

# 循環バスダイヤ改正について

【ご意見】（令和7年4月16日受付）

循環バスのダイヤ改正が4月14日よりされましたが、HPでの発表のみでパンフレットの配布は無かったため、高齢の親が知らずにバスを使おうとしたがダイヤが変更されていたために乗りたいバスに乗れませんでした。

HPでの告知だけでは、PCやスマホを使えない市民には分かりません。他のアナログな方法(回覧板等)で告知したかまでは分かりませんが、市民の足ははっきりわかるように通知してください。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

## 【回答】

循環バスのダイヤ改正に伴う周知につきまして、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。

循環バスのダイヤ改正につきましては、従来は時刻表の全戸配布により周知を図っておりましたが、実際に循環バスをご利用する方の人数や昨今の時刻表の作成に係る経費(紙類や印刷代等)の高騰、また、資源の無駄を省く観点から総合的な判断のもと、今年度から全戸配布を廃止した経過がございます。

全戸配布をやめることとなった代わりに、事前に市報や市ホームページによるダイヤ改正及び改正時刻表の配布場所のお知らせについて掲載し、官公署や駅、主要医療機関、循環バスへの告知文書及び改正時刻表の設置、そして各停留所に改正時刻表の添付等周知につきまして注力してまいりましたが、今回の事例が発生してしまいましたことは大変申し訳なく思っております。

今後も、ダイヤ改正時においては、循環バスご利用の皆様、さらにわかりやすく周知できる方策を検討し実施してまいります。

担当 総合政策課