

## 市のホームページについて

### 【ご意見】

リニューアルして1年位？になるのでしょうか。

リニューアルして申し訳ないのですが、使いにくいし、見づらい。

令和3年にアンケートしているはずですが、参考にしているのでしょうか？

アンケートにはアイコン化で見やすくとか、小布施町を参考にしてみてもはなど、良い意見多い気がしてたんですが・・・

千曲市のホームページは文字ばかりでわかりにくい。

目的別で探すとかよく利用されるメニューでアイコンで表示されているのにどうしてもっとページの上でそのようなアイコンを利用しないのか？

大切なお知らせ一覧ページに入ると文字だらけ。項目別にアイコンでまとめるとか、文章の初めにコロナとか医療関係なら病院のアイコンをつけるとかパッと見わかるようにしないと。

イベントもそこに入ったら月のカレンダーがあって日付のところに何のイベントがあるか書いてあり、そこから各イベントの詳細にいければ。

方法は色々あると思いますが目的の所に行くまでがとにかくわかりにくいです。

市民や千曲市のホームページを見に来る人が何を目的としているのか、もっと考えたホームページにしてほしいです。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。  
お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

**【回答：秘書広報課】**

①リニューアル前に実施したアンケートの回答は参考にしているか。

→ 令和4年4月に実施しましたリニューアルでは、スマートフォンやタブレットからの閲覧にも最適化されたデザインを提供し、シンプルなアイコンや大きなメニュー表示を採用しました。

リニューアルに向けたアンケートでは多くのご意見をいただきました。残念ながらご意見すべてについてお答え・対応することはできておりませんが、今後随時改善を図ってまいります。

②トップページの「目的別で探す」で採用のアイコンなどをページの上で利用しないのか。

→ 今後、各ページでのアイコンの使用を検討してまいります。

③トップページの「大切なお知らせ」の一覧ページに入ると、文字だらけ。項目別にアイコンでまとめ見やすくできないのか。

→ 申し訳ありません。現在のシステムではシステム構成上、項目別にまとめる対応ができません。

これはトップページの「大切なお知らせ」を表示する際に、最新のページから5件を表示しておりますが、項目別に記事をまとめた場合、項目名が表示され、ページ名が表示できない仕様となっているためです。このため、今後、いただいたご意見を基にシステム保守事業者と随時打合せを行いながら、システム対応などを検討してまいります。

また、「大切なお知らせ」の一覧ページに表示されているページのうち、過去の情報は「大切なお知らせ」から除外するなど、整理を行い、見やすい画面となるよう改善を図ってまいります。

④トップページの「よく利用されるメニュー」－「イベント情報」ページに、月のカレンダーを表示し、そこからイベントの詳細ページにリンクさせることはできないか。

→ 「イベント情報」ページではこのような対応ができませんが、トップページの「千曲市について」－「年間行事」ページにおいて、カレンダーを用いた情報提供を行っております。お手数ですがこちらをご利用いただきますと幸いです。

また、「年間行事」ページについて、利用者の皆様が発見・利用しやすいよう工夫をしております。