

確定申告受け付けについて

【ご意見】

受け付け時、もしかすると税務署でなければダメでしたか？と確認したら大丈夫だと言うので受け付けを済ませ待っていましたが、結局税務署でなければダメとの事。

どうなっているのでしょうか？受け付け係の方の認識不足ですか？

受け付け時の正確な判断を希望します。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

【回答：税務課】

申告相談の受け付けにおける対応に間違いがあり、貴台には多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、このような間違いがないよう受け付けの際、申告者の方から申告する内容の十分な聞き取りをするとともに、適切なお案内と対応を心がけるよう徹底いたします。

本事案について重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも税務行政にご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。