

# 「水道事業広域化に関するアンケート調査」

## 令和4年市民説明会集計結果

令和4年11月

千曲市上下水道課

## 「水道事業広域化に関するアンケート調査」実施要領

### ◆目的

市民の皆様の、水道事業や広域的な連携に関するお考えや疑問、ご意見を把握するため、アンケート調査を実施し、集計結果を水道事業の広域化検討に反映させることを目的とする。

### ◆調査票

別紙「水道事業広域化に関する説明会 アンケート」のとおり

### ◆設問項目

1. 回答者さまの年代を教えてください。
2. 回答者さまのお住いの地域を教えてください。
3. 回答者さまの水道ご利用状況を教えてください。
4. 今回の説明会に参加するまでに、水道事業の現状についてどの程度知っていましたか。
5. 今回の説明会の内容を理解することはできましたか。
6. 今回の説明会でわかりにくかった点はどこですか。
7. 今回の説明会に参加して、水道事業の広域化に対する認識はどうですか。
8. 問7の理由を教えてください。
9. 水道事業の広域化に関して、もっと知りたいことは何ですか。
10. 今後の水道事業について、一番望むことは何ですか。
11. 今後の検討状況を広くお伝えするには、どのような方法が良いと思いますか。
12. その他ご意見等ございましたら、自由に記入してください。

### ◆開催日・会場

- ①令和4年10月22日(土) 八幡公民館
- ②令和4年10月23日(日) 稲荷山公民館
- ③令和4年10月30日(日) 総合観光会館
- ④令和4年11月5日(土) 屋代公民館
- ⑤令和4年11月6日(日) 千曲市役所

## 水道事業広域化に関するアンケート

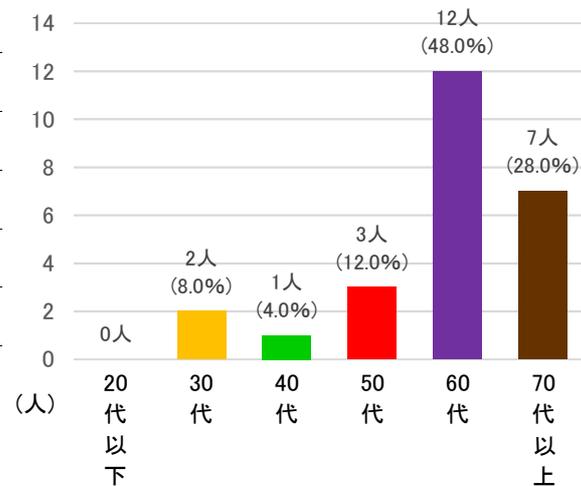
市民説明会 2022.10.22～11.6

回答者 25 名

※水道事業と関係ないものは除いています

### 1. 回答者さまの年代を教えてください。

	(人)	(割合)
● 20代以下	0	0.0%
● 30代	2	8.0%
● 40代	1	4.0%
● 50代	3	12.0%
● 60代	12	48.0%
● 70代以上	7	28.0%



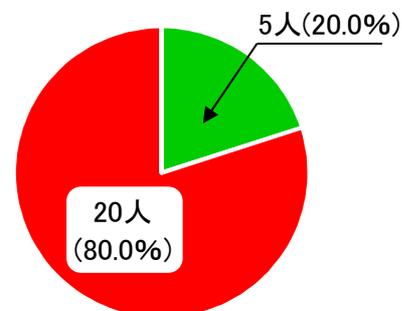
約9割の方が50代以上という結果になりました。

### 2. 回答者さまのお住いの地域を教えてください。

千曲市内 25 名

### 3. 回答者さまの水道ご利用状況を教えてください。

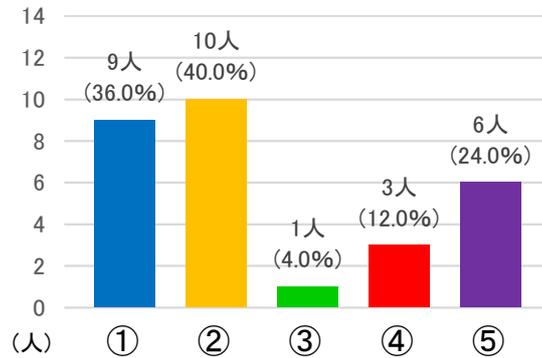
	(人)	(割合)
● 千曲市営水道を利用	5	20.0%
● 長野県営水道を利用	20	80.0%
● その他 (自己水源、他の地域 等)	0	0.0%



回答者全員が水道(市営水道約2割、県営水道約8割)を利用していると答えました。

4. 今回の説明会に参加することになったきっかけは何ですか。

	(人)	(割合)
● ① 水道事業の現状に興味関心があった	9	36.0%
● ② 水道事業の広域化に興味関心があった	10	40.0%
● ③ 水道事業関係者	1	4.0%
● ④ 地区の代表者	3	12.0%
● ⑤ その他	6	24.0%

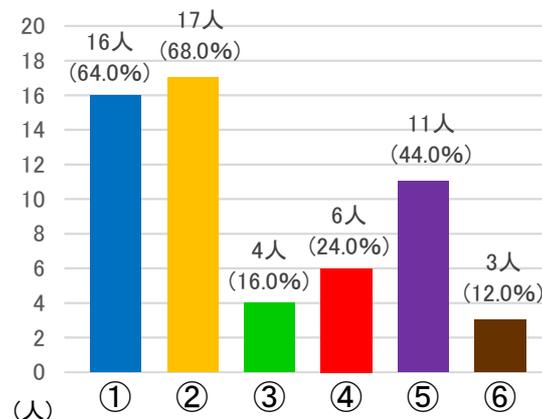


※複数回答の為、累計の割合は100%にはなりません。

約4割の方が「水道事業の広域化に興味関心があった」と答えました。

5. 今回の説明会に参加するまでに、水道事業の現状についてどの程度知っていましたか。  
(複数回答可)

	(人)	(割合)
● ① 人口減少に伴う料金収入の減少	16	64.0%
● ② 施設老朽化に伴う費用の増加	17	68.0%
● ③ 水道事業に携わる職員の不足	4	16.0%
● ④ 自然災害に対する危機管理対策の強化	6	24.0%
● ⑤ 国が水道事業基盤強化のため広域化を推進	11	44.0%
● ⑥ 特になし	3	12.0%

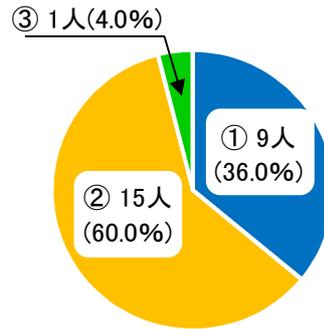


※複数回答の為、累計の割合は100%にはなりません。

約6割の方が「人口減少に伴う料金収入の減少」、「施設老朽化に伴う費用の増加について知っている」と答えました。

6. 今回の説明会の内容を理解することはできましたか。

	(人)	(割合)
● ① よくわかった	9	36.0%
● ② だいたいわかった	15	60.0%
● ③ あまりわからなかった	1	4.0%
● ④ わからなかった	0	0.0%



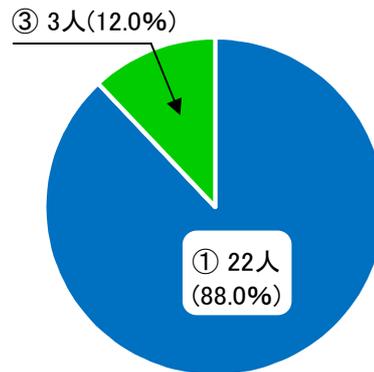
ほとんどの方が「よくわかった」、「だいたいわかった」と答えました。

7. 今回の説明会でわかりにくかった点がありますか。

頂いたご意見・要望と市の考えについては別紙をご覧ください。

8. 今回の説明会に参加して、水道事業の広域化に対する認識はどうですか。

	(人)	(割合)
● ① 広域化に賛成	22	88.0%
● ② 広域化に反対	0	0.0%
● ③ どちらともいえない	3	12.0%

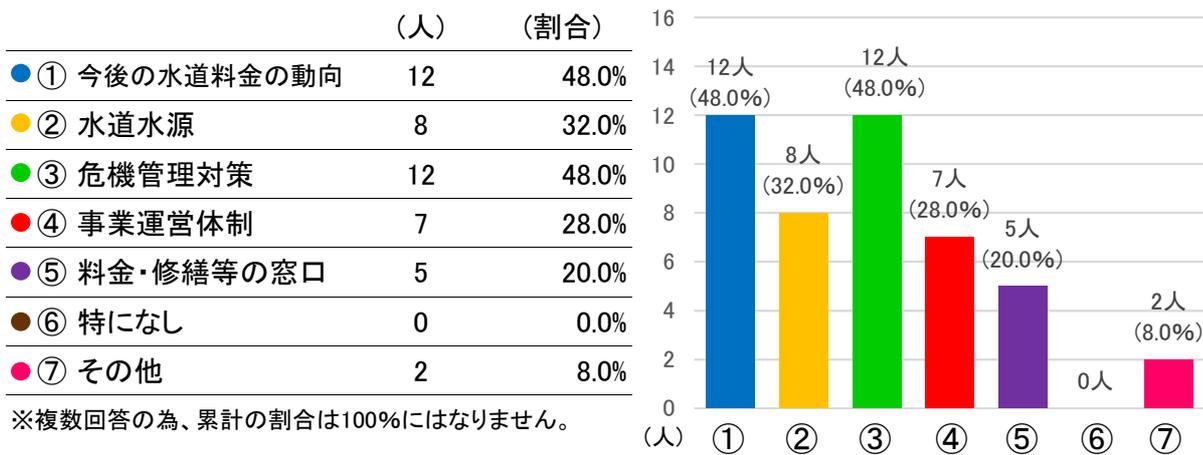


約9割の方が「広域化に賛成」と答えました。

9. 問8の理由を教えてください。

頂いたご意見・要望と市の考えについては別紙をご覧ください。

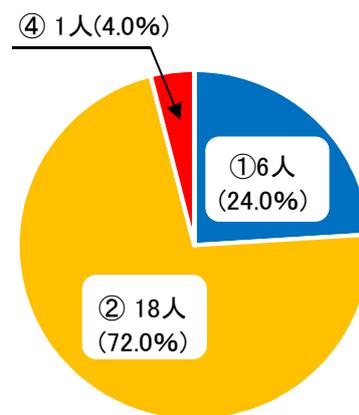
10. 水道事業の広域化に関して、もっと知りたいことは何ですか。（複数回答可）



約5割の方が「今後の水道料金の動向」、「危機管理対策」に関して、もっと知りたいと答えました。

11. 今後の水道事業について、一番望むことは何ですか。（1つお選びください）

	(人)	(割合)
① 料金を安く抑えること	6	24.0%
② 安定供給されること (災害時応急給水体制を含む)	18	72.0%
③ 運営組織・窓口が 身近にあること	0	0.0%
④ 運営組織・窓口が 身近にあること	1	4.0%
⑤ その他	0	0.0%

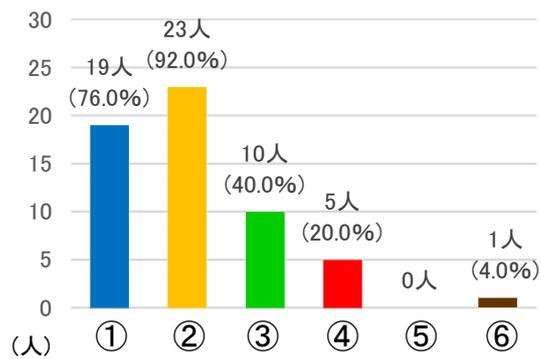


約7割の方が、「安定供給されること」を、一番望むと答えました。

12. 今後の検討状況を広くお伝えするには、どのような方法が良いと思いますか。

(複数回答可)

	(人)	(割合)
● ① 説明会	19	76.0%
● ② 市報などの広報誌	23	92.0%
● ③ ホームページ掲載	10	40.0%
● ④ SNS	5	20.0%
● ⑤ 不要	0	0.0%
● ⑥ その他	1	4.0%



※複数回答の為、累計の割合は100%にはなりません。

約8割の方が、「市報などの広報誌」による方法が良いと答えました。

12. その他ご意見等ございましたら、自由に記入してください。

回答者

17名

回答内容については別紙のとおり

頂いたご意見・要望と市の考えについては別紙をご覧ください。

7. 今回の説明会でわかりにくかった点はどこですか。

《意見・要望と市の考え》

- ・統合しない場合に具体的な料金の値上げ額はどれくらいですか。

財政シミュレーション結果によると、令和2年度の供給単価は173.7円/m<sup>3</sup>で、個別経営を続けた場合に50年後の令和52年度では、供給単価は426.7円/m<sup>3</sup>となる試算になっており、単価ベースで、50年後に約2.5倍となる推計結果となっています。また、長野県営水道については、令和2年度の供給単価は173.7円/m<sup>3</sup>で、個別経営を続けた場合に50年後の令和52年度では、供給単価は324.7円/m<sup>3</sup>となる試算になっており、単価ベースで、50年後に約1.9倍となる推計結果となっています。  
(※供給単価とは、水道水1m<sup>3</sup>あたりの販売単価のことです。)

《感想等》

- ・これから先の事は具体的に決定してからでも良いと思います。
- ・今後のスケジュール、他市町の動き、早く進めて頂きたい。
- ・事業費、補助金のイメージがつきにくい。

9. 問8の理由を教えてください。

○広域化に賛成

- ・千曲市としてはメリットが大きいと思う。
- ・デメリットを考えると必要なこと。
- ・水道事業の安定供給になる。(計4名)
- ・水道料金を上げないため。
- ・小規模事業では高料金となっていく。
- ・国の補助金を活用できる。(計2名)
- ・今後のランニングコスト増加に伴う市財政の影響を考慮するため。
- ・加入世帯が少なくなれば老朽化にかかる費用に耐えられないため、広域化により経営基盤を強化すべきです。
- ・少子高齢化、人口減少や設備の老朽化に耐え、今後安定した水道の供給のためには広域化は必要と思います。
- ・人口減少の中での経費節減のため仕方ない。
- ・人口減少による課題解決のため。
- ・選択と集中はこれからは必要となること。
- ・市民への説明を長期(20年位)で考えてもらいたい。

○広域化についてどちらともいえない

- ・現状維持できれば、個別経営で行えるよう市の努力をお願いしたい。努力結果を踏まえての市民説明をお願いしたい。

現在も人件費抑制や経費削減等経営努力により、水道料金の上昇抑制を行っていますが、個別経営を継続していった場合に、人口減少による料金収入の減少や施設の老朽化による更新費用の増大等により、経営を継続していくことが厳しくなることが予測されます。また、今後大幅な水道料金の値上げが必要となり、水道を利用されている市民の皆さんの負担が大きくなることが想定されることから、事業統合を検討しています。

10.水道事業の広域化に関して、もっと知りたいことは何ですか。

- ・廃止される水源について。

広域化に伴い、大田原地区を除く表流水の水源は、順次県営水道へ切り替えていく計画となっていますが、湧水水源については、引き続き水源を使用し配水できるよう他事業体と協議を行っていきます。

12.今後の検討状況を広くお伝えするには、どのような方法が良いと思いますか。

- ・回覧板。

13.その他ご意見等ございましたら、自由に記入してください。

- ・せっかくの説明会なので周知を宜しく願います。
- ・説明会の開催結果の確認し、理解度の把握をして、今後の周知と理解を得られる方法を検討してほしい。
- ・今回の事業計画を契機に住民に説明してほしい。
- ・大まかな物から細かい物(具体的な物)を検討して説明していただきたい。
- ・PPPの積極的活用。
- ・良く説明がわかりました。