

令和 7 年度 千曲市上下水道料金徴収等業務実績報告

|                       |                |    |            | 4月         | 5月          | 6月          | 7月          | 8月          | 9月          | 10月         | 11月         | 12月         | 1月          | 2月          | 3月          | 合計            |
|-----------------------|----------------|----|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 窓<br>口<br>・<br>受<br>付 | 開始受付           |    |            | 55         | 45          | 35          | 45          | 57          | 57          | 35          | 43          | 65          | 52          | 30          | 47          | 566           |
|                       | 電<br>話         | 上水 | 15         | 6          | 4           | 7           | 6           | 6           | 2           | 3           | 9           | 13          | 4           | 5           | 2           | 76            |
|                       |                | 下水 | 34         | 33         | 28          | 31          | 48          | 43          | 27          | 27          | 27          | 42          | 41          | 21          | 38          | 413           |
|                       | 窓<br>口         | 上水 | 6          | 3          | 2           | 4           | 1           | 1           | 5           | 2           | 1           | 4           | 3           | 1           | 3           | 35            |
|                       |                | 下水 | 2          | 3          | 1           | 3           | 2           | 7           | 3           | 3           | 6           | 6           | 4           | 3           | 4           | 44            |
|                       | 休止受付           |    |            | 47         | 40          | 38          | 31          | 60          | 59          | 59          | 72          | 70          | 58          | 20          | 33          | 587           |
|                       | 電<br>話         | 上水 | 8          | 4          | 6           | 7           | 7           | 7           | 1           | 9           | 9           | 13          | 7           | 3           | 4           | 78            |
|                       |                | 下水 | 34         | 33         | 30          | 20          | 51          | 46          | 43          | 43          | 45          | 49          | 44          | 13          | 25          | 433           |
|                       | 窓<br>口         | 上水 | 2          | 2          | 2           | 3           | 1           | 1           | 5           | 3           | 4           | 4           | 3           | 1           | 2           | 32            |
|                       |                | 下水 | 3          | 1          | 0           | 1           | 1           | 1           | 7           | 4           | 14          | 4           | 4           | 3           | 2           | 44            |
|                       | そ<br>の<br>他    | 上水 | 24         | 41         | 22          | 38          | 24          | 24          | 30          | 28          | 29          | 38          | 33          | 25          | 28          | 360           |
|                       |                | 下水 | 120        | 104        | 121         | 126         | 95          | 125         | 105         | 105         | 90          | 134         | 146         | 83          | 74          | 1,323         |
| 異<br>動<br>処<br>理      | 新規開始           | 上水 | 0          | 12         | 0           | 0           | 0           | 0           | 2           | 0           | 0           | 0           | 1           | 0           | 0           | 15            |
|                       |                | 下水 | 16         | 0          | 41          | 20          | 34          | 34          | 33          | 19          | 42          | 24          | 15          | 60          | 5           | 309           |
|                       | 既設開始           | 上水 | 25         | 16         | 15          | 17          | 15          | 16          | 16          | 13          | 11          | 37          | 10          | 10          | 22          | 207           |
|                       |                | 下水 | 227        | 177        | 152         | 141         | 140         | 148         | 151         | 151         | 127         | 135         | 134         | 151         | 169         | 1,852         |
|                       | 休止             | 上水 | 25         | 9          | 14          | 11          | 14          | 14          | 22          | 12          | 20          | 54          | 16          | 15          | 17          | 229           |
|                       |                | 下水 | 195        | 154        | 154         | 147         | 149         | 149         | 154         | 143         | 149         | 174         | 167         | 148         | 154         | 1,888         |
|                       | 口座登録<br>変更     | 上水 | 10         | 0          | 13          | 17          | 0           | 0           | 7           | 7           | 17          | 15          | 14          | 0           | 5           | 98            |
|                       |                | 下水 | 116        | 117        | 96          | 97          | 85          | 80          | 102         | 53          | 53          | 105         | 117         | 73          | 127         | 1,168         |
| 検<br>針                | 定例総数           | 上水 | 0          | 3,109      | 0           | 3,109       | 0           | 3,112       | 0           | 3,115       | 0           | 3,115       | 0           | 3,118       | 3,118       | 18,678        |
|                       |                | 下水 | 1,405      | 2,140      | 1,406       | 2,129       | 1,404       | 2,132       | 1,405       | 2,136       | 1,384       | 2,131       | 1,376       | 2,122       | 2,122       | 21,170        |
|                       | 再検針数           | 上水 | 0          | 36         | 0           | 23          | 0           | 48          | 0           | 53          | 0           | 153         | 0           | 87          | 87          | 400           |
|                       |                | 下水 | 95         | 148        | 125         | 103         | 188         | 137         | 112         | 112         | 91          | 72          | 170         | 92          | 212         | 1,545         |
| 調<br>定                | 当初定例<br>調定件数   | 上水 | 2,758      | 0          | 2,787       | 0           | 2,782       | 0           | 2,787       | 0           | 2,792       | 0           | 2,779       | 0           | 0           | 16,685        |
|                       |                | 下水 | 11,442     | 10,346     | 11,523      | 10,403      | 11,554      | 10,401      | 11,562      | 10,450      | 11,586      | 10,453      | 11,614      | 10,440      | 10,440      | 131,774       |
|                       | 当初定例<br>調定額(円) | 上水 | 19,690,348 | 0          | 20,809,972  | 0           | 20,709,184  | 0           | 21,216,857  | 0           | 19,623,743  | 0           | 20,552,644  | 0           | 0           | 122,602,748   |
|                       |                | 下水 | 94,372,201 | 98,662,519 | 101,057,529 | 102,241,528 | 101,517,231 | 103,740,181 | 106,629,385 | 104,065,602 | 103,072,394 | 102,283,509 | 104,659,861 | 105,944,054 | 105,944,054 | 1,228,245,994 |
|                       | 充当件数           | 上水 | 14         | 0          | 4           | 0           | 14          | 0           | 10          | 0           | 3           | 0           | 0           | 1           | 2           | 48            |
|                       |                | 下水 | 14         | 6          | 2           | 2           | 2           | 32          | 13          | 13          | 0           | 0           | 5           | 3           | 14          | 93            |
|                       | 還付件数           | 上水 | 0          | 0          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           | 0           | 1           | 0           | 0           | 1           | 3             |
|                       |                | 下水 | 12         | 1          | 0           | 6           | 11          | 0           | 1           | 1           | 6           | 1           | 0           | 1           | 4           | 43            |
| 通<br>知                | 納入<br>通知書      | 上水 | 235        |            | 244         |             | 224         |             | 228         |             | 235         |             | 233         |             |             | 1,399         |
|                       |                | 下水 | 2,351      | 1,875      | 2,388       | 1,924       | 2,394       | 1,920       | 2,382       | 1,923       | 2,383       | 1,900       | 2,381       | 1,878       |             | 25,699        |
|                       | 口座振替の<br>お知らせ  | 上水 | 2,517      | 0          | 2,538       | 0           | 2,554       | 0           | 2,557       | 0           | 2,554       | 0           | 2,543       | 0           | 0           | 15,263        |
|                       |                | 下水 | 9,084      | 8,463      | 9,126       | 8,464       | 9,149       | 8,476       | 9,165       | 8,522       | 9,194       | 8,543       | 9,228       | 8,549       |             | 105,963       |
|                       | 督促状            | 上水 | 0          | 65         | 0           | 59          | 0           | 60          | 0           | 54          | 0           | 59          | 0           | 70          |             | 367           |
|                       |                | 下水 | 361        | 457        | 349         | 449         | 336         | 446         | 371         | 482         | 359         | 436         | 348         | 460         |             | 4,854         |
|                       | 再振替の<br>お知らせ   | 上水 | 0          | 43         | 0           | 46          | 0           | 37          | 0           | 34          | 0           | 36          | 0           | 42          |             | 238           |
|                       |                | 下水 | 160        | 120        | 122         | 122         | 147         | 129         | 153         | 127         | 142         | 114         | 158         | 141         |             | 1,635         |
|                       | 催告書            | 上水 | 0          | 0          | 16          | 0           | 0           | 0           | 20          | 0           | 0           | 0           | 0           | 11          | 0           | 47            |
|                       |                | 下水 | 0          | 0          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0             |
|                       | 給水停止予告通知書(上水)  |    |            | 0          | 0           | 29          | 0           | 0           | 0           | 24          | 0           | 0           | 0           | 29          | 0           | 82            |
| 滞<br>納<br>整<br>理      | (1)臨戸(不在含む)    |    |            | 92         | 77          | 135         | 150         | 113         | 115         | 79          | 82          | 112         | 120         | 104         | 87          | 1,266         |
|                       | (2)電話(不在含む)    |    |            | 50         | 96          | 138         | 88          | 75          | 32          | 50          | 38          | 16          | 31          | 30          | 38          | 682           |

令和 4 年度～令和 7 年度の実績収納率（調定確定年度翌年度末日時点）

|           | 令和 4 年度 | 令和 5 年度 | 令和 6 年度 | ※令和 7 年度 |
|-----------|---------|---------|---------|----------|
| 上 水 道 事 業 | 99.99%  | 99.99%  | 99.98%  | 99.60%   |
| 下 水 道 事 業 | 99.74%  | 99.73%  | 99.73%  | 99.42%   |

※令和 7 年度については、令和 8 年 5 月末日時点の実績収納率