

ことぶきアリーナについて

【ご意見】（令和7年4月10日受付）

いつもお世話になっております。

市内の学校体育館の鍵をいつもことぶきアリーナで借りています。

何も連絡無しに、急に4月から鍵の管理がシンコースポーツさんになり、今までは朝8時30分にはことぶきアリーナが開いていて、鍵を借りることができたのですが、9時からしか開かず、とても困っています。

市の施設であれば、ぜひとも8時30分には開けていただきたいです。

よろしく願いいたします。

【回答】

ことぶきアリーナ千曲の指定管理者が4月から代わったことにつきまして、利用者の皆様へ十分にお知らせをしていなかったことにつきましてお詫び申し上げます。

市では、ことぶきアリーナ千曲を含む社会体育館の開館時間は、以前より、千曲市体育施設条例の規定に基づき午前9時から午後9時30分まで（ただし、大会等で必要があると認められる場合を除きます。）としておりますが、これまでは、前指定管理者が勤務時間に合わせて午前8時30分には入口を開錠し、窓口対応をしてきたところでございます。

本年4月から、指定管理者の交代に伴い、指定管理業務の内容や施設運営方法を整理する中で、窓口業務も含め、施設の開館を規定どおり午前9時に統一いたしましたところでございますが、これまでの経過も踏まえ、準備が整いましたら、午前9時より前でも開錠するなど、できる限り柔軟な対応に努めてまいります。

事情をご賢察いただき、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課 スポーツ課