

Re SPA シンコースポーツについて

【ご意見】

新しくできた Re SPA シンコースポーツのお風呂についてです。

最近まで圧迫骨折で入院しておりました。

退院ができ、自宅のお風呂では足を持ち上げられず入れないためシャワーだけなので、湯船につかりたいと思いリスパへ行きました。

お風呂には手すりも階段もあり気持ちよく入ることができて大変よかったです。

よい施設を作って下さりありがとうございました。

しかし、車いすの駐車場があるにもかかわらず、洗い場には障害者用、福祉用の椅子がなくて座って洗えませんでした。

また、杖がないと立ってられないため、脱衣かごのそばにあがってから座って服を着ることが出来るように椅子を用意しておいたのに職員の方にかたづけられてしまいすごく悲しい思いをしました。

入館する際に杖をついてゆっくり歩いているのですから、そのくらいわかっていただけだと思うのですが、若い人ばかりの職員では察していただけないことが非常に悲しかったです。

二つのことについて改善をお願いすることはできるでしょうか？それとも私みたいな者は施設を使うな、ということでしょうか？

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

【回答：廃棄物対策課】

この度は、Re SPA シンコースポーツ（千曲市余熱利用施

設)をご利用いただき、誠にありがとうございました。

ご要望いただきました「障がい者用、福祉用のいす」につきましては、近日中の配置を予定しています。ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

また、施設職員の対応につきましては、指定管理者（施設運営管理者）において、施設職員の接遇研修を実施し、再発防止に努めるとともに、様々な利用者への細やかな配慮が行き届く施設となるよう努めてまいります。

今後も本施設をご利用いただく中で、ご意見やご要望などがございましたら、施設職員に気兼ねなくお伝えいただければ幸いです。利用者の皆様の声をお聞きし、皆様が快適にお過ごしいただける施設となるよう、指定管理者とともに運営管理を行ってまいります。