

「水道事業広域化に関するアンケート調査」

子育て世代集計結果

令和5年8月

千曲市上下水道課

「水道事業広域化に関するアンケート調査」実施要領

◆目的

市民の皆様の、水道事業や広域的な連携に関するお考えや疑問、ご意見を把握するため、アンケート調査を実施し、集計結果を水道事業の広域化検討に反映させることを目的とする。

◆調査票

別紙「水道事業広域化に関するアンケート調査票」のとおり

◆設問項目

1. 回答者さまの年代を教えてください。
2. 回答者さまのお住まいの地域を教えてください。
3. 回答者さまの水道ご利用状況を教えてください。
4. 今回説明を聞くあるいは資料をご覧になり、内容を理解することはできましたか。
5. 今回説明を聞くあるいは資料をご覧になり、わかりにくかった点はどこですか。
6. 今回説明を聞くあるいは資料をご覧になり、水道事業の広域化を検討することに対する認識はいかがですか。
7. 問6の理由を教えてください。
8. 水道事業の広域化に関して、もっと知りたいことは何ですか。
9. 今後の水道事業について、一番望むことはなんですか。
10. 今後の検討状況を広くお伝えするには、どのような方法が良いと思いますか。
11. その他ご意見等ございましたら、自由に記入してください。

◆調査方法

Web アンケートもしくはアンケート用紙記入

◆対象者

千曲市に住民登録している子育て中の市民

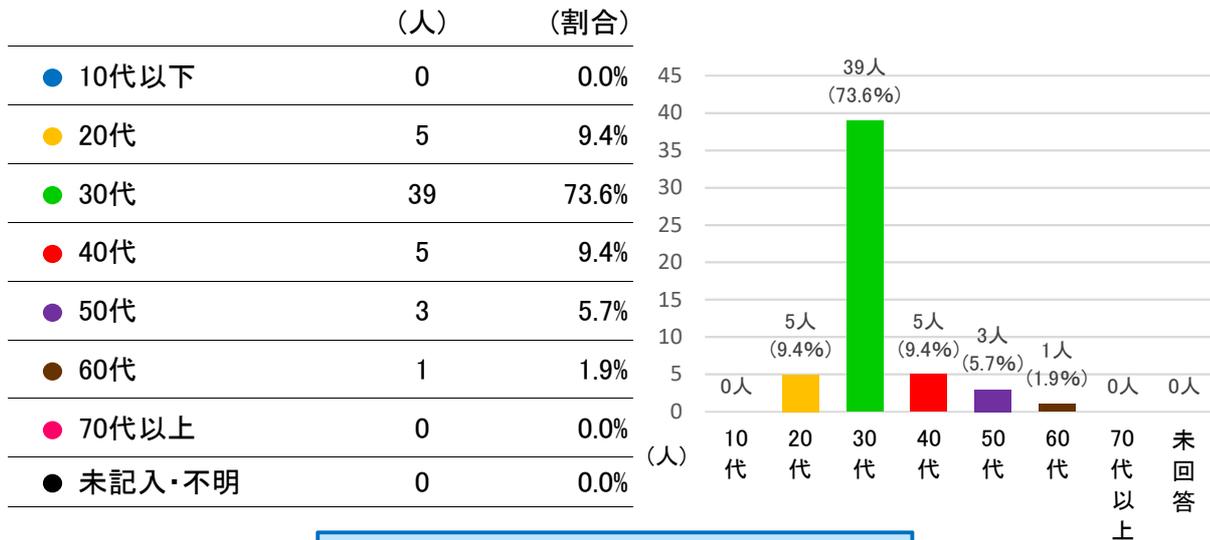
◆調査期間

令和5年1月12日～令和5年1月31日

水道事業広域化に関するアンケート

子育て世代向けアンケート

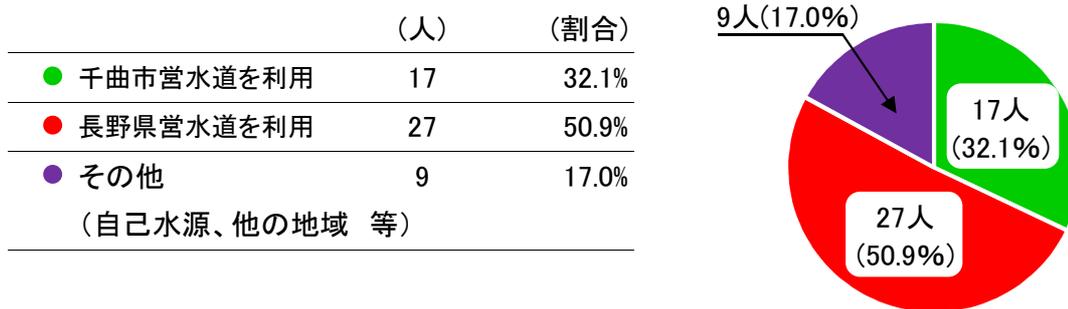
1. 回答者さまの年代を教えてください。



2. 回答者さまのお住まいの地域を教えてください。

お住まいの地域 千曲市 53人

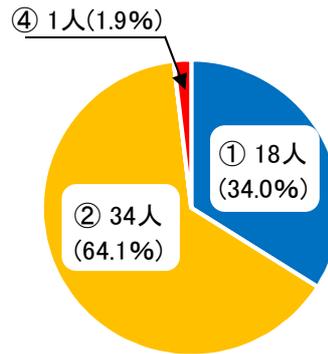
3. 回答者さまの水道ご利用状況を教えてください。



回答者の約8割が水道(市営水道約3割、県営水道約5割)を利用していると答えました。

4. 今回説明を聞くあるいは資料をご覧になり、内容を理解することはできましたか。

	(人)	(割合)
● ① よくわかった	18	34.0%
● ② だいたいわかった	34	64.1%
● ③ あまりわからなかった	0	0.0%
● ④ わからなかった	1	1.9%



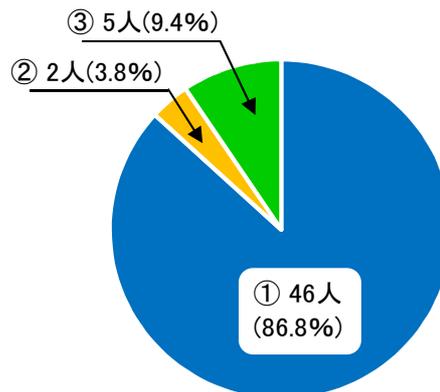
ほとんどの方が「よくわかった」、「だいたいわかった」と答えました。

5. 今回説明を聞くあるいは資料をご覧になり、わかりにくかった点はどこですか。

頂いたご意見・要望と市の考えについては別紙をご覧ください。

6. 今回説明を聞くあるいは資料をご覧になり、水道事業の広域化を検討することに対する認識はどうですか。

	(人)	(割合)
● ① 引き続き検討すべき	46	86.8%
● ② 現状のままで良い	2	3.8%
● ③ どちらともいえない	5	9.4%

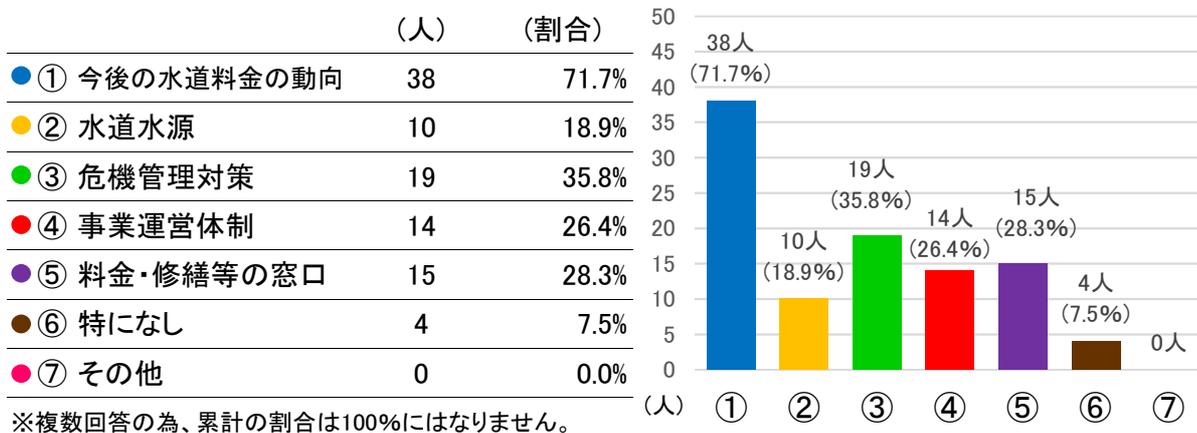


8割以上の方が引き続き検討すべき答えました。

7. 問6の理由を教えてください。

頂いたご意見・要望と市の考えについては別紙をご覧ください。

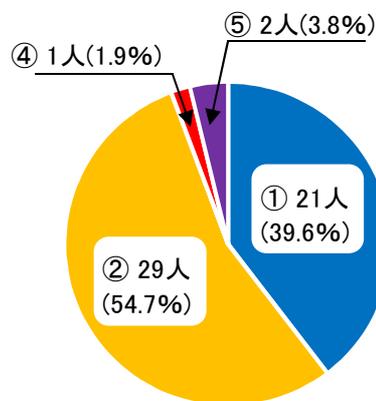
8. 水道事業の広域化に関して、もっと知りたいことは何ですか。 (複数回答可)



約7割は「今後の水道料金の動向」に関して、もっと知りたいと答えました。

9. 今後の水道事業について、一番望むことは何ですか。(1つお選びください)

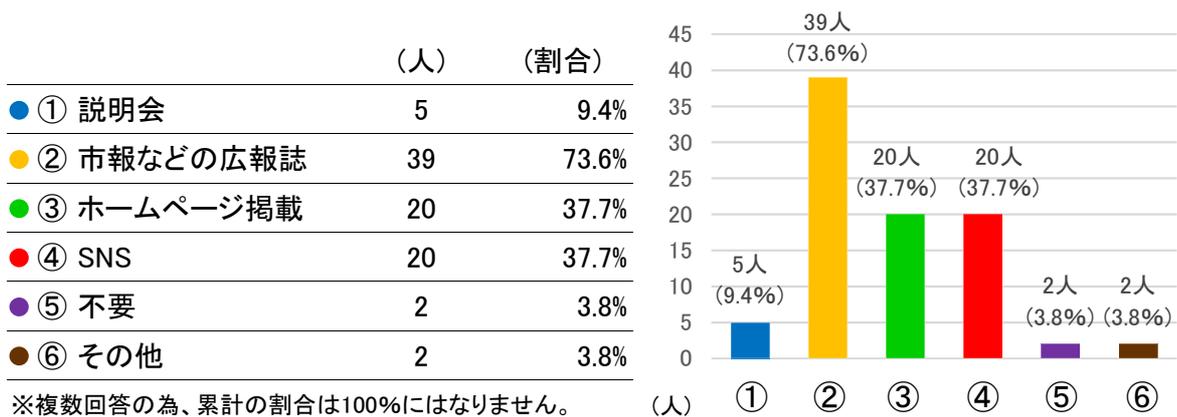
	(人)	(割合)
① 料金を安く抑えること	21	39.6%
② 安定供給されること (災害時応急給水体制を含む)	29	54.7%
③ 運営組織・窓口が 身近にあること	0	0.0%
④ 広域化せず現状 のまま事業を継続	1	1.9%
⑤ その他	2	3.8%



約9割の方が、「料金を安く抑えること」、「安定供給されること」を、一番望むと答えました。

10. 今後の検討状況を広くお伝えするには、どのような方法が良いと思いますか。

(複数回答可)



約7割の方が、「市報などの広報誌」による方法が良いと答えました。

11. その他ご意見等ございましたら、自由に記入してください。

頂いたご意見・要望と市の考えについては別紙をご覧ください。

5. 今回説明を聞くあるいは資料をご覧になり、わかりにくかった点はどこですか。

※水道事業と関係ないものは除いています

《意見・要望と市の考え》

・広域化に伴うデメリットはなんですか。

仮にお客様窓口等を集約化した場合は、利便性の低下につながる可能性があります。また、水運用の一体化や、給水の安定度向上のための連絡管整備が必要になり、事業費が増加する可能性があります。

・広域化すると専門人材の育成・確保ができる理由は。

長野市、上田市や、県企業局と事業統合を行うことにより、スケールメリットを生かし、専門的な知識や技術を有した人材を確保することが可能となります。また、一定数の職員を確保した上で独自に職員を採用して人材育成に努めることで、職員の専門性を高め、先端技術の活用などによる効率的な経営や、危機管理を含めた職員体制の強化を図ることができます。

・広域化すると補助金がもらえる理由は。

国では水道事業広域化への財政支援策として、「水道広域化促進事業」を創設し、市町村域を越えた事業統合等を行う場合に、水道施設の整備に対して、事業費の1/3について国から補助することとしています。

・いつ頃広域化したいのか。(国の補助の期限はあるのか。)

広域化した場合の国の支援策は、「最長 10 年間、令和 16 年度までの時限措置」とされており、それを最大限活用するためには、広域化していく必要があり、現在の予定では令和 7 年度の統合を目指し、研究を重ねています。

・広域化することに伴い、施設を共有することで費用削減はわかるが、施設から送られてくる水道管の距離が長くなることでの費用増や衛生面の影響、災害時の被害広域化が心配です。

施設の更新等の広域化事業については、国の補助金により、水道管等の事業費を抑えることができます。また、災害時の被害が拡大しないように、現在一系統の上田、長野間の基幹送水管を災害時に被害を最小限にするため、二系統化し千曲川の右岸、左岸のそれぞれに整備する計画をしております。距離延長による衛生面への影響はありません。

7. 問 6 の理由を教えてください。 《意見》

【引き続き検討すべき】

- ・インフラ維持のためにはこのままではダメ。
- ・人口減少が加速する中、次世代に安心安全な上水道インフラを維持し続けるには、効率的かつ安定的観点から広域化は避けられないと考えます。よりスピード感を持って取り組んでいただきたい。
- ・スケールメリットを活かせる可能性が高いため。
- ・ライフラインの維持、安定運営のためにはいずれ広域化は必要だと思う。
- ・広域化する方が、メリットが大きそうだから。(計 4 名)
- ・広域化のデメリットが思い浮かばないため。
- ・ライフラインの維持、安定運営のためにはいずれ広域化は必要だと思う。

- ・広域化することが消費者の負担減となるならば積極的に進めるべき。ただし、そのための施設や設備にかかる費用が高くなり、かえって負担増になるならば慎重に事を考えてほしい。
- ・市営では運営が困難なことは理解できた。今県水を利用しているが県の運営でも今後運営が難しくなることに驚いた。金額だけではなく安全面も考慮した最良の策を選択してほしい。
- ・広域化すると水道料金の上昇を抑えられるから。(計 6 名)
- ・将来世代への負担軽減のため。(計 2 名)
- ・広域化を進めて欲しいため。
- ・施設の老朽化が進んでいるため。
- ・色々とお金がかかったりする案件であるけれど、大事な事だから。
- ・人口減少が加速する中、次世代に安心安全な上水道インフラを維持し続けるには、効率的かつ安定的観点から広域化は避けられないと考えます。よりスピード感を持って取り組んでいただきたい。
- ・何か事故があったとき、すぐに対応できるよう専門人材を確保することはとても大事だと思います。
- ・人口減少が進めば水道事業を支える分母が減り、水道料金に跳ね返る事が予想されるので、分母を増やして経営の安定化を図ることは重要なことと思う。
- ・人口減少に伴う生活の維持のための対策は不可欠だと思う。

10. 今後の検討状況を広くお伝えするには、どのような方法が良いと思いますか。 <<意見>>

- ・テレビなどでの広報を行っていく。

11. その他ご意見等ございましたら、自由に記入してください。

<<意見・要望と市の考え>>

- ・市水を利用している人が良いとなれば、広域化できるのか。また、他市も広域化したいとならないと、広域化できないのか。

千曲市営水道、県営水道をご利用の市民の皆様、長野市、上田市、坂城町にお住いの皆様のご理解をいただきながら、広域化を進めていきます。

<<感想等>>

- ・本件に限らず、前倒踏襲ではなく、幅広い層から意見を聞いて市制に反映いただくようお願いいたします。また、検討から実行までスピード感をもっていただきたいです。
- ・一日も早く広域化となり、地域全体の水道事業が安定経営となることを切に望みます。
- ・HPなどは日頃だとわざわざ見ないのでこのようなアンケートやチラシは私にとっては目にとまりやすいです。
- ・本件を労働世代に見てもらうため、SNS や HP などのネットを活用し、場合によっては著名人を活用して PR しても良いと思った。
- ・日本の水道水は、そのままでも安心して飲めるというのが強みです。子供達が安心して健康に害なく水道水を飲めるようこれからも質の良い水の供給をお願いしたいです。
- ・小さい子供がいると洗濯の回数も多く水道料金の補助などがあると助かります。水の安全安定供給をお願いします。
- ・水道局の人たちが真剣に考えてくれていると思いました。