

市のバス乗り換えに3～5分では不可能です

【ご意見】

市のバスのダイヤに無理があります。

一例ですが、長野発 16 時 14 分、屋代発 16 時 33 分の上り列車の乗り換えバス（大田原線）の発車時刻は 16 時 36 分です。上りホームから跨線橋を渡ってバス停まで行くのに最低でも 7～8 分はかかります。（エレベーターを使えばもっとかかります）

こうした乗り換え不可能なケースは屋代駅発上りだけで 8 件あります。この件は今年度ダイヤ改正の初日（4 月 18 日）に市の担当者へ文書で改善をお願いしました。それから 1 カ月以上経つというのに何ら改善もされず、その気配すらないのが現状です。こんな市の対応に一利用者として怒りを覚えています。

千曲市の職員も憲法第 15 条に沿って仕事をしてほしいと思います。

○憲法第 15 条

すべて公務員は、全体の奉仕者であって、一部の奉仕者ではない。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

【回答：生活安全課】

市循環バスのダイヤにつきましては、乗降調査、利用者の皆様からのご意見、日常的に利用者の皆様と接しているドライバーの皆様のご意見、地元に入っのワークショップ等を踏まえ、より利便性の高いバス運行を目指して毎年度改正を

行っております。

また、ダイヤ改正については、年度を通じて寄せられる各方面からのご要望を整理し、そのうえで、鉄道のダイヤ改正を併せて反映させるため、現状では1年に1度とさせていただいております。

今回、頂いたご意見も参考にさせていただき、利用者の皆様を含めた各方面からのニーズ等を把握しながら、よりご利用いただきやすいダイヤを引き続き検証してまいります。