

## マイナンバーカードの利用について

### 【ご意見】

マイナンバーカードの普及を、政府が盛んに唱えているが、市役所はマイナンバーカードが便利に使えるかことをアピールすべきだ。

例えば、住民票や印鑑証明はコンビニでも入手できることを知らず、市役所窓口で無用なやりとりがあった。市役所の不手際で2度も撮り直しをしたマイナンバーカード。便利な使い方のパンフレットなど、各戸に配布してもらいたい。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。  
お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

### 【回答：市民課】

マイナンバーカードの利用については、市報、ホームページ、ポスターなどで広報しておりましたが、今後は地域や企業等に出向いて説明するなど、様々な場面でマイナンバーカードのメリットや使い方などをPRしてまいります。また、パンフレットにつきましては、わかりやすく改定したものを6月から配布していますので、内容については随時、市報やホームページ等へ掲載してまいります。

なお、市民課の窓口において不手際がありましたこと大変申し訳ありませんでした。今後は制度の周知・啓発を進めるとともに、わかりやすい説明、正確な窓口対応を心がけてまいります。