

マイナンバーカードの対応について

市民課に電話をして再交付の手続き方法を聞いたら「新規の時と同じです」と言われました。

血の通った対応をしてほしかったです。

このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。お寄せいただきました内容につきまして、下記のとおりご回答申し上げます。

【回答：市民課】

当課職員の電話対応により不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

日頃より電話対応マナーの向上に努めておりますが、ご指摘を真摯に受けとめ、今後はわかりやすい説明と丁寧な対応を心掛けてまいります。