

屋代高校前駅の駐車場予約について

【ご意見】（令和7年4月30日受付）

しなの鉄道屋代高校前駅の駐車場を時々利用しています。駐輪場入口に受付の方が居られ、駐車場（車）の予約や受付もされています。受付時間は7時から14時30分までです。そのため、7時前から駐車場を利用したいときは前日に窓口を訪問し予約をする必要があります。また、予約は前日しかできません。2日以上前ではできません。受付の時間制限と受付日が前日のみということにはとても不便を感じています。

そこで、受付時間以外や一週間前からの予約が可能のようにしてほしいと要望します。現在はWeb予約がいろいろな場面で使われています。Web予約などを検討願い予約の利便性の向上をお願いします。しなの鉄道の利用向上にも資すると思います。

なお、数年前に担当部署に電話し、今回と同じ趣旨の要望を伝えましたが、なにも変更されませんでした。

【回答】

この度は、市政に関する貴重なご意見を賜りまして、誠にありがとうございます。

ご指摘いただきました屋代高校前駅市営駐車場における一時利用（6区画）の事前予約につきましては、「利用できない月極めの区画を利用してしまふ危険性があること」や「予約した時間を超えた利用者がいると、区画に空きがなくなり利用できなくなってしまう危険性があること」などを踏まえて実施しておりません。お越しいただいたときに空いている区画を利用していただく方式とさせていただきます。

また、午前7時（営業時間）前の予約については、前日の営業時間（事前予約）で対応しておりますが、「予約しておいて利用しない危険性」を最小限に抑えるため、予約時に管理人へ利用料金を納入していただく「プリペイド（前払い）方式」を採用し、電話等での予約は特別な事情がない限りできないこととしております。

以上のことから、Web予約を含め事前予約は行っておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

当初、この駐車場は「ゲート式のコインパーキング」として整備しましたが、費用対効果の面から管理人の配置に変更させていただきました。「ゲート式のコインパーキング」のままであれば、予約ができなかったことをお含みいただけると幸いです。

担当課 総合政策課