

千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業に係るプロポーザルについて、次の事項を質問します。

質 問 事 項
資 料 名：プロポーザル実施要領 該当箇所：1 ページ (1) 概要 「質問内容」 「本事業の経費は基本的にリース契約により分割して支払うものとし、5年間のリース期間終了後は千曲市へ無償譲渡するものとする。本事業の経費の一部については、国のデジタル田園都市国家構想交付金を申請中であり、本事業が採択された場合は導入当初にデジタル田園都市国家構想交付金にかかる部分については市備品として買い上げるものとする。」とありますが、リース料率の算出に関連があるため、採択時期と金額、交付金にかかる部分をお教えてください。 「回答」 リース契約は別途、業者選定の上、事業者、千曲市、リース会社との三者契約を行います。リース料を除く価格をご提案ください。

質 問 事 項
資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業プロポーザル実施要領 該当箇所：5 ページ (9) 企画提案書等の提出①提出書類 (様式第 7 号～10 号) b 価格提案書 「質問内容」 様式第 8 号の価格提案書に「※金額は、消費税及び地方消費税に相当する金額を除く本体価格とし、金額の先頭に「¥」を記載すること。 ※金額は、賃貸借期間 (5 年間) の合計金額を記載すること。」とありますが、リース契約を別途行う予定のため、リース料を除く価格 (税抜・本体価格) を記載する認識でよろしいでしょうか。 またその提案上限額が、1 ページ (5) 提案上限額の記載にあたるという理解でよろしいでしょうか。 「回答」 リース契約は別途、業者選定の上、事業者、千曲市、リース会社との三者契約を行います。リース料を除く価格をご提案ください。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業プロポーザル実施要領

該当箇所：5 ページ （9）企画提案書等の提出①提出書類（様式第7号～10号）

b 価格提案書、c 保守管理費用提案書

「質問内容」

価格提案書と保守管理費用提案書は公共図書館と学校図書館の別に提案することとありますが、様式第8号と様式第9号の様式を公共図書館と学校図書館でわかるように追記して夫々作成すればよろしいでしょうか。

「回答」

ご認識のとおりです。公共図書館と学校図書館は分けて作成してください。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業プロポーザル実施要領

該当箇所：5 ページ （9）企画提案書等の提出①提出書類（様式第7号～10号）

c 保守管理費用提案書

「質問内容」

保守管理費は提案上限額に含まない記載がございますが、全体の金額を抑えるため、価格評価点の評価対象である認識でよろしいでしょうか。

「回答」

ご認識のとおりです。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業プロポーザル実施要領
該当箇所：5 ページ (9) 企画提案書等の提出①提出書類 (様式第7号～10号)
d 事業期間終了後の運用延長に係る見積提案

「質問内容」

事業期間終了後の延長に係る費用は提案上限額に含まない認識でよろしいでしょうか。
また、全体の金額を抑えるため、価格評価点の評価対象である認識でよろしいでしょうか。

「回答」

提案上限額には含みません。価格評価点の対象とはなりません。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書
該当箇所：7 ページ 表 2 主な機能要件 1 ソフトウェア機能

「質問内容」

「移動図書館で図書館資料の貸出や返却、予約等の図書館業務に必要な処理がリアルタイムに行えること」とありますが、リアルタイムな情報を元に移動図書館用のデータを作成し、同期をとる方法でご提案してもよろしいでしょうか。

「回答」

ご認識のとおりです。提案金額に含めてご提案ください。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書
該当箇所：8 ページ 表 2 主な機能要件 4 ホームページ構築

「質問内容」

ホームページの構築とは、現在千曲市ホームページ上にある図書館ページに代わる図書館専用のホームページの構築という認識でよろしいでしょうか。

「回答」

ホームページの構築とは、WebOPAC の充実、リニューアルを指します。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：9 ページ 2. 基本要件 表2 主な機能要件 5 セキュリティ対策

「質問内容」

「サーバ及びクライアント並びにネットワーク機器にウィルス対策を導入していること」とありますが ネットワーク機器のウィルス対策ソフトとは具体的にどのようなソフトを想定していますでしょうか。

「回答」

ネットワーク機器に搭載されたファームウェアにより、適切な通信制御等を実施することを想定しております。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：9 ページ 2. 基本要件 表2 主な機能要件 5 セキュリティ対策

「質問内容」

「業務用と利用登録者用のネットワークが別系列」とありますが、貸出・返却などを行う業務用 NW と利用者が Web 検索等を行う NW を別系列で構築するという認識でよろしいでしょうか。

「回答」

ご認識のとおりです。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：11 ページ 3. 6 データ移行

「質問内容」

「NDC マークの版数を 10 版にて利用可能とすること」とありますが、現在ご利用のマーク及びその種類（タイプ）、版数をお教えてください。

「回答」

株式会社図書館流通センターによる TRC マーク可変長 T タイプを使用しております。NDC は 10 版を使用しております。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：12 ページ 3. 6 データ移行

「質問内容」

「遡及データのマーククリーニングを行う」とありますが、マーククリーニングの目的をお教えてください。また、現在ご利用中のマークについてマーク会社との保守契約はございますでしょうか。

「回答」

図書館システムに合致するマークを適用することで、書誌情報が拡大し、精度の高い検索を可能とすることを目的としております。マーク会社と保守契約を交わしております。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：11 ページ 3. 6 データ移行 3. 6. 1 要求事項

「質問内容」

現行システムからのデータ抽出の記載がございますが、現行システム選定時の仕様書内に「次期システムへのデータ抽出・移行作業は、本システム受託事業者により実施」と記録がございます。よって、本件における現行データの抽出は現行業者様にて実施し、貴市より本件仕様書に合った内容で全てのデータをご提供いただける認識でよろしいでしょうか。

「回答」

現行データの抽出は現行事業者に実施していただきます。抽出作業に係る詳細は、現行事業者と本システムの受託事業者との間で協議していただきます。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：12 ページ 3. 6 データ移行 3. 6. 1 要求事項

「質問内容」

「利用者登録データを抽出し、統合を確実に実行」という文言がありますが、「統合」とは二重登録利用者の統合を指しているという認識でよろしいでしょうか。その認識が合っている場合、統合利用者に紐づく閲覧系データ(貸出、予約、お気に入りデータ等)もクリーニングも予定されていると想定してよろしいでしょうか。

「回答」

利用登録者情報において二重登録のデータがある場合は、それらを抽出し正しい情報へと修正を行います。利用者に紐づくデータの取り扱いは、表3 No. 6に記載の要件に基づき行うものとします。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：12 ページ 3. 6 データ移行 3. 6. 3 研修方法

「質問内容」

事前研修とシステム切替え後の操作支援（現場における随時指導）の方式で行うこと。」の「システム切替え後の操作支援」とは、稼働時の操作支援に当たりますでしょうか。それとも保守フェーズにはいつてからの操作支援を指されていますでしょうか。

「回答」

システム稼働時に操作支援をお願いいたします。以降は、保守により定期的な訪問や適切な支援をお願いいたします。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：12 ページ 3. 9 撤去業務

【質問内容】

機器のデータ消去については市が行うとありますが、「3. 9. 2」にデータ消去とあります。データ消去については千曲市様にて行う認識で問題ないでしょうか。

「回答」

データ消去は千曲市が行います。項目名は「付帯する業務」に訂正いたします。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：15 ページ 4. 保守管理 表4 保守管理における要件 1 保守範囲

「質問内容」

(1) ハードウェア保守について「学校図書館の機器についてはスポット保守とする」とありますが、機器の保守はなしで問題ないでしょうか。

「回答」

千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書15 ページ4. 保守管理No.

1 「学校図書館の機器についてはスポット保守とする」を削除し、学校図書館のノートパソコンとレーザープリンターに保守パック（5年間）を導入してください。また、千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書5 ページ3. 学校図書館システム3. 1 事務用・カウンター用ノートパソコン備考欄に「保守パック（5年間）を導入すること」を挿入します。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：15 ページ 4. 保守管理 表4 保守管理における要件 1 保守範囲

「質問内容」

備考欄に「保守パック（5年間）を備えること」とありますが、要件定義書15 ページ4. 保守管理No. 1には「学校図書館の機器については、スポット保守とする」とあります。各業者の提案方法に任せるかたちでよろしいでしょうか。

「回答」

千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書15 ページ4. 保守管理No.

1 「学校図書館の機器についてはスポット保守とする」を削除し、学校図書館のノートパソコンとレーザープリンターに保守パック（5年間）を導入してください。また、千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書5 ページ3. 学校図書館システム3. 1 事務用・カウンター用ノートパソコン備考欄に「保守パック（5年間）を導入すること」を挿入します。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：18 ページ 別紙 1

【質問内容】

現在千曲市様では、市のホームページ内で図書館ページをご用意して頂いており、市のホームページと図書館システム（WebOPAC）と連携してご利用頂いております。

別紙 1 に記載の内容は、市のホームページを使うのではなく、別途図書館専用ホームページを新たに構築するということでしょうか。

現状通り市のホームページと WebOPAC を連携する想定でありますがいかがでしょうか。

参考として平成30年のプロポーザルでは以下の通り質問回答を頂いております。

—以下参考：平成30年プロポーザル時の千曲市様のご回答—

ホームページの構築とは、千曲市ホームページの図書館情報提供ページ（記事）から蔵書検索リンクで表示された、千曲市立図書館ホームページの構築を指しています。検索・予約・読書記録・書評投稿等の機能を備えることができるかお示してください。

「回答」

現行の千曲市ホームページと図書館システム（WebOPAC）との連携を踏襲し、本事業では WebOPAC の充実、リニューアルを求めています。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業要件定義書

該当箇所：18 ページ 別紙 1 3（3）適切なリソース管理・負荷分散の導入

「質問内容」

必要に応じて負荷分散装置（ロードバランサー）やキャッシュサーバの導入を行わなければならない。とありますが 図書館ネットワーク構成図においては、調達範囲の中に含まれておりません。現状の状況と導入する場合の判断は提案者が行いますが、その場合ネットワーク図のどのセグメントに設置する必要がありますでしょうか。

「回答」

千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書の差し替えをお願いいたします。本市の仕組みでは、業務系ネットワークを想定しております。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書
該当箇所：1 ページ

「質問内容」

業務系からインターネット接続が分離したことによる新たな追加となるネットワーク機器及び設定変更については本市と協議するものとし、今回の提案範囲に含まない。とありますが、千曲市様と協議した後、ネットワークの機器の追加、変更があった場合は、別途見積の認識でよいでしょうか。

「回答」

千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書の差し替えをお願いいたします。図書館コンピュータシステムを構築する業務系ネットワークは、インターネットへ接続する想定です。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書
該当箇所：1, 2 ページ

「質問内容」

「図書館コンピュータシステムをインターネット接続から分離する」とありますが、市役所サーバ室に「公開 Web サーバ」があります。こちらは WebOPAC やホームページ、予約通知メールといった用途でインターネットへの接続が必要と考えられます。認識合っていますでしょうか。

「回答」

千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書の差し替えをお願いいたします。図書館コンピュータシステムを構築するネットワークは、インターネットへ接続する想定です。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書

該当箇所：1, 2 ページ

「質問内容」

公開 Web サーバのインターネット接続が必要な場合「業務系・公開系インターネット」経由での接続と考えられますが認識合っていますでしょうか。

「回答」

千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書の差し替えをお願いいたします。公開 web サーバのインターネット接続は、業務系ネットワーク経由の想定です。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書

該当箇所：1, 2 ページ

「質問内容」

市役所サーバ室、公共図書館、小中学校図書館は貴市ネットワークを使い VPN ルータを介しての接続となっています。構築するためには貴市ネットワークの情報が必要ですがこちらはご提示いただけますでしょうか。

「回答」

現行のネットワーク情報を、本事業の受託事業者にご提示します。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書

該当箇所：1, 2 ページ

「質問内容」

図書館コンピュータシステムをインターネット接続から分離する」とありますが、マイナンバーカードを利用者カードとして使う場合、業務サーバはインターネット接続できる必要がございます。この場合のインターネット接続は許容されますでしょうか。

「回答」

千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館ネットワーク構成要件書の差し替えをお願いいたします。図書館コンピュータシステムを構築するネットワークは、インターネットへ接続する想定です。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書

該当箇所：1 ページ 1. 共通事項 (1)

「質問内容」

「千曲市役所サーバ室に設置する機器はすべて既存19インチラックに搭載すること」とありますが、搭載可能ユニット数をご提示いただけますでしょうか。

「回答」

10Uとなっております。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書

該当箇所：1 ページ 1. 共通事項（8）

「保守効率化の観点から、パソコンはすべて同一メーカーすること」とありますが、2.7.移動図書館用ノートパソコンの参考型番) **CF-33UEPAZAJ** は、パナソニック製であり、パナソニック製のデスクトップ端末は販売されていないことを踏まえ、移動図書館用ノートパソコンのみ別メーカーでも構わないという認識でよろしいでしょうか。

「回答」

移動図書館用のノートパソコンは、図書館外で使用することを想定し、耐久性に優れた仕様を求めています。参考として上記型番のパソコンを提示しましたが、同一メーカーで耐久性が望める仕様がありましたら、ご提案ください。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書

該当箇所：1 ページ 1. 共通事項（8）

「質問内容」

「参考型番) **CF-33UEPAZAJ**」とありますが、こちらのノートパソコンにはテンキーは搭載されておりません。貴市の運用に合わせた機器選定を考えておりますが、どの項目を重要視されておりますでしょうか。

「回答」

図書館外で使用することを想定した耐久性に優れた仕様のパソコンを求めています。テンキーが搭載されていることが望ましく、そのようなノートパソコンがございましたら、ご提案ください。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書

該当箇所：2 ページ 2. 6 事務用・カウンター用ノートパソコン

「質問内容」

USB合計5ポート以上となっているが、外付けUSBHUBで対応でもよろしいでしょうか。

「回答」

5ポート以上が内蔵されているノートパソコンを希望しますが、そのような仕様がない場合は、外付け対応としていただくことを可といたします。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書

該当箇所：3 ページ 2. 8 利用者検索用端末（館内 OPAC）

「質問内容」

上山田図書室における運用について記載がございますが、他館ではどのような運用を想定されておりますでしょうか。

「回答」

「戸倉図書館に自立式のバーコードリーダーを導入し、館内 OPAC と兼用してセルフ貸出機を備えること」に修正します。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書

該当箇所：4 ページ 2. 10 蔵書点検用端末（ハンディーターミナルテンキー付き）

「質問内容」

特定のメーカーに依存した内容に見えますので、ご提案システムにて動作確認ができてい
るハンディーターミナルでのご提案は可能でしょうか。

「回答」

更埴図書館において、テンキー付きのハンディーターミナルを必要としますが、動作確認
が行われている端末があればご提案ください。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書

該当箇所：4 ページ 2. 10 蔵書点検用端末（ハンディーターミナル軽量ペン
型タイプ）

「質問内容」

特定のメーカーに依存した内容に見えますので、ご提案システムにて動作確認ができてい
るハンディーターミナルでのご提案は可能でしょうか。

「回答」

動作確認が行われている端末があれば、ご提案ください。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業機器仕様書

該当箇所：2 ページ 2. 5 事務用・カウンター用デスクトップパソコン 他

「質問内容」

「Microsoft Office Home & Business 2021」の記載がございますが、ワードやエクセルの他に、パワーポイントが使用できることと同意であるとの認識でよろしいでしょうか。また、パワーポイントは Office 製品導入の機器全てに必要ということでもよろしいでしょうか。

「回答」

ワード、エクセルの他に、パワーポイントが使用できることを求めています。公共図書館、学校図書館の事務用パソコンに導入することとしてください。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館コンピュータシステム業務機能要求書

該当箇所：4. (2) 予約 No. 25

「質問内容」

No.25 が空欄となっておりますが、誤りでよかったですでしょうか。

「回答」

空欄となります。また、(2) 予約 No. 9とNo. 39が同一内容の機能要求でした。No. 39を削除します。

質 問 事 項

資 料 名：千曲市立図書館コンピュータシステム構築事業図書館コンピュータシステム業務機能要求書

該当箇所：1 1. 学習席管理

「質問内容」

学習席管理を導入予定の分館数をお教えてください。

「回答」

更埴図書館、戸倉図書館にて導入を予定しております。