

マイナンバー登録について

【ご意見】

マイナンバー登録による生活応援券 2,000 円分がもらえない様です。

どうしてでしょうか？

もらえない理由を教えてください。

(2月にマイナンバーカードを受け取った方からのご意見)

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

【回答：市民課】

ご意見をいただきましたちくま生活応援券(以下「応援券」といいます。)は、令和4年10月1日を基準日として、すでにカードをお持ちの方と令和5年1月20日までにカードを「受け取られた方」を対象にお渡ししており、市報、ホームページ、ポスター等でもお知らせしております。

できあがったカードが市に届くまでは国の管理となっており、市では市役所窓口以外で申請された方の申請状況が把握できないことから、カードを「申請された方」ではなく「受け取られた方」を対象とさせていただきました。

なお、カードを申請してから受け取りができるまでの期間につきましては、昨年11月までは概ね1か月程度でしたが、12月以降は全国的なカード申請の増加により、それ以上の期間を要してきたため、その都度ホームページ・申請窓口で案内・周知してまいりました。

今後も、事業実施の際には、丁寧な説明や情報発信を心がけてまいりますので、上記事情についてご理解賜りますようお願いいたします。