

マイナンバーでの手続きについて

【ご意見】（令和7年11月10日受付）

コンビニで住民票や印鑑証明を出そうとしたら、約2週間の間メンテナンス中でした。

メンテナンスのときは、窓口とコンビニの料金を合わせていただけると、市民はありがたいと思います。

【回答】

証明書コンビニ交付サービスの長期間のご利用停止につきまして、大変ご不便をお掛けしましたことを改めてお詫び申し上げます。

今回のシステムメンテナンスは、地方公共団体情報システムを国が定めた全国統一の新システムへ移行するための大規模な切替作業であったことから、千曲市だけではなく全国の自治体において順次行われた長期間のご利用停止であったことをご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

なお、ご意見いただきました証明書コンビニ交付サービスのメンテナンス中はコンビニエンスストアで取得する際の手数料と市役所窓口で取得する際の手数料を同額にすることについては、手数料が千曲市手数料条例で定められていることから一時的に手数料を同額にすることは出来兼ねますことを、誠に申し訳ございませんがご理解いただきますようお願いいたします。

担当 市民課