

**「水道事業広域化に関するアンケート調査」
集計結果(web アンケート)**

令和5年4月
千曲市上下水道課

「水道事業広域化に関するアンケート調査」実施要領

◆目的

水道事業の広域化検討に反映させることを目的として、市民の皆様の水道事業や、広域的な連携に関するお考えや疑問、ご意見を把握するため、web アンケート調査をお願いしたものです。

◆設問事項

1. 回答者さまがお住まいの区・自治会を教えてください。
2. 回答者さまの年代を教えてください。
3. 回答者さまの水道ご利用状況を教えてください。
4. これまでに、水道事業の現状についてどの程度知っていましたか。
5. 市報や説明会の内容を理解することはできましたか。
6. 市報や説明会の内容で、わかりにくかった点はどこですか。
7. 現在、水道事業の広域化に対する認識はどうですか。
8. 問7の理由を教えてください。
9. 水道事業の広域化に関して、もっと知りたいことは何ですか。
10. 今後の水道事業について、一番望むことはなんですか。
11. 今後の検討状況を広くお伝えするには、どのような方法が良いと思いますか。
12. その他ご意見等ございましたら、自由に記入してください。

◆調査方法

Web アンケート

◆対象者

千曲市に住民登録している方

◆調査期間

令和4年12月1日～令和5年1月13日

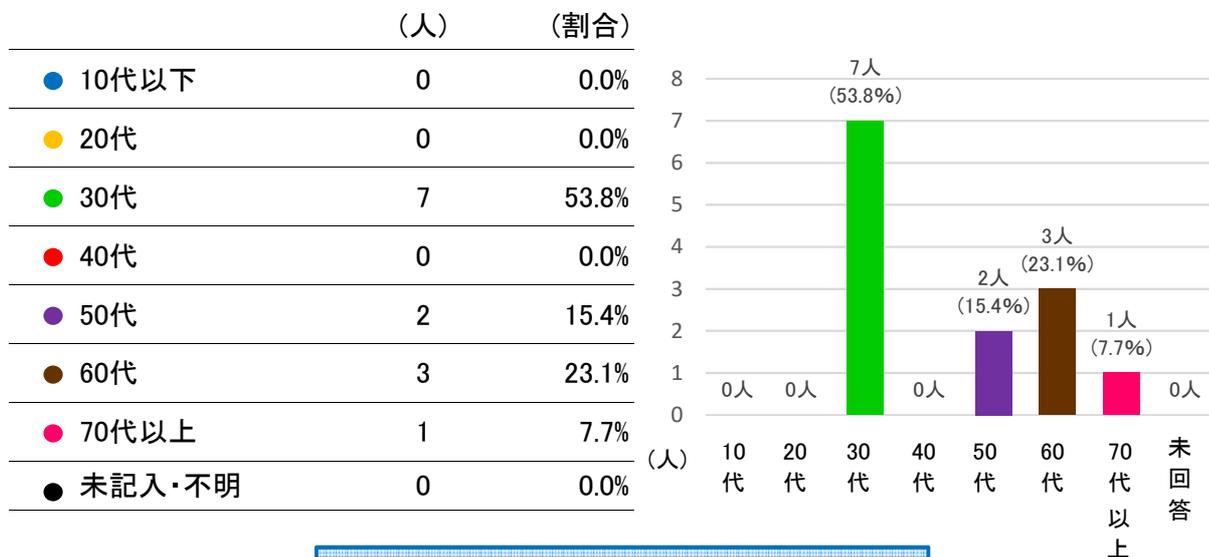
水道事業広域化に関するアンケート

※水道事業と関係ないものは除いています

1. 回答者さまがお住まいの区・自治会を教えてください。※回答者数のみ(区・自治会名は省略)

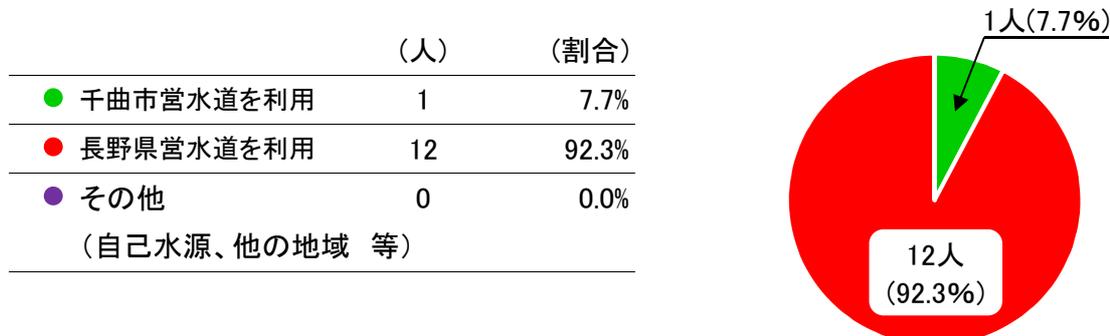
回答者 13 名

2. 回答者さまの年代を教えてください。



回答者の5割が30代という結果になりました。

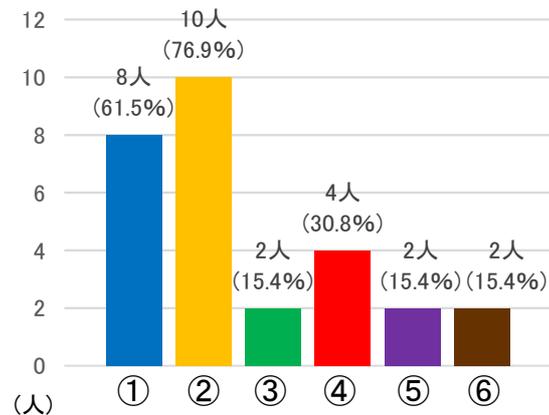
3. 回答者さまの水道ご利用状況を教えてください。



回答者の9割以上の方が長野県営水道を利用されていました。

4. これまで、水道事業の現状についてどの程度知っていましたか。(複数回答可)

	(人)	(割合)
① 人口減少に伴う料金収入の減少	8	61.5%
② 施設老朽化に伴う費用の増加	10	76.9%
③ 水道事業に携わる職員の不足	2	15.4%
④ 自然災害に対する危機管理対策の強化	4	30.8%
⑤ 国が水道事業基盤強化のため広域化を推進	2	15.4%
⑥ 特になし	2	15.4%

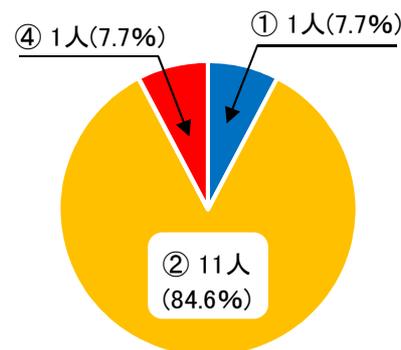


※複数回答の為、累計の割合は100%にはなりません。

約7割の方が「施設老朽化に伴う費用の増加について知っている」と答えました。

5. 市報や市民説明会資料の内容を理解することはできましたか。

	(人)	(割合)
① よくわかった	1	7.7%
② だいたいわかった	11	84.6%
③ あまりわからなかった	0	0.0%
④ わからなかった	1	7.7%



約9割以上の方が「よくわかった」、「だいたいわかった」と答えました。

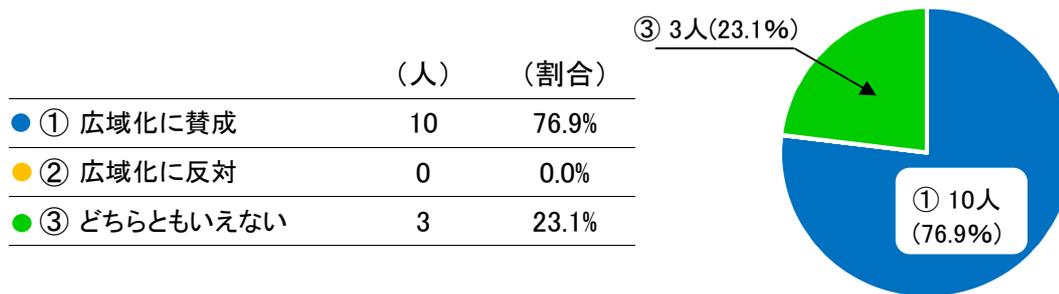
6. 市報や市民説明会資料の内容で、わかりにくかった点はどこですか。

《ご意見等》

・広域化した後に使用しなくなったインフラ設備をどうするのか。

老朽化した施設や小規模で効率が悪い施設は、配水系統の振替や余裕のある施設への統廃合を行い、建設コスト、業務コストの削減や組織設備体制の強化を目指します。

7. 現在、水道事業の広域化に対する認識はどうか。



7割以上の方が広域化に賛成と答えました。

8. 問7の理由を教えてください。

《ご意見等》

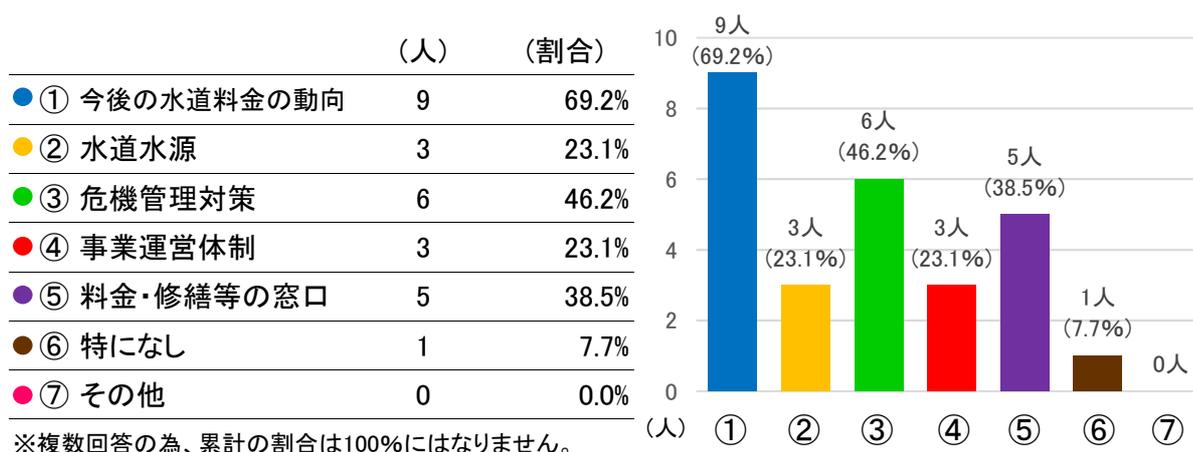
【広域化に賛成】

- ・維持費を少しでも安くするためには、広域化のようなスケールメリットが必要である。
- ・効率よく運営していく上で、統合し管理していくことが合理的と考えるから。
- ・将来的な料金増加を抑えられるから。広域化により効率の良い事業を行うことは人口が減り続ける日本では必須である。
- ・経営の安定化。

【広域化についてどちらともいえない】

- ・水道料金の値上がりが心配です。上水料金が値上がると、そのまま、連動して下水道料金も値上がる。それは、嫌です。

9. 水道事業の広域化に関して、もっと知りたいことは何ですか。 (複数回答可)

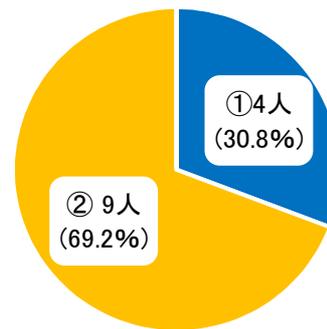


※複数回答の為、累計の割合は100%にはなりません。

約7割は「今後の水道料金の動向」に関して、もっと知りたいと答えました。

10. 今後の水道事業について、一番望むことは何ですか。(1つお選びください)

	(人)	(割合)
● ① 料金を安く抑えること 安定供給されること	4	30.8%
● ② (災害時応急給水体制を含む)	9	69.2%
● ③ 運営組織・窓口が身近にあること	0	0.0%
● ④ 広域化せず現状のまま事業を継続	0	0.0%
● ⑤ その他	0	0.0%

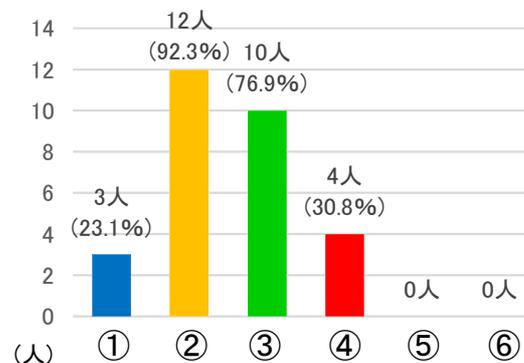


約7割の方が、「安定供給されること」を、一番望むと答えました。

11. 今後の検討状況を広くお伝えするには、どのような方法が良いと思いますか。

(複数回答可)

	(人)	(割合)
● ① 説明会	3	23.1%
● ② 市報などの広報誌	12	92.3%
● ③ ホームページ掲載	10	76.9%
● ④ SNS	4	30.8%
● ⑤ 不要	0	0.0%
● ⑥ その他	0	0.0%



※複数回答の為、累計の割合は100%にはなりません。

約9割の方が、「市報などの広報誌」による方法が良いと答えました。

12. その他ご意見等ございましたら、自由に記入してください。

《ご意見等》

・最終管理責任者は誰になるのか明確にしていきたい。

事業統合した場合に設立を想定している企業団は、特別地方公共団体である一部事務組合となるため、企業団を構成する市町等から企業長が選任されます。

《感想等》

・広域化応援しています。頑張ってください。