

日帰り温泉 つるの湯の営業時間について

【ご意見】

コロナ感染対策がとられてから、営業時間が短くなり、現在営業終了が 20:00 となっています。

19:30 には「帰りの支度を……」の放送が流れます。

コロナ前は、22:00 が営業終了時間であり、日課のひとつとして、温泉地に住む豊かさを感じていましたが、最近は終了時間が早すぎて、利用しづらくなっています。

5月より、5類感染症に変更されますが、この機会に営業終了時間の延長をお願いしたいです。

スタッフに尋ねると、「今は、その予定はない」「市役所から、何の伝達もない」「何人もの方から延長希望の声はあるが、検討しているとは聞いていない」など、やはり市役所からの声がないと動かないのかな？との印象を受けています。地域の大切な施設です。検討を宜しくお願いします。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

【回答】

この度はご不便をおかけしており申し訳ございません。

ご指摘いただきました開館時間の変更については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、閉館時間を 22 時から 20 時へ変更した経過がございます。新型コロナウイルス感染症が感染症法上の 5 類相当に移行されたことにより、通常の営業時間へ戻すよう指定管理者に指示しておりますが、まだ 22 時まで営業できる人員体制(働き手が確保できない)が整っておらず、現在の営業時間となっています。

現在、指定管理者において、1 日も早く通常の営業時間帯に戻すことができるよう、人員の確保に努めております。市といたしましては、体制が整い次第、通常営業を行ってまいりますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

担当 市民生活課