

千曲市 水道水に関するアンケート集計結果

アンケートのご協力ありがとうございました。集計結果がまとまりましたのでご紹介いたします。
アンケートの結果を千曲市水道事業に反映させるため、「千曲市水道ビジョン」を策定し、給水サービスの向上に努めます。

アンケート実施期間 平成21年7月～8月

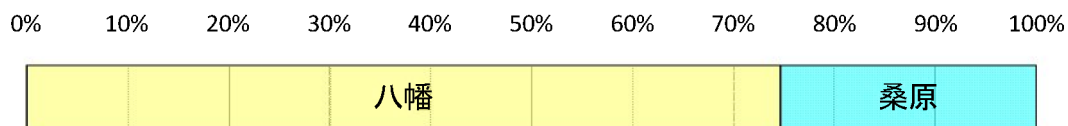
千曲市営水道 給水戸数 2,500世帯

アンケート配布 300件（無作為抽出による一般家庭）

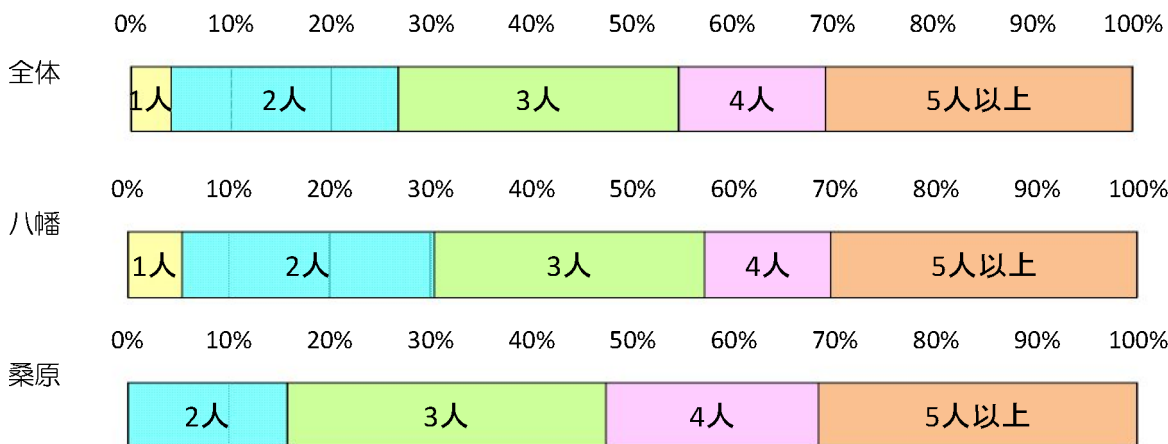
回答数 150件（回答率50%）

<水 需 要>

1. あなたのお住まいは

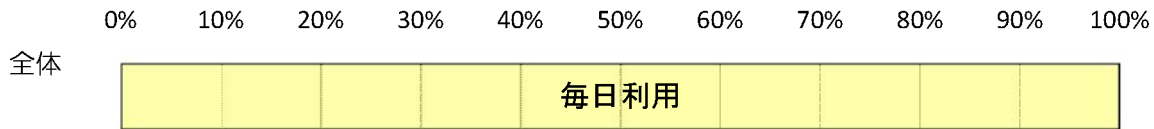


2. あなたの家族は何人ですか



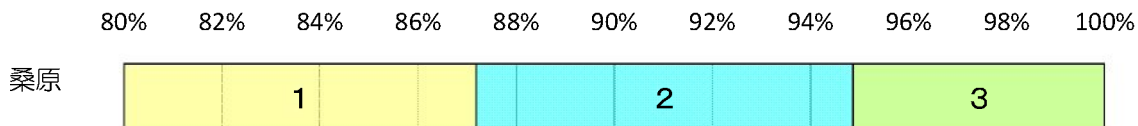
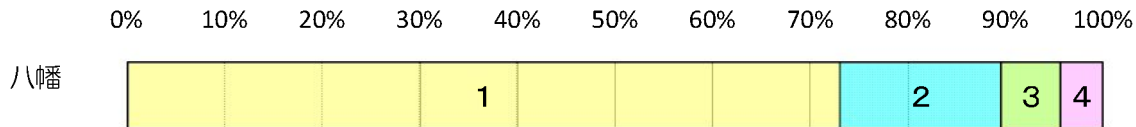
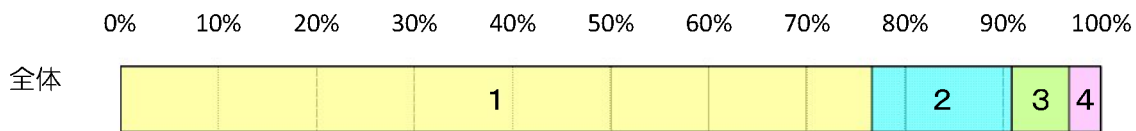
＜ 水 道 水 の 利 用 ＞

3. 水道を毎日利用していますか



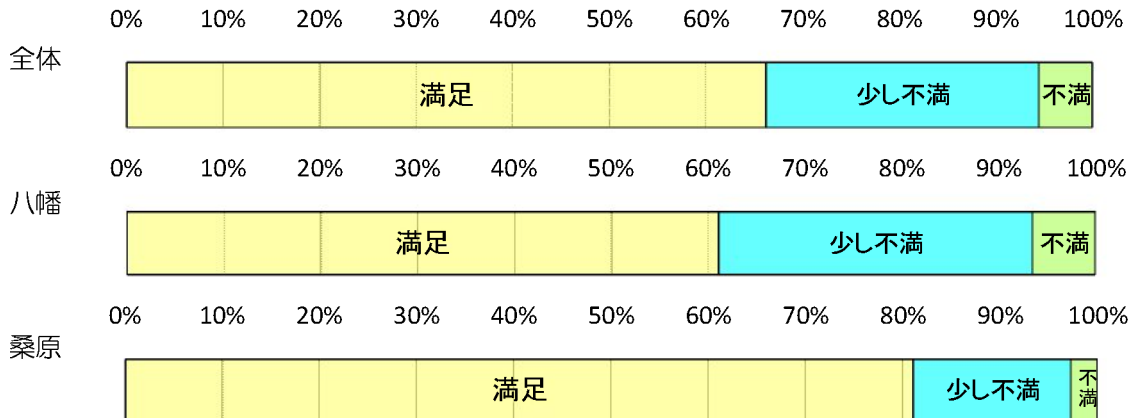
4. 水道水を飲用に利用していますか

- 1 飲用に利用している。
- 2 浄水器等を利用して飲用に利用している。
- 3 市販のペットボトル等の水と水道水を飲用に利用している。
- 4 市販のペットボトル等の水を利用し水道水は飲用に利用していない。



＜ 水 道 水 の 質 ＞

5. あなたが利用している水道水の味はどうですか



「満足している」 の 回答より

別に感じていない 常時浄水器を取り付けてある
 自然の味がする気がする
 特に臭いもなく、美味しい。
 変な臭いがしない
 カルキ臭さがなく、おいしい。
 大変おいしい 冷たい
 くさみもなく、くせもない。
 夏季口もう少し冷水がいい
 水が大変おいしく感じる
 山の出水なので、千曲川取水水道水より味がよい
 冷たくおいしい
 朝起き掛けの一杯のうまさ
 県営水道水より、ずっと味が良い、くせが無い
 変な味がしないこと。時々泥水が混入するのが問題
 格別うまくはないが、まずくないので。断水ない。
 まあまあである
 味が良い。ただし、たまには塩素臭い。

「少し不満がある」 の 回答より

鉄っぽい味がする
 県水の時よりもまずい
 時々塩素が気になる
 お茶の味が良くない。又、色が出ない。
 生水で飲めないとのことで不満（大腸菌）
 真白になる時と、雨が降ると濁ったようになる時があります
 おいしくない。しかし、こんなモノだとも思う。
 泥臭いときがある
 夏に2～3回さらし粉の臭いが気になる
 まずい。臭い。
 カルキが多くなった気がする
 生水では鉄分の香
 塩素くさい・薬くさい
 薄い鉄褐色（鉄さび）をしている
 使う時始、色が付いている。
 冷やしたり温めたりすれば飲めますが、そのままではとても飲む気になれません。おいしくないです。少しくさみがあります。
 時々生臭いにおいがする
 浄水器を使わないとまずい
 以前に比べるとまずくなった
 まろやかさが無い

「不満がある」 の 回答より

回覧にて、異物が入ったので沸かして飲用、とお知らせがあった。又水がきれいになったことにも、何もお知らせが無い。不満です。

時々消毒のにおいがする。

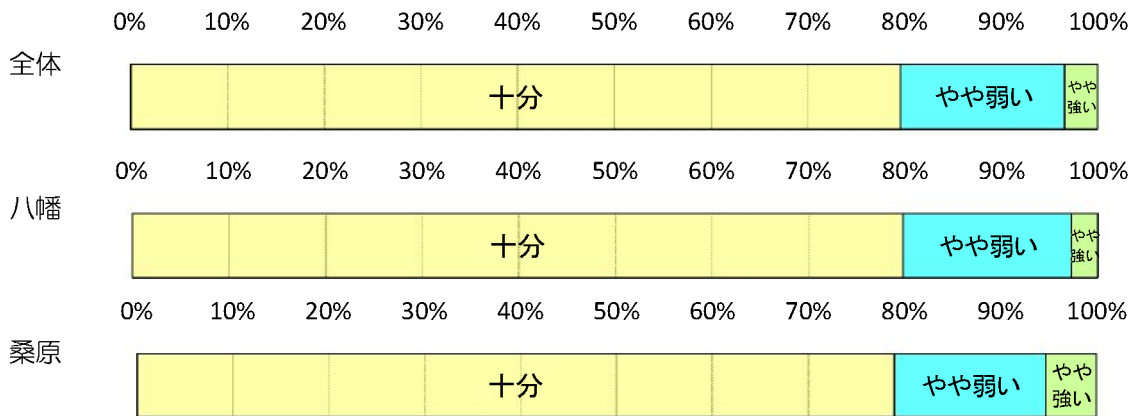
くさくてまずい。

カルキ臭

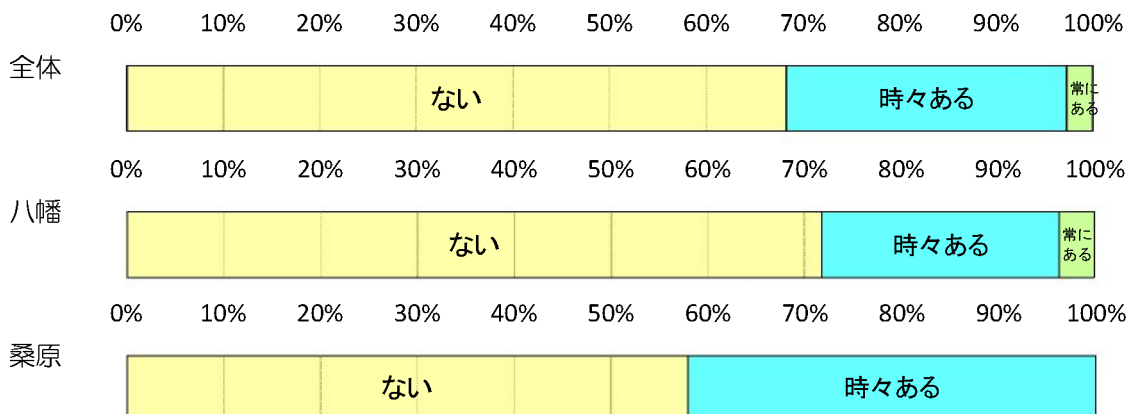
鉄サビの味がする

濁ることが多い

6. あなたが利用している水道水の出具合はどうですか（水圧）



7. 水道水の濁りはありますか



「時々ある、常にある」 の 回答より

消毒の際

使用していない蛇口を開けたとき

雨降りの後、細かい小石が出てくることがある。

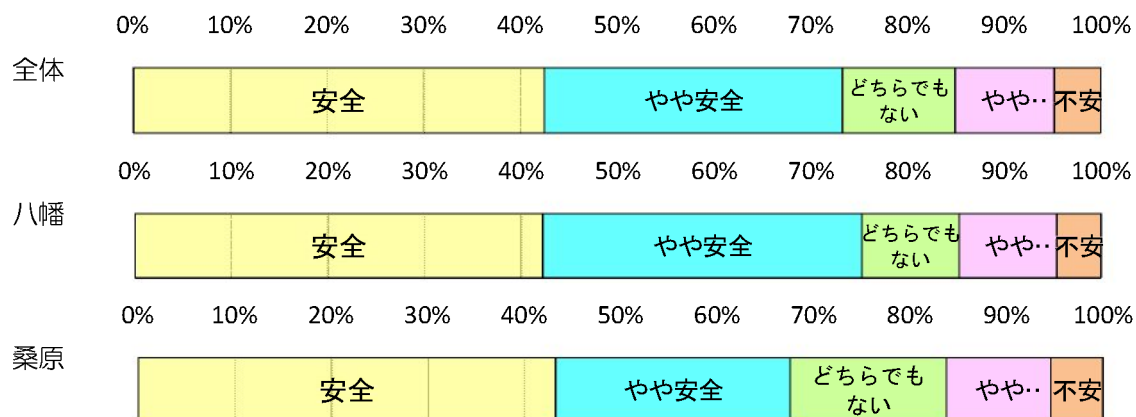
8. 水道水の臭い（カルキ臭・カビ臭）はありますか



「常にある」 の 回答より

生臭さ。
言葉で言うのは難しいです。市販のペットボトルにはないくさみです。
とにかく くさい カルキ臭。
土の臭い（泥臭い）

9. 水道水は安全だと思いますか



「不安」 の 回答より

除草剤が手軽にはいるため、あちこちで除草剤が使われているので、水道水はこれから先大変キケンだと思います。

大腸菌など不安

少量だと気にならないが、洗濯槽の時、泥色の水がたまにあるし、風呂場は真っ青な色水で透明でない。

鉄分

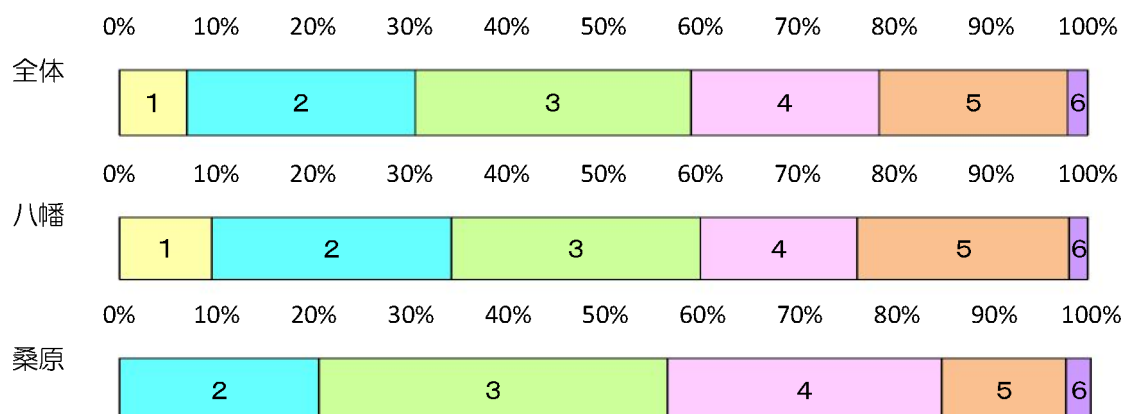
貯水槽の管理が充分わからない

野生動物（山間地）が増えて糞尿が混入すること。ゴミ焼きの煙による大気汚染→水の汚染

＜ 水 道 料 金 ＞

10. 現在の水道使用量は2ヶ月当たりどのくらいですか

- 1 20^{m³}以内（基本料金水量以内） 2 20から40^{m³}以内
 3 40から60^{m³}以内 4 60から80^{m³}以内 5 80^{m³}以上
 6 わからない



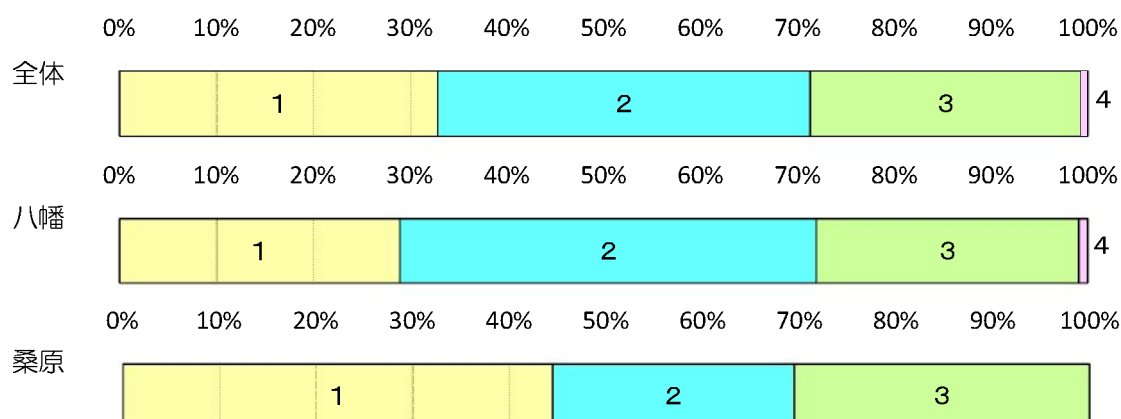
11. 現在の水道料金は2ヶ月当たりどのくらいですか

- 1 2700円（基本料金以内） 2 5千円以内 3 7千円以内
 4 1万円 5 1万円以上 6 わからない



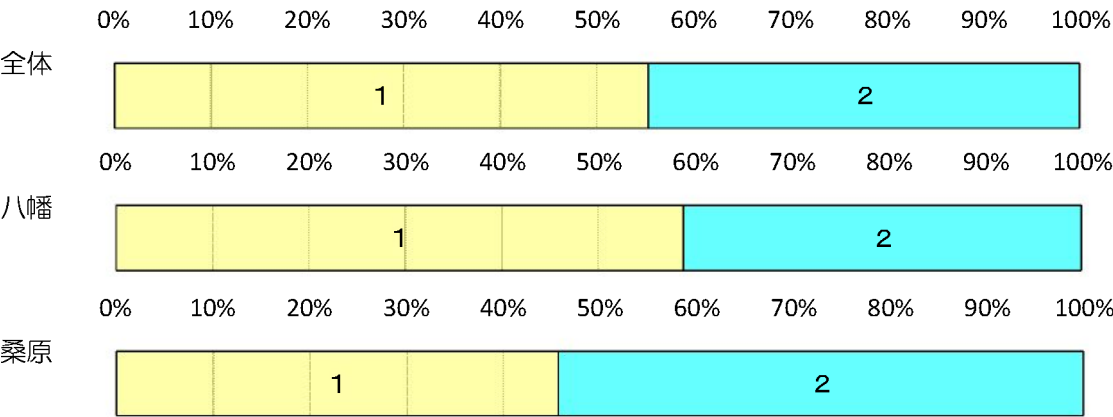
12. 水道料金についてどう思いますか

- 1 高い 2 やや高い 3 妥当 4 やや安い 5 安い



13. 水道事業は、清浄にして豊富低廉な水の供給を図り、公衆衛生の向上と生活環境の改善に寄与することを目的とした公共性が高い事業であります。公営企業であるため、料金収入により経営を行っています。このため、水道施設の維持のため並びに社会経済環境の変化を理由に料金改定を行っていますが、改定の頻度と値上げ率について妥当だと思われる考えは次のうちどちらですか

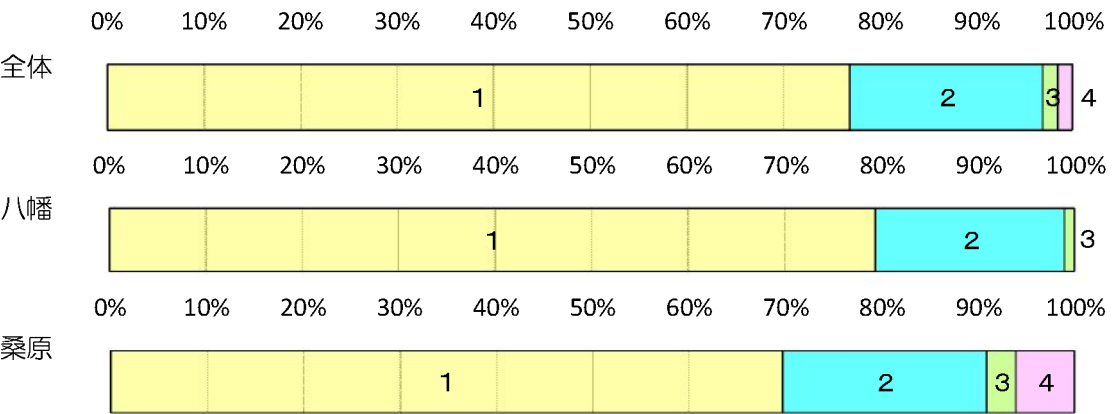
- 1 3～5年程度毎に改定を行い、改定率を低めに抑える
- 2 7～10年程度毎に改訂を行い、長期的な計画に基づき改定率を設定する



回答より
質問通り、水道事業は公共事業である為、長期的な計画に基づき安全・安心な水供給の為に料金改定はいたしかたないし、特に要望はない。

14. 次のうち、どの程度の値上げ幅が一度の料金改定で許容できる範囲ですか

- 1 3%以内 2 5%以内 3 7%以内
- 4 10%以内 5 10%から15%以内 6 20%以内

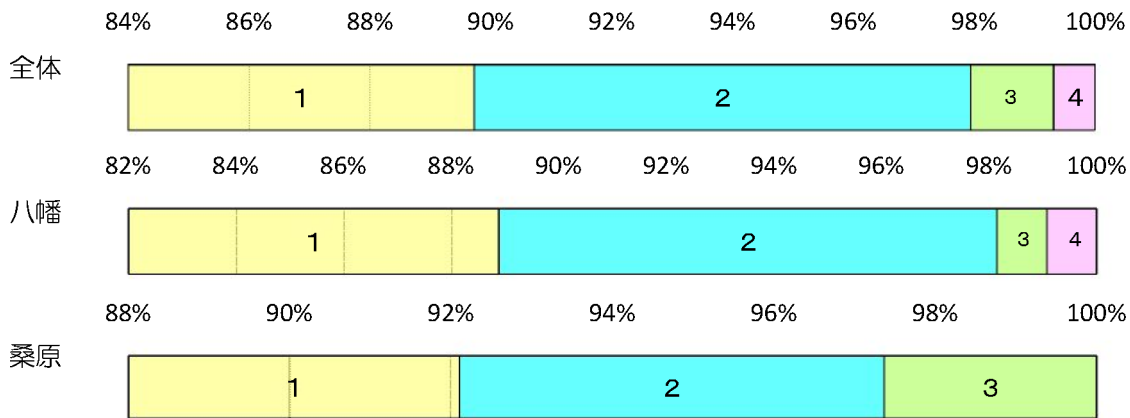


回答より
許容できない
上げなくてよい

＜ 断 水 ・ 災 害 対 策 ＞

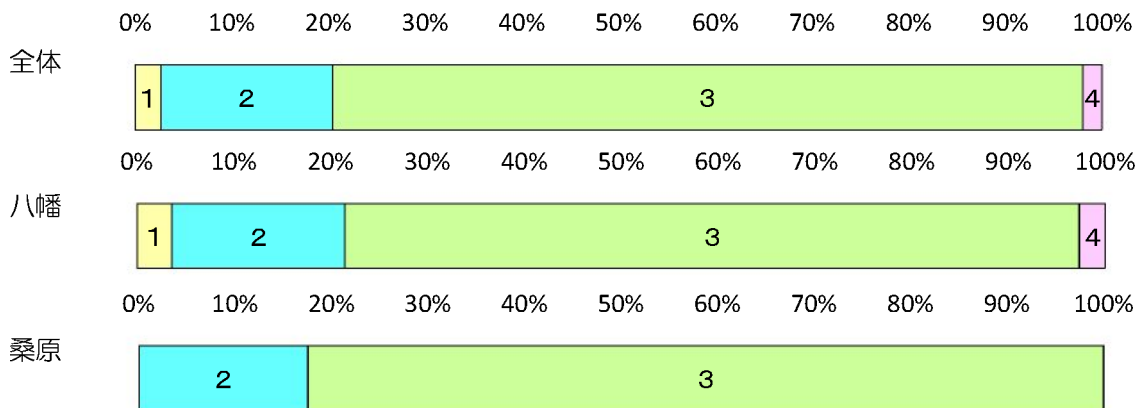
15. お住まいの地域で断水はありますか（工事による断水は除きます。）

- 1 過去1年間に1回もなかった 2 過去1年間に1回あった。
3 過去1年間に2回あった 4 過去1年間に3回以上あった



16. 災害等に備えて飲料水等の備蓄をしていますか

- 1 ポリタンク等に水道水を汲み置きしている。 2 市販のペットボトルなどの水を備蓄している。
3 何もしていない 4 その他



「その他」 の 回答より

郡の頭無の水をポリタンクに汲んでいる。（お茶用としているので）
ポリタンク飲料水用あり
ヤカンにはいつも入れている

17. 災害時の給水に関する要望はなんですか（近いものをお選びください）

- 1 応急給水車の整備 2 応急給水地点の整備
- 3 災害に強い水道施設の整備（耐震補強等）
- 4 その他

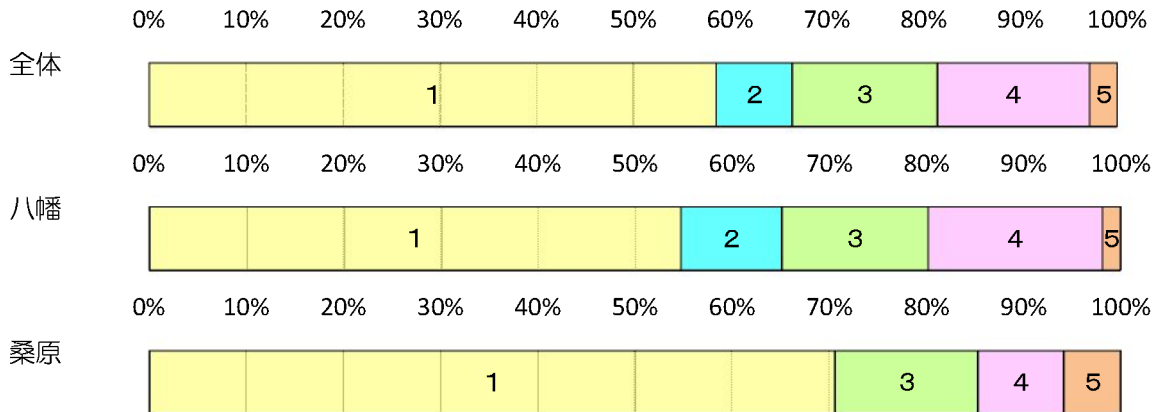


「その他」 の 回答より
取入口、浄水場の安全整備

＜ 水 道 事 業 経 営 ＞

18. 現在千曲市の水道事業は長野県企業局、市営八幡水道、市営桑原簡易水道に分かれて運営しておりますが今後どのようにしたらよろしいでしょうか

- 1 現状のままでよい
- 2 市営水道(八幡・稲荷山水道)を統合し経営効率を図るべきだ
- 3 県企業局を含めた組織を新設し効率化を図るべきだ。
- 4 すべて市営水道として管理すべきだ
- 5 その他

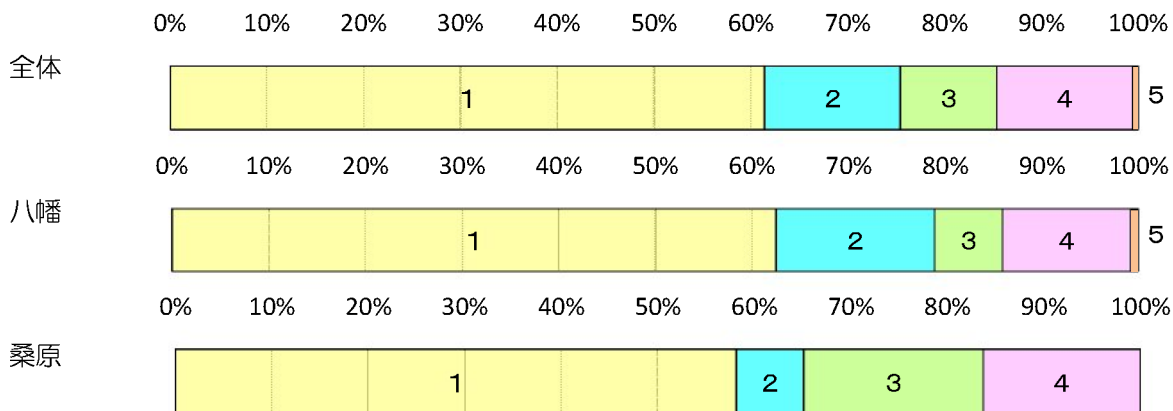


「その他」 の 回答より

よくわかりません。3つあることのメリット、デメリットがわからないので。
 県営と市営に分かれているのは何故ですか、統合した際の長所短所を明確にして検討を進めてはどうですか？
 違いがわかりません
 形態はどうでもよい、安全な水を効率よく提供して欲しい。
 県を利用しなくても資源あるはず

19. 水道事業者は何を期待しますか

- 1 安全な水道
- 2 おいしい水道
- 3 災害に強い水道
- 4 料金の安い水道
- 5 その他



「その他」 の 回答より

全部に決まっている 1つに選べっていうのは無理

＜お客様からの要望＞

20. 早急に対応して欲しいことは次のうちどれですか

- 1 水質の改善
- 2 水圧の改善
- 3 災害時の水道事業対応に関する説明
- 4 窓口サービスの向上
- 5 その他

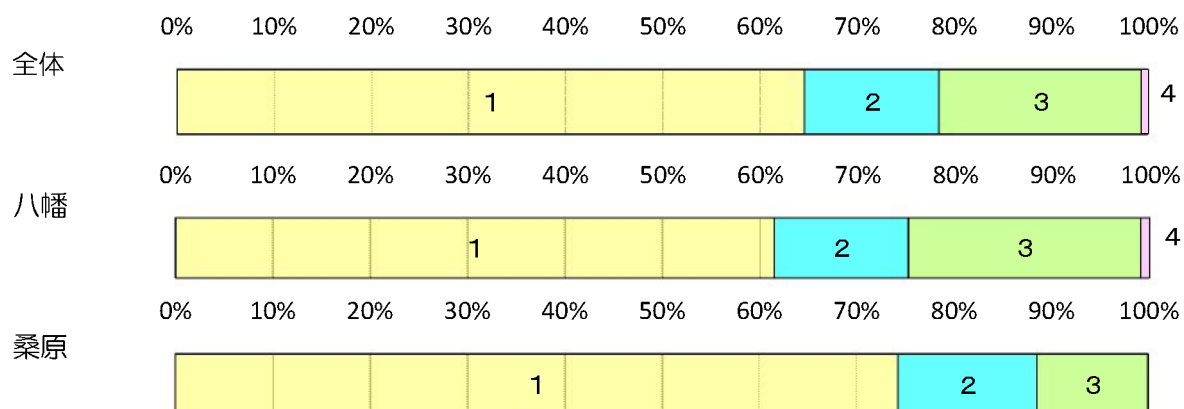


「その他」 の 回答より

下水道を導入すると2倍の料金になるので、経済的に苦しすぎる。
 ポンプがよく壊れるので、水が止まらないようにして頂きたいです。
 災害時のポンプアップ場の整備
 今の現状で維持
 取入口の警備安全のための柵等設置（フェンス）
 安全な水道

21. 将来の水道についてどのようにしてほしいですか

- 1 渇水や災害時等の影響を最小限に抑えながら現在の料金を維持してほしい
- 2 料金を改定しても渇水や災害に強い安定供給を図ってほしい。
- 3 料金を改定しても安全、安心でおいしい水の安定供給を図ってほしい
- 4 その他



＜お客様からのご意見＞

●水道水の質に関するもの

★通常の水圧は良いのですが、時々PM9:00～AM11:00位まで、急に水圧が落ち、一番水道を利用する時間帯に通常の1/3位の水量しかなく、イライラすることがあります。（一週間位続きます） 夕食の片付け、お風呂、洗濯と、水を沢山使用する時間帯なので、原因を調べて、改善してほしいです。〈八幡地区〉

★八幡水道の水源で、1地域のみで使用している水源がある。これを、八幡全体に広げられないか？

★いつも、安全で安心のおいしい水を供給していただきありがとうございます。水が水道から出ない生活は想像できません。これからも、なるべく値上げなく、安全な水を供給して下さいをお願いします。

★水道管について できれば新しいものにかえてほしい

★古い配水管と貯水槽を新しくしてほしい

★私の地区は水道管を取り替えても、5・6年で管内にサビがくる。サビがこない様対策をおねがいしたい。〈八幡地区〉

★水質も一番大切だと思う。安全な水をいつまでも続けていって欲しい。

★たくさん雨が降った後、お風呂に水を溜めると水が濁っているが、何とかならないものなのでしょうか？〈桑原地区〉

★鉄分が多すぎてボイラーが故障する。料金が高いと思います。

★水質について、年に2～3回定期的検査したデータを市報等に開示してほしい。



●水道料金に関するもの

★水道料たかすぎる。毎日使うものなので、最低限に抑えてほしい。

★水道料と下水道は、一緒のメーターでやらないでほしい。一家庭一律の料金でやってほしい。

★年寄りがいますので一日に何回も洗濯をします、安くておいしい水をお願いします。

★漏水の負担が大きいです、金額の高い場合は、もっと考えてほしい。

●断水・災害対策に関するもの

★ポンプが壊れた際、市職員の方が迅速に対応して下さいるので助かっています。

★以前に急な断水があり、大変なことになりました。断水は夜間に行ってほしい〈八幡地区〉

★下水道が整備され、水不足が心配です。又、石綿管は全てなくなったのか？

●水道事業経営に関するもの

★水道事業は県企業局、市営八幡水道、桑原水道に分かれて運営している間に、3事業の説明もない

★空気も電気も水も生活には欠かせないものです、安全で安く供給出来る様努力して下さい。

●その他の貴重なご意見

★市販のペットボトルが多くなった

★プラスチックゴミを洗うようになってから、洗剤・水道料があきらかに高くなり家庭を圧迫していることはわかってもらいたいです。本当は水道料がもったいないので、プラを洗って出したくないのが本音です。

★もっと水道の安全性についてPRしてほしい。市内では、ペットボトルで水を買う必要はないと思う。

★水道事業は重要な事業と思います。但し、飲料水として利用するには事後対応型で、市販の飲料水は事前対応済のものです。この価値観を見極めないと、一般雑水での利用の域しか生き残れないと判断します。

★現状の水道水を安全と思って飲んでいる。又うまいと感じている。このアンケートには安全について問われており、質的なことで問題があるのか知らせてほしい。現状を維持し、安い水道水を希望します。

★水源池上部の森林整備と、安全対策。浄水場の周りの（フェンス）2mくらいに高くすること、その上に、有刺鉄線等をす。たくさん雨が降った後、お風呂に水を溜めると水が濁っているが、何とかならないものなのでしょうか？〈桑原地区〉

★荒地をきれいにすることで、きれいな水が流れ、ホタルとうの生き物が復活して、心が安らぐ。

＜千曲市営水道ビジョン策定のあゆみ＞

平成 20 年 7 月 29 日

千曲市営水道ビジョンの作成に着手

平成 20 年 11 月 28 日

八幡上水道対策委員会 ビジョン実施について内容説明

平成 20 年 12 月 19 日

稲荷山水道対策委員会 ビジョン実施について内容説明

平成 21 年 7 月 20 日～平成 21 年 8 月 5 日

お客様アンケート実施（水道利用一般家庭の 10%を対象）

平成 21 年 8 月 5 日

八幡上水道対策委員会 ヒアリング・策定経過報告

平成 21 年 8 月 24 日

稲荷山水道対策委員会 ヒアリング・統合計画に関する説明

平成 21 年 10 月 15 日～平成 21 年 11 月 16 日

千曲市営水道ビジョン パブリックコメント意見募集
（市ホームページおよび公民館などにて公表）

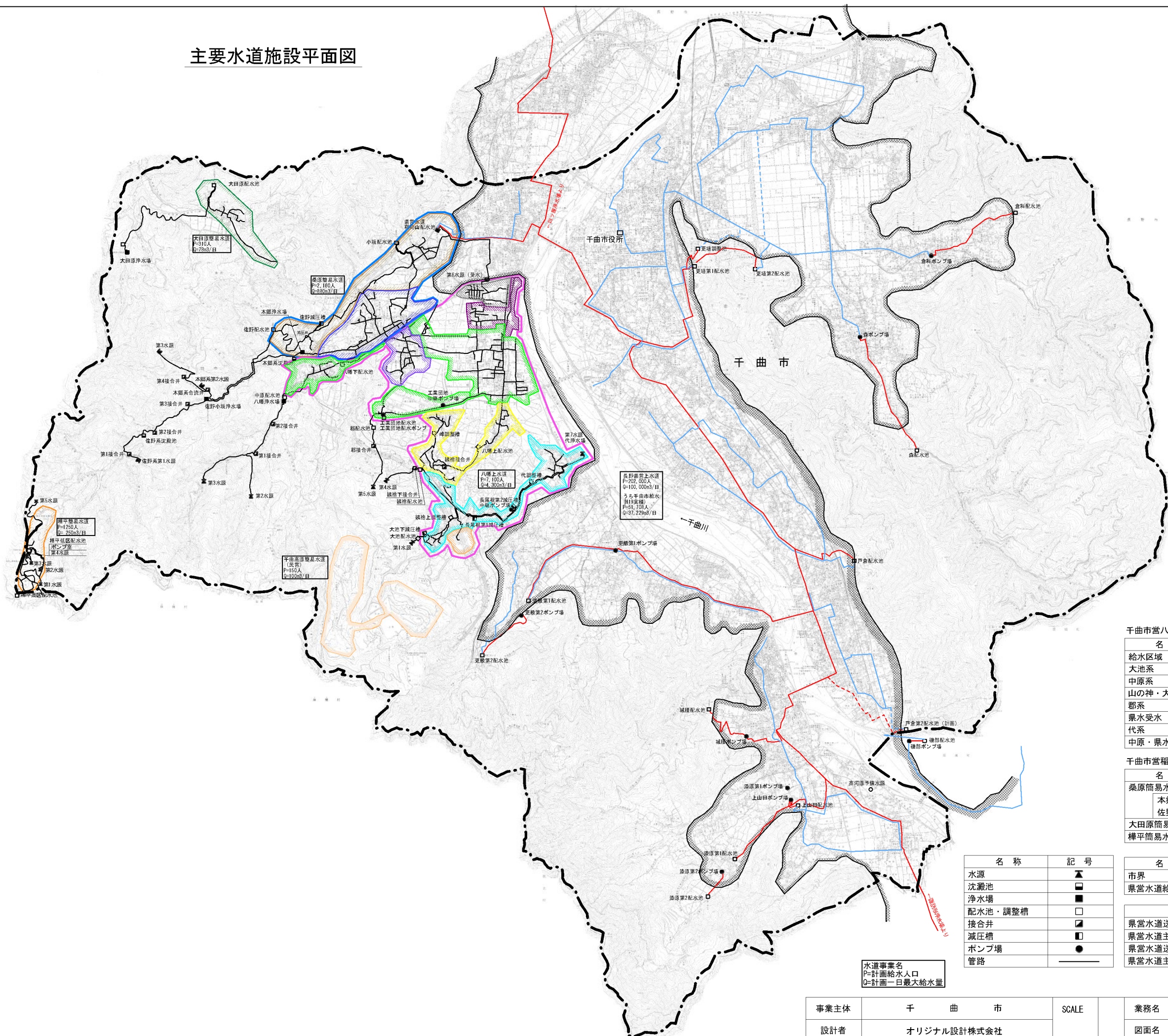
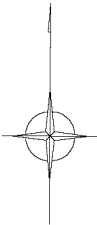
平成 22 年 1 月 31 日

千曲市営水道ビジョンが完成

平成 22 年 2 月

千曲市八幡上水道・稲荷山簡易水道合同対策委員会（予定）
厚生労働省へ簡易水道事業統合計画書を提出（予定）

主要水道施設平面図



凡 例

千曲市営八幡上水道事業

名 称	記 号
給水区域	——
大池系	——
中原系	——
山の神・大池系	——
郡系	——
県水受水	——
代系	——
中原・県水受水系	——

千曲市営稲荷山簡易水道

名 称	記 号
桑原簡易水道	——
本郷系	——
佐野小坂系	——
大田原簡易水道	——
樺平簡易水道	——

名 称	記 号
市界	——
県営水道給水区域	——

名 称	記 号
県営水道送水管	——
県営水道主要配水管	——
県営水道送水管（計画）	——
県営水道主要配水管（計画）	——

名 称	記 号
水源	▲
沈澱池	■
浄水場	■
配水池・調整槽	□
接合井	■
減圧槽	■
ポンプ場	●
管路	——

水道事業名
P=計画給水人口
Q=計画一日最大給水量

事業主体	千 曲 市	SCALE	業務名	千曲市水道ビジョン策定業務委託	No.
設計者	オリジナル設計株式会社		図面名	主要水道施設平面図	／

お わ り に

水道事業を経営していくためには、過去の実績を解析し、将来の経営についてビジョンを持って臨むことが大切です。

当市の水道事業は千曲川左岸に位置し、かつ西側は山地に囲まれているため、他の市街地と異なる水道文化を築いてきました。

現在は一部、県営水道の供給を受けていますが、市上水道係としましては、創設時より守り受け継がれてきた水源や水道施設を次世代へ継承していく使命があるといえます。

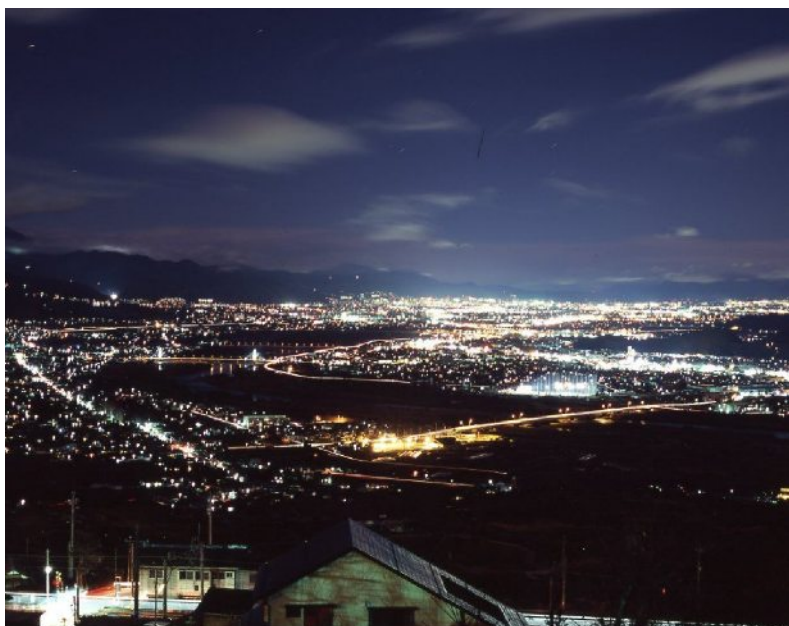
水道ビジョン策定にあたり、水道使用者の皆様には水道アンケートにご協力いただきました。

水道水の安全性や災害時の対応、水道料金に関するご意見など、これから始まる水道施設のリニューアル事業には欠かせない貴重な情報となり、有効に活用させていただきます。

今回、千曲市営水道ビジョンを策定することによって、当市水道事業は、より安全で安定した水供給の責務を果たすことに努め、健全な事業経営を行っていくことを公に意志表明することになります。

水道事業は、公共性の高い事業であり、いかにして安価で良質な水を供給することができるか追究していかなければなりません。「本来あるべき姿の実現」のためには、水道を使用されている皆様のご理解とご協力が、水道事業者にとって大変大きな支えとなります。

水道事業の経営状況等について情報公開を行いながらも、水道使用者の皆様からの御意見をすみやかに反映させていけるような体制づくりを進めていきます。



(千曲市の夜景)



～千曲市営水道ビジョン～

（平成２２年度～平成３１年度）

発行：千曲市建設部建設課上水道係

〒387-8511 長野県千曲市大字杭瀬下 84

TEL：026-273-1111

FAX：026-273-1517