

新型コロナウイルスワクチン接種について

【ご意見】

昨日、自分の父親が接種をしに行きました。誘導員の方の指示通りしていたのですが、接種もせずにそのまま接種後の控室まで誘導され、「まだ、接種していない」むねを伝えたのですが係りの方がわからずしまいそのまま返されたそうです。

誘導、会場の工夫が足りないと思います。多く接種した問題が多発していますが、注射をしたかしないか位現場の方がわかりそうなものだと思います。ただいるだけの誘導員ならもう少し工夫したらどうですか？

これは、大問題だと思います。予約方法も「FAX ならすぐに予約でき」。「TEL はでない？」なにやってるんだか！！

お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

【回答：健康推進課】

まずは、お父様には大変ご不快な思いをさせてしまったことを心よりお詫び申し上げます。また、ご家族様にもご心配をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

7月11日の市集団接種会場において、接種の案内スタッフの確認不足により、接種が完了したものとしてご案内し、お帰りいただいていたいたしました。

7月12日に、接種会場担当職員から報告があり、すぐにお目にかかり、お詫びを申し上げるためお伺いさせていただきましたが、お留守のようでした。

翌13日には直接お会いすることができ、接種当日の状況をお聞きし、あらためてお詫びを申し上げたところでございます。

お父様におかれましては、こちらの不備にもかかわらず、抗体検査を実施してくださることをお認めくださり、ご寛恕に心より感謝申し上げます。

なお、再発防止のための対応については、職員で打ち合わせを行い、チェック機能の強化（接種後に予診票にチェック

を入れる)、スタッフ同士の声掛け、午前・午後の職員入れ替え時の引継ぎ、来場者様への接種時間を伝える用紙を渡す際の確認等について徹底することにいたしました。

今後は、このようなことのないようスタッフ一同、気を引き締めまして、接種事業を継続してまいります。この度は貴重なご意見を賜りありがとうございました。