

水道に関するアンケート調査

令和元年 7 月
千曲市水道事業

回答期限：8 月 30 日（金）

1 ご自身についておうかがいします。

(1) あなたは現在どちらにお住まいですか。

稲荷山： ①元町区
桑原： ②小坂区 ③東区 ④中区 ⑤西区 ⑥旧佐野区 ⑦大田原区
八幡： ⑧代区 ⑨大池区 ⑩姨捨区 ⑪峯区 ⑫中原区 ⑬郡区
⑭上町区 ⑮辻区 ⑯新宿区 ⑰森下区 ⑱北堀区 ⑲志川区

(2) 性別は。

①男性 ②女性 ③その他

(3) 年齢は。

①10～20代 ②30～40代 ③50～60代 ④70代以上

(4) 現在、一緒にお住まいの方は、あなたを含めて何人ですか。

人

(5) あなたのお住まいは、次のうちどちらですか。

①一戸建 ②集合住宅（アパート等）

(6) メーターの口径は何mmですか。

①13 mm ②20 mm

(7) 直近2か月間のご使用水量は何m³でしたか。

m³

(8) 直近2か月間の水道料金はいくらでしたか。

円

2 水道水についておたずねします。

(1) 水道水の水圧（出具合）はどうか。

①充分 ②やや弱い ③やや強い

(2) 水道水についてどのように思われますか。

①おいしい ②ふつう ③おいしくない

(3) (1) の問いに「③おいしくない」と答えた方におたずねします。

その理由は何ですか。（複数回答可）

①塩素臭がする ②臭い（塩素以外）がする ③生ぬるい ④味がおかしい
⑤おいしくないイメージがある ⑥その他（ ）

(4) 水道水の安全性についてどう思われますか。

①安心 ②どちらかといえば安心 ③どちらかといえば不安 ④不安 ⑤わからない

(5) (4) の問いに「③どちらかといえば不安」または「④不安」とお答えの方におたずねします。

どのようなことが不安ですか。（複数回答可）

①塩素などの含有物 ②河川の汚れ ③水道管の汚れ ④その他（ ）

(6) ご家庭での飲み水は、主に何を使用されていますか。（複数回答可）

①水道水 ②ペットボトル水・ウォーターサーバー ③井戸水・湧水
④スーパー等で容器に入れて持ち帰る水 ⑤その他（ ）

(7) (6) の問いに「①水道水」以外を選んだ方におたずねします。

水道水を使用しない理由は何ですか。（複数回答可）

①水道水よりもおいしいから ②水道水が不安だから ③健康のため
④その他（ ）

3 水道料金についておたずねします。

(1) 水道料金の値段はどのように思われますか（下水道使用料を除く）。

- ①安い ②やや安い ③妥当 ④やや高い ⑤高い

(2) そう思われる理由は、次のどれですか。（複数回答可）

- ①家庭に占める水道料金の割合から
②2カ月分まとめて支払うから
③電気・ガスなどの他の公共料金と比べて
④他市の水道料金と比べて
⑤ペットボトル等の市販の水と比べて
⑥その他（ ）

(3) 水道料金の運営に要する経費は、税金ではなく、原則お客様からの水道料金でまかなっていることをご存知ですか。

- ①知っている ②水道料金と税金だと思っていた
③すべて税金だと思っていた ④知らない

4 千曲市水道事業の現状と課題についておたずねします。

(1) 給水人口の減少とともに水需要が減少しており、水道料金収入が減少傾向にあります。ご存知ですか。

- ①知っている ②知らない

(2) 今後、浄水場や配水池などの施設や、配水管などの水道管の老朽化が進み、更新が必要な状況にあることをご存知ですか。

- ①知っている ②知らない

(5) (4) の問いに「①統合してほしい」とお答えの方におたずねします。

どのようなことを期待されますか。 (複数回答可)

- ①安定した水の供給が可能になる
- ②安全性が高まる
- ③水道料金の値上げが抑えられる
- ④災害等の十分な対応が可能となる
- ⑤経営が安定する
- ⑥おいしい水が提供される
- ⑦その他 ()

(6) (4) の問いに「②統合してほしくない」とお答えの方におたずねします。

どのようなことが不安ですか。 (複数回答可)

- ①安定した水の供給が困難になる
- ②水道料金の値上げが行われる
- ③災害等における対応が不十分になる
- ④経営が安定しない
- ⑤水がまずくなる
- ⑥その他 ()

6 各家庭における節水についておたずねします。

(1) 各家庭でどのような水の使い方をしていきますか。

- ①いつも節水して使用している
- ②ある程度節水しながら使用している
- ③節水は必要と思っているがあまり節水していない
- ④気にせず使用している

(2) (1) の問いに「①いつも節水して使用している」または「②ある程度節水しながら使用している」とお答えの方におたずねします。

どのような場面で節水を行っていますか。（複数回答可）

- ①飲料 ②炊事 ③洗面 ④風呂 ⑤洗濯 ⑥トイレ ⑦洗車
⑧散水 ⑨その他（ ）

(3) (1) の問いに「③節水は必要と思っているがあまり節水していない」または「④気にせず使用している」とお答えの方におたずねします。水をたくさん使用する理由は何ですか。（複数回答可）

- ①水はいくらでもあるから ②水道料金が安いから ③衛生的だから
④豊かな気分になるから ⑤特に理由はない ⑥その他（ ）

(4) 節水機器などを使用されていますか。

- ①使用している ②使用していない

(5) (4) の問いに「①使用している」とお答えの方におたずねします。

どんな節水機器をお使いですか。（複数回答可）

- ①節水型洗濯機 ②節水型トイレ ③節水シャワーヘッド ④食洗機 ⑤節水洗剤
⑥バスポンプ（風呂水給水ポンプ） ⑦節水コマ ⑧その他（ ）

7 災害時の対応についておたずねします。

(1) 大人ひとりの生命維持のために必要な飲料水は、1日3リットルといわれていることをご存知ですか。

- ①知っている ②知らない

(2) 災害に備えて、日頃から生活用水の確保を心がけていますか。

- ①心がけている ②心がけていない

(3) (2) の問いに「①心がけている」とお答えの方におたずねします。

どのようなことを心がけていますか。 (複数回答可)

- ①風呂の残り湯を捨てずに置いている
- ②水道水をくみ置きしている
- ③ペットボトルの水等を購入し備蓄している
- ④井戸水を活用している
- ⑤その他 ()

8 水道水への関心・期待についておたずねします。

(1) 水道水に第一に求めるものは何ですか。

- ①おいしさ
- ②低料金
- ③安定した給水
- ④安全性
- ⑤その他 ()

9 水道事業に対する評価についておたずねします。

(1) 現在の水道事業に対してどのくらい満足していますか。

- ①満足
- ②やや満足
- ③どちらともいえない
- ④やや不満
- ⑤不満

10 その他、ご意見、ご要望等ございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。