

マイナンバーカード更新について

【ご意見】（令和8年3月12日受付）

マイナンバーカードを作成し、5年目になったので、市役所窓口にてパスワードの更新手続きを行いました。

しかし、本来2種類のパスワードを更新しなければいけないにも関わらず、1種類のパスワードしか更新されていませんでした。

マイナンバーカードについては、私も含め分からない事が多いと感じている人が多くいると思います。案内に漏れがないよう徹底してほしいです。

【回答】

この度は窓口での説明不足によりご不便をおかけして申し訳ございません。

ご意見をお寄せいただきました電子証明書の更新手続きに関する窓口対応について、統一した対応ができるよう、課内で改めて手順を確認し周知徹底させていただきました。

ご意見の中にもございましたが、市としても市民の皆様にマイナンバーカード制度に関してホームページなどを通じて情報発信しているところではありますが、更に理解を深めていただくためにも、さまざまな機会をとらえてお伝えしてまいります。

担当 市民課