

## 市役所内の報連相について

### 【ご意見】

たらい回しにされる。色々な担当の方が対応してくれるが一から説明が必要となり、とても面倒である。

余計な仕事を増やさない、行わない事も大事だが、市民は効率が悪く無駄な時間が掛かってしまう。

税金を有意義に使って欲しい。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

### 【回答：総務課】

職員は、常に市民の立場に立って業務を遂行し、市民サービスの向上に努めなければなりません。

今後は、「たらい回し」を解消すべく他課への取り次ぎに係る業務改善に努め、職員には全体の奉仕者であることを自覚させ、市民目線に立って、「親しみやすく、市民にやさしい市役所」をめざして業務に取り組んでまいります。