消費促進効果では『効果がある』と回答した人の9割以上となっている。
 ◇目的別の消費促進効果では『効果がある』と回答した人の割合が、『買物・飲食』で約8割、『観光』で10割となっている。

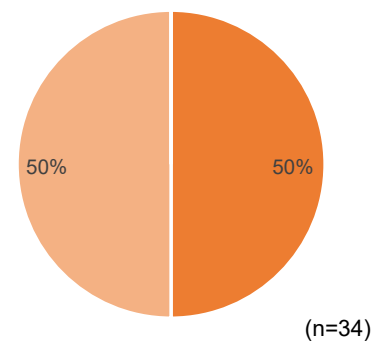


※利用目的で「買物・飲食」「観光」と回答した人のみ集計

【「買物・飲食」と回答した方】



【「観光」と回答した方】



■ とても効果がある ■ 少しは効果がある
 ■ あまり効果はない ■ 効果はない

2) 調査結果

17

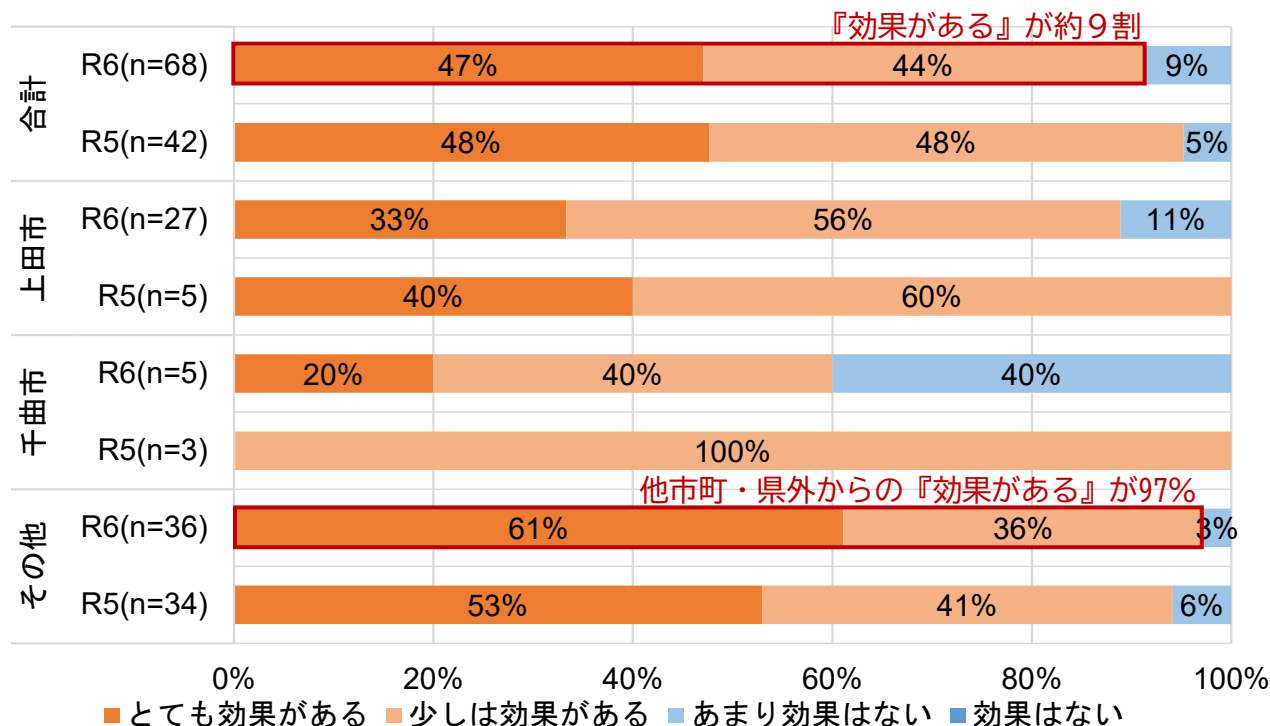
③滞在促進効果

※居住地別で集計

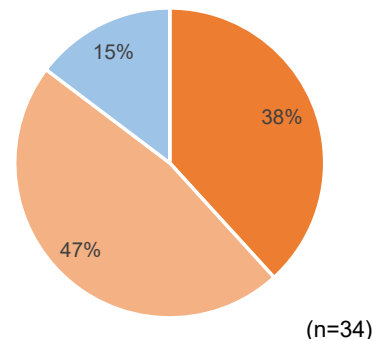
- ◇滞在促進効果では『効果がある』と回答した人が約9割となっている。
- ◇目的別の滞在促進効果では『効果がある』と回答した人の割合が「買物・飲食」「観光」どちらも約9割となっている。

【滞在促進効果】

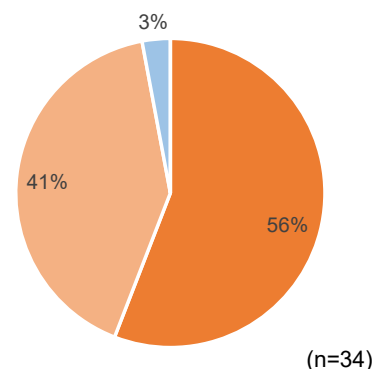
【「買物・飲食」と回答した方】



※利用目的で「買物・飲食」「観光」と回答した人のみ集計



【「観光」と回答した方】



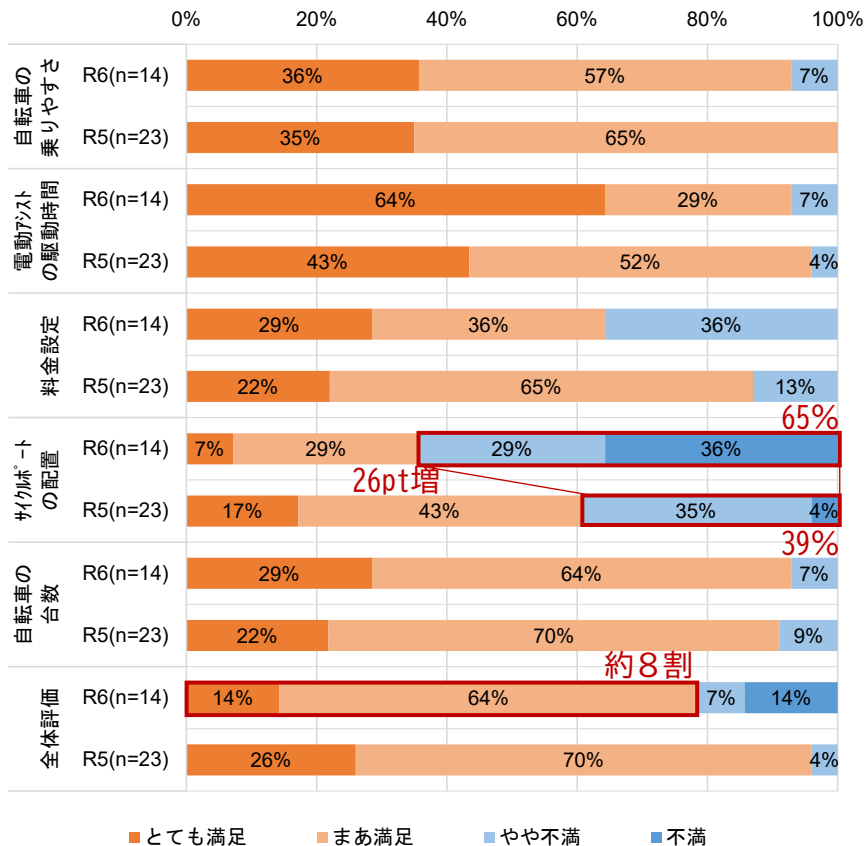
■ とても効果がある ■ 少しは効果がある
■ あまり効果はない ■ 効果はない

④シェアサイクルの全体評価・自転車に関する評価

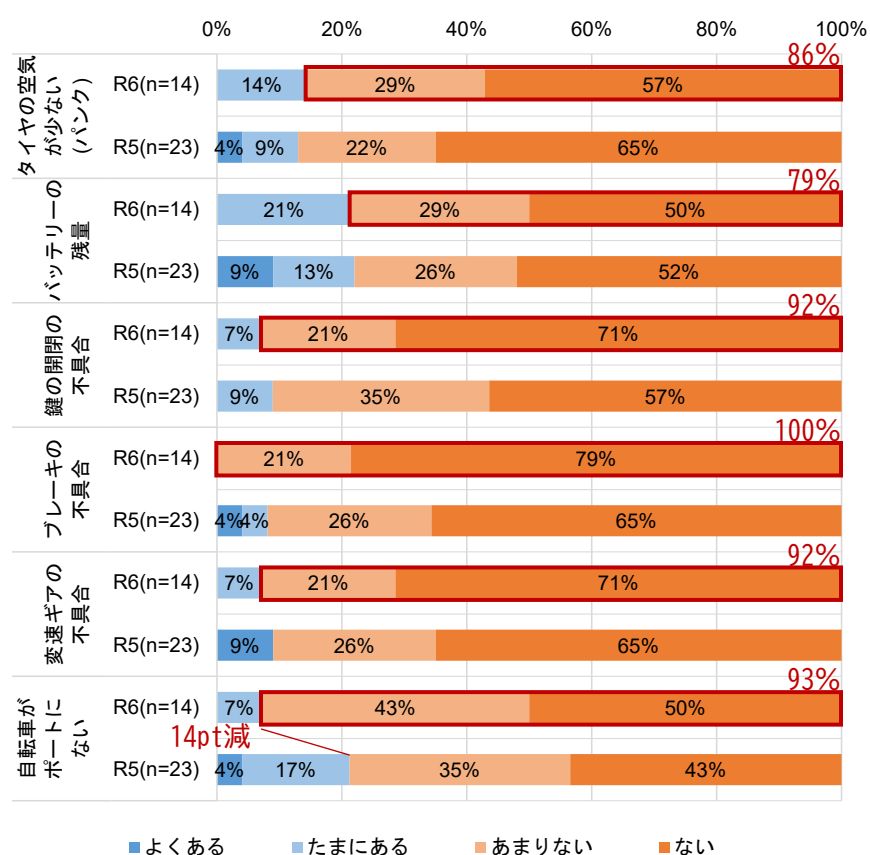
※居住地別で集計

- ◇『全体評価』において「とても満足」「まあ満足」が千曲市では約8割となっている。
- ◇ R5年度比較で、千曲市では、『サイクルポートの配置』が「やや不満」「不満」が26ポイント増加している。
- ◇千曲市では『自転車がポートにない』が約1割となっており、R5年度比較で14ポイント減少している。

【全体評価（千曲市）】



【自転車に関する評価（千曲市）】



4. 全体のまとめ



○上田市・千曲市広域シェアサイクルの利用回数は増加傾向

- ・R6年度の『利用回数』は14,010回。『利用回数』は、R5年度比115%増となっており、『回転率』も0.61回/台・日とR5年度より増加している。
- ・利用目的（利用都市別）では、上田市利用者は『日常利用』が約6割、千曲市利用者は『観光利用』が約6割となっており、各市の目的に沿ったシェアサイクルの利用が多くなっている。
- ・『貸出-返却ポート』では、「上田駅⇄中央公民館・イオンスタイル上田」や「千曲市総合観光会館⇄戸倉駅駐輪場」の双方向利用が多くなっており、シェアサイクルを活用した移動がみられる。

○鉄道・バスの二次交通手段として利用が定着

- ・『貸出-返却ポート』では「しなの鉄道線・上田電鉄別所線の各駅」を発着とする利用が多く、アンケート調査においても『利用前後の移動手段』で「鉄道」が約71%となっており、「鉄道」の二次交通手段の1つとしてシェアサイクルが利用されている。
- ・上田市では『別所線×シェアサイクル公共交通利用促進社会実験』を実施し、延べ27名の申込があり、期間中861回利用された。また、千曲市では11/23～12/1で『千曲川ゴーランド（シェアサイクル×しなの鉄道フリーパス）』を販売し、短期間であったが18枚販売され、計35回の利用された。上田市・千曲市において来年度も継続的に『鉄道・バス×シェアサイクル』の取組を実施し、今後も継続的に鉄道・バスの二次交通の1つとしてシェアサイクルの利用定着を図ることが望ましい。

○今後の利用者増加に向けた取組

- ・「SCを利用していない人」を対象にしたアンケート調査では、『利用したい』『機会があれば利用したい』が全体の8割となっており、利用促進の取組を継続的に実施する必要がある。
- ・上田市では『自転車の台数』に「不満」を持っている方が約4割となっており、自転車台数を検討する必要がある。
- ・千曲市では『サイクルポートの配置』に不満を持っている方が約6割となっており、上山田温泉周辺エリアのポート密度の充実など観光需要に合わせた適切なポート配置を検討する必要がある。