

## 事業概況

## 1 業務総括事項

## 【上水道事業】

| 事 項           | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 |
|---------------|---------|---------|
| 年度末行政区域内人口（人） | 58,645  | 58,330  |
| 年度末給水人口（人）    | 6,513   | 6,386   |
| 年度末給水戸数（戸）    | 2,659   | 2,650   |

## 【下水道事業】

| 事 項           | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 |
|---------------|---------|---------|
| 年度末処理区域内人口（人） | 58,534  | 58,223  |
| 年度末水洗化人口（人）   | 55,344  | 55,084  |
| 年度末水洗化戸数（戸）   | 21,975  | 21,845  |

## 2 検針関係

| 事項         | 上水道         | 下水道          |
|------------|-------------|--------------|
| 検針サイクル     | 奇数月検針       | 偶数月・奇数月の隔月検針 |
| 検針期間       | 20日～末日      | 1日～10日       |
| 中止中メーターの検針 | 定期の奇数月検針に含む | 年1回          |

## 3 収納関係

| 事項               | 上水道                 | 下水道  |
|------------------|---------------------|------|
| 請求方法             | 単独請求                | 単独請求 |
| 口座振替             | 実施                  | 実施   |
| 口座振替の金融機関への依頼方法  | 市へ口座振替依頼データを提出（7社）  |      |
| 口座振替の金融機関からの回収方法 | 市から口座振替結果データを受領（7社） |      |
| 納入通知書の発行         | 受託者                 | 電算会社 |
| 納入通知書の形式         | 圧着                  | 圧着   |
| 督促状の発行           | 受託者                 | 電算会社 |
| 督促状の形式           | 圧着                  | 圧着   |
| コンビニエンスストア収納     | 未実施                 | 実施   |
| クレジット収納          | 未実施                 | 未実施  |

## 4 開閉栓関係

| 事項     | 上水道   | 下水道     |
|--------|-------|---------|
| 開栓実施方法 | バルブ止め | 指針の読み取り |
| 開栓手数料  | なし    | なし      |
| 閉栓手数料  | なし    | なし      |

5 調定関係

| 事項        | 上水道             | 下水道                 |
|-----------|-----------------|---------------------|
| 請求月       | 偶数月請求           | 偶数月・奇数月の隔月請求        |
| 調定確定日     | 偶数月11日前後        | 12日頃                |
| 口座振替依頼日   | 24日頃            | 24日頃                |
| 口座振替日     | 偶数月末日           | 末日                  |
| 納入通知書発送日  | 12日頃            | 15日頃                |
| 納入通知書納入期限 | 偶数月末日           | 末日                  |
| 督促状発送日    | 奇数月20日頃         | 21日頃                |
| 督促状納入期限   | 奇数月末日           | 末日                  |
| 催告書発送日    | 年3回発送 6月、10月、2月 | 年2回 7月、2月(債権管理課による) |
| 催告書納入期限   | 発送日から15日後       | 発送日から15日後           |

※納入期限日・口座振替日が休日等の場合は翌営業日になります。

6 給水停止関係【水道業務関連】

|           |          |
|-----------|----------|
| 給水停止予告書発行 | 偶数月25日前後 |
| 給水停止通知書発行 | 奇数月15日頃  |
| 給水停止実施方法  | バルブ止め    |

7 徴収スケジュール

(1) 5月検針例

|                    | 水道事業                  | 下水道事業                 |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| 検 針                | 5月20日～月末              | 5月1日～10日              |
| ↓                  |                       |                       |
| 調 定 確 定            | 6月11日前後               | 6月12日前後               |
| ↓                  |                       |                       |
| 納付書発送              | 6月12日頃                | 6月15日頃                |
| ↓                  |                       |                       |
| 口座振替依頼             | 6月24日頃                | 6月24日頃                |
| ↓                  |                       |                       |
| 納 入 期 限<br>口 座 振 替 | 6月30日<br>(休日の場合は翌営業日) | 6月30日<br>(休日の場合は翌営業日) |
| ↓                  |                       |                       |
| 口座再振替              | 7月15日前後               | 7月15日前後               |
| ↓                  |                       |                       |
| 督促状発送              | 7月20日頃                | 7月21日頃                |
| ↓                  |                       |                       |
| 督促状納入期限            | 7月31日<br>(休日の場合は翌営業日) | 7月31日<br>(休日の場合は翌営業日) |

(2) 給水停止 (6月対象者例)

|         |                   |
|---------|-------------------|
| 給水停止予告書 | 6月25日前後 (納期限15日後) |
| ↓       |                   |
| 給 水 停 止 | 7月15日頃            |